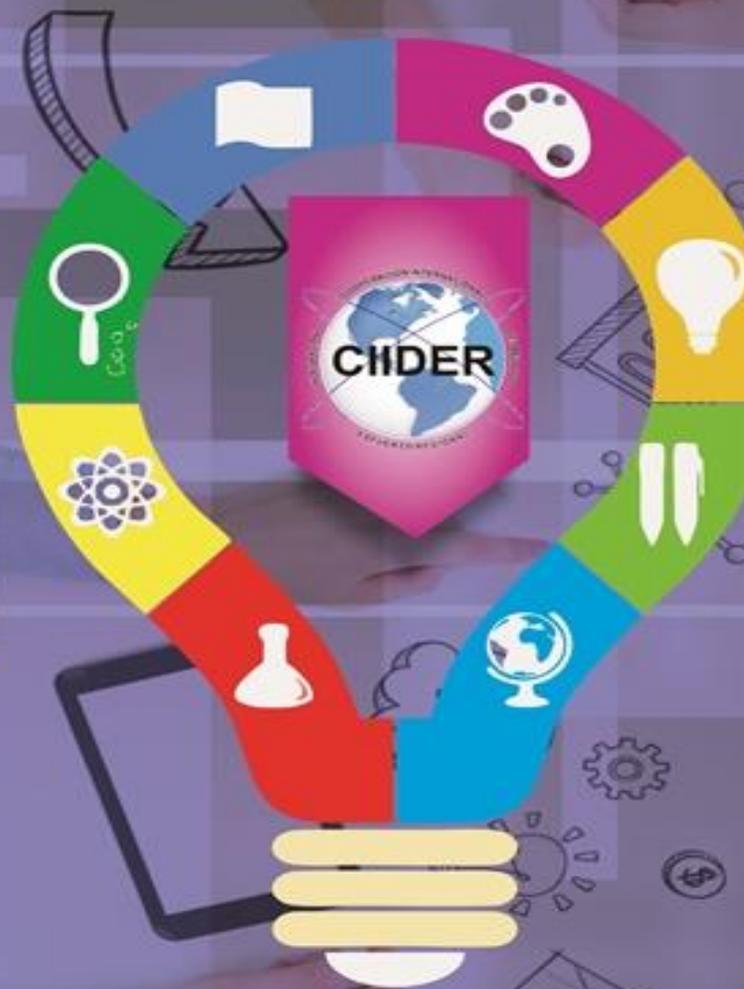


**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA GEORGINA CALDERÓN
Convenio UPEL - CIIDER - COL**



XI Intercambio de Experiencias de Investigación

Postgrado - Doctorado



MEMORIAS

Douglas A. Izarra Vielma, Nelsy Carrillo de Arellano y Henry Castillo
Compiladores

Memorias del Evento: XI Intercambio de Experiencias de Investigación 2018. Postgrado y Doctorado

Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Centro de Investigación Educativa Georgina Calderón

www.ciegc.org.ve

ISBN: 978-980-7815-03-1

Depósito Legal: TA2018000061

Marzo de 2018

Compiladores: Dr. Douglas Izarra Vielma, Dra. Nelsy Carrillo de Arellano y MSc. Henry Castillo

Diseño Gráfico: Nelsy Carrillo de Arellano – Henry Castillo

ISBN: 978-980-7815-03-1



9 789807 815031



Centro de Investigación Educativa
"Georgina Calderón"

„Γεωργίνα Καλδερών“
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA





**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
EXTENSIÓN ACADÉMICA SAN CRISTÓBAL
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA “GEORGINA CALDERÓN”
CONVENIO UPEL-CIIDER. COLOMBIA**

**MEMORIAS DEL I ENCUENTRO DE ESTUDIOS DOCTORALES UPEL-IMPY XI
INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

16, 17 y 18 de marzo de 2018

Con esta compilación, editada por la Comisión Coordinadora de Memorias, culmina el evento titulado I Encuentro de Estudios Doctorales UPEL-IMPY XI Intercambio de Experiencias de Investigación, el que empezó el día viernes 16 de marzo del 2018 en la sede de la UCAT- Campus Sabana Larga. Edificio B. Auditorio en el piso 3.

La actividad fue llevada a cabo bajo la organización general de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y el Convenio UPEL - CIIDER, con los integrantes del postgrado de los programas de Maestría en Gerencia Educativa e Innovaciones Educativas, los integrantes del Doctorado del Convenio mencionado y la primera cohorte del Doctorado en Ciencias de la Educación de la UPEL Extensión San Cristóbal

Se inició el día 17 de marzo, a las 2:00 p.m. de acuerdo con un programa especial y culminó el 19 de marzo. A continuación se presenta el resumen de la socialización del conocimiento de investigadores de Venezuela y Colombia, que disertan desde diversas perspectivas y nos proveen elementos para la reflexión en el contexto de la elaboración de la tesis doctoral, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), la gerencia, y, las innovaciones educativas, lo que se constituye en un panorama alentador para la investigación educativa.

La memoria del evento compila el trabajo desarrollado por un grupo interdisciplinario de investigadores, está dividida en cinco partes, las que nos ofrecen miradas diferentes, desde la primera atinente al Foro intitulado: Mitos, Leyendas y Realidades en la elaboración de la Tesis Doctoral, significó un aporte interesante en el marco del I encuentro Doctoral, en aras de valorar los Retos en la elaboración de la Tesis Doctoral, al tiempo que lo atinente a la Tesis doctoral, Contexto y Líneas de Investigación, asimismo, fue oportuna la disertación sobre algunas Falacias, Realidades y Prefiguraciones Apriorísticas al respecto; luego se desarrolló el Foro II denominado: Tecnología y Educación, nuevos escenarios; las temáticas fueron: Prospectiva a la Educación y la Tecnología en la Sociedad Moderna, y Tecnología y Educación, Nuevos Escenarios, en las que se revela la necesidad de incluir la tecnología en la academia, bajo las interrogantes del por qué, cómo y para qué se debe incluir, siempre y cuando esté amparada en la acción reflexiva del docente.

En la segunda parte, tenemos el resumen de la Conferencia Central, el texto nos obsequia una mirada desde un profesional de la docencia que nos invita a reflexionar sobre ¿Qué significa ser un buen docente? Con la premisa de que “ser un buen docente” es una construcción social que cambia en el tiempo, muestra las representaciones sociales que la profesión ha tenido, despliega

analogías, indica el avance una de sus investigaciones sobre cuáles son los valores que se ponen en práctica para ser un buen docente, y concluye que el buen docente se apropia de su trabajo, cuida su desarrollo profesional y presta un buen servicio a la sociedad.

Una tercera parte, se despliega desde la gerencia educativa, aquí encontramos la mirada de los estudiantes del programa de Maestría en Gerencia Educacional, en la que se muestran investigaciones sobre las acciones de los directivos y el desarrollo de competencias por medio de su liderazgo; se incluyen temas tales como: Estrategias Gerenciales, Motivación Laboral, Acciones Gerenciales, Coaching, entre otras temáticas

Subsiguientemente encontramos una cuarta sección que nos comparte el trabajo de los investigadores del programa de maestría en Innovaciones Educativas, incluyen en sus proyectos temas como Aprendizaje Cooperativo, Procesos Cognitivos Básicos, Recursos Gráficos, Inteligencia Emocional, TIC, entre otros.

El texto de la memoria finaliza con la quinta parte, contentiva de resúmenes correspondientes a las ponencias de investigadores que o bien están en la fase de culminación de su trabajo y presentan un avance o muestran una investigación finalizada, todo ello se constituye en la búsqueda de la construcción del conocimiento sistematizado y la correspondiente socialización por el grupo de investigadores que participaron activamente en el encuentro.

Nelsy Carrillo de Arellano
UPEL IMPM



ÍNDICE

Memorias del I Encuentro de Estudios Doctorales UPEL-IMP y XI Intercambio de Experiencias de Investigación.....	iii
Mitos, leyendas y realidades en la elaboración de la Tesis Doctoral.....	9
Retos en la elaboración de la Tesis Doctoral.....	10
Tesis doctoral, Contexto y Líneas de Investigación.....	11
Transferencia del conocimiento por medio de Tecnologías Emergentes.....	13
Prospectiva a la Educación y la Tecnología en la Sociedad Moderna.....	14
Tecnología y Educación, Nuevos Escenarios.....	16
¿Qué significa ser un buen docente?.....	18
Estrategias gerenciales para la integración de la Escuela con la Comunidad.....	20
Plan de acción para la optimización de la motivación laboral del personal directivo y docente.....	31
Acciones gerenciales para la formación y actualización docente en el uso de nuevas herramientas tecnológicas.....	44
Identificación de la trayectoria social de los egresados de la Escuela Técnica Industrial desde las acciones gerenciales.....	55
RESUMEN.....	55
El coaching como estrategia gerencial en la toma de decisión de los gerentes educativos.....	66
Estrategias gerenciales fundamentadas en la motivación del desempeño docente.....	78
Estrategias gerenciales con el uso de las TIC para fortalecer la acción pedagógica del docente.....	88
Aprendizaje Cooperativo para la enseñanza de la Química de 3er año de Educación Media.....	98
Estrategias para el desarrollo de procesos cognitivos básicos en los niños de Educación Inicial de la Escuela Básica Estadal Concentrada N° 6 y 10 Santa Fe.....	110
Recursos gráficos para el fortalecimiento del Aprendizaje Significativo en los estudiantes de Educación Primaria.....	122
Estrategias para la estimulación de la inteligencia emocional en los estudiantes de primaria.....	130
Estrategias de enseñanza innovadoras con el uso de las TIC para el fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes del idioma Inglés de Educación Media General.....	143
Incorporación de los recursos que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la práctica pedagógica de las docentes de Educación Inicial.....	150
Estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la Institución Escolar de los estudiantes caso: E.B. Concentrada 3838 NER 532, Municipio Panamericano Estado Táchira.....	163
Plan estratégico gerencial de motivación, dirigido al personal docente para la mejora del clima organizacional.....	174
La gerencia humanística para la motivación del personal docente de la Escuela Concentrada Cazadero del Municipio Lobatera – Estado Táchira.....	175

Las concepciones explícitas de los docentes de ciencias sociales sobre el proceso de evaluación en el Liceo Nacional Francisco Alvarado.....	176
Práctica Pedagógica innovadora para el desarrollo del Solfeo Consciente.....	177
Elaboración de entrevistas dentro de un proceso de investigación en la Unidad Curricular Práctica Profesional I	178
La reconceptualización del proceso de construcción de la Lengua Escrita a través de la Formación Permanente del Docente de Educación Inicial Programa la Mochila Mágica.....	179
Errores presentes en los libros texto de Física en el desarrollo de la Cinemática de Tercer Año de Educación Media General en Venezuela, a la luz de las idoneidades didácticas propuestas en el Enfoque Ontocemiótico ¿Una amenaza en la Formación Inicial en Ciencias?	180



**XI INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS
DE INVESTIGACIÓN 2018**

Compiladores
Dr. Douglas Izarra Vielma.
Dra. Nelsy Carrillo de Arellano
MSc. Henry Castillo



FORO I



MITOS, LEYENDAS Y REALIDADES EN LA ELABORACIÓN DE LA TESIS DOCTORAL

Autor: Dr. Pablo Ríos Cabrera¹

RESUMEN

Esta presentación tiene como propósito analizar algunos retos en la elaboración de la tesis doctoral, la cual debe constituir un aporte significativo y original al conocimiento. El primer reto fundamental es plantear el problema de investigación. Este se ha de expresar como una pregunta referida a vacíos, incertidumbres, contradicciones o inconsistencias en el conocimiento. Asociado al problema se debe establecer la concepción de la ontología, la epistemología y la metodología a seguir para investigarlo. También hay que definir el enfoque a utilizar, si será cualitativo, cuantitativo o mixto. Para elaborar la tesis no es suficiente conocer una temática y saber metodología de la investigación, también se requiere de otras competencias como las competencias comunicativas, particularmente de lectura crítica, escritura argumentativa y alfabetización informacional. Otro reto en la concreción de la tesis es la diversidad de visiones que puede haber entre profesores, tutores y evaluadores de las tesis así como la multiplicidad de denominaciones que puede haber para los mismos componentes del trabajo. Independientemente de las opciones que se tomen hay dos aspectos que consideramos fundamentales, estos son la coherencia y el rigor de la investigación. La coherencia se refiere a las necesarias relaciones entre los diferentes componentes del trabajo, entre el título, el problema, las preguntas, objetivos o hipótesis, el diseño de investigación, los procedimientos para la recolección de los datos, el análisis de dichos datos, la validación de los hallazgos y las conclusiones. El rigor científico, permite valorar la calidad de la investigación en todas las etapas del proceso. Incluye la aplicación consciente y científica de los métodos de investigación, de las técnicas de análisis para la obtención y el procesamiento de los datos y, como consecuencia de ello, que podamos confiar en la veracidad de los resultados obtenidos y en la solidez de las conclusiones.

¹ Doctor en Educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela



RETOS EN LA ELABORACIÓN DE LA TESIS DOCTORAL

Autor: Dr. Adrián Filiberto Contreras Colmenares²

RESUMEN

Debo exteriorizar, en primer lugar, que el nombre del foro creó en mí, inquietud en cuanto a la intitulación; segundo, hay un conflicto cognitivo, respecto de la concepción y conocimiento que, sobre mitos y leyendas, compartí en las aulas, con mis alumnos de bachillerato y los de pregrado. Tercero, me permite hacer unas reflexiones para compartirlas. La concepción prevalente sobre el mito: un relato anclado en una temporalidad lejana, que otorga una explicación divina al origen, existencia y desarrollo de un fenómeno, y su característica esencial es la **participación de lo sobrenatural**. Por su parte, la leyenda es un relato de transmisión oral, con una apariencia más o menos histórica, matizado por elementos imaginativos, caracterizada por lo humano y lo particular. Como se puede leer, al hacer la relación pareciera que no se conecta mucho con la titulación del foro. Entonces, surge el fulcro inspirador para hacer una analogía de cada forma gramatical y así puedo destacar la emergencia de **la falacia** y de las **prefiguraciones apriorísticas**, como sustitutivos de esas dos categorías lingüísticas.

En función **de las falacias** planteo: (a) un estudiante de Doctorado, en su tesis doctoral, no puede hacer transformaciones del cognomento; (b) las aproximaciones teóricas han de tener un criterio fundante; y (c) no ha de cambiar la estructura convencional del informe de la tesis. Respecto de las **prefiguraciones apriorísticas** menciono: (a) jurados, cuyos nombres, generan pánico, terror en los participantes; (b) la selección del tutor: un dilema existencial; (c) jurados no leen tesis.

De las **realidades** mencionaré: (a) el tutor exige que le traigan **x (equis)** cantidad de títulos de tesis; (b) la presentación oral: lectura de diapositivas; (c) Poca, o casi nula incorporación de teorías sustantivas o de uso; (d) la incorporación del Atlas-ti, sin dominar su teoría y (e) problema discursivo.

Descriptor: mitos, leyendas, falacias, prefiguraciones apriorísticas, realidades, doctorado.

² Dr. En Educación. Universidad de los Andes (ULA). Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela



TESIS DOCTORAL, CONTEXTO Y LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Autor: Dr. Víctor Díaz Quero³

RESUMEN

La tesis doctoral es una investigación que se revela como un hecho social, cognitivo, discursivo, psicológico, organizacional. De acuerdo con el Reglamento de Estudios de Postgrado de la UPEL (2008), Art. 108 la tesis exigida para obtener el grado de Doctor, “consiste en una investigación que constituya un aporte original al conocimiento y demuestre la independencia de criterio de su autor”. Diez años después el nuevo Reglamento de Estudios de Postgrado (2018) en el Art. 23 señala “que el participante debe exponer ante un jurado un producto académico denominado tesis” y el Art. 24 que “la tesis debe estar en correspondencia con la línea de investigación y el programa de postgrado”. Se puede, entonces, examinar la realidad de las tesis doctorales desde los siguientes criterios: (a) Contexto de la tesis. Está referido a los aspectos personales, familiares, institucionales y académicos que intervienen en la vida y actividades del tesista. De estos aspectos considero que el institucional referido a la correspondencia con la línea de investigación es relevante, pero se debe examinar más allá de la simple referencia administrativa, (b) Escolaridad del tesista. Diversas experiencias formativas vive el tesista. Los docentes que administramos los cursos tenemos diversos procesos de formación y en algunos casos la tentación de ser poseedores de verdad olvidando que las verdades son provisionales y asumimos la tesis doctoral desde nuestra particular visión y dominios y (c) Relación tutor-tesista. De la elección del tutor depende el éxito o el fracaso. El tutor es responsable de los aciertos y desaciertos del tesista. En este proceso de uno o varios años, en algunos casos, desaparece el tesista y/o desaparece el tutor y siempre la responsabilidad la buscaremos en otra parte. La tesis doctoral, en la mayoría de los casos, pasa a formar parte de nuestra vida personal y se convierte en testimonio de la historia por reconstruir y la biografía por escribir.

Descriptor: Contexto, líneas de investigación, Tutor-tesista

³ Dr. En Educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela



FORO II



TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO POR MEDIO DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES

Autor: Dr. Isbelia Karina Rincón Parada⁴

RESUMEN

El actual movimiento en pro de incluir la *tecnológica* en la academia, conlleva a que los investigadores utilicen tecnologías emergentes para que exista una innovación en el proceso de enseñanza - aprendizaje, debido a que los estudiantes actuales constituye una generación que ha crecido con las tecnologías digitales, la cuales forman parte de su cotidianidad y constituye herramientas esenciales para comunicarse, participar o crear.

Es por ello, que los docentes deben generar metodologías que estén fundamentadas en enfoques didácticos que se adopten a un nuevo sistema de difusión de conocimientos, en donde el estudiante asume el reto a aprender desde la práctica. En este sentido, los códigos QR (del inglés Quick Response code) "códigos de respuesta rápida" son utilizados como recurso educativo en el aula y fuera de ella, proporcionan información, guían el aprendizaje, motivan a los alumnos a ejercitar sus habilidades y sirven como instrumentos de evaluación, además de cumplir la importante función de fomentar el trabajo colaborativo.

La facilidad de uso de los códigos QR, tanto en lo que se refiere a la lectura como a la generación y la gran variedad de tipos de información que pueden albergar, hacen que se postulen como un recurso útil para la educación; Es así como se pueden generar códigos para ser utilizados como una estrategia innovadora y creativa en clases. El éxito de los QR deriva más de la metodología aplicada, del cambio paradigmático y de su uso para investigar y transferir conocimiento.

⁴ Dra. En Educación. Universidad Francisco de Paula Santander de Ocaña. Colombia



PROSPECTIVA A LA EDUCACIÓN Y LA TECNOLOGÍA EN LA SOCIEDAD MODERNA

Autor: Dr. José Alberto Cristancho⁵

RESUMEN

La sociedad moderna⁶ avivada por la información y el conocimiento, convive con un modelo educativo tradicional que de forma progresiva no está respondiendo a las exigencias y visiones de formación de dicha sociedad. Se busca ansiosamente, una propuesta educativa innovadora con fortaleza teórica que permita gestar un proceso educativo debidamente acompañado de las tecnologías informáticas y de las comunicaciones.

Desde dichos principios, una de las adecuaciones más significativas está dada al rol docente, se vislumbra un docente ampliado en su gestión, donde el diseño instruccional, la mediación y el soporte personalizado se fundamenten desde los marcos teóricos educativos, así como la delimitación y definición de las competencias a buscar en los estudiantes, en la selección y/o elaboración de los recursos didácticos, en la planeación de las actividades interactivas así como las opciones de evaluación más acordes a cada actividad; en consecuencia desde esta mirada, Ruiz Bolívar (2016) expone que el estudiante jugará un rol activo en el proceso formativo, aprenderá haciendo y reflexionando sobre y desde la práctica, con un alto nivel de autonomía y colaboración con otros; una combinación balanceada del aprendizaje autónomo apoyado en la construcción social del conocimiento. Elementos que reitera Cristancho (2016) cuando establece que hoy se aprende con otros y de otros, se aprende en grupos de gran diversidad en edad, sexo, experiencia y cultura, en contextos reales y virtuales, empresariales, de gobierno, que pueden ser de función personal y social.

Bajo esta visión, el amparo tecnológico debe viabilizar la educación, haciéndola más personalizada, pero con una integración conscientemente al currículo, con propósitos determinados, pues la tecnología por sí misma no genera un cambio cualitativo en la educación, los actores educativos deben buscar consenso en cuanto a qué, cómo, cuándo y con qué propósito va ser utilizada la tecnología en la educación. Prospectivamente la educación acompañada con la tecnología, debería estar fundamentada según Ruiz Bolívar (2016) tanto en las teorías del aprendizaje que permiten explicar cómo aprende el ser humano, así como las teorías de la instrucción, que describen y nos orientan acerca de los métodos y estrategias más adecuados en cada situación de aprendizaje. Desde dicha postura, ambos tipos de teoría son complementarias e indispensables al momento de enfrentar el reto del diseñar de la instrucción para acompañarla con

⁵Dr. En Educación. Universidad Minutos de Dios. Colombia.

⁶ Es una sociedad que ya ha atravesado la fase inestable del proceso de modernización y ha logrado un nivel general de organización y desarrollo que le confiere cierta estabilidad, desde la cual sigue evolucionando con más seguridad. Sus características generales son: instituciones políticas democráticas estables, administración pública racionalmente organizada, organización nacional legalmente resuelta y estable, desarrollo científico-tecnológico autónomo, economía industrial o post-industrial, universalización del proceso educativo básico, alto nivel de ingreso per cápita, aceptable desigualdad del ingreso (índice de Gini inferior a 0,5), eficiente sistema de salud, con buen nivel de esperanza de vida y baja morbilidad, baja natalidad y muy baja mortalidad infantil, activa presencia en el comercio internacional con productos de alto valor agregado, presencia en las decisiones políticas internacionales, al menos en cuestiones que la afectan.

la tecnología, las cuales impulsarán la educación y el cambio metodológico como lo establece Crisanchó (2016) desde la interconexión de las redes las cuales disponen de soluciones tecnológicas que potencialmente abren una ilimitada gama de información, datos primarios que desde el análisis de datos pueden derivar en información útil en el contexto académico, esto infiere que las tecnologías son medios y no fines, y que la reflexión pedagógica que se haga sobre ellas debe estar centrada en pensar cómo y en qué sentido benefician estos medios a los posibles usuarios, qué representan en el currículo, qué aprendizajes, actitudes y habilidades, pueden promoverse, ajustarse en los alumnos, para un óptimo aprendizaje y producción de conocimientos.

REFERENCIAS

- Crisanchó, J. (2016). Elementos definitorios de la gestión del conocimiento para el profesorado en la educación universitaria con la virtualidad. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/318710939_Elementos_definitorios_de_la_gestion_del_conocimiento_para_el_profesorado_en_la_educacion_universitaria_con_la_virtualidad [Consultado en Marzo 01 2018].
- Ruiz Bolívar, C. (2016). Conferencia. Paradigma formativo de la era post-industrial. IV Congreso Internacional Transdisciplinario en Ciencias Sociales. UNET. Venezuela.



TECNOLOGÍA Y EDUCACIÓN, NUEVOS ESCENARIOS

Autor: Ing. Ricardo López Rodríguez ⁷

RESUMEN

Foro “Tecnología y Educación, Nuevos Escenarios”, mi visión de lo que adolece el sistema educativo actual, sus protagonistas y pensadores. Es el caso que la sociedad está en un permanente cambio y el cambio de finales del s. XX y lo que ya transcurre de S. XXI está permanentemente presente en todas las manifestaciones de nuestra vida. . . además a una velocidad de vértigo en cuanto a los medios por los cuales circula la información, de cualquier tema y origen. Su proceso de análisis para generar conocimiento y empoderar a la población es una tarea sin parangón en la historia por sus características intrínsecas y obviamente porque está permeado por una tecnología que hoy en día está al alcance de todo el mundo. Son las conocidas tecnologías de la información y de la comunicación.

Es así como la Educación normada como la conocemos está en la mira de las demandas de la sociedad en el sentido de su efectividad y trascendencia. En este devenir de la enseñanza irrumpe una ola de información que proviene de cualquiera. Hoy en día todos tenemos la posibilidad de producir y difundir conocimiento, propio o extractado de la vida de sus protagonistas. Si la educación no evoluciona ¿sobrevivirá al cambio? ¿Está la escuela en peligro de extinción? Planteo la necesidad de juntar las manifestaciones más regladas de la forma de “transmitir” con las formas menos regladas, espontáneas y naturales, mas “sociales” y normadas o calificadas por cada quien, sometidas al escrutinio público como son las plataformas sociales, conocidas como Redes Sociales. El docente tiene la enorme responsabilidad de cautivar al discente y de hacer de la Educación un pasaje placentero y accesible al común, en acuerdo y sintonía con el universo, involucrándose de manera activa en la comprensión y manejo de este fenómeno que la tecnología pone a su disposición.

⁷ Ingeniero. Integrante de la Corporación Internacional Integración Desarrollo y Esfuerzo Regional (CIIDER)



CONFERENCIA



¿QUÉ SIGNIFICA SER UN BUEN DOCENTE?

Autor: Douglas A. Izarra Vielma⁸

RESUMEN

Para intentar dar respuesta a la pregunta ¿qué significa ser un buen docente? Se asume como punto de partida que la figura del buen docente es una construcción social (Lawn y Ozga, 2004) y como tal cambia a través del tiempo. Tal variación hace necesaria la reflexión sobre la profesión docente ubicándola en el contexto del origen de las profesiones y las condiciones para su ejercicio (Hortal, 2002). En su origen el concepto de profesión tiene un matiz religioso y es en la modernidad cuando empieza a emanciparse asumiendo una ética autónoma en la que se reconoce que cada profesión presta un servicio único a la sociedad (Cortina, 2006) el cual, en el caso de la docencia, está en relación con la formación. De esta manera el ejercicio de la docencia se configura como práctica desde una perspectiva aristotélica, es decir, una acción que tiene un fin inherente a ella misma y para lograrlo se requiere el desarrollo de hábitos que conducen a la excelencia. De lo anterior se deduce la importancia de estudiar cuáles son los valores que se ponen en práctica para ser un buen docente. Izarra Vielma, Ramírez y Carrillo (2018) consultaron a los profesores de postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador en su Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio sobre los atributos que debe tener un buen profesor, en los resultados preliminares encontraron que se otorga particular importancia a cuestiones como: investigación, creatividad, responsabilidad, compromiso, ética profesional, actualización permanente, entre otros. Bain (2007) en su investigación señala como atributos de un buen docente: conocimiento del contenido, valoración de la docencia, vinculación con la vida diaria, confianza en los estudiantes y evaluación de sus prácticas. Day (2006) encontró que los buenos profesores se distinguen por su compromiso al entender la docencia más allá de competencias técnicas y asumirla en función de sus fines morales con un sentido de identidad personal, profesional, intelectual, social y emocional. Se concluye que el buen docente es quien asume su trabajo procurando su propio desarrollo profesional (Fernández Cruz, 2006) y manteniendo la idea de prestar un buen servicio a la sociedad.

Descriptor: buen docente, profesión, desarrollo profesional.

⁸ Dr. En Educación. Coordinador de Investigación y Postgrado de la Extensión Académica San Cristóbal. Integrante del Centro de Investigación Educativa “Georgina Calderón” CIEGC. Venezuela



PONENCIAS

GERENCIA



ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA LA INTEGRACIÓN DE LA ESCUELA CON LA COMUNIDAD

Autor(a): Chandy Charlotte González Contreras⁹

RESUMEN

La gerencia educativa debe trabajar para que la integración de la escuela con la comunidad sea un hecho que beneficie a la institución, porque de lo contrario, se afectan los procesos que se cumplen para la formación de los estudiantes. Este trabajo tiene como objetivo de proponer estrategias gerenciales para la integración de la escuela – comunidad. Se realizará una investigación cuantitativa, con trabajo de campo, de tipo descriptivo. La técnica será la encuesta; los instrumentos que se utilizarán serán tres cuestionarios, uno para el personal directivo, otro personal docente y otro para la familia y la comunidad educativa, todos con las opciones siempre, algunas veces y nunca. Estos instrumentos serán sometidos a pruebas de validez y confiabilidad para aplicarlos a una muestra aleatoria simple de 62 personas

Descriptor: Gerencia, estrategias, integración, escuela, comunidad, elementos.

Planteamiento del Problema

La integración de la escuela con la comunidad, es una necesidad para la formación integral de los estudiantes, más aun cuando la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV,1999) establece la corresponsabilidad del estado y la familia en la educación de los hijos, por ende, la institución escolar debe diseñar y aplicar estrategias gerenciales hacia este cometido y poder lograr que los estudiantes se formen para la vida en sociedad, con el apoyo que se le debe ofrecer al entorno familiar y comunitario, porque la familia es un elemento de la comunidad que debe considerarse cuando se pretende que haya tal integración. Es así como la familia, la escuela y la comunidad, de acuerdo con este mandato constitucional, deben desarrollar un trabajo conjunto para la educación de los niños y jóvenes.

Desde esta perspectiva, en Venezuela, las reformas planteadas por el Ministerio del Poder Popular (MPPE, 2007) establece la necesidad de integrar a los miembros de la comunidad escolar en acciones al beneficio de la institución conducentes al desarrollo integral del estudiante. Por ello, la integración de la escuela con la comunidad, se debe considerar básico dentro del ámbito de la educación, porque fundamenta la formación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes desde el mismo seno familiar y comunitario, apoyados por la institución escolar, para que se produzca un proceso continuo y permanente que ayuda a los padres en el desempeño de sus roles ante la crianza de sus hijos, dentro de lo cual se destaca a su vez, la integración de ellos a la escuela. Estos planteamientos llevan a considerar que los padres y representantes, la comunidad escolar y la escuela, conforman un equipo de trabajo para afrontar la delicada tarea de educar a los estudiantes.

⁹ Estudiante de la maestría en Gerencia Educativa.



En este sentido, García (2006) señala que la escuela, como núcleo fundamental del aprendizaje y del conocimiento, ejerce una acción mediadora ante los cambios y transformaciones permanentes que se dan en la sociedad, pues ayuda a la integración de la comunidad e institución al proceso del desarrollo de la personalidad de los educandos a fin de incorporarlos paulatinamente a la sociedad; ante ello la disposición de padres, representantes y docentes es elemental para lograrlo.

Los planteamientos antes señalados, resaltan la importancia del trabajo conjunto de la escuela con la familia y la comunidad educativa, en cuanto a familia, padres y representantes para que en una acción colectiva, de mutuo apoyo, se promueva la educación de los estudiantes. Para ello, la comunidad debe estar orientada sobre los diferentes aspectos que se realizan en la institución educativa, de manera que desde el hogar y del espacio comunitario puedan apoyar a los alumnos y ayudarlos en la construcción y extensión de sus aprendizajes. Por su parte, le corresponde a la escuela desde su gerencia educativa, integrar a la familia y a la comunidad, de acuerdo con lo que expresa Parra (2006), estos entes educativos necesitan recibir orientaciones precisas y oportunas sobre cómo pueden integrarse al trabajo escolar.

No obstante, existen situaciones que inciden en la integración de la escuela con la comunidad educativa, la comunicación, la situación económica de las familias, las relaciones interpersonales que existen entre los miembros comunitarios y el personal de la escuela, así como el liderazgo del gerente educativo para integrar a la escuela con la comunidad.

Hay que señalar que la Escuela Bolivariana Antonio José de Sucre del NER 293, es de tipo rural, comprende los niveles de Educación Inicial y Primaria, con 220 padres y representantes y una matrícula de 305 estudiantes atendidos por cuatro (4) docentes de Educación Inicial, nueve (9) docentes de Educación Primaria, siete (7) especialistas, de los cuales dos (2) son de Educación Física, dos (2) de computación, dos (2) de cultura y uno (1) de proyecto productivo. También se cuenta con un (1) directivo y cuatro (4) coordinadores (Formación Docente, Protección Desarrollo Estudiantil, Sistema de Alimentación Escolar y Recursos para el Aprendizaje).

Sin embargo, a pesar de lo expuesto, la investigadora como docente, aprecia debilidades en la escuela antes mencionada, las pocas estrategias gerenciales que se realizan para lograr la integración de la escuela con los miembros de la comunidad, en cuanto a la familia, padres y representantes, pues se observa poca participación ante los asuntos que competen a sus representados, con lo que no se da cumplimiento a la corresponsabilidad que la CRBV (1999) y el MPPE (2007) determinan, se observa que solo acuden al plantel cuando se les ha convocado en varias oportunidades; también hay poca asistencia en las reuniones que se planifican y existe indiferencia ante los requerimientos que por alguna causa le presentan los docentes; asimismo, no se observa un trabajo conjunto para dar solución a los problemas existentes; todo ello es una evidencia de la poca integración a la escuela. Es importante señalar que en la planificación, de acuerdo con lo que señala el MPPE (2007) debe tener cabida la familia y los miembros de la comunidad, con ello, éstos se corresponsabilizan en su cumplimiento, tal y como lo señala la CRVB (1999)

Del problema planteado surgen las siguientes preguntas que dan origen a la investigación: ¿Cuáles son los factores que inciden en la integración de la escuela - comunidad? ¿Cuáles estrategias gerenciales se aplican para promover la integración de la escuela con la comunidad?



¿Cuáles estrategias gerenciales deben diseñarse para la integración de la escuela con la comunidad?

Objetivos De La Investigación

Objetivo General

Proponer estrategias gerenciales para la integración escuela-comunidad en la Institución Educativa Antonio José de Sucre, ubicada en La Fría Municipio García de Hevia, Estado Táchira.

Objetivos Específicos

Identificar las estrategias gerenciales que emplean el directivo y docentes para la integración de la escuela-comunidad

Determinar los factores que inciden en la integración escuela- comunidad.

Diseñar una propuesta de estrategias gerenciales que favorezcan la integración escuela-comunidad.

Antecedentes

En este proyecto se han consultado algunos trabajos de investigación realizados en el nivel internacional, nacional y regional, relacionados con el tema de estudio.

Meza (2011) realizó una investigación para la Universidad de Piura en Perú, titulado “Proyecto Educativo Familia del Colegio Parroquial Mixto San Pedro Chanel y los Efectos del Programa Central Avanzado en Familia”; su objetivo general fue otorgar a la familia estrategias que incentiven el desarrollo integral de sus miembros, con base en principios humanos, cristianos y maristas; ello, en función del ideario católico, para conducirlos eficazmente hacia la revaloración del rol de ser padres y madres de familia en la educación y formación de sus hijos.

El trabajo se realizó a través del método de investigación acción, enmarcado en un paradigma cualitativo, de campo, con un enfoque crítico. La población estuvo conformada por 1025 familias. Los informantes claves fueron los tutores encargados de la aplicación del programa, los estudiantes, los docentes y los padres, a quienes se les aplicó la técnica de la entrevista con un guión diseñado para tal efecto. Los resultados indican que las familias tenían necesidad de apoyo institucional, razón por la cual se les ofrecieron estrategias que incentiven el desarrollo integral de sus miembros, con resultados altamente satisfactorios.

Velasco (2012) realizó en España para la universidad de Valladolid, la investigación titulada “La Participación de las Familias en la Escuela Infantil”, con el objetivo de fomentar en las familias su participación en la escuela infantil, fue un trabajo de investigación cualitativa, los informantes claves fueron 6 miembros de familias con niños en la Escuela Infantil, se utilizaron como técnicas las entrevistas individuales, grupales y un diario de campo. Se obtuvieron resultados vinculados al concepto de participación que utilizan los sectores de la comunidad educativa estudiados, la valoración de la participación en la escuela por parte de docentes y familiares y los factores influyentes en esa participación. Se describen también diferentes estrategias para aumentar la participación y diversas ventajas que conlleva la misma.



A partir de los resultados se extrajeron conclusiones, consideraciones finales y futuras líneas de trabajo sobre la temática de participación de las familias en la escuela infantil. Castro (2015), realizó en Rubio, estado Táchira para la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, la investigación denominada “Acciones gerenciales para la participación de los padres y representantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes” con el objetivo general de proponer acciones gerenciales a los docentes para la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la Unidad Educativa Concentrada N° 10 S/N S/N El Ojito, ubicada en el sector El Ojito, Carretera Panamericana, Municipio Guásimos estado Táchira.

Para el logro del objetivo anterior se realizó un trabajo de campo, descriptivo, en un paradigma cuantitativo, en un proyecto factible en las etapas de diagnóstico, factibilidad y diseño. La técnica seleccionada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario para padres y otro para docentes, los cuales fueron sometidos a pruebas de validez y confiabilidad; la muestra para el estudio fueron los seis (06) docentes de aula de primero a sexto grado y doce (12) padres y representantes (2 por cada grado). Las conclusiones revelaron que hay debilidades en la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos, razón por la cual se presenta la propuesta con acciones gerenciales a los docentes para la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la Unidad Educativa Concentrada N° 10 S/N S/N El Ojito.

Las investigaciones antes mencionadas dan aportes a este trabajo porque algunas desarrollan aspectos referidos a la integración de la escuela y la comunidad o también sobre la gerencia educativa, todo lo cual ha servido de soporte y ha contribuido a enriquecer este estudio.

Referentes teóricos

Para una mejor comprensión del tema planteado, se desarrollan tópicos relacionados con el objeto de estudio. La investigación se enfoca en los niveles de Educación Inicial y Primaria, que de acuerdo con la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009) son niveles del Subsistema de Educación Básica; el cual está integrado, además, por el de Educación Media.

Gerencia Educativa

La gerencia educativa de acuerdo con lo que señala Pernía (2015) “Es creación y conservación de un ambiente (en una empresa, en una institución), donde los individuos trabajando en grupo, logren desempeñarse eficaz y eficientemente para la obtención de fines comunes” (p. 6). Si se analiza esta cita, dos elementos fundamentales de la gerencia son la creación y la conservación de un ambiente adecuado, por cuanto el gerente educativo tiene que estar inmerso y comprender el contexto general de la escuela y tener presente principios morales, políticos, religiosos, culturales, entre otros.

Es decir, no puede separarse de un ambiente físico y espiritual. Y es en ese ambiente en el cual los individuos podrán realizar un trabajo de grupo, para desempeñarse con eficiencia y eficacia para lograr los objetivos comunes, que en este caso, es la educación de los estudiantes. Es así que la gerencia está considerada una ciencia social, por ello, desarrolla una teoría administrativa que la sustenta y tiene unos principios que le dan dirección, para lo cual se desarrollan estrategias gerenciales que facilitan las acciones de la escuela.



Gerencia Educativa en el Vínculo Escuela – Comunidad

La gerencia educativa es considerada una herramienta fundamental para el logro y funcionamiento efectivo de la estructura organizativa, por tanto se puede decir, que la misma es el proceso de organización y empleo de recursos para lograr los objetivos preestablecidos a través de una eficiente organización donde el gerente educativo debe dirigir su equipo hacia el logro de los objetivos de la organización. De allí, que en la actualidad en el ámbito educativo se hable con frecuencia, como en otros ámbitos, de gerencia, gerente, gerencial y términos similares, no siempre con la correspondiente precisión del significado. Como todo en la sociedad, también el término gerencia tiene una evolución constante y su incorporación ha sido gradual y de una profundidad relativa.

Lo expuesto, permite apreciar que la gestión pedagógica y la gestión administrativa se proyectan a vincularse con la comunidad, con una dimensión cultural que debe alcanzar frutos duraderos en las personas y en los grupos humanos. En otras palabras, la gerencia educativa está dirigida a ofrecer al gerente educativo los medios y estrategias para conseguir los objetivos institucionales mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa, así como a través de la coordinación de las distintas tareas y funciones de los miembros hacia la consecución de sus proyectos comunes. Por ello, se puede señalar que el gerente educativo se vale de los diversos procesos de la gerencia para lograr la integración y eficiencia, en la búsqueda de la satisfacción de las necesidades y aspiraciones de la comunidad educativa.

Para ello, utiliza la planificación como un medio para definir metas, así como las estrategias gerenciales para alcanzar dichas metas. De igual manera, en el área de la organización, los gerentes son responsables de diseñar las estructuras, determinación de tareas y sus procedimientos, y dónde se tomarán las decisiones.

También, el gerente educativo asume el proceso de dirección para motivar, dirigir las actividades de los miembros de la comunidad escolar, estableciendo canales de comunicación idóneos. Finalmente, toma al proceso de control para monitorear el rendimiento de la organización escolar; así como para asegurarse que todas las acciones se desenvuelvan como corresponde.

Los aspectos referidos reflejan que las instituciones educativas deben profesionalizarse, reorganizarse y redimensionarse, para así asumir de forma segura los retos; elementos que podrá conseguir en la gerencia educativa, la cual tiene por finalidad proveer al gerente escolar de un conjunto de habilidades directivas orientadas a planificar, organizar, coordinar y evaluar la gestión estratégica de todas aquellas actividades necesaria para alcanzar la eficacia pedagógica, eficiencia administrativa, efectividad comunitaria y trascendencia cultural. Al respecto, Herrera (2009) expresa:

La gerencia educativa es un proceso por medio del cual se ejerce la dirección y orientación de los diferentes actores de la comunidad educativa así como la administración de los recursos con el fin de asegurar la calidad del servicio que ofrece, al mejorar la aplicación del curriculum - amplio y restringido-, los procesos docentes y administrativos, así como las relaciones de la escuela con su comunidad y entorno (p. 46).

Es decir, la gerencia educativa involucra a la innovación, actualización, liderazgo, toma de decisiones, planificación, organización, coordinación, evaluación, dinámica, estrategias



educativas e interacción como medios para favorecer el buen desempeño de la comunidad escolar. Como se puede observar, la gerencia educativa de forma constante hace relación al trabajo colectivo, al beneficio de la comunidad, la organización, coordinación y cooperación del talento humano, así como la ordenación y administración de los recursos materiales, dentro y fuera del ámbito educativo, para participar en la búsqueda de soluciones a la problemática socioeducativa y comunitaria de su entorno.

La Escuela en la Comunidad

Muchos docentes consideran que es importante para los niños, niñas y adolescentes comprender y sentir que pertenecen a una sociedad muy amplia. A las instituciones educativas, se les exige constantemente tener conocimiento de cómo es el vecindario inmediato y mantener las buenas relaciones. Reconocer que la comunidad local debe participar, es útil, si bien no siempre se piensa en lo que ella implica. Es complicado determinar quiénes conforman la comunidad, tal como quiénes son las enfermeras, los policías, el proveedor de la escuela o la brigada de bomberos o de rescate que platica con los alumnos sobre su trabajo, los integrantes de la familia, donde empieza y donde termina la comunidad.

Es así como la comunidad es algo extremadamente difícil de definir. Si el común de la gente considera que la educación comunitaria es un bienestar comunal, como han sugerido algunos autores tal como Milward (citado en Guerrero, 2009) “la considera un medio natural para que la gente se preocupe por los demás” (p.79).

Por su parte, los educadores de tiempo completo raramente pueden asistir a reuniones diurnas o visitar otras instalaciones en el área, tampoco pueden pasar mucho tiempo en la escuela, pero lo que si pueden hacer es reconocer que existe un mundo exterior. Cambiando la actitud del proveedor, papel tradicional de los docentes, no es fácil si ellos no saben o no aceptan que la comunidad exterior también tiene conocimientos y experiencias que ofrecer. Sin embargo, pues más que una escuela, no opere en forma institucional no por ello deja de ser una organización con estructuras y funciones propicias con los más rigurosos indicios. Así que al analizar la participación de la comunidad a la escuela, es importante tener en cuenta tanto lo que sucede dentro de la escuela y lo que está pasando fuera de ella. Es por ello que puede convertirse en un elemento constructivo y educacional.

La Integración

Cuando se plantea la integración, se va más allá de la asistencia de la familia y la comunidad en la escuela, pues, de lo que se trata es que exista una compenetración para unirse en el trabajo, apoyarse y hacer equipo en favor de los estudiantes. Ya que, la importancia de la familia y de la comunidad para el desarrollo y crecimiento infantil, es un tema que ha sido objeto de atención por investigadores y educadores. La Organización Mundial de la Naciones Unidas para la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2007), incluye en la Declaración de Jomtiem, en uno de sus acuerdos que la formación integral de los niños y niñas, puede conseguirse mediante medidas destinadas a la familia, la comunidad o las instituciones, según convenga. Una de tales acciones es incorporar a los padres y a la familia en la acción educativa; por su parte, es tarea de los docentes apoyarlos para que su incorporación y participación sean efectivas.



En consecuencia, se manifiesta la importancia de la integración de la familia y la comunidad a la escuela; esto requiere que los padres y los miembros del entorno del niño y la niña, unan esfuerzos y voluntades para apoyar en la escuela en su misión educadora. Entonces, es necesario que la escuela apoye y oriente a la familia y los miembros de la comunidad, quienes en el trabajo con el docente sepan cómo actuar, cómo colaborar y qué necesita la escuela de ellos, de esta manera se realiza una acción armónica y coordinada para el logro de los objetivos. Es importante que se realicen actividades significativas para la integración de la familia y la comunidad a la escuela, en ellas todos deben obtener aprendizajes, la familia y la comunidad sobre cómo pueden fomentar la formación integral de los niños y niñas, los estudiantes ampliarán sus saberes de acuerdo con las diferentes áreas de aprendizaje y los docentes sobre la manera de actuar para que tal incorporación sea una realidad.

Por eso, hay que determinar bien qué incide o impide la integración de la escuela - comunidad, porque ellas deben procurar la participación efectiva de estos agentes educativos, por lo que hay que mantener comunicación con estas personas, considerar su situación laboral y económica, pues muchas veces no se puede lograr la integración por exigencias innecesarias, como sería contribuciones económicas que la familia y la comunidad no pueden efectuar, o solicitud de asistencia o permanencia en la escuela en horas que los padres deben estar en sus trabajos.

Esta importancia debe estar en los saberes de los miembros de la familia y la comunidad, quienes deberán valorar lo que establece la CRBV (1999) en cuanto a la corresponsabilidad entre el estado y la familia en la educación, pero esta corresponsabilidad no debe verse como impuesta, sino que debe surgir de la apreciación de su importancia, de ello, emanará el compromiso y la satisfacción por lo realizado y por sentirse parte de la escuela. Lo anterior, lleva a considerar la importancia de la integración de la escuela, la familia y la comunidad.

Estrategias Gerenciales para la integración

La institución escolar, en el cumplimiento de su gerencia educativa debe prever estrategias que le permitan realizar su función formadora de los estudiantes para Silva, (2014), las estrategias gerenciales “Son aquellas situaciones que se propone para que a través de diversas funciones administrativas, lograr los objetivos planteados” (p. 16); en este caso, se refiere a la integración escuela, familia y comunidad. En tal sentido, las estrategias generan diversas funciones gerenciales referidas a los diversos procesos que deben cumplirse en la gestión escolar, por ello, se realizan los procesos de planificación, organización, dirección ejecución, control/evaluación coordinación.

Se puede significar que las estrategias de interacción social comprenden una gama de factores psicosociales que se generan en las situaciones de búsqueda de soluciones a problemas dados, estas engloban las relaciones que se establecen entre la escuela y la comunidad y acondicionan el clima del trabajo grupal como un elemento importante para mejorar el proceso de integración comunitario, según el mencionado autor entre las estrategias más valiosas se encuentran: (a) Estrategias para activar conocimientos previos de la comunidad; (b) Estrategias para orientar la atención de la comunidad; (c) Estrategias para organizar la información; y, (d) Estrategias de proyecto educativo integral comunitario



Liderazgo Docente para la Integración

El directivo y el docente dentro de sus roles deben desarrollar su capacidad de líder educativo, tiene que actuar en compañía de quienes trabajan con él, tanto los que están dentro de la escuela, como son el personal docente, administrativo y obrero, como con los padres, representantes, la familia y la comunidad, solo así logrará que la escuela y la comunidad trabajen de manera integrada para poder unir voluntades y lograr los objetivos que se proponen para la formación integral de los estudiantes; porque para Fernández (2012) “el liderazgo solo se logra a través de una acción sinérgica, en la que cada uno coloca a disposición del colectivo su energía y esfuerzo para alcanzar lo propuesto” (p.2).

Hay que destacar que para Hernández (1997) existen características que debe poseer el líder, como son: “valor, honestidad, lealtad, integridad, entusiasmo, inteligencia, tacto, carácter, serenidad, prestigio, moralidad, organizado” (p. 332). En consecuencia, el directivo y el docente deben poseer una serie de cualidades que lo identifican como líder educativo, por cuanto van ejercer influencia en otras personas y deben ser visualizados como verdaderos conductores.

Por lo mencionado, el directivo y el docente en su rol de líder influyen en el dirigido, puesto que la relación que se establece, resulta en lo que sienten y en los deseos de compartir y apoyarse. La Universidad Nacional Abierta (UNA, 2006) presenta una categorización sobre los estilos de liderazgo, en primer lugar señala al líder autoritario, que es el que se preocupa mucho por “...los resultados o la producción. Para ellos el personal tiene una importancia secundaria, este es el líder autoritario.

Ahora bien, sobre lo antes expuesto, la UNA (2006) señala el Liderazgo Situacional, que es un enfoque que según la fuente “Fue formulado por Paul Hersey y Ken Blanchard (...) En función de esta teoría se dan cuatro estilos de liderazgos” (p. 29). El primero es de Alta dirección y bajo apoyo, caracterizado por una comunicación unidireccional, dar instrucciones precisas y supervisar cuidadosa y frecuentemente. El segundo estilo es de alta dirección y alto apoyo, este líder es aquél que explica y comparte decisiones y sugerencias, se dirige hacia el logro de los objetivos; supervisa con cuidado y lo hace con frecuencia. El tercer estilo es el de baja dirección y alto apoyo, se trata de los líderes que alientan para que se tomen decisiones, brindan apoyo para la realización de las tareas del grupo, hacen seguimiento en forma esporádica y escucha con atención a los liderados. Finalmente, el cuarto estilo es de baja dirección y bajo apoyo, en este caso es el líder que cede la responsabilidad y las decisiones, con seguimiento libre y bidireccional.

Es por tanto, que sobre las consideraciones anteriores es necesario que en la Escuela Bolivariana Antonio José de Sucre NER 293, ubicada en la Fría, municipio García de Hevia del estado Táchira, se realice un liderazgo que permita la integración con la comunidad a través de factores incidentes en la integración escuela comunidad.

Se destaca que en la educación actual, de acuerdo con Useche (2010) hay que hacer realidad su recuperación y fortalecimiento como tarea real y profundamente humanizadora, “...la escuela debe abrirse y conectarse con la vida, con la realidad cotidiana que viven los alumnos y las alumnas para fundamentar toda su acción, referida a los ámbitos de la enseñanza y el aprendizaje” (p. 9). Así, es necesario que la familia y la comunidad trabajen de manera integrada con la institución escolar, para evitar el distanciamiento que con frecuencia se establece entre la escuela, el hogar y el entorno comunitario de los estudiantes.



Participación

La participación es considerada como un proceso social continuo, mediante el cual los integrantes de una comunidad acceden a la elaboración, ejecución y control de las decisiones que les concierne, a través de las organizaciones legítimas y representativas. En tal sentido, Gento (2009) interpreta: “la participación como la intervención de individuos o grupos de personas en la discusión y toma de decisiones que les afectan para la consecución de objetivos comunes compartiendo para ello métodos de trabajos específicos” (p.11). De esta situación se puede significar que participar es tomar parte activa en cada uno de los distintos aspectos que afectan al funcionamiento de grupos, desde su constitución inicial, su estructuración, la toma de decisiones, la puesta en práctica de las mismas y la valoración de resultados, además asumir parte del poder o del ejercicio del mismo.

Tschorne (2009) habla de una escala de cooperación, cuyos niveles de mayor a menor, serían los que se presentan a continuación: (1) Comunicación e información: constituye el primer nivel de participación; (2) Fase de consulta: permite que los padres emitan sus opiniones; (3) Toma de decisiones para lograr una participación verdaderamente alta y activa; (4) Ejecución. Además de los diferentes niveles de participación, existe lo que se denomina ámbitos de integración, los cuales también determinan funciones diferentes de acuerdo al término en el cual se integra. Según Castillo (2008), los sectores de integración son los siguientes: (a) Ámbito estructural; (b) Relación familia-escuela.

Método

Naturaleza de la investigación

La investigación se ubica en un paradigma cuantitativo, según Stracuzzi y Martins (2003), en ellos se privilegia el dato como esencia sustancial de su argumentación y es la expresión concreta que simboliza una realidad, pues todo está soportado en el número, en el dato estadístico que aproxima a la manifestación del fenómeno, por ello, en este trabajo se cuantificarán los datos recogidos en la aplicación de los instrumentos; así mismo se formula como objetivo general proponer estrategias gerenciales para la integración de la escuela con la comunidad en la institución educativa Antonio José de Sucre NER 293, ubicada en la Fría, municipio García de Hevia del estado Táchira.

También, se corresponde con trabajo de campo, descriptivo. En lo que se refiere al trabajo de campo propicia la recolección de la información en el mismo lugar donde se aprecia la situación que se estudia, por ello, evita las suposiciones o creencias del investigador; por eso, se recabará la información necesaria referida a las estrategias gerenciales que desarrollan los docentes para integrar la escuela y los factores que inciden en la integración.

En relación con los estudios descriptivos, Eyssautier (2002) explica que “Es donde se detallan las características de la variable dentro de una situación, describe los fenómenos asociados en la población bajo estudio y estima sus proporciones” (p. 275), en este caso, las variables a considerar son la referida a estrategias gerenciales y a los factores incidentes en la integración de la escuela Bolivariana Antonio José de Sucre con la comunidad.



Población y Muestra

La población está constituida por 1 directivo, 22 docentes y los miembros de la comunidad educativa integrada por 220 padres madres y representantes de la Escuela Bolivariana Antonio José de Sucre NER 293 de La Fría. De esta manera, se toma como muestra (01) directivo, cuatro (04) docentes de Educación Inicial, nueve (09) docentes de Educación Primaria, siete (07) docentes especialistas, cuatro (04) coordinadores doce (12) miembros de familias de los niños de Educación Inicial, quince (15) de los de Educación Primaria.

Técnicas e Instrumentos de Investigación

Para esta investigación se selecciona como técnica para recolectar los datos necesarios la encuesta; según la UPEL (2011) “Consiste en la aproximación directa mediante los sentidos y la presencia física del investigador a los hechos y fenómenos que se desean estudiar” (p. 77), en este caso, la investigadora apreciará situaciones referidas a las estrategias gerenciales que se desarrollan para la integración en la institución de la familia y la comunidad. En relación con los instrumentos, se diseñarán tres. Cuestionarios con escala Siempre, Algunas Veces, Nunca; los cuestionarios, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006) “...contienen categorías o alternativas de respuestas que han sido delimitadas y presentan a los sujetos las posibilidades de respuesta y deben suscribirse a ellos” (p. 177); esto permitirá recabar en el propio escenario la información necesaria y directamente.

Técnica para el Análisis de la Información

La información recabada a través de la aplicación de los cuestionarios a los sujetos de investigación, se someterá al análisis a través de procedimientos cuantitativos, a fin de establecer en cada indicador la medida de lo que se plantea en. Por ello, se harán cómputos que luego se llevarán a términos porcentuales y se esquematizarán en cuadros y gráficos para facilitar el análisis e interpretación de los datos. Una vez obtenida la información, se analizará para ver en qué medida se corresponde con el deber ser explicitado en el marco referencial; también, se complementarán con interpretaciones personales por parte de la investigadora, como producto de su experiencia en educación.

REFERENCIAS

- Castillo, N. (2008). *Educación y proyecto de vida*. Equipo Episcopal de Educación Católica. México: Paulinas.
- Castro, I. (2015). *Acciones gerenciales para la participación de los padres y representantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes*. Rubio: IPRGR-UPEL
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5453, Extraordinaria del 24 de marzo del 2000.
- Eysautier, M. (2002). *Metodología de la investigación*. México: ECAFSA.
- Fernández, W. (2012). *El liderando sinérgico del directivo de la escuela primaria*. San Cristóbal: ULA



- García, L. (2006). *Proceso de Integración de la Familia y la Comunidad a la Educación Inicial*. San Cristóbal: UPEL
- Gento, S. (2009). *Participación en la gestión educativa*. España: Santillana.
- Guerrero, G. (2009) *La integración escuela comunidad, una estrategia innovadora para el desarrollo urbano*. México: Trillas.
- Hernández, L. (1997). *La gerencia exitosa*. Caracas: MD.
- Hernández, R., Fernández, C. Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Me. Graw Hill Interamericana.
- Herrera, E. (2009). *Administración educativa*. Quito: Vicentina.
- Ley Orgánica de Educación (2009). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela*, 5.929, Extraordinario, Agosto 15 de 2009.
- Meza, J. (2011). *Proyecto educativo familia del colegio parroquial mixto San Pedro Chanel y los Efectos del programa central avanzado en familia*. Perú: Universidad de Piura.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). *Sistema Educativo Bolivariano*. Caracas: Noriega
- Parra, Y. (2006). *Influencia de la relaciones familiares en el desarrollo de niños y niñas de educación inicial*. Trabajo de Grado para optar al Título de Especialista en educación – Mención Educación Preescolar. San Cristóbal, Venezuela. UPEL – IMPM.
- Pernía (2015)...
- Silva, M. (2014). *El Docente Como Investigador*. San Cristóbal: Material para los alumnos de Postgrado – IMPM
- Stracuzzi S. y Martins F. (2003). *Metodología de la investigación Cuantitativa* Caracas: FEDUPEL
- Tschorne, E. (2009). *La participación de los grupos*. México: Trillas.
- UNA (2006)
- (UNESCO, 2007)
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2011). *Manual de Trabajos de Grado de especialización Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: FEDUPEL.
- Useche, E. (2010). *Integración de los padres y representantes para favorecer la formación de los valores respeto, tolerancia y convivencia en los alumnos*. San Cristóbal: UPEL-IMPM.
- Velasco, L. (2012). *La participación de las familias en la escuela infantil*?. Valladolid: Universidad de Valladolid.



PLAN DE ACCIÓN PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA MOTIVACIÓN LABORAL DEL PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE

Autor(a): Dianey Chacón Lamedá ¹⁰

RESUMEN

La gerencia se vale de habilidades y estrategias que le permite fortalecer la eficiencia y eficacia en su aplicación; desde estas consideraciones la presente investigación tiene por objetivo proponer un plan de acción para la optimización de la motivación laboral del personal directivo y docente que labora en el Liceo Nacional “María Antonia Bolívar y Palacios” de la parroquia Cipriano Castro municipio Capacho Viejo del Estado Táchira. El estudio se apoyó en una investigación de campo, bajo la modalidad de proyecto factible de tipo descriptivo. Asimismo, la población en estudio estuvo constituida por el personal directivo y docente conformada por una muestra censal integrada por cuatro (4) directivos cincuenta (50) docentes. La técnica de recolección de datos, fue la encuesta y se aplicó como instrumento el cuestionario de preguntas cerradas con respuestas escala Likert. La validación de dichos instrumentos se determinó a través del juicio de expertos CPR 0,93, la confiabilidad se obtuvo por la aplicación de la prueba piloto aplicando el coeficiente alfa de Cronbach en la cual se obtuvo 0,96 siendo altamente confiable. Los datos fueron procesados mediante la estadística descriptiva, presentados en gráficos y cuadros. Los resultados del diagnóstico permitieron concluir que el estado de motivación laboral actual del personal es bajo debido a diferentes de factores intrínsecos y extrínsecos. Finalmente se elaboró una propuesta que se presenta como una posible solución a los nudos problemas detectados con la que se procura optimizar al personal directivo y docente del liceo.

Descriptor: Motivación laboral, personal Directivo, Docente, educación media.

INTRODUCCIÓN

La sociedad, está continuamente sometida a transformaciones; dinamismo fundamento en la capacidad del ser humano para organizar, planear conocimientos, por medio de la creatividad y paradigmas en diferentes disciplinas del saber, bajo esta concepción el sistema educativo promueve la formación del republicano/a con el objetivo de analizar, comprender y transformar el entorno en que interactúa. Por consiguiente, las organizaciones escolares propician una gestión con perspectiva holista para encauzar acciones que garanticen una efectiva interacción y adaptabilidad social en los autores y actores del quehacer educativo.

La calidad educativa es uno de los propósitos principales del actual Sistema Educativo Bolivariano, para lo cual necesita conseguir directivos y docentes que los conduzca a posesionarse del papel que le corresponde en la gestión escolar para la mejora educativa. Estas demandas, implican para el gerente educativo la búsqueda, planificación y ejecución de nuevas

¹⁰ Estudiante de la maestría en Gerencia Educativa.



alternativas de gestión tanto en lo académico como administrativo, para de esta manera lograr el éxito en el alcance de las metas educativas propuestas, así como la calidad en el servicio educativo que se ofrece a la sociedad.

Entendiendo además que en el mundo organizacional y en la vida de las personas están siendo afectadas por innumerables fuerzas que producen cambios en especial cuando se trata de fortalecer relaciones humanas donde se perciben diferentes o múltiples conflictos en los diferentes ambientes específicamente en los laborales, en tal sentido la gerencia juega un papel fundamental, ya que al verse afectadas las relaciones entre los empleados, decae la calidad del servicio que ofrece.

Es por esto, que se requiere de una gerencia en la que ofrezcan metas posibles y un ambiente que incentive a alcanzarlas en un contexto social creador, competitivo, armónico, en el que todos los integrantes se beneficien individual y colectivamente, como seres integrales, holístico. Sin embargo, muchas veces la gerencia educativa provoca diferentes reacciones de emociones y sentimientos entre los docentes, al no ser un proceso sencillo de consolidar dada la multiplicidad de expectativas, que convergen o divergen en relación al servicio fundamental que debe brindar la institución como organización formativa.

En este sentido, uno de los aspectos más importante es la motivación, porque es la que impulsa la participación de los trabajadores como reflejo de las características individuales, entre el personal, quienes presentan diferentes personalidades, sistema de valores, necesidades, expectativas como integrantes de la organización, así como los elementos a considerar en relación a la organización institucional, estrategias, estructura, estilos de liderazgos que se promueven, de parte de las autoridades académicas como por cualquier otro miembro de la organización.

Desde este esquema es importante señalar, que el ser humano se desenvuelve en diferentes medios, en los cuales establece interacción con sus semejantes, es decir que entabla relaciones personales, siendo la motivación la vía idónea proactiva para fundamentarlas, al ser un aspecto imprescindible, planteado así, parece un proceso tan simple que no requiere mayor estudio o reflexión; no obstante la práctica cotidiana en las instituciones están colmadas de desánimo entre los integrantes entre la comunidad escolar, que dificulta la estabilidad y el equilibrio necesario para el logro de un funcionamiento adecuado, armónico, asertivo.

Cabe señalar el aporte de, Bogoya y Restrepo (2007), establecen que la motivación: “se refiere a las fuerzas que dan energía, dirigen y sostienen los esfuerzos de una persona, un individuo muy motivado trabajará mucho para alcanzar sus metas.” (p.468). Lo que evidencia la relevancia de esta acción gerencial para alcanzar los objetivos previamente planteados; por lo tanto, un buen gerente siempre debe estar al tanto de por qué razón su personal actúa de una u otra forma, con el fin de llegar a conocer cuáles son los elementos influyentes en dicho comportamiento.

La motivación dentro del contexto laboral puede ser entendida como la voluntad de ejercer altos niveles de esfuerzo hacia metas organizacionales, condicionadas por la satisfacción de alguna necesidad individual. De igual manera Amorós (2007), define la Motivación Laboral como “las fuerzas que actúan sobre el trabajador, y originan que se comporte de una manera determinada, dirigida hacia las metas, condicionados por la capacidad del esfuerzo de satisfacer alguna necesidad individual.” (P. 81). Debido a que los motivos de desarrollar un trabajo por



parte de los empleados influyen en la productividad, se constituye en una de las tareas de los gerentes encaminar efectivamente la motivación del empleado hacia el logro de las metas de la organización.

La afirmación anterior de motivación laboral se debe definir en el ámbito del compromiso entre la organización y el individuo, para la consecución de unos objetivos que redundan en beneficio común y que se fundamenta en factores intrínsecos (propios del trabajador) y extrínsecos (propios de la organización hacia el trabajador). Por factores intrínsecos entendemos las acciones llevadas a cabo por el individuo, marcadas por su propia voluntad de conseguir y alcanzar sus metas y satisfacer sus necesidades, siempre acorde con sus habilidades y capacidades.

Por ello, es fundamental que se establezca entre el personal que labora en las instituciones educativas, una motivación laboral que estimule al personal a ser partícipes activos en los procesos formativos ofrecidos por la misma siendo ella un enfoque dinámico que permite manejar las emociones sin respuesta de ansiedad, buscando cultivar estados emocionales placenteros, es decir que logra en el individuo un equilibrio integral consigo mismo y en sus relaciones con otros.

Para ello las instituciones educativas deben generar, facilitar, promover alternativas de solución en la que se enaltezca la motivación como habilidad social dentro de la gerencia; no generar personal sumiso que sólo acata órdenes al contrario debe propiciar el análisis, la crítica y la reflexión. La situación planteada evidencia la necesidad de desarrollar en las personas las competencias individuales y colectivas con base en valores humanos, de ello se entiende que, debido a que las personas son el eje central de las relaciones, los comportamientos que éstas adopten en situaciones particulares de interacción pueden obstaculizar o favorecer la calidad humana, en todo caso si se establecen en actitudes positivas como la motivación, participación, empatía, respeto y diálogo el clima laboral será positivo y gratificante pero, si la actitud es negativa de intolerancia, individualismo, de reacciones airadas sin control, aplazamiento de decisiones, dificultad para asumir errores la institución no podrá cubrir sus objetivos ni expectativas.

En este orden de ideas, se presenta la motivación como habilidad gerencial, porque ella permite mejorar el comportamiento del ser humano, de igual forma constituye la base para lograr el impulso dentro de las instituciones. De lo antes descrito se concibe, la presente investigación que tiene como propósito proponer un plan de acción para la optimación de la motivación laboral del personal directivo y docente que labora en el Liceo Nacional “María Antonia Bolívar y Palacios” de la parroquia Cipriano Castro municipio Capacho Viejo del Estado Táchira.

Objetivos

Diagnosticar los factores motivacionales que se presentan en los directivos y docentes, seguidamente.

Identificar las necesidades de motivación que tiene los directivos y docentes en la institución objeto de estudio, a su vez establecer la factibilidad de un plan de acción para la optimación de la motivación laboral, dirigida al personal directivo y docente.

Diseñar un plan de acción para la optimación de la motivación laboral, del personal sujeto de investigación.



Dentro de esta premisa, abordar de manera sistémica, pero como tema específico la motivación laboral del trabajador, para comprender el término es necesario empezar por su conceptualización, según el Diccionario de la Real Academia Española (2007) la define como: "... el proceso mental preparatorio de una acción para animar o animarse a ejecutarla con interés y diligencia" (p.390). De acuerdo a lo descrito, la motivación es un factor determinante, para conseguir los objetivos, convirtiéndose en uno de los grandes retos de las organizaciones al captar, mantener y motivar a los trabajadores, buscándose una relación entre la motivación y la productividad, en este sentido la influencia de las actitudes de las personas, pueden tener una papel preponderante, sobre la interacción social con los demás que se desarrolla, entre los distintos actores que conforman la organización, y sobre los resultados obtenidos en el trabajo

La motivación es un concepto que abarca un conjunto de estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. Este término está relacionado con la voluntad y el interés. La motivación, también puede concebirse, como la disposición para hacer un esfuerzo, por alcanzar las metas de la organización, condicionado por la capacidad del esfuerzo para satisfacer alguna necesidad personal. Robbins (2008) afirma que: "La motivación son los procesos que dan cuenta de intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo de un individuo para conseguir una meta" (p.155)

En el área laboral es cada vez más importante conocer los niveles motivacionales y los factores que repercuten en el rendimiento de las personas. Se sabe que ciertos componentes físicos y sociales influyen sobre el comportamiento humano, es allí donde la motivación para el desempeño, determina la forma en que el individuo percibe su trabajo, rendimiento y satisfacción. La motivación es a su vez un elemento importante del comportamiento organizacional, que permite canalizar el esfuerzo, la energía y la conducta en general del trabajador, permitiéndole sentirse mejor respecto a lo que hace y estimulándolo a que trabaje más para el logro de los objetivos que interesan a la organización.

En relación a lo anterior se puede establecer entonces que la motivación es un factor clave para que los individuos logren cualquier objetivo o meta, ya sea personal o profesional, que se establezcan durante su existencia. Por ello, la motivación es un aspecto que acompaña a las personas a lo largo de su vida, sin embargo, por diversas causas personales, psicológicas, sociales o laborales, esta se ve afectada de forma negativa, influyendo en el desempeño de los trabajadores y trabajadoras dentro de una empresa o institución. Asimismo, Palomo (2010) establece:

Actualmente son muchas las dificultades que surgen con relación a la motivación del personal y más aún en organizaciones de servicio, al tratarse del desempeño laboral, los cuales se orientan en lo particular a factores como excesiva carga laboral, poca motivación de los directivos hacia el personal por metas logradas, y mal ambiente de trabajo, lo que produce trastornos y cambios considerables tanto en el desarrollo de las operaciones como en el funcionamiento institucional, específicamente en el desempeño de los mismos (p.2).

En el ámbito educativo es necesario que los gerentes educativos velen por conocer las motivaciones propias y las de los demás docentes, conocer sus elementos cognitivos, que les impulsa a ejercer las tareas, como les gusta, que motiva un mejor desempeño en sus tareas en el contexto donde labora. Por eso, deben motivar a los docentes para que inviertan esfuerzo e interés en la realización de su trabajo, pues como se dijo con anterioridad, si encuentran satisfechas sus



propias necesidades y deseos, se implicarán aún más en las tareas y generará un buen desempeño laboral en la organización.

Sin embargo, en la actualidad se observan en algunos puestos gerenciales a personas con poca preparación e incluso con acciones improvisadas, frente a las diferentes y exigentes tareas que debe asumir un director como administrador de una organización y su personal, en este orden de ideas, Méndez (2012) exponen “muchos directores de educación primaria, que antes de ser promovidos a directores fueron docentes de aula, carecen de una formación en administración y dirección escolar, la promoción de los mismos se realiza en su mayoría por encargo, por cuanto no se realizan concursos para optar a los mismos y poseer titularidad”, lo cual va en el detrimento de la normativa legal vigente expresada tanto en la Ley Orgánica de Educación (2009), como en el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente. (2000).

Es necesario recordar que los docentes son figuras claves dentro del proceso educativo teniendo bajo su cargo numerosas responsabilidades como gerente de aula y muchas veces su trabajo no es remunerado o reconocido como debería ser. Por ello, sería pertinente que las autoridades encargadas de la materia educativa hicieran una reflexión profunda acerca del estatus actual de la docencia en Venezuela y examinar estrategias que contribuyan a mejorar no solo de forma monetaria sino profesional la hermosa labor que día a día llevan a cabo.

Ahora bien, la realidad planteada, ocurre de igual forma en el Liceo Nacional “María Antonia Bolívar y Palacios”, diariamente se observan niveles deficientes de motivación que se evidencian en el desempeño de los docentes al momento de dar cumplimiento a sus funciones, las cuales deben ser ejercidas con la mejor disposición, entusiasmo y ética profesional, para así poder garantizar la formación de los jóvenes.

En la institución de la que se hace mención, se observa parte de los docentes, conductas que dejan ver una notoria apatía, incumplimiento y desmotivación frente a lo que comprende el conjunto de funciones que le son inherentes en su naturaleza como educador y como gerente de aula. Diariamente se evidencia impuntualidad en la hora de entrada y salida de la institución y de los bloques de clase, por ejemplo: Existen docentes que llegan tarde y se van temprano del recinto y no cumplen completamente sus sesiones de clases. En otros casos, hay docentes con un alto número de inasistencias y la mayoría de ellas son injustificadas, por lo que los estudiantes tienen muchos días sin recibir clases y en consecuencia pasan mucho tiempo fuera de las aulas (pasillos, patios y la cancha) generando desorden y ruidos molestos, lo que entorpece el trabajo de otros docentes en las demás aulas circundantes.

También se observan inasistencias al momento de una reunión convocada por algún directivo, a los colectivos de formación permanente, consejos de cursos, actividades extra-cátedras (culturales, deportivas, académicas, entre otras), retardos al momento de entregar las planificaciones del lapso y las notas finales. Es importante señalar que los directivos juegan un papel fundamental dentro de toda institución educativa, pues son los máximos gerentes dentro de ella y quienes deben velar porque el funcionamiento del recinto sea el más óptimo y propiciar que el personal docente que tienen bajo su cargo este motivado en la medida de lo posible para que cumplan con su cometido.

En el caso del Liceo Nacional “María Antonia Bolívar y Palacios”, los directivos hacen su esfuerzo por garantizar que todo marche correctamente, sin embargo, se observa en algunas ocasiones fallas relacionadas con la manera como se dan a conocer las informaciones vinculadas



con los temas de la institución por lo que la comunicación no es la más idónea; también ocurre que se toman decisiones sin antes consultar con el resto de personal lo que se traduce en profesionales poco motivados que solo cumplen con sus labores rutinarias y se interesan poco en involucrarse con otras actividades de la organización.

Estas actitudes traen como consecuencias, debilidades para el personal directivo en la gerencia de la institución educativa, falta de objetivos y metas personales que motiven al trabajador a seguir la visión y misión de la escuela, ejecución de la labor docente con apatía en el nivel inferior al esperado, limitaciones en sus funciones, laxitud en el horario cumpliendo solo las horas establecidas, pesimismo, negatividad entre sus compañeros de trabajo.

Todo lo descrito previamente, se traduce en que los profesores no se sientan motivados a laborar de la manera más eficiente y eficaz, debido a los hechos irregulares que se suscitan dentro del liceo por lo que el mismo, no funciona de forma ordenada según las exigencias de los organismos superiores educativos y siendo los estudiantes los más afectados en cuanto a la prosecución de sus estudios y su rendimiento académico.

En base a lo anteriormente expuesto, puede expresarse que la motivación dentro del desempeño laboral cumple un papel fundamental pues es el motor que impulsa las acciones que hacen que las personas dentro de las organizaciones e instituciones, en este caso educativas, alcancen los objetivos propuestos y que dicho desempeño implica el cumplimiento efectivo de las actividades y funciones inherentes a un cargo o un trabajo y la evaluación del mismo el cual permitirá un mejoramiento continuo.

De no tomarse acciones que cambien esta realidad, la desmotivación en los docentes va a generar una gerencia no acorde para una organización educativa, donde se pudieran ver afectados, los estudiantes obstaculizado su proceso de formación integral. Como una propuesta viable a la problemática planteada se propone el diseño de un plan de acción que motive al personal docente y directivo y docente, donde prevalezca la armonía, el respeto entre todos, mejorando las relaciones personales y así realizar un buen desempeño en bienestar de los que hacen vida dentro de ella. La presente investigación permite realizar un diagnóstico situacional inicial sobre los factores de motivación presentes en los docentes y las acciones gerenciales que deben incorporar los gerentes educativos para incentivar los impulsos que les permitan actuar en consonancia con las metas institucionales.

El presente estudio se justifica desde el punto de vista teórico, por cuanto presenta enfoques y planteamientos de autores versados en la temática del estudio, lo cual da fundamento al trabajo y podrá servir como soporte para investigadores que aborden un tema similar. Para la autora, este trabajo servirá de gran ayuda porque le aportará conocimientos que amplían sus saberes ya que se asume en la investigación, que la motivación tiene relación con el desempeño del personal docente, siendo un factor de suma importancia pues impulsa al individuo a tener confianza, optimismo y seguridad en sí mismo para cumplir o realizar cualquier actividad creativa e intelectual.

Cabe señalar que el estudio es de gran importancia a nivel institucional para el Liceo Nacional María Antonia Bolívar y Palacios porque permite conocer y estudiar los factores que afectan motivación, el comportamiento, las necesidades tantas aptitudes del ser humano para ser tomados en cuenta al planificar los objetivos, así mismo permitirá tomar las medidas necesarias



para lograr la integración de su personal de tal manera que cumpla las políticas establecidas dentro de la institución.

Desde el punto de vista de gestión escolar, permitirá el diseño de acciones para dar cumplimiento a los objetivos de estudio y abordar tópicos que ejercen gran influencia en el establecimiento de la motivación que conlleva a mantener relaciones armónicas entre los docentes, permitiendo de esta manera que el gerente educativo reconozca habilidades y destrezas para que conjuntamente se logren objetivos colectivos e individuales, organizadamente, con disposición, actitud positiva y dinámica alineada con la misión - visión de la institución, en un ambiente de cordialidad, respeto, comprensión y cooperación.

El Método

El método de un proyecto de investigación, está constituido por todas aquellas técnicas y procedimientos que se utilizan para llevarlo a cabo, su fin esencial es precisar, a través de un lenguaje claro y sencillo los métodos, técnicas, estrategias, procedimientos e instrumentos utilizados por el investigador para lograr los objetivos. En este sentido, según Bavaresco (2013) señala:

Se hace necesario que se conduzca lo relativo a cómo elegir el tipo de diseño o métodos, cuál podría ser su población y muestra, cuáles serán las técnicas de recolección de datos, el procesamiento de esos datos, la matriz tripartita de datos (herramientas metodológicas, el análisis e interpretación de los datos (p. 89).

En correspondencia con lo planteado por la autora, para la presente investigación se seleccionó el paradigma cuantitativo, que según Corral, Fuentes, Maldonado y Brito (2012) es aquel que: “cuantifica el fenómeno, mide resultados, preferentemente de manera numérica y objetiva” (p. 16). Por tanto, permite determinar a través de datos estadísticos resultados obtenidos por medio de los instrumentos que se aplicaron, describiendo la realidad de acuerdo a ciertos parámetros.

En cuanto el nivel de la investigación viene siendo la profundidad que se le confiere al objeto de estudio, en este caso tiene un nivel descriptivo que según Arias (2012) “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 24), en este caso particular, se pretende caracterizar durante la etapa del diagnóstico los factores motivacionales que se presentan en los directivos y docentes que labora en el Liceo Nacional “María Antonia Bolívar y Palacios” así como, las necesidades de motivación que tienen los directivos y docentes en la institución antes citada.

Cabe señalar entre el diseño de la investigación consustanciado con la naturaleza de la investigación, los datos fueron recolectados en el sitio donde se presenta la problemática, por ello, se asumió el diseño de campo. Según Arias (2012): “Es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos (...)” (p. 31). Lo que permite describir el comportamiento e interpretar la realidad evidenciada en el Liceo Nacional “María Antonia Bolívar y Palacios”

Para la presente investigación fue seleccionado el método proyecto factible que para Palella y Martins (2010):” Consiste en elaborar una propuesta viable destinada a atender necesidades específicas, determinadas a partir de una base diagnóstica” (p. 97). En efecto, la naturaleza de la



investigación permite proponer un plan de acción para la motivación laboral del personal directivo y docente.

La investigación sustenta las fases a desarrollar a través de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2015) se consideran tres fases, a saber: diagnóstico, factibilidad y diseño de la propuesta, que a continuación se describen en relación a la investigación desarrollada.

Fase I. Diagnóstico: consistió en recabar datos a través del cuestionario con la intención de diagnosticar los factores motivacionales que se presentan en los directivos y docentes que labora en el Liceo Nacional “María Antonia Bolívar y Palacios” así como, las necesidades de motivación que tienen los directivos y docentes en la institución antes citada. Esta fase es posible desarrollarle al aplicar el instrumento de recolección de datos y el procesamiento de análisis de datos.

Fase II. Factibilidad: Se determinó después de revisar y analizar aspectos importantes para su ejecución como son: la factibilidad institucional, considerando la necesidad de implementación, así como disponibilidad de infraestructura como de los actores seleccionados. La factibilidad técnica relacionada a los recursos humanos y materiales requeridos para su ejecución, y la factibilidad financiera relacionada con los aspectos económicos para cubrir los gastos de la propuesta.

Fase III. Diseño de la Propuesta: se fundamentó en la revisión bibliográfica y en los resultados obtenidos a través de la investigación de campo, permitiendo de ésta manera estructurarla en las siguientes etapas generales, de acuerdo a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2015) a través del Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales son: “diagnóstico, presentación, descripción, objetivos, justificación, fundamentación, estructura de la propuesta con sus correspondientes estrategias, contenidos y recursos” (p. 21), a fin de diseñar un plan de acción para la motivación laboral del personal directivo y docentes que labora en el Liceo Nacional “María Antonia Bolívar y Palacios” parroquia Cipriano Castro municipio Capacho Viejo del estado Táchira.

La Población conforma una de los elementos esenciales de la investigación, es el eje principal de la misma, conforma la totalidad del fenómeno a estudiar con características comunes, la cual se estudia y da origen a los datos. Al respecto, Rodríguez, Ochoa y Pineda (2012) la define como: “El conjunto al cual afecta los resultados de la investigación y sobre la que puede generalizarse, porque sus especificaciones concuerdan con las del objeto de análisis” (p. 91). Para la presente investigación la población objeto de estudio la conformaron una población finita de cincuenta (50) docentes y cuatro (04) directivos, con un total de cincuenta y cuatro (54) educadores del Liceo Nacional “María Antonia Bolívar y Palacios” parroquia Cipriano Castro municipio Capacho Viejo del estado Táchira.

En lo que respecta, a la muestra, Arias (2012) la define como: “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.83). De igual forma, el autor citado (ob cit), manifiesta que existen varios tipos de muestreo, definiéndolo como: “un conjunto de operaciones y procedimientos que se realizan para estudiar y determinar los rasgos, elementos y características de una población, con el fin de seleccionar una muestra representativa de dicha población” (p. 84). En virtud de que la población es pequeña pero representativa, se trabajó con la totalidad de la misma, basado en lo establecido por Arias (2012) al referir “Si la población por el



número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra. En consecuencia, se podrá investigar u obtener datos de toda la población objetivo, sin que se trate estrictamente de un censo”. (p. 83). De manera que la muestra quedó conformada por la totalidad de la población por ser pequeña, representada por los cincuenta y cuatro (54) docentes del Liceo antes mencionado.

La recolección de datos es una fase trascendental en el proceso de investigación, lo que permite inferir que es uno de los ejes principales de la misma, puesto que de ella se desprende la información que va a ser analizada para la divulgación de los resultados obtenidos. Bavaresco (2013) sostiene: “La investigación no tiene significado sin las técnicas de recolección de datos. Estas conducen a la verificación del problema planteado. Cada tipo de investigación determinará las técnicas a utilizar y cada técnica establece sus herramientas, instrumentos o medios que serán empleados” (p. 95). Por lo tanto, la autora seleccionó como técnica la encuesta, definida por Arias (2012) como: “Una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular” (72).

A propósito de lo citado, se utilizó esta técnica por su facilidad en la construcción y aplicabilidad a un número mayor de encuestados en menor tiempo; además, por la rapidez de sus respuestas facilitando así, la tabulación, presentación y análisis de los datos. Por otra parte, para recoger la información se utilizó como instrumento el cuestionario, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) es: “El instrumento más utilizado para recolectar los datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p. 217).

La validez de un instrumento permite establecer el grado en el que sirve al propósito para que fuera construido, de acuerdo a la definición dada por Rodríguez, Ochoa y Pineda (2012) es: “...el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, se utiliza el juicio de expertos (validez de contenido)” (p. 80). Por tanto, la validez del instrumento aplicado se determinó a través de juicios de expertos; seleccionados tres expertos, entre ellos un metodólogo, y dos Magister en Gerencia Educativa; quienes indicaron que existe pertinencia, factibilidad, claridad y congruencia en el contenido de cada ítem, y variables que con los mismos se pretendía medir.

En este sentido, la validez para el presente estudio, se obtuvo a través de contenido y se logra por medio de la técnica juicio de expertos, siendo tres los especialistas que validaron el instrumento, es conveniente aclarar que la validación de expertos no requiere tratamientos estadísticos, como el índice de proporción de rango, pues al respecto Silva (2010) señala “Con la validez de contenido, se determina hasta dónde los ítems de un instrumento son representativos de las variables que se desea medir” (p. 115); es así, que los expertos consultados validan el instrumento y su aprobación o rechazo se considera suficiente para la aceptación o modificación del cuestionario.

En este sentido, una investigación tiene un alto nivel de “validez” si al detallar, apreciar o medir una realidad, se observa, mide o aprecia esa realidad y no otra; dicho en otras palabras, que esta puede ser definida por el nivel o grado en que los resultados del estudio emanan una imagen clara y propia de una realidad o situación dada. Por tanto, los datos obtenidos por los jueces fueron procesados por medio del Coeficiente de Proporción de Rangos (CPR) obteniéndose un valor de 0.93, demostrando que los ítems son coherentes, claros y están en correspondencia con los objetivos planteados.



Luego de recolectados los datos por medio de la aplicación de los instrumentos se procedió a agrupar los datos a través de una matriz de doble entrada que permitió ordenar los resultados en frecuencias y porcentajes, para el posterior análisis en función de las respuestas dadas por los dos estratos encuestados. Al respecto, Hurtado (2006) señala que el análisis constituye:

Un proceso que involucra la clasificación, la codificación, el procesamiento y la interpretación de la información obtenida durante la recolección de datos, con el fin de llegar a conclusiones específicas en relación a las variables en estudio y para dar respuestas a las variables en estudio y para dar respuestas a las preguntas de la investigación. (485)

En correspondencia con lo citado, una vez realizada la recolección de los datos, producto de las respuestas aportadas por las docentes y directivos, se procedió a organizar y cuantificar la información, presentándose en cuadros y gráficos que representan los indicadores de acuerdo a las dimensiones que conforman las variables estudiadas. Posteriormente, se realizó un análisis cuali- cuantitativo de los resultados proporcionados por el instrumento de recolección de información aplicado a la muestra.

También encontramos el análisis e interpretación de los resultados obtenidos una vez aplicado el cuestionario a los estratos seleccionados, es decir, docentes y directivos; los datos obtenidos se tabularon y presentaron mediante una matriz de datos numéricos que luego fueron procesados estadísticamente y mostrados por medio de cuadros y gráficos en frecuencias absolutas y porcentuales, en relación a la variable, dimensión y categoría. Al respecto, Bavaresco (2013) afirma: “Los cuadros elaborados deberá analizarlos e interpretarlos para sacar sus conclusiones. Aquí entre el sentido crítico objetivo-subjetivo que les impartirá a esos números recogidos en los cuadros. Esos números son abstractos, es el investigador quien les da sentido” (p. 133)

Entre la presentación de la propuesta, parte de la necesidad de orientar al personal directivo y docente, a través del diseño de un plan de acción para la optimación de la motivación laboral del personal directivo y docente que labora en el Liceo Nacional “María Antonia Bolívar y Palacios” de la parroquia Cipriano Castro municipio Capacho Viejo del Estado Táchira; en ese sentido, propiciar la reflexión, para que se sumen a los cambios de actitud, creencias y valores, que se expresan un mejor desempeño, lo cual es favorable para un funcionamiento adecuado y eficiente en la institución educativa, así como crear condiciones de convivencia armoniosa. Es de hacer notar, que el profesional de la docencia es de vital importancia para la administración educativa, como tal, ha de estar actualizado, motivado, tomando en cuenta que el Estado ha cifrado sus esperanzas de desarrollo regional, nacional y local, en la formación del recurso humano.

La presente propuesta se justifica en el diagnóstico realizado a los docentes del contexto en estudio, porque de allí surge la necesidad de generar la propuesta sobre de un plan de acción para la optimación de la motivación laboral del personal directivo y docente que labora en el Liceo Nacional “María Antonia Bolívar y Palacios”. En este sentido es importante señalar que las acciones del plan representan un medio para facilitar al docente el proceso de crecimiento y provocar en él cambios de conducta que contribuyan a mejorar la calidad laboral, así como, al logro de un ambiente óptimo de trabajo en paz y alegría, en el que prevalezcan los valores humanos, éticos, sociales.



En función de dicha aseveración se pretende entonces que el docente y directivo adquieran habilidades, destrezas, capacidades prácticas que permitan fortalecerse intrínseca y extrínsecamente lo que permitirá fortalecer las relaciones con sus compañeros de forma efectiva-efficaz, adquiriendo el compromiso hacia la búsqueda de soluciones; así como el cumplimiento de objetivos y metas en pro de la calidad educativa.

Desde esta perceptiva, un docente motivado es un profesional dado a los cambios y a nuevas exigencias que le pide la institución, por tanto, la motivación del docente juega un papel importante en la realización de su trabajo o desempeño laboral, esta representa una discusión importante en las organizaciones que forman parte de la sociedad, sobre todo en un entorno globalizado. La estructura correspondiente a la conformación del plan de acción para la optimización de la motivación laboral del personal directivo y docente que labora en el Liceo Nacional “María Antonia Bolívar y Palacios” de la parroquia Cipriano Castro municipio Capacho Viejo del Estado Táchira, será en cinco (5) encuentros de talleres de formación.

Los mismos están dirigidos a los directivos y docentes de la institución objeto de estudio. Los talleres tienen un tiempo establecido de cuatro (4) y ocho (8) horas cada uno, dos encuentros para la sensibilización y crecimiento personal y social, los tres restantes son sesiones educativas en relación a los procesos y factores de motivación como es la comunicación, los reconocimientos, liderazgo, y clima organizacional, compañerismo, empatía, planificados en base a un objetivo general y específico, con sus contenidos adaptados a la temática abordada.

Cabe agregar las siguientes conclusiones: el diagnóstico realizado permitió tener una visión de la situación que condujo a verificar las debilidades encontradas en el contexto de estudio, a fin de proporcionar una propuesta que ayude a transformar la realidad; a mejorar la gerencia de calidad, por ello se conformaron cinco planes de acción, con la intencionalidad de que el personal pueda tratar de motivarse para convertir el Liceo en un espacio abierto al dialogo, entendimiento, relaciones basadas en el respeto, tolerancia y armonía, que faciliten los procesos de motivación tanto del personal directivo como del personal docente.

De acuerdo con lo citado anteriormente, a través del diagnóstico y luego de su análisis, se puede emitir que la motivación constituye la base guía o modelo para el desempeño del personal por tanto debe mantenerse hacia la autorreflexión interpersonal que propicie la solidaridad, convivencia, así como, la práctica de valores que deben estar conformados en la cultura organizacional, debido a la existencia de factores que no permite la participación de los docentes en la toma de decisiones, planeación, organización, control y evaluación de los procesos pedagógicos, administrativos.

De igual manera, se evidenció la necesidad de motivación institucional que incide de forma importante en los miembros que lo conforman, es decir, en lo afectivo, social y emocional; asimismo, se evidencia la presencia de debilidades en el desarrollo de estrategias por parte del directivo que incentiven la motivación, orientación, cooperación, negociación y la resolución de conflictos; de la misma forma no se desarrollan actividades que acrecienten las interrelaciones de los miembros de la comunidad escolar para compartir con sus demás compañeros, entre otros aspectos no se desarrollan acciones que contribuyan a generar un ambiente motivador en la comunidad escolar en la obtención de una sana convivencia institucional, lo que condujo a plantear la propuesta.



Por consiguiente, la investigación realizada permite reflexionar sobre la importancia de llevar a la práctica acciones motivadoras desde los parámetros actuales de la gestión moderna, que permita cubrir las necesidades adquiridas, que tenga el propósito de corregir, mejorar, por medio de la reflexión llevando hacia el éxito y calidad educativa al liceo, por cuanto, esta depende directamente de los actores y autores, es decir los docentes y directivos.

Ante las experiencias obtenidas en el desarrollo de la presente investigación, en correspondencia con la teoría revisada y tomando en cuenta los resultados del diagnóstico, el cual permitió conformar así como las conclusiones generadas, se presentan las siguientes recomendaciones orientadas a la toma de decisiones en los siguientes aspectos:

Presentar los resultados obtenidos del trabajo al personal directivo, docente, de la institución antes señalada, a fin de exponer los resultados y concientizar a todos/as de la situación que se presenta en cuanto a la ausencia de relaciones interpersonales, dando así, cumplimiento a la puesta en práctica de la propuesta.

Levar a cabo el plan de acción para abordar aspectos como: Autoestima, motivación, valores, comunicación, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, entre otros con el fin de sensibilizar a todo el personal y buscar mecanismos que los ayuden a superar los conflictos que se están presentando.

Incorporar actividades que propicien el intercambio, el trabajo colaborativo, el dialogo.

En cuanto al personal directivo:

Debe trabajar en la adquisición y/o desarrollo de competencias clave en el ejercicio de su liderazgo, como son: la capacidad para negociar, habilidad para resolver conflictos, capacidad para motivar a otros, entre otras.

Desarrollar la disciplina necesaria para mejorar la comunicación entre el colectivo institucional.

Trabajar en equipo no obviando la motivación propia y la de su personal para lograr una gestión de calidad.

Debe poseer un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas de tipo gerencial que lo lleven a gestionar eficientemente las instituciones educativas.

Implementar planes de acción gerencial para la optimación de la motivación laboral incentivando al personal docente a cumplir con sus funciones de forma eficaz, efectiva y eficiente.

REFERENCIAS

- Amorós, E. (2007). Comportamiento Organizacional. En Busca del Desarrollo de ventajas Competitivas. Lambayeque – Perú.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (Sexta Edic.). Venezuela: Episteme.
- Bavaresco de Prieto, A. (2013) *Proceso metodológico en la investigación. Cómo hacer un diseño de investigación*. (Sexta Edic.). Venezuela: Imprenta Internacional. CA.
- Bogoya, D. Vinet, M. y Restrepo, G. (2007) *Competencias y proyecto pedagógico*. Universidad Nacional de Colombia. Colombia: Unibiblos.



- Corral, Y; Fuentes, N; Maldonado, C y Brito, N. (2012) *Algunos tópicos y normas generales aplicables a la elaboración de proyectos y trabajos de grado y de ascenso*. Venezuela. FEDUPEL.
- Diccionario de la lengua española (2007) *Definiciones y conceptos*. Ediciones Gedisa.
- Hernández, S. Fernández, C y Baptista, L. (2010) *Metodología de la Investigación*. Editorial: McGraw-Hill. México.
- Hurtado, J. (2006) *Paradigmas y métodos de Investigación en tiempos de cambio*. Caracas: Editorial Episteme.
- Méndez, E. (2012). *Gerencia Académica. La construcción de la educación del III milenio*. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad del Zulia.
- Palella, S y Martins, F. (2010) *Metodología de la investigación cuantitativa*. Venezuela. FEDUPEL.
- Palomo, M. (2010). *Liderazgo y Motivación de Equipos de Trabajo*. (6ta edic.). España: ESIC, S.A
- Robbins, S. (2008). *Fundamentos de administración. Conceptos y aplicaciones*. Editorial: Prentice-Hall. Hispanoamericana. México.
- Rodríguez, Y; Ochoa de Rigual, N y Pineda, M. (2012) *La experiencia de INVESTIGAR. Recomendaciones precisas para realizar una investigación y no morir en el intento*. (3ra Edic). Venezuela. Universidad de Carabobo.
- Silva, J. (2010). *Metodología de la investigación. Elementos básicos*. (1ra Edic.) Venezuela: CO-BO.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2015). *Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. (Cuarta Edic) reimpresión. Venezuela. FEDUPEL.



ACCIONES GERENCIALES PARA LA FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE EN EL USO DE NUEVAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Autor(a): Yira Pernía¹¹

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizará con la finalidad de proponer acciones gerenciales para la formación y actualización de los docentes en el uso de nuevas herramientas tecnológicas, por medio de la misma se evidenciarán las necesidades del uso de este tipo de herramientas, así como las debilidades existentes en la formación y actualización del docente. En razón de la situación objeto de estudio se realizará una revisión teórica preliminar, así como de los antecedentes sobre dicha problemática con la finalidad de realizar el diagnóstico de las necesidades existentes para así, verificar si es perentorio presentar acciones gerenciales que fomenten la formación y capacitación de los docentes en el uso de nuevas herramientas tecnológicas. El diseño de esta investigación está concebido bajo las características de un estudio de campo y descriptivo, pues describirá una problemática que se vive dentro de la institución, así mismo se inscribe bajo en enfoque de una investigación cuantitativa basada en el pensamiento deductivo, es decir que va de lo general a lo particular. La técnica que se empleará para la recolección de la información será la encuesta aplicada a los docentes, por medio de un instrumento tipo cuestionario.

Palabras Clave: formación, actualización, Tic, acciones gerenciales.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, los avances tecnológicos han llevado a una constante lucha por parte de los docentes en mantenerse cada día a la vanguardia, buscando que el arte de la docencia sea un reto en el cual se hace necesario que el docente se convierta en un investigador e innovador en la práctica educativa, todo esto conlleva a la necesidad de contar con una gerencia educativa innovadora, que cuente con una capacidad de respuesta oportuna, pertinentes a la diversidad de necesidades y cambios que implica la educación como fenómeno social.

En el sector educativo la tendencia es la incorporación de nuevas tecnologías por parte de las instituciones educativas, a fin de satisfacer la demanda que genera la sociedad, teniendo presente el impacto que causa las Tecnologías de la Información y la Comunicación las cuales generan modificaciones radicales en cuanto a la forma tradicional de enseñar y aprender.

Venezuela, atraviesa una fuerte crisis que afecta a todos los seres humanos, así como cada uno de los ámbitos en los que estos se desempeñan; de esta realidad no escapa el sector educativo, el efecto inmediato que se presenta es el desinterés por parte del docente en mantener un proceso de capacitación y formación continuo. Todo esto lleva a estudiar la necesidad de tener en las escuelas buenos gerentes que propicien en sus docentes ese deseo de superación y que a su

¹¹ Estudiante de la maestría en Gerencia Educativa.



vez le brinden las herramientas necesarias para lograr mantener un proceso de actualización y formación permanente que involucre a su vez el uso de nuevas tecnologías para ser aplicadas dentro de las aulas de clase, logrando progresivamente mejorar esta condición del docente.

Contexto de Estudio

El gerente de una institución educativa es considerado como el responsable directo del éxito o fracaso que una institución, en el caso específico de las instituciones educativas el gerente principal es el directivo, el cual es el encargado representar la institución y a su vez coordinar todos los recursos con fin de lograr un objetivo en común que beneficie a toda la colectiva que hace vida dentro de la institución.

La transformación educativa se ve reflejada en Venezuela donde se cuenta, desde el año 2007 con la aplicación del Currículo Nacional Bolivariano, de acuerdo con el MPPE (2007), el cual constituye una guía orientadora que le da cuerpo y pertinencia al proceso educativo dentro del territorio nacional, con el único propósito de cumplir con la formación del ser humano de manera activa y responsable. El Sistema Educativo venezolano apunta a la búsqueda de métodos que contribuyan a construir un nuevo modelo social, es importante también señalar la promulgación de la Ley Orgánica de Educación (LOE) en el 2009, la cual es reglamento principal que le da cuerpo y vida a la educación, en que se establece la educación como derecho humano y deber social, y donde se reflejan las competencias del personal docente en el desarrollo de sus funciones.

Cuando se habla de educación se apunta directamente al arte de enseñar lo cual, es un concepto muy amplio y complejo que implica no solo transmitir los conocimientos que se saben sobre algo, sino también, es sobre la forma más efectiva de enseñar estos conocimientos. Es por esto que enseñar debe ser un reto constante del docente, pues son los responsables de formar a los hombres y mujeres de la futura sociedad, sin embargo, también se debe considerar la importancia que se le ha dado al ingreso de los medios tecnológicos en el ámbito educativo, lo que es una realidad latente en todas las instituciones.

De acuerdo con Caballero (2017) quien expresa que “aparte de los métodos de enseñanza, también está el estudio constante y la preparación que el docente realice para impartir las clases, siendo esto un factor que ayude a que los aprendizajes de los alumnos sean efectivos y útiles”. (p.s/n). Según lo que expresa este autor, en la realidad que se vive en las instituciones educativas, es muy notoria la debilidad que existe en cuanto a la capacitación por parte del docente en el uso de nuevas herramientas, sobre todo de las tecnológicas, esto se considera como una debilidad que atenta y desfavorece los procesos de enseñanza de los niños. De esta manera se puede decir que las causas que generan esta situación pudieran ser la resistencia al cambio y la falta de motivación del docente en cuanto a investigar, a conocer las actualizaciones del sistema educativo, así como las nuevas herramientas que con el paso del tiempo han surgido para favorecer la calidad educativa.

Caballero (2017) señala, que es imposible negar el hecho de que la actualización constante y permanente donde se haga uso de los correctos métodos de enseñanza, pueden brindar una probabilidad de éxito académico además de que se influye notoriamente en la calidad de las clases, esto es una clara ventaja que se tiene al estar al auge de los avances, novedades y



recomendaciones educativas, lo que se transforma en un factor que ayude a que los aprendizajes de los alumnos sean efectivos y útiles.

Según lo que expresa el autor, la educación debe estar impregnada de estos elementos, es decir, no puede carecer de estos aspectos, porque la utilización de los avances, novedades, iniciativas y creatividad en las actividades que se usan dentro de las aulas de clase, son los componentes necesarios para evitar caer en clases que suelen ser muy repetitivas, mecánicas y aburridas por lo que no se logra un aprendizaje significativo en los niños, todo esto puede llevar a un bajo rendimiento académico en los estudiantes, apatía en los niños al proceso de aprendizaje, al límite incluso de la deserción escolar, en algunos casos entre otras cosas.

Ramírez (2010) expone que “la gerencia educativa tiene que ver con la planificación, la organización, la dirección y el control o evaluación; que a su vez engloban comunicación, liderazgo, motivación, toma de decisiones y el desarrollo de valores” (p.158). Tomando en consideración lo que expresa el autor engloba en su totalidad todo y cada de los aspectos que persigue esta investigación en la cual se busca generar acciones que conlleven entre otras cosas a motivar al docente a mantener un constante proceso de formación que a su vez transforme le sistema educativo. En tal sentido todo gerente educativo debe afrontar y prepararse cada día más para afrontar u asumir los desafíos del entorno.

En la Escuela Bolivariana Rita Elisa Medina de Useche ubicada en el municipio San Cristóbal, parroquia La Concordia se ha observado en los docentes ciertas debilidades en cuanto al uso de herramientas tecnológicas tanto dentro de la planificación de sus actividades académicas como en el cumplimiento de actividades administrativas, donde se amerita el uso de este tipo de tecnología, evidenciando debilidades enfocadas en la preparación de los mismo en este nuevo campo, así como la resistencia a cambiar o mejorar el patrón continuo y ambiguo de trabajo en el que se encuentran, dicho proceso no solo atenta su desempeño como docente sino también el proceso de aprendizaje de cada uno de los niños.

Objetivos

Proponer acciones gerenciales que contribuyan a la formación de los docentes en el uso de nuevas herramientas tecnológicas.

Determinarla formación de los docentes en el uso de nuevas herramientas tecnológicas, en la Escuela Bolivariana Rita Elisa Medina de Useche.

Diseñar el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la Escuela Bolivariana Rita Elisa Medina de Useche.

Planificar acciones gerenciales que contribuyan a la formación de los docentes en el uso de nuevas herramientas tecnológicas.

Esbozo Teórico

Para el desarrollo de esta investigación se requiere indagar el basamento teórico que existe, para conocer detalladamente el contenido conceptual, lo cual permite abordar eficazmente el objeto de estudio y proponer acciones que contribuyan a mejorar la problemática existente. En tal sentido, se hace necesario dejar claro cada uno de los postulados de esta investigación y a su vez,



esbozar desde el punto de vista referencial cada uno de los aspectos que sustentan la investigación

La educación es un proceso orientado a asumir conocimientos, hacia una visión crítica y transformadora de la realidad, es por tanto que el educador debe contar con las estrategias necesarias para lograr en el niño sembrar buenas semillas que el día de mañana den grandes frutos.

Según la Unesco citado por Meneses (2014):

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo. (p.11).

Estas competencias que expone el autor llevan a resaltar la importancia que tienen las Tics no solo para el docente sino también para los alumnos, los cuales únicamente no lo relacionan con el deber, sino que en su mayoría lo toman es por ocio, pero si se les brinda la formación necesaria, el alumno tendrá mejor disposición a la hora de hacer una actividad. Este es el fin último que debe tener el docente, en cuanto a cambiar la metodología de trabajo para lograr motivar al alumno, haciendo que le guste aprender e inculcarle de la mejor manera los conocimientos que se pretendan enseñar.

El Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007) en el Currículo Nacional Bolivariano expresa lo siguiente “El Currículo Nacional Bolivariano (CNB) constituye una guía con orientaciones metodológicas que dan coherencia y pertinencia al proceso educativo, lo que permitirá cumplir con el compromiso social de preparar y formar a un ser humano social e integral”, como lo expresa el currículo, la educación le proporciona al ser humano la capacidad de enfrentarse al mundo más adelante, a desarrollar las habilidades que el día de mañana le servirán de sustento para la vida, el currículo guía al docente en el quehacer de su importante misión por eso se debe leer y analizar cuidadosamente, debido a que de él surgen las bases que rigen nuestro proceso educativo.

Martínez citado por Segura (2005), sugiere que el docente debe orientarse a la búsqueda de procesos más participativos, que dinamice las actividades y los procesos de aprendizaje dentro de las aulas de clase, donde se visualice nuevas formas de medir los logros académicos, dando cabida a situaciones que se orienten a la valoración del participante, que además de activar el aprendizaje permitirá el dominio de la información y creara en el estudiante una actitud crítica y creativa. Tal como lo expresa el autor el docente debe abocarse a tomar las riendas de la educación y ser consciente de que el mismo es proceso cambiante y a su vez social, que implica mantener un proceso de actualización y de formación académica que de respuesta a los avances y cambios que van surgiendo dentro de la sociedad, entre esos cambios se encuentra la inclusión de la tecnología en los espacios educativos lo que significa un reto para el docente.

Carrillo citado por Segura (2005) engloba los atributos del docente en un apartado que denomina: Los diez hábitos de los profesores altamente efectivos, entre los que menciona atributos como la experiencia que posea un docente, vocación de servicio, competencia en el ámbito mundial, nacional y regional, compromiso con la educación, la universidad y el entorno, capacidad de promover valores, responsabilidad, capacidad de liderazgo, condición humanista,



honradez e integridad, ejemplo y respeto hacia los estudiantes, en síntesis, se puede determinar que según la opinión tomada del autor, todo esto conlleva a decir que la innovación y la creatividad son claves dentro de la gestión de calidad educativa en tanto que permite evolucionar hacia niveles de mayor eficiencia y competitividad.

Los cambios que se producen en la sociedad determinan el desplazamiento del modelo tradicional de formación, generan la necesidad de redefinir el papel del profesor y, en consecuencia, de proponer nuevas alternativas para su formación y desarrollo profesional. La necesidad de un nuevo papel del docente ocupa un lugar destacado en la retórica, así como en la práctica educativa actual, ante la necesidad de construir nuevos modelos de formación en las instituciones.

Se asume que el nuevo docente desarrolla una pedagogía basada en el diálogo, en la vinculación teoría-práctica, la interdisciplinariedad, la diversidad y el trabajo en equipo; que es capaz de tomar iniciativas para poner en marcha ideas y proyectos innovadores; que desarrolla y ayuda a sus alumnos a apropiarse de los conocimientos, valores y habilidades necesarios para aprender a conocer, a hacer, a convivir, esto lo encontramos inmerso dentro del Currículo Nacional Bolivariano específicamente en los pilares de la educación, el cual enfoca la educación hacia este propósito.

Como se ha reiterado, la nueva función del docente se relaciona con la posibilidad de enseñar a aprender, lo cual supone que el profesor aprenda a enseñar, es decir, que adquiera un conjunto de capacidades y competencias que le permitan abordar su función de una manera más relevante, desde distintos puntos de vista.

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI. Según Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (1998), en el Informe Mundial sobre la Educación, *Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación*, describió el impacto de las Tics en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza y aprendizaje, así como la forma en que docentes y alumnos acceden a la información.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), constituyen un factor determinante en la educación moderna, las mismas están sustentadas y apoyadas por Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) quienes las apoyan de la siguiente manera:

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

Para comprender un poco más su importancia, las TIC son todas aquellas herramientas tecnológicas modernas que pueden ser aprovechadas en los ambientes de aprendizajes de las instituciones educativas de todos los niveles, modalidades y subsistemas con el fin de que esas tecnologías aporten fortalezas en los procesos de enseñanza. De acuerdo con Mumtag citado por Gómez y Macedo (2010) los principales factores que influyen en el uso de las TIC por parte de los docentes son:



...el acceso a este tipo de recursos, calidad de software y equipos, facilidad o simplicidad de uso, incentivo para cambiar las prácticas pedagógicas usando tecnología, el apoyo y solidaridad de las escuelas para usar las TIC en el currículo, las políticas nacionales y locales sobre TIC, compromiso con la superación profesional, y la capacitación formal recibida en el uso de las TIC. (p.212)

La tecnología de la educación es la suma total de las actividades que hacen que la persona modifique sus ambientes externos (materiales) o internos (de comportamiento). Una aplicación sistemática de los recursos del conocimiento científico del proceso que necesita cada individuo para adquirir y utilizar los conocimientos.

Si las nuevas tecnologías crean nuevos lenguajes y formas de representación, y permiten crear nuevos escenarios de aprendizaje, las instituciones educativas no pueden permanecer al margen, han de conocer y utilizar estos nuevos lenguajes y formas de comunicación. En la actualidad la tecnología es vista como una poderosa herramienta para las representaciones, apoyan la comunicación y razonamiento, además de que lograron que la participación humana ya no sea requerida para ejecución de un proceso y permitió el acceso al simbolismo a otros estratos sociales.

El uso de estos materiales tiene, por tanto, potencialmente muchas ventajas como: motivación por las tareas académicas, continua actividad intelectual, desarrollo de la iniciativa, aprendizaje a partir de los errores, actividades cooperativas, alto grado de interdisciplinariedad, individualización y aprendizaje autónomo, liberan al profesor de trabajos repetitivos, contacto con las nuevas tecnologías, adaptación a alumnos con necesidades educativas especiales, presentan información de forma dinámica e interactiva, ofrecen herramientas intelectuales para el proceso de la información, permiten el acceso a bases de datos, constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula. Pero tienen también sus limitaciones e inconvenientes como pueden ser: diálogos demasiado rígidos, desfases respecto a otras actividades, aprendizajes incompletos y superficiales, desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo, puede provocar ansiedad en algunos estudiantes, aislamiento.

Según Febres (2012) expone que la gerencia educativa “como un proceso de planificación, organización, dirección y control de las actividades de aprendizaje implícitos en un diseño curricular, por lo que el docente va a ejercer funciones administrativas relacionadas con los recursos de enseñanza aprendizaje, para lograr el aprendizaje”

A su vez Salazar citado por Febres (2012) establece como funciones relevantes del gerente educativo: contribuir en la formación del participante de manera integral, estimular su espíritu de superación, fomentar los valores humanos y morales, propiciar la comunicación interpersonal e institucional, aportarles herramientas que le permitan asimilar cambios y tomar decisiones. De aquí, que el rol del docente deba orientarse hacia los roles de investigador, promotor social, orientador, planificador y evaluador, de manera de ser Administrador, Mediador, Proactivo, Motivador e Innovador capaz de llevar buenas relaciones interpersonales, con unos valores integrales que aplique en el día a día y con la iniciativa de trabajar de forma interdisciplinaria.

De acuerdo con lo que expresa el autor citado la necesidad de contar con un gerente educativo dentro de las instituciones, se considera necesario e imperante ante la demanda cambiante que surge en la sociedad. Es el gerente el pilar principal encargado de mantener el control en todos los aspectos de la institución que está bajo su dirección, así como brindar y



orientar las acciones necesarias para lograr motivar en los docentes esa necesidad de mantener un constante proceso de formación que lo mantenga a la vanguardia de las necesidades existentes.

Para Rondón (2012) las acciones gerenciales son:

La actuación básica del directivo, lo que debe hacer para cumplir los objetivos a partir de sus habilidades gerenciales como planificar, controlar, comunicar, entre otras. Igualmente, involucra la aplicación de las funciones de la dirección, tanto las clásicas, como las actuales: coordinación y la integración del personal, e incluso liderazgo (p. 27)

Esto resulta importante para la investigación que la autora busca realizar, debido a que orienta cuales son los objetivos o metas que un gerente educativo debe alcanzar para lograr convertirse en un gerente exitoso que conlleva al éxito de la institución y de todos los integrantes de esta, dan dirección a las acciones a implementar para alcanzar los objetivos que se proponga.

El mismo autor expone que la acción gerencial del directivo escolar es cada vez más importante y compleja debido a la sociedad actual, en la se desenvuelve, ya que es una acción que conlleva consigo aspectos tan importantes como dirigir, y la responsabilidad de establecer las buenas relaciones entre sus miembros, demás actores e involucrados en el proceso educativo. En otras palabras, el gerente preserva su organización, controla las reacciones de ésta cuando los eventos que habían sido previstos no ocurren o los objetivos fijados no se logran, pero concibe el futuro y propone los objetivos por lograr, así como las acciones a seguir para lograr dicho objetivo.

Método

El fin esencial de este capítulo, es el de situar en el lenguaje de investigación los métodos e instrumentos que se emplearán, desde la ubicación acerca del tipo de estudio y el diseño de investigación, el universo o población, la muestra, técnicas e instrumentos de recolección de los datos, análisis y presentación de los datos. De esta manera, se proporcionará al lector una información detallada acerca de cómo se realizará la investigación. Para Sabino, (2008) “La elección del método estará condicionada por el paradigma del investigador y cada elección de un método implica un compromiso con esa concepción del mundo” (p.36).

En este sentido, la investigación incluye las diversas estrategias que utiliza el autor para darle respuesta a la temática de estudio. Según Arias (2012) la metodología “Es el cómo se realizará el estudio para responder al problema planteado” (p.84). Por su parte, Tamayo y Tamayo (2004) indican que el marco metodológico es “...un procedimiento general para lograr de una manera precisa el objetivo de la investigación” (p.113). Es decir, corresponde a indicar el método por medio del que se desarrollará la investigación.

Tipo de estudio

Para alcanzar los objetivos propuestos, la investigación se inscribe como una investigación cuantitativa, este tipo de investigación está basada en el pensamiento deductivo, es decir va de lo general a lo particular, el cual, a través de la recolección y análisis de datos, obtenidos por medio del instrumento que se aplicará y mediante el empleo de estadística descriptiva simple se medirá el comportamiento de los datos. Según Gutiérrez citado por Barrantes (2004) “los sistemas



científicos o paradigmas cuantitativos son aproximaciones más o menos afortunadas a una alcanzable verdad objetiva, por lo que han sobrevivido y se han desarrollado” (p. 68)

La naturaleza de la investigación corresponde a una investigación descriptiva, sobre acciones gerenciales que favorezcan la actualización permanente en los docentes. Según Hernández, Fernández y Baptista (2008) “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p.80)

Diseño de investigación

Toda investigación está enmarcada bajo un diseño investigación específico, según Arias (2012) “El diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado” (p.20) igualmente expresa que la investigación de campo “consiste en la recolección directamente con los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna” (p.21), es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. Por tal motivo se considera que la presente investigación adopta el diseño de investigación de campo, pues responde al análisis de la realidad con el propósito de poder realizar una descripción e interpretación de la naturaleza de la problemática.

Población y muestra

La población objeto de la investigación, es igual a la muestra, se considera como el centro de la misma y de sus miembros se solicitará la información requerida para el respectivo estudio. Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) “al seleccionar la población, lo primero es definir la unidad de análisis. Quienes van a ser medidos, depende de precisar claramente el problema a investigar y los objetivos de la investigación” (p.204). Bajo esta premisa, la población de la presente investigación sería la de los docentes adscritos a la UE Rita Elisa Medina de Useche, la que es igual a la muestra y corresponde a 12 docentes.

Técnicas e instrumentos de recolección de los datos

Para recolectar la información se consideran técnicas como la encuesta, dichas técnicas según Arias (2012) son “las distintas formas o maneras de obtener información” (p.49), de acuerdo con esto se aspira a aplicar en la presente investigación una encuesta tipo cuestionario; con respecto a la técnica para recolectar datos el mismo autor, indica: “la encuesta consiste en el estudio de poblaciones o muestras con el objeto de determinar la frecuencia, distribución o relación entre las variables” (p.58). El instrumento presentará diferentes alternativas de respuesta, tipo escala, el que se diseña presentando las siguientes alternativas: (S) siempre, (AV) algunas veces y (N) nunca.

Validez del Instrumento

El proceso de validación se realizará a través de la técnica de juicios de expertos; la cual consiste en la escogencia de tres (3) Magister preferiblemente expertos en el tema objeto



de estudio; los que recibirán un protocolo de validación; posteriormente, ellos analizarán el instrumento que se aplicará a la muestra para realizar observaciones en cuestiones tales como redacción, coherencia, pertinencia con los objetivos propuestos, entre otros aspectos. Tales observaciones se tomarán en cuenta y se harán las respectivas adecuaciones a la versión preliminar del instrumento y posteriormente de acuerdo con la revisión a que haya lugar, se elaborará la versión definitiva del instrumento, la que posteriormente se aplicará para la recolección de datos, a efecto del diagnóstico.

Análisis y presentación de los datos

El análisis y presentación de los datos consistirá en una serie de procesos los cuales servirán para analizar y estudiar los resultados que fueron obtenidos con la finalidad de aportar la información necesaria para la investigación. Las técnicas constituyen una serie de actividades entre sí, que se efectúan una vez que los datos que sean recopilados. Todo esto a fin de organizar la información a recolectar en la cual se puede procesar e interpretar.

En este orden de ideas el análisis de los datos se realizará por medio de la estadística descriptiva, apoyada en la utilización de una tabla para la distribución de frecuencias y la representación gráfica en diagramas circulares. La estadística descriptiva simple según Tamayo y Tamayo (2004) “permite agrupar, tabular, analizar e interpretar datos y en la descripción de cada resultado obtenido, valiéndose para ello de tablas de distribución de frecuencias, histogramas, barras o diagramas circulares” (p.36). En suma, la idea es medir los indicadores de cada variable para así realizar el análisis de resultados y estimar la necesidad de Presentar acciones gerenciales que contribuyan a la formación de los docentes en el uso de nuevas herramientas tecnológicas.

Procedimiento

Una vez elaborado el instrumento se procederá a su aplicación; en tal sentido, primeramente se le solicitará permiso a directivo para la aplicación haciendo énfasis en que la información suministrada será utilizada confidencialmente solo para fines educativos e investigativos, luego de otorgado el permiso se aplicará el instrumento para la recolección de información posteriormente se analizarán los datos obtenidos y de los resultados del diagnóstico se planificarán las acciones gerenciales que se consideren necesarias para la formación de los docentes en el uso de nuevas herramientas tecnológicas.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. (6ª Edición). Caracas, Venezuela. Episteme.*
- Barrantes R. (2004) *Investigación un camino al conocimiento un enfoque cualitativo y cuantitativo. Primera Edición. San José de Costa Rica: EUNED Editorial Universidad Estatal a Distancia.*
- Caballero, E. (2017). *Percepción de los docentes sobre la actualización. Revista Vinculando* [Revista en línea], Disponible en: <http://vinculando.org/educacion/percepcion-los-docentes-la-actualizacion.html> [Consulta: 2017, mayo 18].



- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5453, Extraordinaria del 24 de marzo del 2000.
- Febres N. (2012). *Uso de las tics en el desempeño del gerente educativo como agente mediador*. *Revista Educación en Valores*. [Revista en Línea] Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/v2n18/art04.pdf> [Consulta: 2018, marzo 12].
- Hernández, R., Fernández, C., Batista P. (2008). *Metodología de la investigación*. (3ª Edición) México DF. México: McGrawHill/ http://aulacieg.com.ve/pluginfile.php/18193/mod_resource/content/1/T%20de%20I.pdf [Consulta: 2017, junio 20].
- Hernández S., Fernández C., Batista P. (2006) *Metodología de la v*. (4ª Edición) México, DF: McGrawHill
- Leal, O. (2015). *Actitud de los docentes de Educación Primaria hacia el uso didáctico de la computadora portátil Canaima*. *Educere*, 19(064). [Revista en línea]. Disponible en: http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/41419/3/articulo_actitud.pdf [Consulta: 2017, mayo 20]
- Ley Orgánica de Educación (2009) Documento en Línea. Disponible en: http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_ven_anexo_33_sp.pdf [Consulta: 2017, mayo 09].
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). *Currículo Nacional Bolivariano*. Venezuela. [Transcripción en línea]. Disponible en: <file:///C:/Users/juan/Downloads/Curriculo%20Educacion%20Primaria%20Bolivariana.%20007.pdf> [Consulta: 2017, junio 15]
- Ramírez Y. (2010) *Perspectiva tecnológica en la gerencia educativa*. Observatorio Laboral Revista Venezolana. Revista en Línea. Disponible en: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://servicio.bc.uc.edu.ve/faces/revista/lainet/lainetv3n6/art6.pdf&gws_rd=cr&dcr=0&ei=FGOnWpP9NNGYzwL-oqrwCA [Consulta: 2018, marzo 11].
- Rondón A. (2012) *Acción gerencial integral para la eficacia de las Instituciones de Educación Básica del Municipio San Rafael de Carvajal*. *Revista arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales A.C* Revista en Línea. Disponible en: [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/2-4-2%20\(20-39\)%20Auxiliadora%20Rond%C3%B3n%20rcieg%20mayo%202012_articulo_id83.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/2-4-2%20(20-39)%20Auxiliadora%20Rond%C3%B3n%20rcieg%20mayo%202012_articulo_id83.pdf) [Consulta: 2018, marzo 11].
- Sabino, C. (2008). *Como hacer una tesis y elaborar todo tipo de escritos*. Caracas: Panapo.
- Segura M. (2005) *Competencias personales del docente*. *Revista Ciencias de la Educación*. Revista en Línea. Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a5n26/5-26-11.pdf> [Consulta: 2018, marzo 12].
- Soto, L. (s/f). *Planificación educativa*. Disponible en: <http://es.calameo.com/read/000319091d45abf543e5f> [Consulta: 2017, junio 28].
- Tamayo y Tamayo M. (2004) *El Proceso de la investigación científica*. México. Editorial Limusa.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. UPEL (2008) Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. (4ª Edición) Caracas. FEDUPEL.

UNESCO (1998) Informe mundial sobre la educación 1998: Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación. [Documento en Línea].



IDENTIFICACIÓN DE LA TRAYECTORIA SOCIAL DE LOS EGRESADOS DE LA ESCUELA TÉCNICA INDUSTRIAL DESDE LAS ACCIONES GERENCIALES

Autor: Carlos Cesar Calderón Padilla¹²

RESUMEN

La presente investigación, tiene como objetivo general: Formular un plan general de acción gerencial desde las trayectorias sociales de los egresados de la escuela técnica industrial. Es una investigación mixta. Presenta un diseño de campo, no experimental, y transeccional, con un alcance de tipo descriptivo. La primera parte (cuantitativa), utilizará como técnica de recolección de datos la *encuesta* y como instrumento un (1) *cuestionario*. La población, será los 133 egresados (2014-2015), de la ETIR “Eleazar López Contreras”. La muestra corresponderá al 30% de la población. La información, se organizará, a través del conteo de frecuencias de las distintas trayectorias, al análisis estadístico descriptivo y a la síntesis descriptiva. La segunda parte (cualitativa), utilizará como técnica de recolección de datos, la *entrevista en profundidad* y como instrumento el guion de entrevista; los informantes claves serán: el Director y un Coordinador. La información se codificará, organizará e integrará local y finalmente.

Descriptor: Trayectoria social, educación media técnica, acciones gerenciales

INTRODUCCION

La Educación Técnica, en cualquier país del mundo que aspire a desarrollar sus niveles de producción material, debe ser una prioridad en las agendas políticas de los gobernantes, ya que la misma puede desencadenar en un sector de la juventud trayectorias o destinos sociales en armonía con sus proyectos de vida, y con los planes de desarrollo del país, lo que coadyuvaría de manera significativa al desarrollo personal, familiar y económico.

Sin embargo, en la actualidad, pareciera que la educación técnica es una opción educativa, con muy poco valor estratégico para el desarrollo del país, donde el seguimiento a los egresados es prácticamente nulo. Muy pocas instituciones de educación técnica llevan a cabo acciones gerenciales, que permitan determinar el impacto que tuvieron sus procesos pedagógicos en los destinos sociales adoptados por los egresados, y menos aún consideran estos destinos sociales como potenciales oportunidades para la mejora continua de sus estándares de calidad educativa.

En función de lo antes expuesto, y en el marco de la maestría en gerencia educacional, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, tiene lugar la presente investigación, la misma, presenta como propósito central: Formular un plan general de acción gerencial desde las trayectorias sociales de los egresados de la escuela técnica industrial. Para la cual, se presentó el presente Proyecto de Trabajo de Grado, estructurado de la manera siguiente: el capítulo I, referido al planteamiento del problema, el capítulo II, presenta el marco referencial y en el capítulo III, expone el método a implementar en la investigación. Encontrándose dicha investigación, para el momento actual, en la fase de

¹² Estudiante de la maestría en Gerencia Educativa



campo, concretamente en los procesos inherentes a la recolección de datos y ubicación de informantes claves.

Planteamiento del Problema

La educación como un hecho social, no deja de ser una preocupación permanente tanto para los gobernantes como para los gobernados, ya que es sabido el alto impacto que esta tiene en los niveles de desarrollo personal, económico y social. Una de las opciones de dicha educación en Venezuela es la *educación media técnica*, ya que la misma, puede coadyuvar de manera significativa en ir perfilando los destinos sociales de la juventud, fundamentalmente dentro de los campos laborales y educativos. Sin embargo, es preocupante la poca atención real que en nuestro país presenta actualmente la educación media técnica, indicadores de ello son: la poca actividad investigativa en el sector, a tal punto, de que la bibliografía existente, aparte de ser mínima, no está actualizada, así como también, la disminución acelerada que presenta su nivel de matrícula.

A nivel de los centros escolares –escuelas técnicas- estos presentan tal nivel de situaciones problemáticas, que hacen que sus procesos pedagógicos cada día disminuyan sus niveles de calidad, situación que pudiera estar repercutiendo en la posibilidad real de poder materializar el perfil de los egresados como técnicos medios, incidiendo de manera negativa en el destino social de estos. Es por ello, que contar con información pertinente sobre los egresados (domicilio, residencia, redes sociales, direcciones electrónicas, destinos o trayectorias sociales, entre otras) así como de qué manera los procesos de formación a los que estuvieron expuestos impactaron sus respectivos proyectos de vida, es fundamental para los procesos de mejoramiento continuo pedagógico que deberían caracterizar a las escuelas técnicas.

Respecto al destino social de los egresados, la investigadora mexicana Messina (2012) lo aborda a partir de la categoría *trayectoria*. Dicha categoría trayectoria tiene su origen en la sociología, y concretamente referida al campo literario. Sin embargo, su interpolación al campo educativo comienza a cobrar importancia. En este sentido, dicha investigadora realiza la siguiente apreciación:

Las trayectorias permiten observar como los individuos, entendidos como sujetos singulares, van incorporándose a la vida social y se van haciendo adultos que producen su propia vida y sus propios medios para sobrevivir, condicionados por el capital simbólico, así como por su pertenencia a una clase social y a un género. (p. 47)

Lo cual, nos permite precisar, que la categoría *trayectoria* es un recurso válido para considerar la *incorporación a la vida social* de los egresados, fundamentalmente a los campos laboral y educativo. Situación para la cual, se supone, que han sido formados los egresados como técnicos medios, según lo establecido por el MPPE (2008), en el Documento Currículo Escuelas Técnicas Robinsonianas y Zamoranas, donde indica en el perfil de egreso, que los técnicos medios, deben ser poseedores de: “Conocimiento humanístico, científico, técnico y tecnológico, que le permitan su preparación para la vida, la inserción al campo laboral y la prosecución de estudios en el nivel superior”. (p. 9).

En este sentido, de continuar funcionando las instituciones de educación técnica, y en particular la ETIR “Eleazar López Contreras” de San Cristóbal, como hasta ahora lo vienen realizando, sin ningún tipo de seguimiento sobre la trayectoria o destino social de sus egresados, es difícil, poder saber el impacto de dicha educación sobre los proyectos de vida de los egresados.



Situación bastante compleja, ya que pudiera encontrarse ésta opción educativa en un proceso silente y progresivo de deterioro y descomposición, que podría conllevar a fracaso total o parcial de los proyectos de vida de muchos jóvenes, con sus significativas y negativas consecuencias para el desarrollo económico y social del país.

Lo antes expuesto, permite inferir la necesidad del diseño e implementación de iniciativas metodológicas a fin de identificar en primera instancia, la trayectoria o destino social de los egresados de la ETIR “Eleazar López Contreras”, con el propósito de reconsiderar, de ser necesario, las acciones gerenciales y pedagógicas, y de esta manera obtener un punto de partida confiable, para la mejora continua de los niveles de calidad educativa de esta dicha Institución. Para ello, es pertinente considerar la siguiente interrogante, la cual, orientará la presente investigación: ¿cuáles son las trayectorias o destinos sociales de los egresados de la ETIR “Eleazar López Contreras”?

Responder a dicha interrogante, hace necesario dar respuesta progresiva a los siguientes planteamientos: (a) ¿cuáles son las trayectorias o destinos sociales que adoptaron los técnicos medios egresados en el año escolar 2014-2015?, (b) ¿cuáles acciones gerenciales deben llevar a cabo los directivos de la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Eleazar López Contreras”, para la identificación de las trayectorias o destinos sociales de los egresados?, y (c) ¿de qué manera se puede establecer un plan general de acción gerencial, que permita la identificación de las trayectorias o destinos sociales de los egresados de la escuela técnica industrial?

Objetivos

La presente investigación se planteó como objetivo general, formular un plan general de acción gerencial desde las trayectorias sociales de los egresados de la escuela técnica industrial; y como objetivos específicos, los siguientes:

Identificar las trayectorias sociales de los técnicos medios egresados en el año escolar 2014 – 2015.

Diagnosticar las acciones gerenciales que se llevan a cabo para la identificación de la trayectoria social de los egresados de la escuela técnica industrial.

Diseñar un plan general de acción gerencial desde las trayectorias sociales de los egresados de la escuela técnica industrial.

Antecedentes

Identificar las trayectorias sociales de los egresados de la escuela técnica industrial desde las acciones gerenciales, nos remite a la revisión de investigaciones previas, relacionadas con dicho objetivo. Entre las cuales, se consideraron: a) Messina (2012), en México, quien desarrolló una investigación titulada: *Jóvenes egresados de la secundaria técnica mexicana. Un estudio de trayectorias*, b) Arellano y Castro (2013), en España, quienes llevaron a cabo una investigación titulada: *Análisis de la situación profesional desde el punto de vista de los protagonistas*, c) Arenas (2016), en Venezuela, llevó a cabo una investigación titulada: *Educación técnica industrial y sector productivo: una fundamentación teórica desde el plano disciplinar*, d) Nieves (2015), en Venezuela, llevó a cabo una investigación titulada: *La gestión educativa para el desarrollo de la dimensión pedagógica-curricular*, e) Padilla (2013), en Venezuela, llevó a cabo una

investigación titulada: *Capacitación gerencial y gestión del directivo en educación media general*.

Referentes conceptuales

La presente investigación, para su desarrollo, toma en consideración los siguientes conceptos y referencias teóricas: a) La trayectoria social como categoría educativa, b) La educación media técnica en el sistema educativo venezolano, c) el perfil del egreso de un técnico medio, d) la gerencia y la gerencia educativa, y e) las acciones gerenciales de los directivos y coordinadores.

La trayectoria social como categoría educativa, según lo planteado por Messina (2012), fue empleada por Bourdieu desde la sociología como:

...parte de la construcción de una teoría de la acción, con el fin de entender las razones prácticas que mueven a los sujetos, así como los límites y posibilidades del cambio, asociados con el capital simbólico y la clase social. (p.47)

Lo que permite intuir que los sujetos, para el caso particular de la investigación, los egresados, se mueven o transitan en determinados contextos y momentos, motivados por razones prácticas, dentro de un marco de limitaciones y posibilidades, es decir, que pueden asumir diferentes destinos, posiciones o cursos de acción social, según el campo o situación donde se desarrollan.

Respecto a la categoría *trayectoria* Bourdieu (1994), plantea que:

...la trayectoria describe la serie de posiciones sucesivamente ocupadas por el mismo escritor en los estados sucesivos del campo literario, dando por supuesto que sólo en la estructura de un campo, es decir, una vez más relacionadamente, se define el sentido de estas posiciones sucesivas, publicación en tal o cual revista o en tal o cual editorial, participación en tal o cual grupo, etc. (pp. 71-72)

Lo cual, trasladado al campo educativo, y en particular al contexto de la presente investigación, podemos plantear que la trayectoria social o destino social de un egresado corresponden a las diferentes posiciones sociales que éste adopta o asume, como consecuencia de las interacciones que se establecen entre el egresado y los campos respectivos, ya sean laborales, educativos o de otro tipo.

Sin embargo, el autor de la presente investigación, cree oportuno ir visualizando la importancia que pudiera tener la identificación desde las acciones gerenciales de ciertas trayectorias sociales de los egresados, las cuales pudieran catalogarse como *críticas*, y que pudieran representar una oportunidad de mejora de los procesos pedagógicos. Estas *trayectorias sociales críticas* pudieran ser: (a) aquellos egresados que no pudieron continuar estudios universitarios en áreas afines a su especialidad de egreso y (b) aquellos egresados que no pudieron insertarse laboralmente en áreas afines a su especialidad de egreso. Identificar estas *trayectorias sociales críticas* debe desencadenar desde la gerencia institucional procesos de investigación que permitan determinar cuáles fueron las razones que las hicieron posible y si dentro de estas existen de naturaleza pedagógica, para emprender procesos crítico-reflexivos que permitan ir superándolas. También, es importante considerar los aportes de los egresados, que se



encuentren laborando o en estudios universitarios afines a su formación técnica, con el propósito de potenciar la malla curricular existente.

La educación media técnica en el sistema educativo venezolano, desde el punto de vista legal, está regida en primera instancia por la Ley Orgánica de Educación (2009), la cual, establece en su artículo 25 que la educación media técnica, es una opción del nivel de educación media, el cual forma parte del su subsistema de educación básica, así como también, que tiene una duración de seis (6) años, de primero a sexto año.

Refiriéndose al perfil del técnico, Calzadilla, V. y Bruni, J. (1994), plantean que:

Los profesionales del área técnica industrial visualizan su producto como un profesional. Se distingue del ingeniero por cuanto no está orientado a hacer diseños sino más bien a realizar labores de reparación y mantenimiento, así como de ejecución diseños. Difiere además de un egresado del INCE porque maneja los conceptos y vocabulario teóricos de su especialidad y ha recibido entrenamiento en el área de diseño, cosa que le permite hacer diagnósticos de equipos y procesos, realizar labores de supervisión a nivel medio y comprender rápidamente los procesos y maquinarias específicos de cada fabrica. En suma, el técnico industrial es visualizado como un intérprete, capaz de llevar la teoría a la práctica porque maneja tanto el vocabulario del ingeniero como los aspectos empíricos de la ejecución. Constituye así el vínculo entre el diseño abstracto del ingeniero y la ejecución manual del operario, que puede ser llevada a cabo por un egresado del INCE. (p. 87)

Sin embargo, dicha apreciación pareciera responder al énfasis que tenía el perfil del egresado de un técnico, en un pasado no muy lejano. Ya que, en la actualidad, el énfasis está tanto en la formación para la inserción laboral, como en la prosecución de estudios universitarios. La información oficial más reciente, referente al perfil de egreso de un técnico medio, fue establecida por el MPPE (2008), en el Documento Currículo Escuelas Técnicas Robinsonianas y Zamoranas, de la siguiente manera: El (la) Técnico Medio, egresado (a) de la Escuela Técnica Robinsoniana deben ser poseedores (as) de conocimiento humanístico, científico, técnico y tecnológico, que le permitan su preparación para la vida, la inserción al campo laboral y la prosecución de estudios en el nivel superior (p. 9).

Respecto a la gerencia y la gerencia educativa, refiriéndose a la gerencia de una institución educativa, Manes (citado por Graffe, 2002) plantea que: “es el proceso a través del cual se orienta y conduce la labor docente y administrativa de la escuela y sus relaciones con el entorno” (p. 1). En el caso particular de las Instituciones educativas, el gerente o administrador por excelencia es el *director*, el cual, según lo establecido en el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación (2003), en el artículo 69:

El Director es la primera autoridad del plantel y el supervisor nato del mismo. Le corresponde cumplir y hacer cumplir el ordenamiento jurídico aplicable en el sector educación, impartir las directrices y orientaciones pedagógicas administrativas y disciplinarias dictadas por el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, así como representar el plantel en todos los actos públicos y privados.

Sin embargo, es preciso destacar que, a lo interno de las escuelas técnicas, si bien es cierto que la primera autoridad del plantel la tiene el Director, la Dirección del plantel también es compartida en segunda instancia con un (1) Sub-Director Técnico, un (1) Sub-Director



Académico, y un (1) Sub-Director Administrativo. Contando a su vez con un equipo de Coordinadores para las diferentes funciones que tienen lugar.

Cabe resaltar lo planteado por Chiavenato (2009), refiriéndose a como el administrador o gerente alcanza los objetivos de la organización, independientemente del nivel que ocupe en la misma: “el administrador alcanza estos resultados no sólo con su trabajo individual, sino gracias al esfuerzo unido y coordinado de las personas que laboran bajo su dirección” (p. 73). Lo anterior nos indica, que el administrador o gerente logra muchos de sus objetivos a través del esfuerzo de otras personas.

Respecto a las acciones gerenciales de los directivos y coordinadores, Chiavenato (2009), precisa el trabajo del administrador o gerente, independientemente del lugar que ocupada en la organización, en los siguientes términos: “en todos los niveles de la organización, sea la presidencia, la dirección, la gerencia o la supervisión, el trabajo del administrador consiste en planear, organizar, dirigir y controlar los recursos a fin de alcanzar los objetivos de la organización” (p. 73). Por lo tanto, es fundamental que en toda escuela técnica exista un responsable del manejo administrativo de los egresados. Según Chiavenato (2006), las “funciones básicas del administrador son la planeación, la organización, la dirección y el control. El desempeño de estas cuatro funciones básicas (planear, organizar, dirigir y controlar) constituye el denominado proceso administrativo” (p. 142). Por tanto, el Director del plantel como gerente escolar, y sus respectivos equipos de dirección y de coordinación, deben estar en capacidad de planificar, organizar, dirigir y controlar todo el hecho educativo que tiene lugar en su Institución, incluyendo lo referente al manejo administrativo de los egresados.

Sistema de Variables

También conocido como cuadro técnico metodológico, según Hurtado y Toro (2007):

Busca la descomposición de los objetivos o de las hipótesis de investigación en unidades de contenido más precisas que el enunciado general que los define. Esta descomposición nos permitirá extraer de los enunciados generales elementos estructurales más específicos y precisos, con la intención de que una vez convertidos en categorías de análisis o variables, indicadores e ítems, puedan servirnos como elementos medibles en los instrumentos de recolección de datos. (p. 88)

En función de lo antes expuesto, considerando que la primera parte de la investigación, se desarrolla fundamentalmente desde el enfoque cuantitativo, mientras que la segunda parte, lo hace a partir del enfoque cualitativo.

El Método

Respecto al diseño de la investigación, la presente investigación está enmarcada dentro del enfoque mixto de investigación. Planteándose la investigación en dos (2) partes: una primera parte, que asume elementos de los métodos del enfoque cuantitativo, donde se determinan la trayectoria social de los egresados, las cuales, se analizan a partir de los elementos de la estadística descriptiva; y una segunda parte, que asume elementos de los métodos cualitativos, donde a partir del análisis de dos (2) entrevistas en profundidad, se diagnostican las acciones que llevan a cabo los directivos y coordinadores para identificar la trayectoria social de los egresados.



Respecto al tipo de investigación, la misma asume una investigación de campo, no experimental o ex post-facto. En cuanto al alcance del proceso investigativo, se adopta un estudio descriptivo. Respecto a la población y muestra.

Para la primera parte, la población está constituida por los ciento treinta y tres (133) egresados del año escolar 2014-2015. Tomando en consideración que la investigación se enmarca en las ciencias sociales, Ramírez (citado por Arias, 2006) señala que: “son varios los autores que recomiendan para las investigaciones sociales, trabajar aproximadamente con un 30% de la población” (p. 87). En este sentido, se tomará (1) muestra no probabilística, constituida con el 30% de la población (133 egresados) la cual corresponde a cuarenta (40) informantes. Los mismos, serán estratificados por especialidad de egreso. Para la segunda parte, de enfoque cualitativa, se aplicará la entrevista en profundidad tanto al Director de la Institución, como al Coordinador de Control de Estudios y Evaluación., y de ser necesario, a otros informantes.

Respecto a las técnicas e instrumentos para la recolección de datos, la primera parte de la investigación, se asume la técnica de la *encuesta*, con un *cuestionario*, post-codificado, con interrogantes de respuestas dicotómicas. Para la segunda parte, se empleará como técnica la *entrevista en profundidad*, para lo cual, se empleará un *guion de entrevista*, así como también una *grabadora de audio*.

Criterios de calidad de la investigación

Para la primera parte, la cual considera elementos de los *métodos cuantitativos*, se implementará un *cuestionario*, como instrumento de recolección de datos. El mismo, será sometido inicialmente a una *prueba o estudio piloto*, que se validará previamente, a través de la *validez de contenido*, mediante el *juicio de expertos*. La confiabilidad del cuestionario, previa validación de expertos, se irá desarrollando progresivamente a cada ítem, en la medida en que se vaya aplicando la prueba piloto, y consistirá en ir verificando: la redacción de la pregunta, la precisión en las instrucciones para responder, la ausencia de sesgo en la formulación del ítem, la adecuación idiomática del ítem y su adecuación al nivel cultural del participante en la prueba. Para la segunda parte, la cual considera elementos de los *métodos cualitativos*, se adopta lo planteado por Hernández y otros (2010), en lo referente a utilizar el término “rigor”, en lugar de validez o confiabilidad (p. 472). Al respecto, Gurdíán (2007) plantea que: “La calidad de una investigación está determinada, en gran medida, por el rigor metodológico con que se realizó” (243). Por su parte, Guba y Lincoln (citados por, Vasilachis, 2006) plantean como criterios para evaluar la calidad en las ciencias sociales: “(1) credibilidad, (2) transferibilidad, (3) seguridad/auditabilidad, y confirmabilidad” (pp. 91-92). De los cuales, debido a la naturaleza y el alcance de la investigación, solo se considerarán la *credibilidad* y la *seguridad/auditabilidad*. De los procedimientos sugeridos por dichos autores, para alcanzar buenos niveles de *credibilidad*, se adoptará la *revisión por parte de los entrevistados*, también conocida como control de los miembros, definida en los términos siguientes:

También denominado validez comunicativa, implica dejar constancia de que se solicitará a los entrevistados una lectura crítica de los diversos documentos de la investigación, para que evalúen la calidad de las descripciones, el relevamiento de todas las perspectivas y la captación de su significado” (p. 94).



Por lo tanto, la presente investigación asume el *criterio de credibilidad*, mediante la validación o certificación de las transcripciones de las entrevistas, por parte de los entrevistados, y la *seguridad/auditabilidad*, dejando detallado con el mayor rigor posible, todo el proceso investigativo, desde su planteamiento de los problemas, hasta las conclusiones y recomendaciones, con el propósito de que la investigación pueda ser auditada desde el lector ocasional, así como también por cualquier investigador o equipo de investigadores.

Procedimiento para el procesamiento de los datos

Una vez recolectada la información de los *cuestionarios*, se procederá a la organización de la información, seguidamente se realizará una caracterización o categorización de las trayectorias sociales, de los campos laboral y educativo, luego se procederá a la aplicación de un conteo de frecuencias y se registrará en una tabla de frecuencias para datos discretos. Posteriormente se hará uso de la estadística descriptiva y se determinarán las medidas de tendencia central pertinentes (promedios o medias aritméticas), mediante la utilización de las aplicaciones estadísticas de la hoja de cálculo Excel. Finalmente, se procederá según lo planteado por Martínez (citado por Hurtado y Toro, 2007) “a realizar una síntesis descriptiva de la información obtenida” (p.137).

Respecto a las *entrevistas en profundidad*, luego de realizadas y transcritas, serán analizadas según los pasos del tratamiento analítico propuesto por Valles (1999) el cual consistirá de manera resumida y adaptado a la investigación en:

Ir leyendo las transcripciones de cada entrevista, subrayando los fragmentos textuales que se refieran a los campos de la investigación. Al margen se van haciendo anotaciones (códigos), para indicar a cuál de los campos o indicadores pertenece cada fragmento transcrito.

Una vez hecha la *codificación* en cada una de las transcripciones, se procederá a juntar todos los fragmentos de una misma sección.

Por último, con el material reunido en cada sección, se procederá a reclasificarlo e interpretarlo, abriendo subsecciones de considerarse pertinente. A esta operación o proceso analítico se le denomina, por algunos autores “*integración local*” (Weiss, 1994) ya que el análisis e interpretación se centrará en el material acumulado en una sección.

Hecha la *integración local*, sección a sección, se procederá a organizar todas las secciones de manera coherente, de acuerdo con una línea o secuencia argumental, narrativa, explicativa. Weiss denomina este proceso analítico “*integración inclusiva*” (pp. 223-224).

Procedimiento de la investigación

El procedimiento de la investigación en términos generales, se llevará a cabo, mediante la realización de las siguientes actividades: (a) determinación de la validez y confiabilidad de los instrumentos, (b) aplicación de los instrumentos, (c) sistematización de los resultados (datos) y análisis descriptivo de cada uno de los ítems, (d) formulación de la propuesta, y (e) se procederá a la elaboración de las conclusiones a partir de los objetivos propuestos y de los resultados obtenidos.



Resultados y conclusiones

A la presente fecha, la investigación se encuentra en la fase de campo, ya habiendo transitado por: a) la fase de la validación de los instrumentos, por parte de tres (3) expertos y b) aplicación de las *entrevistas en profundidad* a los informantes claves. Dichas *entrevistas en profundidad*, se encuentran en proceso de transcripción. Respecto a los cuestionarios, aún no han sido aplicados a la muestra piloto, ya que la investigación se encuentra, en un proceso intensivo de ubicación de los informantes claves, a través, de los archivos existentes en la institución, así como por las redes sociales, habiéndose podido localizar de manera precisa, hasta los momentos, a veinte (20) egresados, de ciento treinta y tres (133).

REFERENCIAS

- Arellano, P. y Castro, A. (2013). Análisis de la situación profesional desde el punto de vista de los protagonistas. *Educatio Siglo XXI*, Vol. 31, Núm. 2, [Revista en línea]. Disponible: <http://revistas.um.es/educatio/article/view/187621> [Consultada: 2017, Febrero 8]
- Arenas, A. (2016). Educación técnica industrial y sector productivo: una fundamentación teórica desde el plano disciplinar. [Documento en Línea]. https://prezi.com/1i_squqe6nus/educacion-tecnica-industrial-y-sector-productivo-tesis-doctoral/ [Consultada: 2016, Noviembre 27]
- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 5a. ed. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme
- Bourdieu, P. (1999). Razones prácticas sobre la teoría de la acción. París, Francia: Editions du Seuil
- Calzadilla, V. y Bruni, J. (1994). Educación media técnica en Venezuela. Caracas, Venezuela: Publicaciones Cinterplan.
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. . 7a. ed. México: McGrawHall Interamericana
- Chiavenato, I. (2009). Comportamiento organizacional. 2a. ed. México: McGrawHall
- Gago, M. (2008). Los jóvenes estudiantes universitarios becarios y sus trayectorias académicas. V Jornadas de Sociología de la UNLP. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Sociología, La Plata. [Transcripción en Línea]. Disponible: <https://www.aacademica.org/000-096/268.pdf> [Consultada: 2017, Mayo 1]
- Graffe, G. (2002). Gestión educativa para la transformación de la escuela, *Revista de pedagogía*. v.23 n.68 Caracas set. 2002. [Revista en Línea]. http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000300007 [Consultada: 2017, Abril 15]
- Gurdián, A. (2007). El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa. San José, Costa Rica: CECC-AECI
- Guerra, M. (2009). Trayectorias formativas y laborales de jóvenes de sectores populares. Un abordaje biográfico. México: ANUIES



- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación. 5a. ed. CD: Material complementario al capítulo 1: Historia de los enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto. Raíces y momentos decisivos. México D.F., México: McGrawHill
- Hurtado, I. y Toro J. (2007). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio. Colección Minerva. Los Libros de El Nacional, Caracas, Venezuela: CEC
- Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.929 (Extraordinario), Agosto 15, 2009
- Ley Orgánica para la Protección del Niño y el Adolescente. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.266 (Extraordinario), Octubre 2, 19989
- Machado, J. (2007). Chollos, chapuzas, changas. Jóvenes, trabajo precario y futuro. Universidad Autónoma Metropolitana. Barcelona. México: Anthropos
- Messina, G. (2012). Jóvenes egresados de la secundaria técnica mexicana. Un estudio de trayectorias. Revista Electrónica Perfiles Educativos. Vol. 35 N° 141 [Revista en Línea]. <http://www.journals.unam.mx/index.php/perfiles/article/view/40523/36886> [Consultada: 2016, Noviembre 27]
- Montes, N. y Sendón, M. (2006). Trayectorias educativas de estudiantes de nivel medio. Argentina a comienzos del siglo XXI. Revista Mexicana Investigación Científica. Vol. 11, núm. 29, abril-junio [Revista en Línea]. <http://www.redalyc.org/pdf/140/14002904.pdf> [Consultada: 2017, Mayo 1]
- Ministerio de Educación Cultura y Deportes. Resolución 238. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.596 (Extraordinario), Agosto 2, 2002
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2008). Currículo escuelas técnicas robinsonianas y zamoranas. Disponible: <http://es.slideshare.net/edelinbravo29/presentacin-curriculo-etrz-final> [Consultada: 2016, Noviembre 26]
- Nieves, L. (2015). La gestión educativa para el desarrollo de la dimensión pedagógica-curricular. *Investigación y Formación Pedagógica*, Año 1 N° 1/ Enero – Junio, [Revista en línea], Disponible: revistas.upel.edu.ve/index.php/revinvformpedag/article/download/3027/1455 [Consultada: 2017, Febrero 8]
- Ortega J., López R. y Alarcón, E. (2015). Trayectorias escolares en educación superior. Propuesta metodológicas y experiencias. Instituto de investigaciones en educación. Universidad Veracruzana. [Documento en Línea]. <https://www.uv.mx/bdie/files/2016/01/Libro-Trayectorias-escolares-educacion-superior.pdf> [Consultada: 2017, Mayo 1]
- Padilla, L. (2013). Capacitación gerencial y gestión del directivo en educación media general [Documento en línea]. Disponible: <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9219-13-08088.pdf> [Consultada: 2017, Febrero 8]
- Palella, S. y Martins, F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. 3a. ed. 1ª reimpresión. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDEUPEL)
- Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.662 (Extraordinario), Septiembre 24, 2003

- Robbins, S. y Judge, T. (2013). Comportamiento organizacional. 15a. ed. México D.F., México: Pearson
- Ruiz, C. (2002). Instrumentos de investigación educativa. 2a. ed. Barquisimeto, Venezuela: CIDEG
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales. 4ª edición. Reimpresión 2011. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDEUPEL)
- Valles, M. (1999). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid, España: Editorial Síntesis
- Vasilachis, I. (2002). Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona, España: Editorial Gedisa



EL COACHING COMO ESTRATEGIA GERENCIAL EN LA TOMA DE DECISIÓN DE LOS GERENTES EDUCATIVOS

Autor(a) Leidy Duque¹³:

RESUMEN

El estudio tuvo por objetivo proponer un plan estratégico en coaching para la toma de decisión de los gerentes educativos del Liceo Nacional Mariscal Antonio José de Sucre, municipio Guásimos, estado Táchira. Considerando el enfoque cualitativo de campo con carácter descriptivo, con modalidad de Proyecto Factible; cuyas fases fueron: el diagnóstico, la factibilidad y el diseño. La técnica de recolección de datos fueron la entrevista y la observación; como instrumentos se utilizaron dos guiones de entrevistas y un registro. La validación por medio de juicio de experto y la fiabilidad se hizo a través de la triangulación. Los resultados concluyeron que existen debilidades en la toma de decisión gerencial, lo que impide un desempeño laboral óptimo, por esto, se propone el coaching, como estrategia gerencial que invita al manejo de una organización atendiendo como eje principal la participación del potencial humano que conlleve a metas institucionales proactivas.

Descriptores: coaching, estrategia gerencial, toma de decisión, gerentes directivos.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La clave para una gestión exitosa se enfoca en las personas, porque ellas son las que hacen vida en la institución o cualquier organización, teniendo claro que el capital humano resulta primordial para el logro de los objetivos. Así lo señala Chiavenato (2006): “La gerencia produce una serie de impactos profundos en las personas y las organizaciones, por eso se debe buscar lograr eficiencia y eficacia por medio de ellas involucrándolas y comprometiéndolas” (p.158).

Partiendo de este señalamiento, es indudable la importancia que la gestión integre a los diferentes miembros de la institución mediante acciones motivadoras y entusiastas, proyectándolas a su rutina diaria en los diversos aspectos de una forma holística, lo que constituye una de las premisa fundamental para el manejo de una institución educativa. Ahora bien, la escuela como organización garantiza su funcionamiento, cuando constituye su compromiso social desde la gerencia, asumida por el personal docente con funciones directivas, y para que esto ocurra, el gerente debe contar con un equipo de trabajo proactivo al establecer mecanismos de cohesión organizacional lo que significa, el reflejo de valores institucionales que le permita interactuar activamente, acorde a las exigencias de su entorno.

Desde esta premisa en la gerencia educativa es importante considerar la toma de decisión, entendida como la presenta, García (2009) “la toma de decisión es un arte, la decisión es aquella elección consciente y racional orientada a alcanzar un objetivo, que se realiza entre varias posibilidades de actuación” (p.91). De acuerdo con el autor, las actuaciones van a depender de las

¹³ Estudiante de la maestría en Gerencia Educativa



alternativas de solución o acciones a tomar, atendiendo además a las consecuencias, por ello es importante valerse de estrategias gerenciales deben estar asociadas con un contexto amplio y significativo para poder atender a todos los requerimientos. En este sentido, Robbins (2010) señala que las estrategias son “el conjunto de políticas y acciones definidas por la organización para tratar de alcanzar sus objetivos a largo plazo” (p.1). Es decir, una efectiva acción gerencial es que vaya acompañada de una excelente implementación es la mejor garantía del éxito de una institución.

Es por esto, que les corresponde a los gerentes, ser profesionales altamente calificados, con liderazgo y habilidades gerenciales, que con su actuación enfrente los retos que se van presentando a lo largo de su gestión, tomando las decisiones que resulten las mejores y las más convenientes para el buen desenvolvimiento de la organización y logros de las personas que se desempeñan en ellas, de allí se desprende de valerse de herramientas como el coaching, estrategia gerencial innovadora que permite fortalecer la gestión educativa, a nivel laboral lo define Leibyng (2009) “la finalidad del coaching en el contexto laboral es ayudar a que el trabajador actúen al máximo nivel y alcancen sus objetivos profesionales se trata de una herramienta para ayudar a otras personas a adquirir habilidades, participando a través de la toma de decisión“ (p. 21).

De acuerdo al autor, los empleados deben estar entusiasmados y convencidos de su participación en la organización, donde es muy importante la figura del líder con nuevas ideas, iniciativa y apertura, además, por sus funciones, los gerentes educativos, toman muchas decisiones diariamente, algunas de ellas son de rutina, mientras que otras, tienen consecuencias contundentes en las actividades que se ejecutan en la institución donde desempeñen su labor; en la actualidad con la realidad compleja en términos sociales, económicos y políticos, se les dificulta aún más el proceso de toma de decisión, siendo una exigencia que respondan con agilidad a los acontecimientos que ocurren aceleradamente, confiando en su propio juicio y aceptando las responsabilidades que sus decisiones traigan para la institución y quienes hacen vida en ella.

Sin embargo, muchos gerentes, directivos, analizan los problemas pero no presentan soluciones al desconocer estrategias gerenciales como el coach que les puede permitir tomar decisiones en equipo para beneficio de un colectivo, porque no se ha entendido que la escuela es una organización que trabaja en pro de resultados, objetivos y metas, en la que la toma de decisión es clave fundamental hacia la acción y al no considerarse la participación de los involucrados, hace muy difícil que se articule un trabajo común, lo que impide cumplir metas institucionales, sin ser eficiente la gestión.

Tomando como premisa los acontecimientos anteriores, la investigadora como docente del Liceo Nacional Mariscal Antonio José de Sucre, ubicado en el municipio Guásimos del estado Táchira, ha observado con preocupación falta de participación de los coordinadores y docentes en la toma de decisión, esto se puede atribuir a diversas causas, entre ellas, se destaca que en los últimos años escolares se ha cambiado constantemente al personal directivo, no considerándose el perfil del personal de planta de acuerdo a sus competencias, habilidades para asumir tan importantes cargos en la gerencia, sino que la plaza es asumida por compromisos políticos, la forma de tomar decisiones es unidireccional puesto que no se involucra al personal coordinador, ni docente.



Del mismo modo, percibe la investigadora falta de liderazgo tanto de los docentes como del personal coordinador, para involucrarse y comprometerse en beneficio común, por un lado se observa que el personal directivo mantiene consciente e inconscientemente una actitud de jerarquía vertical al no tomar en cuenta al personal en decisiones que lo involucra directa e indirectamente. Además, existen escasos encuentros o conversatorios, consejo técnico entre los directivos y coordinadores para tratar problemáticas presentes en el plantel.

En términos generales, se puede considerar que la situación mencionada, está generando consecuencias desfavorables, tales como; desmotivación para algunos docentes al ser víctimas de una mala decisión no permitiendo medir las consecuencias. Bajo estas circunstancias, el coaching como herramienta gerencial se considera de utilidad para estos casos, porque fomenta la verdadera delegación de poder y autoridad bajo la premisa de trabajo en equipo, en la convicción del directivo así como también para el desempeño del docente coordinador, siendo importante contar con habilidades en la toma de decisión, porque se debe estar claro que las cosas pueden salir bien o mal luego de tomada una decisión, pero se minimizan riesgos si se toman con estrategias gerenciales adecuadas como el coach, siendo consciente de este proceso para el logro de objetivos, porque el éxito del equipo, es el mayor logro para la organización educativa.

Propósito

Proponer un plan estratégico en coaching para la toma de decisión de los gerentes educativos del Liceo Nacional Mariscal Antonio José de Sucre ubicado en el municipio Guásimos estado Táchira.

Bases Teóricas que Sustentan la Investigación

El desarrollo de una investigación se fundamenta con las bases teóricas que corresponden al conjunto de conceptos que constituyen un punto de vista al problema planteado. Según Veliz (2012) “tienen que ver con las teorías que brindan al investigador el apoyo inicial, dentro del conocimiento objeto de estudio”. (p.16), es por ello que a continuación se presenta teorías que guardan una estrecha relación con el tema objeto de estudio

Gerencia Educativa

El concepto de gerencia connota la responsabilidad de dirigir actividades que permitan lograr los objetivos de la institución donde se ejecute, también considerada como una cualidad o capacidad que debe poseer un individuo para el uso adecuado de los recursos disponibles obteniendo de ellos la eficiencia y eficacia deseada por la comunidad, dentro de una institución educativa gerencia es impulsar cambios de proyectos en todos los que conforman la colectividad escolar, permitiendo adaptar la educación con las expectativas de la sociedad y del individuo, por ende González, Esteban y Zapata (2008) argumenta que:

La gerencia exige funciones coherentes y pertinentes para que los resultados sean de alta productividad y excelente calidad, la organización en las instituciones educativas van hacia la búsqueda de logros factibles; con pocos recursos económico, donde el personal humano cumpla con eficiencia las actividades programadas, supervise y evalúe sus logros (p.3)



Estrategias gerenciales

Las estrategias gerenciales son herramientas de administración asociadas con un contexto amplio y significativo para poder atender a todos los requerimientos de una organización; en este sentido, Ravel (2003), señala que las estrategias es “el conjunto de políticas y acciones definidas por la organización para tratar de alcanzar sus objetivos ” (p.1). En este sentido, una efectiva acción gerencial es que vaya acompañada de una excelente implementación es la mejor garantía del éxito de una institución, también es un signo innegable de buena gerencia.

Plan Estratégico

Al hacer referencia al plan estratégico de gestión escolar es importante destacar el contexto a ser utilizado, puesto que los autores discrepan en los términos, aun dentro de la misma disciplina científica. En tal sentido, algunos investigadores en el área ofrecen definiciones, que pueden servir de ayuda al propósito del estudio. En relación a ello, Davis (2009) sostienen:

El plan estratégico es un documento en el que los responsables de una organización reflejan cuál será la estrategia a seguir por su compañía en el medio plazo. Por ello, un plan estratégico se establece generalmente con una vigencia que oscila entre 1 y 5 años (por lo general, 3 años) (p. 32).

Coaching como estrategia gerencial

Se puede entender que la estrategia en una organización determina su curso y proveen una base para estimar el grado de éxito probable en el cumplimiento de sus objetivos, de acuerdo a esto, se presenta el coaching como una de ellas, Martínez (2013) explica: “hoy el coaching se ofrece a los colaboradores, gerentes, equipos, empresas, dando resultado un acompañamiento y retroalimentación sistemática, para la eficacia de los procesos organizacionales y el logro de los resultados empresariales”(p.67), para el autor, el coaching no se aísla de lo que sucede dentro y fuera de las empresas, porque se involucra como estrategia de la organización, con orientación clara hacia las metas, objetivos y logros institucionales.

Inicialmente es importante el coach es una palabra inglesa que significa carruaje, conducir, transportar, etimológicamente quiere decir el que conduce, el entrenador del equipo para desarrollar el máximo potencial, su uso se viene ampliando en el vocabulario común siendo difícil definirlo, sin embargo, lo conceptualiza como Chiavenato (op. cit) “proceso sistemático de aprendizaje, focalizado en la situación presente y orientado al cambio, en el que se facilita unos recursos y unas herramientas de trabajo específicas que permiten la mejora del desempeño en aquellas áreas que demandan las personas o la organización” (p.11).

Desde esta perspectiva es muy importante considerar que el coaching viene a transformarse como una habilidad o aptitud muy positiva tanto para los sujetos como para las organizaciones o instituciones, puesto que las mismas son fundamentales para alcanzar tanto las metas individuales u organizacionales, de esta manera el coaching es fundamental en la gestión del líder coach, al comprender los problemas, conocer los retos, mantener competencias intelectuales, emocionales siendo indicadores de eficacia y eficiencia.



El Coaching en la Toma de decisión

La educación debe ser pertinente, coherente que permita obtener un conocimiento profundo para el crecimiento de la vida cotidiana ayudando a compensar las necesidades, proporcionando educación integral de calidad permitiendo la eficacia y relevancia en general, para ello debe darse cabida a la toma de decisión en conjunto, en este aspecto es importante el coaching, según Graffe (2004) “la toma de decisión, implica para el coach que las cuestiones se deben decidir en conjunto, buscando el consenso”.(p.6). Para el autor, todos los miembros se deben involucrar y comprometerse en la misma, promoviendo la participación, asignando tareas en la que sea factible su aprobación e implementación de lo contrario se generará frustración para el equipo de trabajo.

Coaching en toma de decisión cooperativo

La revolución tecnológica ha supuesto la incorporación a nuestro trabajo de herramienta que optimiza la productividad de los equipos de trabajo, sin embargo, hay algo que no está controlado numéricamente, sino por la actitud y las habilidades de los trabajadores para utilizar herramientas en beneficio propio y de la organización, siendo el coach el entrenador que dinamiza y acompaña en su aprendizaje, siendo importante la auto reflexión, Ovejero (2010) refiere que el trabajo cooperativo se debe entender como “el acto que permite la integración, comunicación, participación, compenetración entre los involucrados, fomentando la convivencia y el logro de fines comunes, logrando con ello operacionalizar las tareas, y unificar criterios para el beneficio colectivo”. (p.234)

Coaching en toma de decisión no directiva

Las organizaciones sólo crecerán si tanto sus directivos como los empleados, se preparan para asumir cambios profundos, en su manera de pensar y hacer las cosas. La educación debe ser pertinente, coherente que permita obtener un conocimiento profundo para el crecimiento de la vida cotidiana ayudando a compensar las necesidades, expectativas del estudiante y que mejor forma que proporcionando educación integral de calidad permitiendo la eficacia y relevancia en general, para ello debe darse cabida a la toma de decisión en conjunto no solo directiva, según Carrasco (2014) “la toma de decisión no directiva implica que las cuestiones se deben decidir buscando el consenso”.(p.6). Desde esta perspectiva, todos los miembros se deben involucrar de lo contrario se generará frustración para el equipo de trabajo.

Coaching en toma de decisión transformacional

A lo largo de la existencia humana, los individuos se desenvuelven y pertenecen a distintas organizaciones, enfrentando así diversas e innumerables tareas para alcanzar sus desafíos, tales organismos tienen métodos de trabajo para alcanzar las metas propuestas, haciendo uso de la administración como una forma constante y consciente de llevar a cabo las funciones de las mismas. Específicamente, el éxito de la administración depende en gran medida del desempeño gerencial de la organización, por tal motivo la gerencia se convierte en una herramienta fundamental que todo gerente o director debe manejar con eficiencia y eficacia para el alcance



grupales de las metas, sin embargo el ser gerente no sólo implica la realización de actividades, sino también ser un líder transformacional, esto implica, para Castillo (2014) “El coaching en la toma de decisión puede contribuir a transformar la cultura escolar, incrementando la capacidad individual y colectiva para resolver problemas, visualizando la organización por dentro para asumir sus propios cambios y superar las limitaciones del sistema educativo” (p.2).

Principios en la toma de decisión

Una de las funciones más importantes que cumple el gerente, es la toma de decisiones, puesto que de esta dependen muchos procesos que pueden tener consecuencias irrevocables sobre la organización que éste dirija. Los gerentes, de por sí, son tomadores de decisiones, he incluso ese es uno de los roles más importantes que estos deben desempeñar dentro de cualquier organización, puesto que desarrollará un proceso decisorio cada vez más correcto, es la ambición de quienes practican la gerencia, y hacer que esto fluya requiere un profundo conocimiento y experiencia en el tema. Según Robbins (2011)

La toma de decisiones es particularmente importante en el trabajo de un gerente, ya que esta forma parte de las cuatro funciones gerenciales y es por esta razón que los gerentes se definen como los principales focos del proceso decisorio, de hecho la mayoría de las actividades que este realiza requiere tomar decisiones, a veces solo son de rutina, pero también existen decisiones largas, complicadas y de más ojo crítico (p.67)

Marco metodológico

El marco metodológico, es donde se expone el camino a seguir en la investigación; en este sentido, ésta investigación se enmarcó en un enfoque cualitativo utilizando criterios de credibilidad y transparencia como formas de hacer creíbles y confiables los resultados del estudio, además, porque centro el análisis en la descripción de los fenómenos y cosas observadas, al respecto, Rojas (2008) afirma:

La investigación cualitativa se orienta hacia el estudio de problemas relacionados con la experiencia humana y colectiva; fenómeno sobre lo que se conoce poco y se aspira comprender en su contexto natural. El diseño de la investigación cualitativa tiene un carácter flexible y emergente, que implica tomar decisiones en el contexto durante el proceso (p. 58).

De acuerdo a lo antes expuesto, la investigación es sustentada hacia el estudio del problema, por la descripción de todos los hechos observados y registrados en el proceso de su desarrollo.

Tipo de Investigación

Se enmarca en la investigación de tipo descriptiva, de campo en la modalidad de proyecto factible. Al respecto Chávez (2008), señala que la investigación descriptiva “es aquella orientada a recolectar información relacionada con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal cual se presentan en el momento de su recolección, describe lo medido sin realizar inferencia ni verificar hipótesis” (p.32).



De igual forma, la investigación se considera de campo, que según Bavaresco (2013) es aquella que “se realiza en el propio sitio donde se encuentran los objetos de estudio, ello permite el conocimiento a fondo del problema por parte del investigador y pueden manejarse los datos con más seguridad” (p.28). En este sentido, los hechos se tomaron directamente de la realidad donde se da el fenómeno estudiado, es decir, se recogió la información específicamente con los coordinadores y directivos que conforman el estudio.

En este orden de ideas, se identifica como proyecto factible siguiendo el Manual de Tesis de Grado y Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Libertador, (2015), señala lo siguiente:

Consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos necesidades de organizaciones o grupos sociales que pueden referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos, o procesos. El proyecto debe tener el apoyo de una investigación de tipo documental, y de campo, o un diseño que incluya ambas modalidades (p. 16).

En atención a lo expuesto, se destaca que el proyecto factible es uno de los más indicados, pues permite al investigador solucionar problemas o necesidades detectadas en la temática, involucrándose directamente con los sujetos intervinientes para conocer el entorno y aportar la solución más adecuada.

Fases del Estudio

De acuerdo con la naturaleza del estudio, la presente investigación se desarrolló cumpliendo las siguientes fases: diagnóstico, factibilidad y diseño de la propuesta, las cuales se describen a continuación:

Fase I. Diagnóstico

Esta fase correspondió a la descripción de la situación actual a fin de conocer en los coordinadores y directivos los requerimientos sobre el interés de estos en vincularse en forma eficaz y eficiente el coaching, se realizó un diagnóstico, para ello se aplicaron dos (2) entrevistas, con el propósito de determinar que estrategias utilizan los gerentes educativos del Liceo nacional Mariscal Antonio José de Sucre, en la toma de decisión, identificar los elementos que caracterizan al coaching en la toma de decisión y verificar el conocimiento que tienen los gerentes educativos respecto al coaching.

Fase II Factibilidad

Por estar enmarcada en la modalidad de proyecto factible, se precisó cumplir con la fase de factibilidad técnica, financiera a la vez se valida el plan en coaching para la toma de decisión de los gerentes educativos de la institución.

Fase III Diseño de la Propuesta

La autora de la investigación se basó en los resultados del diagnóstico y en los elementos característicos del coaching, formulando así una propuesta dirigida a los directivos y coordinadores. La propuesta estuvo estructurada de la siguiente manera: objetivo general, objetivos específicos, cronograma de actividades, fases de elaboración, recursos, presentación de la propuesta.



Informantes Clave

En relación con los informantes clave se puede señalar que corresponde al grupo de personas que permiten la elaboración de la investigación. De acuerdo a Martínez (2006) "es la muestra de informantes que representa en la mejor forma posible los grupos orientaciones o posiciones de la población". (p.41). En tal sentido, los informantes en estudio quedarán conformados por dos directivos, tres coordinadores y la investigadora.

Técnicas e Instrumento para la Recolección de Datos

Dada la naturaleza del estudio entre las técnicas utilizadas para el cumplimiento del diagnóstico del problema se utilizó, la entrevista y como instrumento un guion de entrevista, dirigido a los directivos y coordinadores conformada por 13 preguntas formulado de manera que el interlocutor describa el proceso. En tal sentido, Hurtado (2008) señala que este instrumento "son preguntas en forma oral que hace el investigador a un sujeto para obtener información, las cuales anota el investigador" (p.45).

También se empleó un registro de observación, definida por Pérez (2004) como "un proceso que requiere atención voluntaria e inteligencia, orientado por un objetivo terminal, organizador y dirigido hacia un objeto con el fin de obtener información" (p.89). Asimismo, es importante señalar que se pueden identificar diferentes tipos de observación, las más homogéneas son las que hacen referencia al grado de participación del observador y se clasifican en: Observación externa o no participante y la interna o participativa.

En el presente estudio se utilizó la técnica de observación interna o participante. Teniendo como instrumento para recabar la información con cierta continuidad, un registro del investigador, el que permitió a la investigadora explicitar interpretaciones y posturas personales acerca de un acontecimiento o persona en particular, en este caso lo observado o no, a efecto de luego interpretar del cual Pérez (2004) expresa que "refleja la experiencia vivida que se vierte por escrito"(p.34); en definitiva, es una guía para la reflexión sobre la práctica observable, favoreciendo un modelo de referencia, asimismo le permite al investigador explicitar interpretaciones sobre el acontecimiento.

Validez y Fiabilidad

Toda investigación debe mostrar en sus pruebas e instrumentos utilizados para la recogida de datos, como cualidades esenciales, la validez y la fiabilidad. Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) "se refiere al grado en que un instrumento mide lo que pretende medir" (p.128), se aprecia que la validez tiene que ver con pertinencia del contenido del instrumento, para efecto del presente estudio se seleccionaron tres expertos magister en gerencia quienes consideraron el guión de entrevista pertinente de acuerdo con su presentación excelente, claridad en los ítems, pertinencia entre las categorías y subcategorías, redacción precisa.

En referencia a la fiabilidad, en la investigación cualitativa es definida por Hurtado (2008) como "El grado en que las respuestas son interdependientes de las circunstancias accidentales de la investigación" (p.77). De acuerdo a lo expresado en la definición se puede deducir que la seguridad que ofrece la fiabilidad es demostrada cuando los datos que se han obtenido permanecen constantes en todas las variaciones del proceso de medición, presentándose la



triangulación, que según Elliott (1999) consiste en "recoger observaciones y apreciaciones de una situación o algún aspecto de ella desde una variedad de ángulos o perspectivas después de compararlas y contrastarlas" (p.358), todo esto con la finalidad de determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista del mismo fenómeno.

Existen diversos tipos de triangulación y para efectos de esta investigación se realizó por medio de los métodos y técnicas, que según Martínez (2006) consiste "en el uso de múltiples métodos o técnicas para estudiar un problema determinado" (p. 29), en este sentido se realizó a través de la entrevista por los guiones de entrevista, el registro de observación en contraste con las teorías. También se validó la propuesta por medio de un instrumento aplicado a tres expertos en el área del coaching.

Tratamiento de los Datos

Al terminar de recoger la información se hizo necesario analizar los datos, para conocer si se han alcanzado o no los objetivos propuestos. Es uno de los momentos más importantes del proceso, e implica trabajar los datos, recopilarlos y organizarlos para extraer conclusiones significativas de los aportes que hacen a la investigación en cuestión. Este aspecto es definido por Pérez (op.cit) como: "la etapa de búsqueda sistemática y reflexiva de la información obtenida a través de los instrumentos" (p. 102).

En consideración de lo expresado anteriormente, una vez recogida la información se realizó una descripción cualitativa de las manifestadas según los aspectos indicados e interpretados; de igual manera se efectuó un análisis interpretativo de la información para tratar de explicar y crear generalizaciones, refinar conocimientos, identificar problemas, clarificar y comprender la complejidad del problema planteado.

Análisis de los Resultados

En esta fase se ordenó la información obtenida como resultado de la aplicación de las diferentes técnicas de recolección para la realización del diagnóstico, las cuales fueron aplicadas a los directivos y coordinadores, lo que permitió establecer las relaciones existentes entre los diferentes estratos a fin de triangular información para comparar con las teorías de entrada y la realidad del problema de investigación. Al respecto Pérez (op.cit) señala que el análisis de datos en la investigación, "consisten en reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información con el fin de obtener una visión lo más completa posible de la realidad objeto de estudio" (p.102).

De igual manera, el análisis e interpretación de la información supone la confluencia y convergencia de tres actividades intelectuales: procesos de generación teórica, procesos de expansión y contrastación de hipótesis y/o teorías, y procedimientos analíticos manipulativos. Por tanto, el análisis cualitativo de los instrumentos que sirvieron como base a la investigación, se realizó de manera descriptiva para cada ítem de la entrevista, con la finalidad de ofrecer alternativas de solución acorde con el planteamiento desarrollado en el estudio, lo que hizo efectivo el diseño del plan estratégico.



Finalmente se pretende presentar un análisis del diagnóstico de la situación problemática expuesta con la finalidad de proponer un plan estratégico en coaching para la toma de decisión de los gerentes educativos del Liceo nacional Mariscal Antonio José de Sucre del municipio Guásimos, estado Táchira.

Estructura de la Propuesta

El diseño de la propuesta se llevó a cabo en tres fases denominándose, fase de motivación, fase de ejecución y fase de seguimiento las cuales presentan actividades teóricas prácticas para ofrecer a los docentes herramientas sólidas, actualizadas y eficaces necesarias referente a la gerencia participativa para el mejoramiento del clima organizacional. Por consiguiente en la

Fase Sensibilización:

Se refiere al proceso desmotivación de los directivos y coordinadores con la finalidad de propiciar el interés, a fin de dar la oportunidad de abrir espacios sobre la posibilidad de trabajar de manera integrada, bajo un clima afectivo, armónico, y abierto para la integración del trabajo en equipo, esta fase se planifica a través del conversatorio que da la investigadora para conversar inicialmente con los directivos a efecto de presentar la propuesta, de la misma manera, tiene el interés de destacar el papel que tiene cada uno en el contexto escolar, que sólo es posible a partir de una buena interacción. Para ello se debe hacer una reflexión de la actuación individual del mismo modo debe existir una disposición favorable hacia la participación.

Fase de ejecución:

En esta fase se refiere a la elaboración y diseño de la propuesta, en esta etapa se describe de manera específica cada uno de los talleres de formación con su respectiva estrategia, actividades, contenidos, recursos, tiempo de ejecución con la organización y planificación. Esta fase comprende el desarrollo de cinco (5) talleres de formación, organización, y socialización para lograr su funcionamiento, se les ofrece lineamientos, normativas a seguir, esta capacitación o formación requiere de la gestión fundamentada en la discusión grupal, mesas de trabajo, plenarias para orientar el desempeño como situación de aprendizaje, de igual manera se presentan con una metodología sencilla que favorece la adecuación a la realidad local.

Fase de Seguimiento:

Esta fase contempla la evaluación, seguimiento y control de todo al proceso de desarrollo, la cual se hará mediante la aplicación de instrumentos y recursos de evaluación cualitativa que permite llevar un control de participación y el nivel de compromiso de los docentes organizados, también se desarrollará a través de reuniones evaluadoras y formativas luego de cada taller pedagógico de trabajo como control de plan ejecutado para poder detectar las debilidades o fortalezas obtenidas, hacer retroalimentación y lograr la optimización de la organización, con el seguimiento se pretende brindar acompañamiento y sistematización de la experiencia a fin de realizar observaciones y sugerencia durante el desarrollo curricular que permita contribuir con aportes de acuerdo a la experiencia vivencial, no fundamentada en supuestos. Para ello es de gran importancia que se organice un equipo de monitoreo regulares a las actividades, facilitando junto al directivo el desarrollo de la gestión



Conclusiones

En el diagnóstico realizado se verificó que los coordinadores y directivos, aunque asumen parte de sus funciones académicas presentan debilidades ante la toma de decisión al no promover la participación, la planificación cooperativa para alcanzar objetivos comunes institucionales ni utiliza la comunicación de manera efectiva, generando debilidades lo que conlleva a un desempeño no del todo adecuado, en los procesos educativos, aunque reconocen la importancia de mantener apertura hacia el conocimiento de estrategias gerenciales como el coaching.

En el mismo orden de ideas, se determinó la factibilidad de la propuesta a nivel técnico, económico, también se hizo un estudio cualitativo de la validación de la misma, se considera viable la propuesta de facilitar un plan estratégico de formación basado en el coaching, en vista que en la institución para alcanzar metas requiere el trabajo en equipo entre todos, además el personal presentan disposición para realizar la formación contando con los recursos financiero, espacio físico adecuado y disponibilidad de acuerdo a lo manifestado hacia la investigadora.

Como conclusión final, es importante señalar que la función del directivo, para abordar los procesos gerenciales que involucra a todos los actores educativos debe desarrollarse de manera dinámica, creativa y recreativa por tal razón se recomienda para ello que el docente con función directiva asuma un liderazgo proactivo, lo que permite mejorar su desempeño al considerar que el mismo debe ser integral, óptimo, porque todos los miembros son corresponsables en el funcionamiento del liceo como organización.

Asimismo, es preciso agregar que los beneficios del coaching están relacionados con el bienestar de las personas que conviven en un contexto determinado, pues, contribuye al manejo adecuado de la institución en mejoramiento de todos los aspectos de la vida, tanto los personales como los profesionales, un ambiente laboral en armonía es vital para el éxito y consolidación de los objetivos propuestos, específicamente en el proceso educativo, de allí, la importancia que directivos y coordinadores reflexionen sobre el comportamiento que asumen durante el desempeño de sus funciones, con la intencionalidad de rectificar, tomar decisiones para mejorar desempeño de todos.

REFERENCIAS

- Bavaresco de Prieto, A. (2013) Proceso metodológico en la investigación. Cómo hacer un diseño de investigación. (Sexta Edic.). Venezuela: Imprenta Internacional. CA
- Chávez, N. (2008). Introducción a la Investigación Educativa. Caracas-Venezuela Ars Gráfica.
- Chiavenato, I. (2006). Administración de recursos humanos. Caracas – Venezuela
- Chiavenato, I. (2009) Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones. (2^{da} ed.). Colombia: McGraw – Hill.
- Carrasco, L. (2014). Los procesos gerenciales en el contexto educativo. Colombia: Magisterio.
- Davis, G (2009) Comportamiento humano en el trabajo. México: Mc Graw-Hill hispanoamericana. México.
- Fernández, R. (2010). La Productividad y el Riesgo Psicosocial de la Organización en el Trabajo. España: La Muralla, S.A



- Fernández, T (2007) Distribución del conocimiento escolar. Editorial Mc. Graw-Hill hispanoamericana. México
- González, T. Esteban, J. y Zapata, I. (2008). Estrategia, planificación y control. México: Mc Graw Hill.
- González S, M. (2008). Las Relaciones Humanas en la Empresa. Madrid: Editorial: Paraninfo.
- González, F. (2006). Procesos de Comunicación Organizacional. México: Prentice Hall.
- Hurtado, J. (2008). Metodología de la Investigación Holística. Tercera Edición. Caracas: Fundación Sypal
- Hurtado, I., Toro, J. (2010) Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambios. Caracas: CEC, SA.
- Hernández, S. Fernández, L. Batista, L. (2006). Metodología de la Investigación. 2da Edición. México: Mc. Graw Hill
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial de la República de Venezuela. N° 2635 extraordinaria. Julio 28. Imprenta Nacional. Caracas.
- Martínez, D. (2013). Coaching Ontológico en Educación. España: Aula. Martínez, M. (2006) La investigación cualitativa etnográfica en educación. México: Trillas
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). Diseño Curricular Nacional Bolivariano. [Documento en Línea] Disponible en: <http://www.universal.net.com/art>. Consulta 1 de abril 2007.
- Ministerio de Educación (2012). [Documento en línea]. Disponible: <http://www.bitacora.rena-edu.ve/lineas-estrategicas-en-el-marco-del-proceso-curricular/> [Consulta: 15, diciembre, 2015]



ESTRATEGIAS GERENCIALES FUNDAMENTADAS EN LA MOTIVACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Autor: Rosa Pernía¹⁴

RESUMEN

A continuación se presenta el avance del estudio que tiene como finalidad proponer estrategias gerenciales para la motivación del desempeño docente en la Escuela Bolivariana Salomón ubicada en la carretera Trasandina vía Páramo el Zumbador Aldea Lourdes sector Salomón del estado Táchira. Lo anterior obedece, a que en la escuela existe la necesidad de optimizar el proceso gerencial debido a que se ha evidenciado que el personal está poco motivado a realizar sus tareas laborales de una manera óptima. La metodología será de naturaleza cuantitativa, el nivel de investigación descriptivo, el diseño es de campo bajo la modalidad de proyecto factible, con las fases de diagnóstico, factibilidad y diseño; la población se determinará a once docentes de aula y cuatro especialistas, como técnica de recolección de información se aplicará la encuesta, por medio de un instrumento tipo cuestionario contentivo de catorce ítems con alternativas de respuesta de selección múltiple, al que se le aplicará validez por medio de la técnica de juicio de expertos y luego la confiabilidad con el estadístico Alfa de Cronbach, luego se procederá a hacer un análisis de la información recopilada y con base en los resultados se propondrán las estrategias.

Descriptor: Estrategias gerenciales, motivación, desempeño docente.

INTRODUCCIÓN

En toda sociedad se considera al sistema educativo como la base primordial de afianzamiento de los valores humanos, del desarrollo social, educativo, político, económico, científico, tecnológico y cultural de una nación; en este sentido, quienes participan en el proceso se prepararan para incorporarse a la sociedad desarrollando en ella una conducta acorde con las exigencias de cada época, donde se requiere de diversas actividades organizacionales, planificación, administración, investigación, evaluación y supervisión, donde el actor como órgano determinante podrá gerenciar estratégicamente entre los problemas y las soluciones a que haya lugar.

A tal efecto, el factor humano es tanto la base como el motor de toda organización, su influencia es decisiva para su desarrollo, funcionamiento, eficacia y consolidación. Por consiguiente, el hombre es el capital más valioso con que cuenta cualquier organización, institución o empresa. En virtud de ello, la administración del personal desde sus inicios, fundamentada en la Teoría Organizacional propuesta por Taylor citado por Chiavenato (2009) señala: “Recluta, selecciona y luego instruye, motiva económica y recreacionalmente al recurso humano” (p.170), lo anterior, conlleva a darle mayor énfasis a la socialización, capacitación y

¹⁴ Estudiante de la maestría de Gerencia Educativa



desarrollo del personal dentro de una organización; debido a que estas acciones constituyen los principios de la gestión administrativa.

Complementado lo manifestado anteriormente, ninguna organización puede ni debe permanecer tal como está, ni mucho menos su recurso más preciado, el humano, debe quedar relegado o estancado, por tanto, una de las formas más eficientes para que esto no suceda, es haciendo uso de estrategias que proporcionen lineamientos a fin de optimizar la administración del talento humano y de esta manera fortalecer su rendimiento laboral, escenario que se verá reflejado en una notable mejora en el logro de los procesos planificados en la institución.

En vista de esta situación, las organizaciones se encuentran sumergidas en intensos procesos de cambios los cuales no son simples caprichos gerenciales ni invenciones emanadas de académicos o expertos. En realidad, son las repuestas al también cambiante entorno social, económico, tecnológico y educativo de la sociedad global. En este contexto, Requeijo (2010), señala: “Los constantes cambios tecnológicos que está viviendo la humanidad en las últimas cuatro décadas, hacen necesario mejorar la administración del capital humano para el provecho de una sociedad de consumo cada vez más implacable” (p.142). En otras palabras, se infiere que producto de las necesidades surgidas en estos últimos tiempos, es imprescindible conocer y aprender cada vez más cosas para adaptarse a los cambios sin mayores traumas de la mano con sus talentos.

Siguiendo en un mismo orden, haciendo historia se tiene que Venezuela no escapa a esta realidad que demanda un cambio en su sistema educativo. Bajo esta óptica, en su época el Ministerio de Educación mostrando preocupación al respecto, esgrime en un Documento base al Plan de la Nación (2001-2007), lo siguiente: “Entre las profundas fallas que presenta el sistema educativo en sus diferentes niveles y modalidades están entre otros aspectos: la escasa preparación de los cuadros gerenciales, lo cual les impide ejecutar una eficiente labor” (p.110).

Desde las premisas anteriores es digno mencionar, que en la actualidad a pesar de los esfuerzos operativos y gerenciales del Ministerio del Poder Popular para la Educación (2009) en Venezuela, la realidad sigue preocupando a los actores del quehacer educativo. Existen instituciones que confrontan problemas por infraestructura, inoperatividad, salarios inadecuados, como también falta de incentivos entre el personal directivo y docentes de aula. Escenario, que contribuye con llevar a punto de clímax el colapso del sistema educativo actual, cuando precisamente los docentes se ve acéfalos, ante la inflación galopante, los salarios bajos, el alto costo de la vida, entre otros atenuantes.

Al respecto, Herrera y Díaz (citados por Requeijo, 2010) manifiestan en su informe sobre gestión educativa de la Red escolar Fe y Alegría para la UNESCO lo siguiente: “Uno de los principales factores que afecta la educación es el desempeño y liderazgo de los directivos y docentes, puesto que el mismo está íntimamente ligado con las competencias, el desempeño y el tipo de información que obtienen los docentes” (p.18). De lo anterior se infiere la necesidad de formar al personal directivo como docente en aspectos académicos, personales, profesionales en materia gerencial, a fin de proporcionarles a los docentes a su cargo un fundamento adecuado para un desempeño eficaz en sus labores cotidianas.

Claro está, la formación debe ir acompañada por la motivación y el querer hacer las cosas para el bienestar colectivo y la satisfacción propia. Este último elemento, es decir la motivación, ha de tomarse en cuenta en las organizaciones educativas, sobre todo, si la relación entre



directivos y docentes de aula no es la mejor. Por ello, Ugalde (citado por Requeijo 2010) en la presentación de las memorias del seminario Asociación Vida y Naturaleza (AVINA) expresa: “El docente tendrá un desempeño según sea el grado de identificación que posea con su trabajo, lo cual genera motivación en los docentes” (p. 26).

A tal efecto, las acciones ejercidas por el director es factor influyente en su rendimiento laboral, de ahí que son muchos los factores que inciden sobre el docente en su desempeño laboral como son la comunicación asertiva, la motivación, las relaciones interpersonales, proactividad, socialización, manifestación de necesidades, para ello; percibe, evalúa, piensa, elige y manifiesta capacidades, en fin, es un ser complejo.

Siguiendo en un mismo contexto, hoy se visualizan numerosos conflictos limitantes para el alcance de los objetivos que las instituciones educativas se plantean, siendo la motivación ejercida por el directivo hacia el docente, uno de ellos. En tal sentido, Krech, Crutchfield y Ballachey, (citados por Chiavenato, 2009), exponen: “los actos del ser humano son guiados por una cognición –por lo que él piensa, cree, prevé. Pero al preguntarse el motivo por el cual él actúa de esa forma, se está entrando en el tema de la motivación” (p.58).

Por lo tanto, la concreción de esos objetivos estimula a ejecutar determinadas acciones con miras a su logro, de acuerdo con las capacidades que cada persona posea. Ese estímulo, que puede ser provocado por factores externos, o generado por procesos de raciocinio interno, es lo que se conoce como motivación. Para Requeijo (2010), “motivo es todo aquello que impulsa a la persona a actuar de determinada forma o, por lo menos, que dé origen a una propensión, a un comportamiento específico.” (p.157).

En otras palabras, el gerente educativo debe estar consciente de la necesidad de una estrecha relación entre el nivel de motivación y el desempeño laboral de los docentes de aula, en tal sentido, es necesario motivar al personal para que se desempeñe con entusiasmo y dedicación a su trabajo. Por ello, dentro de su desempeño ha de actuar con liderazgo motivando a sus docentes al compromiso con la institución, a la participación proactiva orientada hacia lograr una educación de calidad.

Tales circunstancias no son ajenas a la Escuela Bolivariana Salomón ubicada en la carretera Trasandina vía Páramo el Zumbador Aldea Lourdes sector Salomón del estado Táchira, donde se pudo evidenciar por experiencia laboral de la investigadora al formar parte del personal docente de la institución, que se requiere el desarrollo de un proceso gerencial efectivo por parte de los directivos hacia el personal docente de aula orientado a fortalecer su desempeño laboral.

En sintonía con lo anterior, es posible considerar algunas de las causas que pudieran estar ocasionando desavenencias en el rol del directivo como líder, tal es el caso de fallas en materia gerencial, ausencia de estrategias, la desmotivación del personal en general por sus insatisfacciones laborales; que van desde lo salarial hasta el reconocimiento de la eficiencia laboral, fallas en la comunicación, problemas en las relaciones interpersonales.

Tomando en cuenta estos planteamientos, se formula la siguiente premisa a manera de interrogante general ¿Cuáles estrategias gerenciales son necesarias para la motivación del desempeño docente en la Escuela Bolivariana Salomón ubicada en la carretera Trasandina vía Páramo el Zumbador Aldea Lourdes sector Salomón del estado Táchira?.

De igual manera, se desprenden las siguientes interrogantes que darán cuerpo a los objetivos específicos del estudio: ¿Cuáles estrategias gerenciales planifica el directivo



fundamentadas en la motivación para el desempeño del docente?, ¿Cuáles factores gerenciales del talento humano inciden en el desempeño docente?, ¿Cuál es la factibilidad de aplicar estrategias gerenciales fundamentadas en la motivación para el desempeño docente? y ¿Cuáles estrategias gerenciales fundamentadas en la motivación son necesarias para el desempeño del docente en la Escuela Bolivariana Salomón ubicada en la carretera Trasandina vía Páramo el Zumbador Aldea Lourdes sector Salomón del estado Táchira?, las cuales serán desarrolladas con la finalidad de dar respuesta a la problemática planteada.

Objetivo General

Proponer estrategias gerenciales para la motivación del desempeño docente en la Escuela Bolivariana Salomón ubicada en la carretera Trasandina vía Páramo el Zumbador Aldea Lourdes sector Salomón del estado Táchira.

Objetivos Específicos

Diagnosticar las estrategias que planifica el directivo fundamentadas en la motivación para el fortalecimiento del desempeño del docente de aula.

Identificar los factores gerenciales del talento humano que inciden en el desempeño docente.

Determinar la factibilidad de aplicar estrategias gerenciales fundamentadas en la motivación para el desempeño docente.

Diseñar estrategias gerenciales fundamentadas en la motivación para el desempeño del docente en la Escuela Bolivariana Salomón ubicada en la carretera Trasandina vía Páramo el Zumbador Aldea Lourdes sector Salomón del estado Táchira.

Esbozo Teórico

Dentro del proceso de elaboración de un trabajo de investigación es necesario situar la revisión de la literatura que orientará el estudio en todos sus aspectos. En atención a lo anterior, en el presente estudio se consultará la bibliografía referente a las variables en estudio, además los objetivos que orientan y canalizan la dirección de la investigación.

Primeramente se tiene el referente teórico relacionado con *Estrategias Gerenciales para la mejora del desempeño docente*. Dentro de las tareas de un gerente educativo, una de las más importantes es lograr el buen funcionamiento de la organización escolar a través de estrategias gerenciales que planifica y ejecuta mediante acciones pertinentes para lograr la calidad de desempeño y por ende el buen desarrollo organizacional, herramientas básicas en la administración del talento humano en una institución hoy en día.

Según Serna (2007), las estrategias, “son el arte de coordinar acciones en pro de los objetivos trazados previamente definidos, con la finalidad de generar cambios institucionales o individuales” (p.98), es decir, representan la manera como el gerente maneja acciones para dirigir la organización, en pro de lograr los objetivos y metas; así mismo, desde el punto de vista de los conflictos ameritan respuestas adecuadas que vayan en función del bienestar de la escuela y de los miembros que allí interactúan.



Por su parte para Robbins (2009), representan “las acciones que deben realizarse para mantener y soportar el logro de los objetivos de la organización, de cada unidad de trabajo para hacer realidad los resultados esperados y a la vez definir los proyectos estratégicos” (p.112). Visto de este modo, las estrategias gerenciales son entonces las que van a permitir concretar y ejecutar los proyectos estratégicos, son el cómo lograr y hacer realidad los objetivos institucionales.

En este orden de ideas David (2009), manifiesta que las estrategias se presentan desde la dimensión del saber, la cual se centra en la adquisición y dominio de determinados conocimientos, apoyándose en una metodología fundamentalmente de carácter planificado o de conocimientos informativos, así como una determinada tipología de orden práctico. La dimensión del saber concibe el desarrollo de la persona, a través de aquellas habilidades que le permita la realización de ciertas acciones o tareas, teniendo en cuenta la capacidad de modificación y transferencia posterior a diferentes contextos, claro que no busca eliminar las ya conformadas, sino que prioriza el desarrollo de nuevas estrategias para optimizar la calidad del perfil profesional del docente orientado a fortalecer su desempeño laboral.

Por otra parte, se tiene a *La motivación*. Una de las fuentes que estimula el desempeño del docente es la motivación; los cuales, por su misma condición natural de vida requieren de motivados para realizar actividades en su espacio personal o laboral, que le ayude a ejecutar labores en un ambiente agradable y así satisfacer sus necesidades. En opinión de Mc Clelland citado por Requeijo (2010), el motivo consiste en: “...una asociación afectiva que se manifiesta como conducta intencionista determinada por la asociación previa de señales de placer o dolor. Según esta definición todos los motivos son adquiridos y toda motivación se basa en emociones” (p. 130). Por consiguiente, se infiere que un motivo lleva a satisfacer las señales intrínsecas en el ser, ya sean de placer o dolor, pero, que estén administradas bajo la influencia de un motivo como generador del comportamiento del individuo.

Ese impulso gratificante, corresponde a su vez con la aseveración de Stonner (2007), al destacar que la motivación es “el estado por el que un individuo se vuelve activo en razón de la propia actividad” (p. 245). Esta actividad puede ser iniciada por un estímulo externo cuyo producto es la motivación. Esto ocurre, por ejemplo, cuando el docente se muestra estimulado por algo; por consiguiente, realiza una tarea porque le agrada y disfruta llevándola a cabo; se trata entonces de una ocupación que representa, ya de por sí una recompensa.

Entonces, la motivación es como un motor que pone en marcha los mecanismos necesarios para alcanzar un objetivo, la mayoría de las acciones que el docente lleva a cabo deben estar motivadas para realizar un desempeño eficiente y que el alumno también pueda hacerlo, es el caso del estímulo, que juega un papel preponderante, y en la educación que por cultura crea temor en los educandos, es necesario que tanto alumnos como docentes estén motivados a fin de que el proceso se ejecute de manera armónica.

Por otra parte, la motivación para Dessler (2006), está considerada como uno de los factores determinantes del éxito en cualquier área de la experiencia humana, lo cual incluye las tareas propias del aprendizaje. En consecuencia, gran parte de los actos de la vida en el docente se realizan bajo la gran influencia de los motivos; es por ello que motivar significa proporcionar impulsos, y ésta equivale a sentirse movido por un bien importante que se puede conseguir. Es el caso, del docente al estar motivado a mejorar su praxis profesional a través de su preparación



académica que le redundará en mejorar su labor de enseñar valora el bien que espera obtener con su esfuerzo.

Siguiendo en un mismo orden se tiene otro aspecto fundamental para motivar al docente, la comunicación, para Teixido (2006), considera que: “Cuando no adquirimos habilidad en comunicarnos, la falta de diálogo inteligente enfría los contactos. Se congela entonces, la relación en la escuela”. En este sentido, todo ser humano necesita un nivel de comunicación funcional al que llaman algunos autores nivel de amistad; porque es a través de él que se pone de manifiesto los sentimientos y estados de ánimo y asimismo simplifica el proceso de integración y por ende el trabajo en equipo.

En otro orden, está el aspecto teórico referido con el *Desempeño Docente*. Las profesiones son prácticas sociales que se configuran a partir de necesidades específicas de una sociedad en un determinado momento histórico, cumplen una función social y poseen un saber específico sobre el que sus practicantes tienen dominio. La importancia, el prestigio de las profesiones y sus practicantes están sujetos a las demandas y expectativas de los procesos sociales y culturales que los contextúan.

Este panorama indudablemente afecta el quehacer docente puesto que implica nuevos desafíos en su desempeño, que están relacionados con su práctica pedagógica y cobran particular relevancia con respecto al qué, cómo y para qué enseñar. En tal sentido, Chourio (2009), manifiesta: “El desempeño profesional del docente tiene que ver con la capacitación continua y el perfeccionamiento docente a fin de que eleve la calidad de educación, pueda responder a los nuevos retos que el desarrollo de la ciencia la tecnología imponen a todas las instituciones educativas” (p.96).

Dicho de otra manera, en la actualidad es importante que la sociedad cuente con docentes eficaces y eficientes para poner en práctica distintos y adecuados recursos y en ocasiones oportunas con el fin de lograr en acceder a mejores logros educativos. En virtud de ello, la excelencia ayuda a que el docente sea más realista y tienda a formarse para obtener habilidades para enfrentarse sin restricciones a su ambiente laboral. En tal sentido, Koontzy Weihrich (2009), manifiestan.

El docente se debe preparar profesionalmente para ser capaz de desarrollar sus actividades académicas, manejar las herramientas de aprendizaje obtenidas en su escolaridad, alcanzar excelencia en su desempeño; es decir, buscar la excelencia en su praxis, por medio del estudio como un recurso más en su constante necesidad de crecimiento profesional. En todo caso, la eficiencia centrada en la participación activa del docente en la institución, se lleva a cabo en la medida que alcance su proyecto profesional, sus metas en el menor tiempo posible, de modo que conduzca a una mayor productividad en el desempeño de sus funciones como tal (p.127).

En otras palabras, el hacer pedagógico no depende de la aplicación mecánica de ciertos procedimientos, obedece a un conocimiento y una flexión profunda de las teorías de la materia a enseñar y del aprendizaje de la misma. En virtud de ello, una de las profesiones más difíciles de desempeñar por la enorme complejidad y responsabilidad que implica guiar a niños y a jóvenes en su desarrollo intelectual, moral, espiritual, es la docente.

En otras palabras, todo gerente escolar debe tener presente la importancia e incidencia que tiene la calidad en todos los procesos educativos que se generan en su institución, porque de ella,



depende en gran medida que el producto final, los educandos, sean formados integralmente, tal como, lo exige el ente rector Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Por lo tanto, al hablar de calidad señala Rivas (2005), se hace necesario redimensionar el perfil del gerente educativo, como agente de cambio para aproximarlos al perfil transformacional que propone el nuevo paradigma emergente de la educación, en este sentido, se necesita una nueva dimensión de alta gerencia educativa dentro y fuera de la institución. Es por ello que la calidad de desempeño docente depende en gran medida de su formación.

En una misma perspectiva, se menciona a *La Formación Continua del Docente de Aula*. La obligación moral y el compromiso ético que implica la docencia, la sitúa por encima de cualquier obligación contractual que pueda establecerse en la definición del empleo. Tanto el director como el docente están obligados al desarrollo y formación integral. El compromiso con los educandos, la comunidad; la educación no es un problema de la vida privada de los profesionales de la educación, sino una ocupación socialmente encomendada y que lo responsabiliza públicamente.

Por su parte, Rivas (2005), sostiene que las instituciones educativas mismas donde los directores y docentes se insertan a trabajar se constituyen también en formadoras, modelando sus formas de pensar, percibir y actuar, garantizando la regularidad de las prácticas y su continuidad a través del tiempo. Por ello, se refiere también muy especialmente a la formación continua, la que se lleva a cabo en servicio de las acciones que práctica, a lo largo de toda la carrera, al igual que de toda la práctica docente, por lo que debe tomar esa misma práctica como eje formativo estructurante de la práctica pedagógica en el ejercicio de sus funciones.

En este marco, señala Rodríguez (2009), que se intentaron procesos de profesionalización docente buscando corregir aquellas deformaciones que no conforman los rasgos esperables de una profesión. Esta concepción de profesionalización y la creciente responsabilidad del conjunto de la problemática educativa que suele atribuírsele, a los profesionales de la docencia tienden a aparecer vinculadas, aunque de modo paradójico, con procesos de proletarización e intensificación de su trabajo.

Por lo tanto, es importante, que tanto los directores como los docentes asistan a talleres, jornadas, y cursos de mejoramiento profesional, donde se les conforme un plan de ideas que al ser aplicados a la enseñanza, mejorarán el nivel de desarrollo del aprendizaje. Así como a la vez conformaran una política educativa adaptada a la realidad de la sociedad, según sus niveles de entendimiento y comprensión.

En el mismo orden de ideas, Planas (2007), plantea que “la capacitación como herramienta organizacional es un recurso para producir las modificaciones que la organización requiere para mejorar la calidad educativa” (p.35). Visto de este modo, es frecuente observar que las organizaciones no han prestado suficiente o adecuada atención a este problema, pues la formación continua es una herramienta indispensable que actúa sobre los conocimientos, habilidades y actitudes de las personas, como herramientas indispensables de cualquier gestión.

Método

Esta parte del estudio contiene aspectos de carácter técnico y metodológico de la investigación, definiendo naturaleza, tipo y diseño así como también, sobre la población y muestra de estudio, el instrumento de recolección de datos, considerando de éste además posteriormente será sometido a un proceso de validación y el cálculo de confiabilidad, así como



el tipo de análisis estadístico y de tabulación que la investigadora utilizará en el procedimiento de datos que se requerirán para obtener los resultados del estudio.

Ahora bien, la investigación se desarrollará bajo el paradigma cuantitativo y la modalidad del proyecto factible. En tal sentido, Bernal (2013) manifiesta que: “La investigación cuantitativa se asienta sobre un marco conceptual más cercano a la matemática y a la estadística; por ello, los resultados son presentados en su mayoría en tablas y cuadros de manera porcentual” (p.106).

Por otra parte, según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006), el proyecto factible es definido como: “La investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de una organización o grupos sociales” (p.21). Por consiguiente, se plantea como propósito presentar estrategias fundamentadas en la motivación para el fortalecimiento del desempeño académico del docente de aula en la Escuela Bolivariana Salomón ubicada en la carretera Trasandina vía Páramo el Zumbador Aldea Lourdes sector Salomón del estado Táchira.

Siguiendo en un mismo orden, en cuanto al tipo de investigación será de campo apoyada en un nivel descriptivo con lo cual se pretenderá secuencialidad metodológica al presente trabajo. En cuanto a este apartado metodológico del estudio Palella y Martins (2011), definen investigación de campo, como “La recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables” (p.97). Por los objetivos propuestos, esta investigación, se proyectará concebir dentro de la investigación de campo; ya que la problemática se analizará sistemáticamente con la ayuda de datos primarios recolectados directamente de la realidad.

De igual manera, con respecto al nivel descriptivo, es visto por Namakforoosh (2008), como “una investigación que trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta de los hechos” (p.154). En otras palabras, el nivel descriptivo hace énfasis sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.

Por su parte, la población estará representada por el conjunto de todas las personas que coinciden con una serie de características y proporcionan la información necesaria para cumplir con los objetivos. Según Cerda (2010), “Es el conjunto total de unidades de observación que se consideran en el estudio (nación, estados, grupos, comunidades, objetos, instituciones, asociaciones, actividades, acontecimientos, establecimientos, personas, individuos), es decir, la población es la totalidad de los elementos que forman un conjunto”. (p. 93). Para los efectos de esta investigación, la población estará constituida por once (11) docentes de aula y cuatro (4) especialistas adscritos a la institución.

En cuanto a la muestra, Balestrini (2009), la define como: “Todos los elementos de la población que tienen la misma probabilidad de ser extraídos y presentar características que la hacen representativa de esa población” (p.128). En razón de lo anterior, y por tratarse de una población relativamente pequeña, se recurrirá al tipo de muestra censal, tomando en cuenta la misma población. La misma es definida por Méndez (2013), así: “Cuando son tomados todos los sujetos de la población para integrar la respectiva muestra” (p.18), de acuerdo a lo planteado se trabajará con toda la población.

Una vez seleccionado el tipo de investigación y la muestra de acuerdo con el problema del estudio, el siguiente paso consiste en recolectar los datos pertinentes a las variables, para ello, se procederá a seleccionar la técnica de recolección de datos y diseñar el instrumento. Visto desde



esta perspectiva para efectos del presente estudio se aplicará la técnica de la encuesta, al respecto, Méndez (2013), manifiesta: “permite la recabación de información de un grupo social o comunidad estandarizada, a partir de las unidades de su universo, mediante la selección de una muestra representativa, si es necesario” (p.98) Además, de acuerdo a lo señalado la técnica será la encuesta; donde la investigadora suministrará el instrumento tipo cuestionario a la muestra para darle respuesta a los planteamientos establecidos.

Por su parte, el instrumento es definido por Bernal (2013), como: “Un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se administran” (p.263). En virtud de ello, el cuestionario será diseñado bajo la escala de estimación de selección múltiple de tres alternativas siempre (S), algunas veces (AV) y nunca (N). A su vez contenido de catorce (14) ítems, además, tendrá relación directa con los indicadores de la operacionalización de variables descritas en el marco teórico.

En otro orden, la validez del instrumento de recolección de datos se realizará mediante el juicio de expertos; éstos serán: dos magister en gerencia educativa y un metodólogo. A cada uno de los expertos se le suministrará el instrumento de recolección de datos, la operacionalización de variables y los objetivos de la investigación; además del instrumento de validación donde señalaran la coherencia, pertinencia, vigencia y redacción para de esta manera determinar si su contenido conlleva al logro de los objetivos específicos y, por ende, al logro del objetivo general.

En relación con la confiabilidad es una condición técnica esencial de los instrumentos de medición. Se define como la estabilidad o consistencia de los resultados obtenidos de acuerdo a esto Hurtado (2010) manifiesta: “Consiste en determinar hasta donde los resultados de un instrumento de medición son estables a través del tiempo” (p.57). La cual se determinará al aplicar el instrumento a una muestra piloto de 8 sujetos que poseen las mismas características de la muestra en estudio. En consecuencia, se procederá a aplicar la técnica de Alfa de Cronbach; a continuación se especifica la formula a utilizar una vez aplicado el instrumento a una muestra piloto que reúne características similares a la muestra del estudio.

Posterior a la recolección de la información a través del instrumento que se aplicará en el diagnóstico, se debe inferir conclusiones sobre el mismo. Al respeto, Landeau (2009), dice: “Una vez que se recolectan los datos, se ordenan y se preparan según la información disponible y los objetivos del estudio; se procede con el análisis de los mismos” (p.96). En virtud de ello, luego de empleado el instrumento, se procederá con el apoyo de tablas y gráficos a determinar el porcentaje relativo de respuestas acorde con las alternativas utilizadas en el mismo, para luego derivar el análisis con base en los resultados, a su vez, se fundamentará por medio de las bases teóricas, permitiendo evidenciar el problema objeto de estudio y así determinar la propuesta.

REFERENCIAS

- Balestrini, M. (2009). *Metodología de la Investigación*. Caracas: Consultores Asociados.
- Bernal, C. (2013). *Metodología de la Investigación Científica*. Tercera Edición. Bogotá: Pearson.
- Cerda, H. (2010). *Como Elaborar Proyecto Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales y educativos*. (3ª ed.). Santa Fe de Bogotá. Cooperativa Magisterio (Colección mesa redonda N° 186).



- Chiavenato, I. (2009). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Santa Fe de Bogotá. McGraw Hill Interamericana, S.A.
- Chourio, A. (2009). *Actitud del gerente educativo y motivación laboral de docentes de organizaciones educativas*. Universidad Dr. Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo. Venezuela.
- David, F. (2009). *Planeación Estratégica*. México: Mc Graw Hill.
- Dessler, G. (2006). *Desarrollo Organizacional*. Colombia: McGraw Hill.
- Hurtado J. (2010). *Paradigmas y Métodos de Investigación y métodos de cambio*. Segunda edición. Bogotá: Clemente Editores.
- Koontz, H. y Weihrich, H. (2009). *Desarrollo Profesional*. México: Mc Graw Hill.
- Landeau R. (2009). *Elaboración de Trabajos de Investigación*. Cuarta reimpresión. Caracas: ALFA.
- Liscano, E. (2009) *Relación entre la Motivación y el Desempeño Docente en la Unidad Educativa Fe y Alegría “Ana Soto Heroína Indígena” de Barquisimeto*. Trabajo de grado de Maestría no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico “Luís Beltrán Prieto Figueroa” de Barquisimeto.
- Méndez, J. (2013). *Holopraxis Educativa*. Material Mimeografiado Distribuido. ULA – Táchira.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2008) *La Educación de Todos*. Política Nacional. Imprenta Nacional. Caracas-Venezuela. Autor.
- Namakforoosh, M. (2008). *Metodología de la Investigación*. Venezuela: LIMUSA. Noriega Editores.
- Palella y Martins. (2011). *Metodología de la Investigación*. 5ta. Edición. Caracas: FEDUPEL.
- Planas S. (2007). *Desarrollo Humano*. Madrid. España; Alianza.
- Requeijo D. (2010). *Administración y Gerencia*. 4ta. Reimpresión. Venezuela: Biosfera.
- Rivas F. (2005). *Introducción al estudio de la Motivación*. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Robbins, R. (2009). *Desarrollo del recurso Humano*. México: Prentice Hall.
- Rodríguez, M. (2009). *Recursos Humanos: Su Misión Trascendente y Ética*. México: Grijalbo.
- Serna, H. (2007). *Gerencia Estratégica – Planeación y Gestión – Teoría y Metodología*. Bogotá: 3R Editores LTDA.
- Stonner, J. (2007). *Administración*. 8va Edición. México: Prentice Hall.
- Teixido, P (2006). *Supervisión del Sistema Educativo*. Barcelona: Ariel Educación.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). *Manual de Trabajos de Grado*. 4ta. Reimpresión 2012. Caracas: FEDUPEL.



ESTRATEGIAS GERENCIALES CON EL USO DE LAS TIC PARA FORTALECER LA ACCIÓN PEDAGÓGICA DEL DOCENTE

Autor: Victoria Cantor¹⁵

RESUMEN

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han generado un nuevo paradigma dentro del quehacer educativo, centrado su eje de interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las TIC han servido de apoyo para ampliar y transformar la formación de los educandos en valores o competencias ciudadanas ofreciéndoles nuevas convicciones de su participación en los procesos educativos y en la consolidación de una sociedad más justa. El propósito de este estudio se centró en el desarrollo de Estrategias Gerenciales con el Uso de las TIC Para Fortalecer la Acción Pedagógica del Docente. En lo metodológico partió con la - Investigación cuantitativa-, de igual forma se trató de una investigación descriptiva, con Proyecto Factible, aplicada en un muestra censal conformado por 36 sujetos de estudio, en la U.E Simón Rodríguez con una encuesta como técnica aplicada mediante el cuestionario a referirse al instrumento de recolección de la información. Esta intervención fomenta una reflexión docente en relación al uso de los recursos tecnológicos para potenciar la acción pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes.

Descriptores: Herramientas en TIC, estrategias gerenciales, acción pedagógica, aprendizaje colaborativo.

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) específicamente con la aparición del internet a mediados del siglo XX, como medio de comunicación, ha sido un soporte que ayuda a construir e intercambiar el conocimiento, en efecto, las TIC para Falieres (2006) son “el conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de información, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética” (p.12). La tecnología ha transformado al ser humano durante su proceso evolutivo, la innovación de recursos tecnológicos o instrumentos ingeniosos ha permitido contrarrestar la complejidad en el intercambio y presentación de la información durante los proceso de comunicación.

La tecnología le ofrece a la educación nuevas formas para llevar a cabo los procesos de aprendizaje y enseñanza, la motivación de docentes y estudiantes, facilita el libre acceso a la búsqueda de datos, refuerza los ambientes de aprendizaje de tal manera, que permita el desarrollo de las capacidades y experiencias individuales y grupales en función de reducir la brecha digital o déficit de acceso y de apropiación social de las TIC en Venezuela definida por Morelis (2006) como la dificultad que tiene un gran número de venezolanos/as para acceder a las Tecnologías de

¹⁵ Estudiante de maestría de Gerencia Educativa



Información y Comunicación (TIC en adelante) en especial Internet, y a los beneficios que de ello puede derivarse en términos de educación, información, comunicación, servicios del gobierno, participación ciudadana, salud, entre los servicios más significativos desarrollados por Internet tanto a nivel local como regional (p.1).

Pero en algunos casos existe grupos sociales que no puede acceder a las TIC como herramienta útil para la generación de nuevos conocimientos que permiten a los usuarios transformar la realidad en la cual se encuentran. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos citada por Ortoll y Collado (2007) exponen que la brecha digital es “la desigualdad que hay entre áreas geográficas o individuos de diferentes niveles socio- económicos en lo relativo a sus oportunidades de acceso a las tecnologías de información y la comunicación” (p.29).

Es decir, separa a las personas que aplican las TIC en el desarrollo de las tareas, de las que teniendo la disponibilidad de usarla la omite por falta de interés, tecnofobia o simplemente falta de capacitación o desarrollo de sus competencias. Corroborado por Miratía (2009) quién señala que ...existe una “fobia tecnológica” caracterizada por un analfabetismo funcional, cultural y tecnológico, que eventualmente se refleja en la falta de preparación de las personas que deben hacer uso de las TIC, o en la insuficiencia de unidades de “servicio de apoyo” al docente (p.6). Es así que la resistencia es evidente al incorporar la tecnología desarrollo de actividades diarias dentro de los recintos educativos.

Es así que el docente juega un papel primordial al momento de consolidar la acción pedagógica con el uso de las TIC, pues adquiere el rol de gerente dentro del aula donde a partir del desarrollo de sus competencias tanto académicas como tecnológicas, permite planificar, diseñar y seleccionar un conjunto de estrategias eficientes que permita integrar la producción de recursos digitales de aprendizaje a través de la creatividad del escolar, fomentar la investigación de contenidos con ayuda de la web, proponer actividades para el intercambio de saberes e información de manera asíncrona o síncrona entre los estudiantes o el trabajo colaborativo entre docentes y desde luego optimizar la gestión de trámites o recaudos administrativos durante el periodo escolar.

En concordancia con lo expuesto Muñoz y González (2009) exponen “La integración de las TIC en la educación primaria puede tener considerable impacto si afecta sus bases fundamentales y, por lo tanto, tiene que ser gestionada desde un punto de vista estratégico” (p.11), es por ello que se debe fomentar una educación que permita integrar la tecnología: recursos y herramientas con el uso pedagógico tales como el televisor, el proyector; el computador o el software con el que se puede escribir, diseñar, editar, graficar, animar, modelar, simular, además desarrollar competencias comunicativas durante la acción pedagógica.

Hay que destacar que esta investigación tiene como escenario la Unidad Educativa Simón Rodríguez ubicada en Cordero, municipio Andrés Bello en el estado Táchira; donde se atiende una matrícula de 402 escolares que cursan educación básica en un horario integral, además consta de 36 docente (aula, especialista, coordinaciones) que gozan de la dotación del Plan Canaima desde el año 2009 en sus dos versiones: Canaimitas Red Salón y “Canaima va a la Casa” como herramientas tecnológica para el desarrollo del proceso educativo.

En la misma se aprecia, cierta lentitud la incorporación de las TIC en la acción pedagógica, ya que se evidencia un proceso de enseñanza tradicional, donde el docente es un transmisor de



conocimiento que los niños memorizan, con un ciclo repetitivo de la metodología, algunos docentes de aula no planifican, no utilizan los laboratorios de informática, ni vinculan los contenidos con las herramientas tecnológicas que poseen, propician actividades monótonas, que no estimulan a los niños hacia la búsqueda del saber y presentan debilidad en el manejo de herramientas ofimáticas, apatía en el uso de computadora con el sistema operativo libre (Linux).

Las causas de lo antes descrito podría originarse por: a) la resistencia al cambio por parte de algunos docentes a utilizar otro tipo de herramienta tecnológica para el desarrollo de sus actividades que no sea el uso de “la pizarra convencional”, b) desconocimiento del uso y aplicaciones de los recursos tecnológicos como acceso a internet y otros servicios para innovar en el desarrollo de las clases de aula, c) el poco dominio en las competencias digitales necesarias para adoptar una posición innovadora durante la acción pedagógica, d) ausencia del servicio de internet en la institución, e) desconocimiento de estrategias gerenciales que fortalezcan el uso de herramientas tecnológicas y comunicacionales.

En opinión de la investigadora, de persistir la situación antes señalada, se reflejará en el aula de clase una rutina de trabajo expuesta por un docente poco motivador que no ayuda durante los procesos de enseñanza y de aprendizaje; llevando a la desactualización de saberes, que obliga a estar en constante búsqueda de elementos que nos permitan realizar innovaciones educativas para mantener vigencia social. Asimismo, retraso en el uso de las TIC en su desempeño profesional como gerente de aula, además la desmotivación del escolar por los contenidos y asignaciones escolares.

En razón de lo anterior, en la presente investigación es proponer alternativas de respuestas relacionadas con los efectos obtenidos de la aplicación de las TIC en la educación, es el asesoramiento constante o la actualización periódica del docente en prácticas relacionadas con las TIC, mediante estrategias gerenciales para optimizar los resultados del proceso educativo, el docente es el responsable de la ejecución de los Planes y Proyectos emanados por el (MPPE, 2007) con la finalidad de fortalecer y mejorar la calidad educativa.

Objetivo general

De esta manera se plantea un objetivo general como es el de proponer estrategias gerenciales con el uso de las TIC para el fortalecimiento de la acción pedagógica en la Unidad Educativa Nacional Simón Rodríguez.

Objetivo específicos

Ante esta situación, surgen el planteamiento de tres objetivos específicos al respecto, tales como:

¿Cuál es la situación actual en el uso de las TIC para el fortalecimiento de la acción pedagógica que está presente en la Unidad Educativa Nacional Simón Rodríguez?,

¿Cuál será la factibilidad de la propuesta de estrategias gerenciales para el fortalecimiento de la acción pedagógica del docente con el uso de la TIC en la Unidad Educativa Nacional Simón Rodríguez?

¿Qué estrategias gerenciales pueden diseñarse con el uso de las TIC para el fortalecimiento de la acción pedagógica del docente en la Unidad Educativa Nacional Simón Rodríguez?



Dichos planteamientos, permitirán fortalecer el uso de las TIC, fomentando la creatividad para el desarrollo de habilidades y destrezas en el contexto de la escuela, desde una práctica creadora, en un clima de respeto y convivencia, así como de trabajo cooperativo. Por tal razón, así el docente según Miratía (2009) pasaría a ser “un facilitador, tutor, mediador de procesos, guía o afín que reconoce su rol y que conjuntamente con el uso de las TIC, logra que sus estudiantes alcancen un óptimo rendimiento y desempeño” (p.7).

De allí, que una de sus tareas es reforzar las competencias digitales para que desde luego pueda ser orientador en el uso de las TIC durante el desarrollo de las clases, aunque para ello se requiera una planificación que según Sabaté y Solanas (2011) consiste en “ordenar, organizar, actuar bajo unos criterios y directrices previamente estudiados”(p.10);que permiten proyectar actividades en un tiempo determinado de forma ordenada estableciendo un objetivo individual o general durante la gestión escolar.

Los docentes pueden generar estrategias gerenciales con la finalidad de integrar el uso de las TIC en el nivel de Educación Primaria que permita a los estudiantes desarrollar habilidades y destrezas en su formación y de ésta forma desempeñarse satisfactoriamente, dicha integración sólo se podrá realizar asumiendo el hecho de que la forma de enseñar ya no es la misma de hace varias décadas atrás y que posiblemente los resultados más favorables los obtendrán quienes cuenten con las herramientas TIC más acordes al ambiente educativo.

Las TIC para poder ser aplicadas a la educación, debe contar con un docente que desarrolle las competencias y conocimientos en herramientas digitales, programas, por cuanto con ello va a facilitar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, en tal sentido Archila (2012) precisa que las TIC “ha sido vista como la posibilidad de ampliar la gama de recursos, estrategias didácticas y las modalidades de comunicación que se pueden ofrecer para el mejoramiento, optimización y alcance del quehacer educativo” (p.260), las cuales al ser integradas a la organización de los aprendizajes como medio que utiliza el docente para el diseño, desarrollo, presentación y selección de contenidos dentro la praxis pedagógica mejora el aprendizaje formal e informal de los estudiantes.

Cabero (2005) explica que “las habilidades en el manejo de las TIC que los docentes deben adquirir tanto en lo que refiere al contenido como a la pedagogía, los aspectos técnicos y sociales, el trabajo conjunto y el trabajo en red” (p. 8), es decir, todo docente debe poseer habilidades en el manejo de las TIC, de manera de poder utilizar este valioso medio en los procesos de enseñanza y de aprendizaje Además, Amorós (2013) esquematiza las competencias, la primera es el área pedagógica, que incluye conocer, planificar entornos virtuales de aprendizaje, experimentar en la enseñanza, evaluar recursos entornos TIC, aplicación en contenido.

Estas habilidades se enfocan en el dominio, al cual Martin (2015) hace referencia sobre las herramientas tecnológicas digitales que según su función se clasifican en herramientas para comunicar y colaborar mediante la Comunicación asíncrona (Correo electrónico, Foros), Comunicación síncrona (Chats y Videoconferencia), Agendas, tareas y documentos, Blog, wikis y redes sociales, Plataformas Educativas y Aulas Virtuales- Moodle (Gratis y De pago). Igualmente, el autor señala que se disponen de herramientas de información, tales como Buscadores y Meta buscadores, Marcadores (Bookmarking, RSS), Multimedia (Video, Audio, Foto), Divulgación, (Científica, Diccionario, Bibliotecas), Networking (Generales Educación. Asimismo, hay herramienta de creación y edición, dentro de las que se pueden citar las



Presentaciones (Crear, Publicar, Divertidas), Libros, revistas y comics digitales, Video (Descargas, Edición, Subtítulos), Imagen y sonido (Fotografía, Dibujo, Sonido), Realidad aumentada.

Partiendo de sus competencias en las TIC, así como de su formación en didáctica para abordar los contenidos científicos, técnicas y recursos con la finalidad de aplicar las experiencias que aportarán nuevos elementos al planificar las sesiones de aprendizaje. El educador venezolano, dentro del proceso pedagógico, requiere estar claro sobre los elementos que forman parte del acontecer educativo.

En este sentido, requerirá una alta formación sobre el proceso enseñanza y la manera como llevarla a cabo, además, saber con qué herramientas enfrentar en la acción pedagógica, para qué, a quiénes se debe aplicar y en qué momento ejecutara. Asimismo, Rojano (2008) señala que como componentes de esta disciplina pedagógica, se encuentra el docente, el alumno, el contexto de aprendizaje y el currículo, todos integrados para que a través del proceso enseñanza y aprendizaje lograr los aprendizajes esperados. Es por ello que el docente como gerente en el aula debe planificar, diseñar y seleccionar estrategias gerenciales orientadas a integrar el currículo a desarrollar y enfrentar la realidad dentro de su propio contexto social enmarcado en los principios de innovación.

La acción pedagógica es ejecutada por el docente y desarrollada de acuerdo a los lineamientos fundamentales del Currículo Nacional Bolivariano (CNB, 2007) del nivel de educación primaria: normativa e instrumentos pedagógicos, ambiente de aprendizaje, áreas y organización de aprendizajes como: la clase, los proyectos y el plan integral cumpliendo; donde cumple su rol como facilitador, mediador del desarrollo y del aprendizaje del niño. Para que se realice este proceso el facilitador de oportunidades, propicia experiencias de aprendizajes que estimulen la actividad de los educandos mediante el uso de las TIC a fin de que logren aprendizajes significativos, de acuerdo a sus características, necesidades e intereses. Todo esto a partir de medios pedagógicos como: Las expresiones lingüísticas (orales o escritas: la exposición magistral o el texto) o las expresiones icónicas (láminas, video, gráficas, pinturas, audiovisuales, entre otras) o gestuales (dramaturgias corporales para aprender habilidades psicomotrices o instrumentales).

En relación a lo anteriormente expuesto, el docente como gerente en el aula debe planificar, diseñar y seleccionar estrategias gerenciales orientadas a integrar el currículo a desarrollar y enfrentar la realidad dentro de su propio contexto social enmarcado en los principios de innovación. Partiendo de sus competencias en las TIC, así como de su formación en didáctica para abordar los contenidos científicos, técnicas y recursos con la finalidad de aplicar las experiencias que aportarán nuevos elementos al planificar las sesiones de aprendizaje.

Desde este mismo punto de vista la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2008) establece tres enfoques complementarios que vinculan las políticas educativas al desarrollo económico que contribuyen a la reforma del contexto educativo tales como: *nociones básicas en TIC*: que conlleva a incrementar la comprensión tecnológica de estudiantes, docentes, comunidad mediante la integración de competencias en TIC en los planes de estudios – currículo, *profundización del conocimiento*: permite desarrollar la capacidad de solucionar problemas complejos y reales en beneficio de



sociedad y *generación de conocimiento*: permite aumentar la capacidad del colectivo educativo para innovar, producir nuevo conocimiento.

Dichos enfoques se relacionan con una serie de Estándares de Competencias en TIC para docentes tales como en la *pedagogía* (integrar, estructura, guiar y crear proyectos, autogestión mediante las TIC); *la práctica y formación profesional* (Alfabetismo, habilidades, uso, desarrollo, gestión, experimentar con las TIC), *el plan de estudio* (conocimientos básicos y aplicación profunda de su asignatura); *la organización y administración* (Capacidad de utilizar las TIC, generar ambientes de aprendizaje flexibles, fomentar la organización de aprendizaje bajo liderazgo) y *utilización de TIC* (Conocimiento básico y complejos de las herramientas en hardware, software, aplicaciones de gestión y multimedia).

Así mismo, plantea que el docente debe profundizar las nociones básicas en las TIC mediante la profundización del conocimiento a través de los programas de formación para fortalecer las competencias profesionales, con el uso generalizado de las TIC para apoyar a los estudiantes que crean productos de conocimiento y que están dedicados a planificar y gestionar sus propios objetivos y actividades.

Método

El marco metodológico constituye un conjunto de procedimientos, métodos o técnicas que son necesarias para la obtención de los datos que se van a procesar en la investigación. Para llevar a cabo dicha propuesta, se consideró pertinente el empleo del enfoque cuantitativo, que consiste en la medición de un objeto de estudio determinado; al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2010) establecen que este enfoque: “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 4), al respecto, es necesario sostener que la investigación cuantitativa se asume desde la perspectiva del empleo de la información numérica en torno a la medición del objeto de estudio.

En cuanto al diseño de la investigación citando a Palella y Martins (2012) considera que:

El propósito de este nivel es interpretar realidades de hecho. Incluyen descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El nivel descriptivo hace énfasis sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente (p. 92).

Este estudio al ser de nivel descriptivo, se apoyará en la estadística como herramienta para obtener información de la situación actual en la institución educativa seleccionada que permitirá concluir sobre la posibilidad de aplicar la propuesta. A partir del análisis estadístico, la información obtenida con el instrumento se condensará gráficos y tablas de frecuencias que evidenciarán los resultados de la investigación. Asimismo se enfoca bajo la modalidad de Proyecto Factible como diseño de la investigación que de acuerdo con el criterio de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2010) para el desarrollar la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta, de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades.



Población y muestra

Durante el estudio, abarcará la población de 36 que se encuentra constituida por el personal docente de la Unidad Educativa “Simón Rodríguez” Municipio Andrés Bello del Estado Táchira; es decir, veintiún docentes de aula, once docentes especialistas en: danza (1), proyecto productivo(1), educación física (2), artes plástica (1), informática (2), aula integrada (1), ocho en: Coordinadores: bienestar estudiantil (1), asesoría pedagógica (2), orientación (1), recursos del aprendizaje (2), proyecto alimentario escolar bolivariano (2).

En esta investigación la categoría de muestra censal ya que según Arias (2006), las poblaciones pequeñas hasta 500 unidades de análisis, deben tomarse en su totalidad como una forma de garantizar la consecución de los datos confiables para un estudio. Para Tamayo y Tamayo (2007), “el censo es de fácil manejo para el investigador y todos son importantes para el recuento” (p.110). Por consiguiente, la muestra quedará representada por:

Muestra Censal

DOCENTES	Muestra Censal
AULA	21
ESPECIALISTA	7
COORDINADORES	8

Instrumento de recolección

Para la recolección de datos se empleará la técnica de la encuesta por ser una técnica pertinente según Silva (2007) “en las investigaciones de campo, que consiste en obtener información de una muestra representativa de una población, mediante el uso de una entrevista o del cuestionario” (p111). La encuesta utilizará como instrumento de recolección y almacenamiento de información el cuestionario en opinión de Arias (2006), representa la modalidad de encuesta que se realiza en forma escrita mediante un instrumento o formato en papel, contentivo de una serie de preguntas; al cual se le denomina auto administrado, porque debe ser llenado por el encuestado sin la intervención del encuestador. El mismo será estructurado con 18 ítems con preguntas cerradas escala tipo Likert, el cual presenta cuatro alternativas de respuesta basadas en la frecuencia de ocurrencia de algunas situaciones analizadas: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV) y Nunca (N).

Validez

Dicho instrumento a ser utilizado en el estudio se validará mediante la técnica del Juicio de Expertos, la cual según Martínez (2015) consiste en solicitar a una serie de personas la demanda de un juicio hacia un instrumento, un material de enseñanza, o su opinión respecto a un aspecto concreto. Para ello, se seleccionarán tres (3) validadores a quienes se les suministrará una carpeta contentiva con: el título de la investigación, los objetivos, la operacionalización de las variables,

el ejemplar del instrumento, los criterios para la validación y una matriz de análisis del instrumento donde vaciarán las observaciones realizadas al mismo.

Confiabilidad

En tal sentido se realizara la confiabilidad del mismo al cual se refiere a la estabilidad, consistencia y exactitud de cómo se midieron las variables, dimensiones e indicadores de la investigación. Para Bernal (2010) “La confiabilidad de un cuestionario se refiere a la consistencia de las puntuaciones obtenidas por las mismas personas, cuando se las examina en distintas ocasiones con los mismos cuestionarios” (247), es decir, que los resultados obtenidos por el instrumento sean similares si se vuelven a aplicar sobre la misma muestra en igualdad de condiciones, En síntesis, para efectos del presente estudio, la confiabilidad se obtendrá a través de una prueba piloto aplicada a seis (6) sujetos, en una institución cercana con características idénticas y en una situación similar a la población que será objeto de estudio. Para ello, el cálculo del coeficiente de confiabilidad se utilizará el método Alfa de Cronbach con el objeto de conocer posibles fallas de interpretación de los ítems y la coherencia entre sí y así corroborar lo que expresan Hernández, Fernández y Baptista (2010) sobre la confiabilidad “...se refiere al grado en que su aplicación referida al mismo sujeto produce iguales resultados”

Análisis de datos

Posteriormente se realizará el análisis de los daros en esta fase, una vez procesada la información recopilada mediante la aplicación del instrumento a la muestra censal, se procederá a someter los datos a un proceso de recolección como lo plantea Palella y Martins (2012) donde es “ necesario analizar los datos recabados y convertirlos en conclusiones “ (p.165)”, que permitirá resumirlos a partir de procedimientos estadísticos y mediante una serie de pasos como lo explica el mismo autor, a la revisión y codificación del instrumento que a su vez se estará reflejada en una matriz que tabulara los resultados, dando inicio a las frecuencias relativas y porcentuales que se vaciarán en cuadros y gráficos para facilitar el análisis e interpretación de los datos y elaborar las correspondientes conclusiones y recomendaciones; a fin de establecer de manera propicia y después de evaluar las variables: estrategias gerenciales - uso de la TIC, y poder elaborar la propuesta de estrategias gerenciales que refuercen en el docente las competencias en las TIC mediante los programas de formación fortaleciendo la acción pedagógica durante el ambiente educativo.

REFERENCIAS

- Arias, C. (2006). *Introducción a las Técnicas de Investigación*. Editorial Humanitas. Buenos Aires.
- Cabero, J. (2005). *Formación del profesorado en TIC. El gran caballo de batalla, Comunicación y Pedagogía. Revista de Nuevas Tecnologías y Recursos Didácticos*. [Documento en línea]. Disponible: <http://tecnologiaedu.us.es>, [Consulta: 2016, Mayo 02].
- Currículo Nacional Bolivariano (2007). Ministerio del Poder Popular para la Educación. Caracas.
- Falieres, N. (2006). *Como enseñar con las nuevas tecnologías en la escuela de hoy: para docentes de la enseñanza básica*. Primera Edición. Buenos Aires.



- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, L. (2010) *Metodología de la Investigación*. Caracas. Venezuela: Editorial Mc Graw Hill.
- Martínez, M. (2015). *Ciencia y Arte en la metodología cualitativa*. México. Editorial Trillas.
- Morelis G. (2006). *Déficit de Acceso y Apropiación Social de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)*. Fundación Escuela de Gerencia Social Ministerio del Poder Popular para la Planificación Y Desarrollo.
- Miratía, O. (2009). *El Docente y su desarrollo profesional en la era de las TIC*. Edición Especial. Revista Infobit. Fundación Bolivariana de Informática y Telemática (Fundabit).
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2008). *Estándares de Competencias en Tic para docentes*. [Documento en línea]. Consulta: <http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>. Consulta [2016, Marzo 22]
- Ortoll, E. y Collado, A. (2007). *La alfabetización digital en los procesos de inclusión social*. [Libro en línea]. Editorial UOC. Disponible: <https://books.google.co.ve/books?isbn=8497885953> [Consulta: 2016, Noviembre 14]
- Rojano J. (2008). *Conceptos Básicos en Pedagogía*. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt – Venezuela Disponible: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/447/11> [Consulta: 2016, Marzo 19].
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (2010), *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. FEDUPEL, Caracas. Venezuela.
- Tamayo y Tamayo, M. (2007). *El proceso de Investigación Científica*. México: Limusa



PONENCIAS

Innovación Educativa



APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA LA ENSEÑANZA DE LA QUÍMICA DE 3ER AÑO DE EDUCACIÓN MEDIA

Autor(a): Luis Sabino¹⁶

RESUMEN

Este proyecto de investigación trata sobre un plan de estrategias de aprendizaje cooperativo en la enseñanza de la química de 3er año de educación media, donde el objetivo general es proponer un plan de estrategias de aprendizaje cooperativo en el aula en el área de química de 3er año de educación media en la U.E Colegio “Asilo San Antonio” del municipio San Cristóbal Estado Táchira, referido con método de proyecto factible con enfoque cuantitativo, con diseño de campo, de tipo descriptivo, la técnica de recolección de datos es la encuesta, por medio de cuestionarios, que se construirán basados en las instancias para construir el instrumento, el proceso analítico se realizará con gráficos estadísticos, a los datos arrojados del instrumento, el cual será aplicado a 03 poblaciones de estudio, la primera 36 estudiantes de 3er año de la U.E Colegio Asilo San Antonio”, 01 directivo y 01 docente de la institución.

Descriptor: Estrategias de aprendizaje cooperativo, Aula tradicional, Aula cooperativa, Aprendizaje Cooperativo, Enseñanza de la química.

Planteamiento del problema

A lo largo de la historia, el hombre se ha encontrado inmerso en comunidades y las sociedades han necesitado de la cooperación y la unión para alcanzar el desarrollo, como lo cita Martínez (2014), que explica que,

La cooperativa es en origen un recurso para obtener de forma compartida la satisfacción de una necesidad común. Es una alternativa a las posibilidades o a la falta de posibilidades, y una aplicación más de la obtención de la fuerza mediante la unión” (p.35)

Lo anteriormente citado reafirma la necesidad de cooperar entre las personas para lograr unidas diversos objetivos tanto sociales como individuales y así lograr superar las diversas dificultades que se le presenten y así alcanzar las metas trazadas mediante la unión.

En la actualidad, esta cooperación se ha perdido entre los ciudadanos y esta situación se puede observar en las aulas de clases, por lo que cada vez existen nuevas teorías, modelos o paradigmas inclusivos que buscan conseguir un proceso formativo novedoso, que traten de conseguir en esta nueva sociedad, recuperar valores de la cooperación, la solidaridad, la ayuda mutua y el trabajo en equipo que se han perdido en el transcurso del tiempo y que además se logre un aprendizaje significativo.

Los estudiantes llenan de diversidad las aulas de clase, puesto que existen variedad de habilidades, destrezas, pensamientos y maneras de ser, pero así mismo prevalece la competencia, rivalidad y el individuo, como lo afirma Renes (2012) donde asegura que,

¹⁶ Estudiante de la maestría en Innovaciones Educativas



La pura competición no sólo no genera sociedad, como está ocurriendo hoy, si no es estructurada en la cooperación, sino que debe ser la cooperación la que puede dar sentido a las relaciones que cohesionen sociedad. Ésta es la cuestión que aparece como más relevante en nuestras sociedades. Pues bien, la lógica de una sociedad que quiera hacerse cargo de sí misma y que contribuya a la estructuración social debe ejercer su rol en el conjunto de las relaciones sociales no por derivación ni por concesión ni de la relación y la lógica del Estado que responde a la lógica de la «redistribución», ni la del Mercado que responde a la lógica del «intercambio», sino como un actor en la construcción social, de la sociedad, desde la lógica de la reciprocidad. (p. 125).

En vista de esto, es necesario en esta sociedad el fortalecimiento de los valores de la cooperación, la solidaridad, la ayuda mutua y sobre todo el trabajo en equipo, el cual es de gran importancia, puesto que es una práctica inherente al ser humano y permite el desenvolvimiento en diversas actividades de la vida, como lo afirma Ander y Aguilar (2001) donde aseguran que “no cabe duda de que el trabajo en equipo es una necesidad insoslayable para actuar en una realidad social de complejidad creciente y de múltiples interdependencias” (p. 11).

En este sentido, los docentes y estudiantes deben ser parte del cambio e implantar innovaciones metodológicas que beneficien los procesos de enseñanza y de aprendizaje, entre estas destaca el aprendizaje cooperativo, y así dejar a un lado los métodos tradicionales, donde impera la competencia, la individualidad y son poco inclusivas, esta práctica innovadora, está dada en guiar el aprendizaje por medio de la cooperación y ayuda mutua de los estudiantes en el aula, donde ellos se vuelven protagonistas en el proceso de enseñanza y logran un aprendizaje por medio de las virtudes de la diversidad que se encuentra en la aulas como asegura Glasser (citado en Collazos, Guerrero y Vergara, 2001), que en las clases guiadas con esta metodología, “los profesores comparten la autoridad de muchas formas diversas, mientras que en las clases tradicionales el profesor es totalmente responsable del aprendizaje de sus alumnos”.(p. 2).

En este orden de ideas el aprendizaje cooperativo, tiene como principio la cooperación entre los estudiantes para educarse, donde los discentes tienen que trabajar juntos para aprender y son responsables del aprendizaje del compañero, así como del suyo propio, para conseguir maximizar el aprendizaje, como manifiestan Melero y Fernández (1995), “por aprendizaje cooperativo nos referimos a un amplio y heterogéneo conjunto de métodos de instrucción estructurados, en los que los estudiantes trabajan juntos, en grupos o equipos, ayudándose mutuamente en las tareas generalmente académicas” (p. 35)

Cabe destacar que el aprendizaje cooperativo, ayuda a consolidar la cooperación y la convivencia en el aula, así como conseguir el logro de interrelaciones positivas y una mejora de la salud emocional, como lo expresa Johnson y Johnson, (citados en Maqueo, 2005),

La importancia de enfatizar los grupos de aprendizaje cooperativo en las clases va más allá del rendimiento, la aceptación de las diferencias, y las actitudes positivas. La capacidad de todos los estudiantes para aprender a trabajar cooperativamente con otros es la piedra angular para construir y mantener parejas estables, familias y amistades duraderas (p. 51)

Este aprendizaje en las aulas, busca vincular al trabajo escolar, valores de la cooperación, la solidaridad, la corresponsabilidad, la tolerancia y el bien de la común, valores que deben existir en el sistema educativo venezolano, como se expresa en la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2009) en su Art. 3, donde establece:



Se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos.

Con lo cual se estaría cumpliendo y buscando conseguir los valores fundamentales en los que se basa la educación venezolana, y los cuales se necesitan para fortalecer nuestra sociedad para alcanzar el bien común de los diversos grupos humanos venezolanos.

Por el contrario a lo anteriormente expuesto, y teniendo en cuenta la experticia personal, esto no ocurre en la aula de clase de 3er año de educación media en el U.E Colegio “Asilo San Antonio”, ubicada en el municipio de San Cristóbal estado Táchira, dado que se observa gran división, competencia, poca solidaridad, desunión y un desnivel en el logro de los resultados académicos en los estudiantes, lo que evidencia la necesidad de incentivar el aprendizaje cooperativo por medio de estrategias, que le sirvan al docente al desarrollar sus clases y a los estudiantes en el aprendizaje, en este espacio educativo, para tratar de generar el cambio de percepción de prevalecer la persona como individuo, la competencia y permita incentivar la interacción, la colaboración y cooperación entre los estudiantes, y así posiblemente alcanzar una enseñanza y un aprendizaje significativo, aprovechando las habilidades y destrezas de todo el grupo estudiantil.

De aquí inicia parte de la problemática en estudio, visto que el docente es el responsable de las estrategias y métodos de enseñanza, así como del aprendizaje de sus estudiantes y le corresponde llevar de forma efectiva, las herramientas que favorezca la construcción del mismo, por lo que necesita manejarlas con elementos que presenten valores integrales al proceso de aprendizaje, esto no ha sido posible, debido a la carencia de estrategias que guíen o faciliten impartir diversas enseñanzas y que guíen a los estudiantes de cómo se aprende cooperando, cabe destacar que de seguir en esta situación se formara a los estudiantes con una visión individualista, que afectaría no solo las relaciones interpersonales sino las futuras relaciones laborales, gracias a que en los trabajos, el trabajo en equipo y la cooperación son de gran relevancia para el logro de diversos objetivos.

De allí, surge la necesidad de generar un plan de estrategias de aprendizaje cooperativo, para la enseñanza de la química de 3er año de educación media en la U. E. Colegio “Asilo San Antonio”, que además de ser una herramienta de apoyo al docente, permita enriquecer los procesos de enseñanza y de aprendizaje a los estudiantes, además de fortalecer unión y la convivencia tan requeridas en nuestra sociedad. Lo planteado anteriormente conlleva a plantear las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los contenidos curriculares del programa de química de 3er año de educación media, pertinentes en la aplicación de estrategias de aprendizaje cooperativo?, ¿Cuan factible será la implementación de un plan de estrategias de aprendizaje cooperativo en el área de química de 3er año de educación media en la U.E Colegio “Asilo San Antonio” del municipio San Cristóbal del Estado Táchira.?, y ¿Que valores afines al aprendizaje cooperativo, que necesitan los estudiantes de 3er año de educación media en la U.E Colegio “Asilo San Antonio” del municipio San Cristóbal del Estado Táchira, en su formación académica.? Por lo que a partir de estas interrogantes se plantean los siguientes objetivos:



Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Proponer un plan de estrategias de aprendizaje cooperativo para la enseñanza de química de 3er año de educación media en la U.E Colegio “Asilo San Antonio” del municipio San Cristóbal del Estado Táchira.

Objetivos específicos

Diagnosticar los contenidos curriculares para la enseñanza de la química de 3er año de educación media, pertinentes con la aplicación de estrategias de aprendizaje cooperativo.

Determinar la factibilidad de la implementación de un plan de estrategias de aprendizaje cooperativo en el área de química de 3er año de educación media en la U.E Colegio “Asilo San Antonio” del municipio San Cristóbal del Estado Táchira.

Establecer los valores afines al aprendizaje cooperativo, que necesitan los estudiantes de 3er año de educación media en la U.E Colegio “Asilo San Antonio” del municipio San Cristóbal del Estado Táchira, en su formación académica.

Diseñar un plan de estrategias de aprendizaje cooperativo para la enseñanza de química de 3er año de educación media en la U.E Colegio “Asilo San Antonio” del municipio San Cristóbal del Estado Táchira.

Justificación

La motivación de este estudio es diseñar un plan de estrategias de enseñanza del aprendizaje cooperativo en los estudiantes de 3er año de educación media en la U.E. Colegio “Asilo San Antonio” y lograr conseguir un aprendizaje significativo en un ambiente de fuerte en valores de cooperación, debido a esto se justifica en lo social, porque forma y propicia el trabajo en equipo y fortalecerá las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Con respecto al valor teórico de la investigación, es de gran relevancia debido a que se dejaría un apartado teórico sobre las diversas estrategias a utilizar en el aprendizaje cooperativo, lo cual serviría de apoyo al desarrollo de futuras investigaciones que traten de implementar la misma temática, teniendo siempre en cuenta la convivencia, cooperación, trabajo en equipo, para el aprovechamiento mutuo de las diversas habilidades de sus compañeros.

Metodológicamente se justifica esta investigación, ya que se propone realizar diversas estrategias de enseñanza para generar conocimiento de nuevas alternativas de enseñar con valores de cooperación. En lo personal, se justifica en el ámbito profesional de la educación, debido a que es necesario innovar y estar en constante actualización.

Aspectos Teóricos

Es importante acotar, que la fundamentación teórica en un trabajo de investigación, es de gran relevancia, debido a que se asientan los conceptos y teorías que ayudan a alcanzar los objetivos de una investigación. Todo esto se confirma con lo citado por Palella y Martins (2012)



Es el soporte principal del estudio. En él se amplía la descripción del problema, pues permite integrar la teoría con la investigación y establecer sus interrelaciones. Representa un sistema coordinado, coherente de conceptos y propósitos para abordar el problema. Se le suele nombrar de diversas maneras: marco referencial, marco teórico-conceptual, marco funcional de la investigación, marco de sustentación, marco estructural conceptual, formulación teórica o marco conceptual. (p. 62)

Por lo que en una investigación es de vital importancia contar con la teoría y postulados que la sustenten, además que la fortalezcan en lo teórico y referencial, así como servir de guía en el desarrollo de las diversas investigaciones académicas.

Estrategias de enseñanza y de aprendizaje

Para comenzar se tiene que dar relevancia a lo que son estrategias de aprendizaje las cuales permiten al estudiante aprender y el procedimiento de cómo lograr con más facilidad los diversas enseñanzas que los docentes le imparten, esto se reafirma con lo expresado por Pérez y Beltrán (2014), que asientan que las estrategias de aprendizaje son “las reglas que permiten tomar decisiones sobre un proceso determinado...y pertenecen al conocimiento procedimental de cómo se hacen las cosas” (p.35), lo que reafirma la importancia de las estrategias de aprendizaje para alcanzar el conocimiento.

En vista de lo expuesto anteriormente, y a la existencia de variedad de definiciones sobre las estrategias de aprendizaje, se puede mencionar otra definición que citaron Weinstein y Underwood (1985) que la definen como “las competencias necesarias y útiles para el aprendizaje efectivo, retención de la información y su aplicación posterior. Reconoce, además, otro nivel superior de estrategias llamadas metacognitivas que los estudiantes pueden utilizar para controlar el procesamiento de la información” (p. 35), postulado que demuestra la necesidad por parte de los estudiantes contar con diversas estrategias que potencien el aprendizaje.

Aprendizaje Cooperativo

Una de los métodos de enseñanza, consiste en utilizar en las aulas la cooperación entre los estudiantes, para lograr los objetivos propuestos en las diversas materias académicas, como lo define Johnson, Johnson y Holubec (1994), que explica que:

La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo. El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. (p. 5)

Como se afirma en la cita anteriormente expuesta, la cooperación es de gran importancia para alcanzar objetivos comunes, donde grupos pequeños de estudiante trabajan y se esfuerzan para alcanzar juntos los objetivos propuestos en las clases, así consiguiendo resultados académicos favorables y un posible aprendizaje significativo.

La situación anteriormente descrita del aprendizaje cooperativo, dista mucho del aprendizaje competitivo en los estudiantes como enuncian Guillen, Monferrer y Fandos (2015), donde coinciden en que,



La sociedad actual genera individuos cada vez más competitivos que luchan por conseguir metas cada vez más elevadas. Esta idea impregna y contagia todos los ámbitos educativos desde la escuela a la universidad... La competencia motiva a la consecución de metas cada vez más elevadas en las que los alumnos, en su diversidad, compiten en desigualdad y progresan de forma diferente, incrementándose las diferencias individuales. (p.11)

Lo anterior difiere del aprendizaje cooperativo, cuyo principal objetivo es la ayuda mutua, dejando a un lado las diferencias individuales al propiciar que los estudiantes que se encuentren en mejor situación académica ayuden a lo que no estén en buenas condiciones.

Diferencias Entre el Aula Tradicional y el Aula Cooperativa

La educación tradicional, no propicia la integración de los estudiantes en las aulas de clase, mientras que las aulas cooperativas fomentan la integración la solidaridad y el trabajo en unidad por parte de los estudiantes, como explica en un estudio realizado por el Laboratorio de Innovación Educativa (2012), que explica que “las aulas tradicionales se sustentan en tres principios o características básicas como son la individualidad, homogeneidad y pasividad, debido a que es un proceso individual, donde cada estudiantes es responsable de lo que aprende, busca lo común y predecible”. (p.02), características que no concuerdan en un mundo donde cada vez el trabajo en equipo y la cooperación entre las personas es cada vez más destacado.

Por su parte en las aulas cooperativas Guillen y otros (2015), manifestaron que se trata de,

Una forma de trabajo en grupo basado en la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo de habilidades mixtas de aprendizaje y desarrollo personal, social y laboral, donde cada miembro del grupo es responsable de su aprendizaje y del de los restantes miembros del grupo (p. 12)

Lo que demuestra que si se busca fomentar valores como la cooperación, la solidaridad y el trabajo en equipo es indispensable aplicar estrategias de aprendizaje cooperativo en las aulas de clase.

Elementos del Aprendizaje Cooperativo

Los elementos característicos de este método de educar, que fomenta el trabajo en equipo, la responsabilidad con el grupo e individual, lo distinguen de las diferentes metodologías están descritas por Johnson, Johnson y Holubec (citado en Castillo, 2014), explican que existen cinco elementos principales, que se dan en el aprendizaje cooperativo, donde el primero es (a), la interdependencia positiva, que se define como el sentimiento de necesidad del trabajo hacia el trabajo de los demás, donde los estudiantes entienden que para lograr los objetivos propuestos deben permanecer unidos y todos lograr sus actividades individuales, (b) la responsabilidad individual, donde cada estudiante debe asumir la responsabilidad de sus actividades individuales, (c) el tercer elemento es la interacción cara a cara, donde los estudiantes tienen que trabajar juntos, donde comparten conocimientos, recursos y discuten diversos puntos de vista.

Continuado con lo anteriormente señalado, el cuarto elemento o componente y de gran importancia es, (d) las habilidades sociales, ya que para el buen funcionamiento del equipo es necesaria la armonía en el trabajo, donde los roles de los diversos integrantes, debe estar de



acuerdo y si surgen inconvenientes los puedan resolver adecuadamente y, (e) es la evaluación grupal, donde los estudiantes pueden de evaluar su proceso de aprendizaje.

Teoría que sustenta la investigación

Entre los fundamentos teóricos relevantes de esta metodología, resaltan los objetivos de la teoría de Vygotsky (citado en Lucci, 2006), donde resaltan (a), que el hombre es un ser histórico-social o, más concretamente, un ser histórico-cultural; el hombre es moldeado por la cultura que él mismo crea, (b) el individuo está determinado por las interacciones sociales, es decir, la relación con los otros es lo que determina al individuo, además es por medio del lenguaje el modo por el que el individuo es determinado y es determinante de los otros individuos, (c), la actividad mental es exclusivamente humana y es resultante del aprendizaje social, de la interiorización de la cultura y de las relaciones sociales (d) el desarrollo mental es, esencialmente, un proceso socio genético, entre otras, lo que enseña que el hecho de la relaciones sociales, determina el individuo, estimula la actividad y el desarrollo mental, lo que le da gran relevancia al aprendizaje en sociedad.

Otro de los fundamentos teóricos importantes que sustentan el aprendizaje cooperativo es la psicología de Rogers (citado en Laso, 2016), donde asiente que “La psicología humanista aporta tres elementos fundamentales al aprendizaje cooperativo: la diversidad como rasgo distintivo de lo humano, la dimensión afectiva del aprendizaje y la importancia del clima del aula como elemento condicionante del aprendizaje” (p.14), teniendo en cuenta que el aprendizaje cooperativo, como se ha explicado con anterioridad, concibe la diversidad, como fundamental en el aprendizaje.

El otro autor que ha influenciado en el aprendizaje cooperativo, es la teoría de las inteligencias múltiples donde Gardner (2001), explica que “se tienen al menos ocho inteligencias diferentes: verbal lingüística, lógico matemática, visual espacial, musical, interpersonal, intrapersonal, naturalista y corporal kinestésica” (p.05), y el aprendizaje cooperativo contribuye al desarrollo de la inteligencia interpersonal, y estimula el desarrollo de las otras al aprender en medio de la diversidad y cooperación.

Método

Tamayo (2003) definen al marco metodológico como “Un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento, dicho conocimiento se adquiere para relacionarlo con las hipótesis presentadas ante los problemas planteados”. (p.37). en este sentido puede expresarse que la investigación se orienta a las necesidades de la investigación planteada según la problemática y la solución de la misma.

Enfoque y Tipo de la Investigación

El enfoque de la investigación, se desarrollara bajo el modelo cuantitativo, el cual explica Rojas (2011), como “la investigación cuantitativa tiene que ver con la cantidad y, por tanto, su medio principal es la medición y el cálculo. En general, busca medir variables con referencia a magnitudes”. (p.29). aunado a eso como se enuncio en la sección I, el objetivo general de este



estudio es una propuesta, se enmarca dentro de la modalidad de proyecto Factible, tomando en cuenta lo explicado por Palella y Martins (2012) que afirman que “Consiste en elaborar una propuesta viable destinada a atender necesidades específicas, determinadas a partir de una base diagnóstica” (p.97).

El tipo al cual se ajusta esta investigación es descriptivo el cual Hernández, Fernández y Baptista (2010), es “el que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (p.80). Donde se busca medir o evaluar diversos aspectos dimensiones o componentes del fenómeno que se plantea en el estudio, donde se seleccionan diversas situaciones y se miden independientemente y lograr una descripción del estudio propuesto.

Diseño de la Investigación

El estudio se centrará en la estrategia de un diseño de campo, ya que se realiza la recolección de los datos donde está ocurriendo la problemática de estudio como afirma Arias (2012) que lo define como “La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de los datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna. de allí su carácter no experimental”(p.31), el cual se justifica en este estudio, dado que se necesita recolectar la información directamente del grupo de estudiantes de 3er año en la U. E Colegio “Asilo San Antonio”, para ver la necesidad de usar el aprendizaje cooperativo.

Fases del Estudio

Fase I: Diagnóstico

En esta primera fase se procederá a realizar un diagnóstico, para conocer la situación con respecto al aprendizaje en la materia de química de 3er año, para después procesarla y analizarla, durante esta fase se realizará una matriz de análisis (DOFA), debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, para así poder detectar las causas determinantes del problema y la posible solución.

Fase II: Factibilidad

Después de realizar el diagnóstico, se realizarán análisis de la información conseguida, donde se espera determinar la necesidad de la propuesta, como cita Cerda (2003) aquí se permite “ordenar las alternativas de solución del proyecto de acuerdo con ciertos criterios preestablecidos y asegurar la optimización de los recursos económicos, técnicos y humanos empleados, así como los efectos del proyecto en el área al que se destina” (p.78)

Fase III: Diseño de la propuesta

Esta última fase, consta del diseño de la propuesta, la cual consistirá en un Diseño de un plan de estrategias de aprendizaje cooperativo en el aula en el área de química de 3er año de educación media en la U.E Colegio “Asilo San Antonio” del municipio San Cristóbal del Estado Táchira.



Población

Según Ander (1987) “La población está conformada por la alta totalidad de un conjunto de elementos, seres u objetos que se deseen investigar y de la cual se estudiara una fracción (muestra) que se pretende que reúna las mismas características.” (pp. 10), por tanto, la investigación constara de 3 universos, el primero constara de 01 docente de química del 3er año de la U.E Colegio Asilo San Antonio, 01 directivo de la institución y el tercero estará conformado por 36 estudiantes de 3er año de educación media, de la Unidad Educativa “Asilo San Antonio” del municipio San Cristóbal, Estado Táchira, ya que aquí es donde se diseñaran la estrategias de aprendizaje cooperativo planteado, en el objetivo general de este estudio investigativo.

Muestra Censal

Para Ander (1987), “La muestra es el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres, en la totalidad de una población, universo o colectivo, partiendo de la observación de una fracción de la población” (p. 81), por lo que se contara con tres poblaciones, donde una es de 36 estudiantes de 3er año bachillerato, la otra de 01 docente y la ultima de 01 directivo de la U. E Colegio “Asilo San Antonio”, y basándose en lo citado por Ramírez (1997) donde establece que la muestra censal “es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra” (p.48), considerando esto se afirma que la muestra corresponderá a la totalidad de la población en estudio.

Técnica e Instrumento Para La Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos pueden considerarse como la forma o procedimiento que utiliza el investigador para recolectar la información necesaria en el diseño de la investigación, Así lo expresa Arias (2012) “son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p.111).

Dada la naturaleza de esta investigación, y en función de los datos que se requerían, las técnica que se utilizara es el cuestionario a la población de los estudiantes, se aplicara de acuerdo, a una escala de Likert; donde Ruiz (1998), Plantea que: “la escala de Likert es un método frecuentemente utilizado por los investigadores para la construcción de escalas que permitan medir opiniones” (p. 65), con respecto al instrumento que se utilizara para diagnosticar los contenidos curriculares para la enseñanza de química de 3er año de educación media, pertinente en la aplicación de estrategias de aprendizaje, que se realizara a un docente de química, constara de un cuestionario de preguntas abiertas que permitan en la investigación determinar los temas pertinentes con el aprendizaje cooperativo con respecto a la materia de química de 3er año.

Con respecto al cuestionario dirigido al directivo, será con preguntas dicotómicas, que permitirá de una clara, directa y fácil de procesar sobre la factibilidad de la implementación de un plan de estrategias de aprendizaje cooperativo en el área de química de 3er año de educación media en la U.E Colegio “Asilo San Antonio” del municipio San Cristóbal del Estado Táchira. Estos cuestionarios con preguntas de opciones de respuesta dicotómicas Arias (2012) las define como “aquellas que ofrecen solo dos opciones de respuesta” (p.74), las opciones en este instrumento son, Si (1) y No (2).



Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

La selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos, según Hurtado (2000), “implica determinar por cuáles medios o procedimientos el investigador obtendrá la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación.” (p. 164), por lo que una vez obtenida y recolectada la información se inicia a su procesamiento, que implica ordenar y presentar de una manera más lógica e inteligible los resultados obtenidos con el instrumento aplicado.

Por lo anteriormente expresado, en el presente trabajo de investigación se procesarán los cuestionarios a los estudiantes de 3er año de educación media del Colegio “Asilo San Antonio”, por medio de gráficos estadísticos, después de tabular los datos conseguidos de los instrumentos utilizados y así poder hacer inferencias y conclusiones sobre los resultados conseguidos.

Validez de Instrumentos

La validez de cada uno de los instrumentos se realizará a través de la técnica de juicio de expertos, con el fin de determinar la validez de contenidos, como lo enuncia Hurtado (2012), donde explica que,

Es una de las técnicas utilizadas para calcular el índice de validez de constructo. Se basa en la correspondencia teórica entre los ítems del instrumento y los conceptos del evento. Busca corroborar el consenso entre el investigador y los expertos con respecto a la pertenencia de cada ítem a las respectivas sinergias del evento y, de esta manera, apoyar la definición de la cual se parte. (p. 792)

Por lo que los instrumentos, que se van a aplicar en este estudio serán sometidos al juicio de tres expertos.

Confiabilidad

Los instrumentos a utilizar en la investigación serán sometidos a un proceso de confiabilidad, que según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto produce resultados iguales” (p.346), la confiabilidad al que se realizará por medio de escala de Likert a los estudiantes y el instrumento a realizar en el docente, su medición será a través del Coeficiente de Alfa-Cronbach, mientras que al cuestionario a realizar al directivo de la institución al presentar preguntas dicotómicas, se establecerá su confiabilidad por medio de la técnica Kuder- Richardson.

REFERENCIAS

- Ander, E. (1987). *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires: Humanistas.
- Ander, E. y Aguilar, M. (2001). *El trabajo en equipo*. México D.F: Progreso.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas: Episteme.
- Castillo, T. (2014). *El aprendizaje cooperativo en la enseñanza de biología y geografía para fomentar la atención a la diversidad*. Trabajo de fin de máster no publicado. Universidad Internacional de la Rioja. Santander.



- Cerda, H. (2003). *Como elaborar proyectos: Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales y educativos*. [Libro en línea] Bogotá: Editorial Magisterio. Disponible: http://files.doctorado-en-educacion-2-cohorte.webnode.es/200000070-a6215a7165/Hugo_Cerdas-Como-elaborar-proyectos.pdf. [Consulta: 2017, Septiembre 20]
- Collazos, C. Guerrero, y Vergara, A. (2001). *Aprendizaje colaborativo: un cambio de rol del profesor*. Memorias del III congreso de educación superior en computación. Punta Arenas.
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples*. Colombia: Fondo de cultura Económica.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc. Graw Hill.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*. Caracas: Sypal.
- Guillen, M., Monferrer, D. y Fandos, J. (2015). *La cooperación solidaria como metodología de aprendizaje: un caso en la universidad*. *Internacional de ciencias sociales interdisciplinarias*. 4 (1).11-22.
- Johnson, D., Johnson, R., y Holubec, E. (1994). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Virginia: ASCD.
- Laboratorio de innovaciones educativas (2012). *Aprendizaje cooperativo*. Madrid: Artica.
- Laso, S. (2016). *Comparación del aprendizaje cooperativo y la enseñanza tradicional en un contexto bilingüe con alumnos del primer curso de educación primaria*. Trabajo de grado de fin de máster no publicado. Universidad de Oviedo. Oviedo.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5929E, Agosto 15, 2009.
- Lucci, M. (2006). *La propuesta de Vygotsky: la psicología socio-histórica*. *Curriculum y Formación del Profesorado*.10 (2). 1-11
- Maqueo, M. (2005). *Lengua, aprendizaje y enseñanza, El enfoque comunicativo: de la teoría a la práctica*. México: Limusa.
- Martínez, A. (2014). *Las cooperativas y su acción sobre la sociedad*. *Revesco*.117. 34-49.
- Melero, M y Fernández, P. (1995) *La interacción social en contextos educativos*. Madrid: Siglo XXI
- Parella, S. y Martins, F. (2012). *Investigación cuantitativa*. Caracas: Fedupel.
- Pérez, L. y Beltrán, J. (2014). *Estrategias de aprendizaje. Función y diagnóstico en el aprendizaje adolescente*. *Padres y maestros*. 358. 34-38.
- Renes, V. (2012). *Una sociedad que se hace cargo de sí misma: Reciprocidad, cooperación y los bienes comunes*. *Documentación social*, 165, 119-134.
- Ruiz, C. (1998). *Instrumento de Investigación Educativa. Procedimientos para su Diseño y Validación*. Barquisimeto. CIDEG.
- Rojas, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones la U
- Weinstein, C. y Underwood, V. (1985), *Learning strategies: The how of learning*. En Segal, J. (comp.), *Thinking and learning skills*: Vol. 1.Hillsdale
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.





ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE PROCESOS COGNITIVOS BÁSICOS EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA ESCUELA BÁSICA ESTADAL CONCENTRADA N° 6 Y 10 SANTA FE

Autor(a): Gusmary A. Morales¹⁷

RESUMEN

Activar los procesos cognitivos, le permite al niño conocer y aprender a pensar, es necesario que desde muy temprana edad se propicien estos procesos en los niños de preescolar, para fomentar en primer término los básicos y que de forma evolutiva alcancen niveles de pensamiento más complejos. Este proyecto de investigación, tiene como objetivo general Proponer estrategias para el desarrollo de los procesos cognitivos básicos en los niños de Educación Inicial de la Escuela Básica Estadal Concentrada N° 6 y 10 Santa Fe, aldea Cucurí del municipio Córdoba, estado Táchira. Se realizará una investigación cuantitativa, en un proyecto factible, de tipo descriptivo. La muestra será censal, constituida por los doce (12) niños de preescolar y doce (12) padres, para un total de veinticuatro sujetos. Las técnicas para recabar los datos serán la encuesta y la observación, que se aplicará a los padres y una escala de observación para los niños.

Descriptor: Estrategias, Educación Inicial, Preescolar, Procesos cognitivos, procesos básicos.

Planteamiento del problema

La Educación Inicial, es un nivel del Subsistema de Educación Básica. Este nivel educativo comprende las etapas de maternal y preescolar destinadas a la educación de niños con edades comprendidas entre cero y seis años. De acuerdo con lo que señala el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE, 2007), la finalidad de la Educación Inicial es

Iniciar la formación integral de los niños y las niñas, en cuanto a hábitos, habilidades, destrezas, actitudes y valores basados en la identidad local, regional y nacional, mediante el desarrollo de sus potencialidades y el pleno ejercicio de sus derechos como persona en formación, atendiendo a la diversidad e interculturalidad.(pág. 11)

Por lo tanto la Educación Inicial debe ir dirigida a coadyuvar en el desarrollo integral de los niños a través de la promoción de sus aprendizajes en diferentes áreas como la física, cognitiva, de lenguaje, social, moral, motora, sexual, afectiva, entre otras. Las cuales se desarrollan en forma interrelacionada. Por tal razón, es importante tomar en cuenta una de las áreas que conforman el desarrollo, dentro de las cuales está el desarrollo cognoscitivo.

Los procesos cognitivos, según explica Sánchez (2000) son necesarios para el aprendizaje escolar, porque son habilidades mentales por medio de las cuales se conoce y entiende el mundo

¹⁷ Estudiante de la maestría en Innovaciones Educativas



que lo rodea, se procesa información, elaboran juicios, se toman decisiones y se comunican los conocimientos a los demás.

De ahí la necesidad que desde la escuela se propicien situaciones de aprendizaje para que los estudiantes piensen, aprendan y conozcan, lo cual en una primera instancia se logra a través de procesos cognitivos básicos, que según Ríos (2004), son los de observación, memorización, definición, análisis y capacidad de síntesis, comparación, clasificación, inferencia y seguir instrucciones. Estos procesos proporcionarán al estudiante las herramientas necesarias para alcanzar aprendizajes significativos.

Cuando se habla del desarrollo cognitivo, se hace necesario hacer referencia a Piaget (1978), quien presenta una nueva manera de enfocar el aprendizaje, en ella, explica que el conocimiento se construye; se aprende y se piensa a través de una indisoluble interacción con el medio (personas y objetos).

Para Silva (2009) “Esta interacción permite construir el conocimiento a través de procesos constantes de asimilación y acomodación, a través de los cuales hay una apropiación de los elementos (se asimilan) y se modifican las estructuras cognoscitivas (se acomodan)” (pág. 81). Es decir, el niño necesita interactuar con los objetos para poder conocer y aprender, a través de la activación de su pensamiento. Las ideas expuestas anteriormente, llevan a la investigadora a reconocer la importancia del desarrollo de procesos cognitivos en la edad preescolar, puesto que serán usados posteriormente en la adquisición de la lectura, escritura y operaciones matemáticas básicas aparte de otros aprendizajes obtenidos de acuerdo con el desarrollo de cada niño.

En relación con lo antes expuesto se aprecia en los niños de preescolar de la Escuela Básica Estadal Concentrada N° 6 y 10 Santa Fe debilidades en el desarrollo de los procesos cognitivos, como la observación, pues se les dificulta la apreciación completa de un objeto o situación porque no utilizan todos sus sentidos, sino se limitan a mirar la situación u objeto. De igual manera en lo que respecta a la memorización aun no poseen la destreza para recuperar conocimientos, experiencias para usarlos en nuevos aprendizajes.

En cuanto a comparar y clasificar todavía establecen poca relación para distinguir semejanzas y diferencias, así como poca atención a los atributos de objetos o situaciones. Debe señalarse también, que existe poca atención para seguir instrucciones bien sean verbales o gráficas para obtener una meta.

Lo anterior, puede tener su causa en la poca estimulación recibida por estos niños para que pongan en funcionamiento los procesos cognitivos básicos, porque es posible que en el preescolar se presenten pocas estrategias para que puedan aplicarlos. Lo cual puede ocasionar en estos niños, poco desarrollo de estos procesos, los cuales son necesarios para aprender y conocer. Por tal motivo es importante proponer estrategias para el desarrollo de procesos cognitivos básicos en los niños de preescolar. Con lo cual se plantean las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles procesos cognitivos básicos utilizan los niños de Educación Inicial de la Escuela Básica Estadal Concentrada N° 6 y 10 Santa Fe? ¿Qué situaciones de aprendizaje permiten a los niños en el Preescolar desarrollar los procesos de pensamiento? ¿Cuál es la posibilidad de desarrollar una propuesta con estrategias didácticas para el desarrollo de procesos cognitivos básicos en los niños de Educación Inicial de la Escuela Básica Estadal Concentrada N° 6 y 10 Santa Fe? ¿Cuáles estrategias didácticas se deben diseñar para el desarrollo de los procesos



cognitivos básicos en los niños de Educación Inicial de la Escuela Básica Estadal Concentrada N° 6 y 10 Santa Fe?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer estrategias para el desarrollo de los procesos cognitivos básicos en los niños de Educación Inicial de la Escuela Básica Estadal Concentrada N° 6 y 10 Santa Fe, aldea Cucurí del municipio Córdoba, estado Táchira

Objetivos Específicos:

Diagnosticar los procesos cognitivos básicos que utilizan los niños durante las actividades pedagógicas de Educación Inicial de la Escuela Básica Estadal Concentrada N° 6 y 10 Santa Fe.

Diagnosticar las estrategias usadas por los docentes de la Escuela Básica Estadal Concentrada N° 6 Y 10 para el fomento de los procesos cognitivos básicos.

Determinar las situaciones de aprendizaje que permiten a los niños de Preescolar de la Escuela Básica Estadal Concentrada N° 6 y 10 Santa Fe desarrollar los procesos de pensamiento.

Diseñar estrategias didácticas para el desarrollo de procesos cognitivos básicos en los niños de educación inicial de la Escuela Básica Estadal Concentrada N° 6 Y 10 Santa Fe.

Referentes teóricos

Antecedentes

En el ámbito internacional, el trabajo realizado por Lara, Tovar y Martínez (2015). Realizada para la Fundación Universitaria Los Libertadores. Facultad de Ciencias de la Educación. Bogotá, con el título de *Aprendizaje Significativo y Atención en Niños y Niñas del Grado Primero del Colegio Rodrigo Lara Bonilla*. Con el objetivo de proponer y realizar una intervención basada en estrategias de aprendizaje significativo, las cuales permitieran mejorar sus niveles de atención y su rendimiento académico. La investigación fue de campo, de tipo descriptiva.

En el ámbito nacional, está la investigación realizada por Sosa (2012) Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Siso Martínez, Caracas, denominada *Estrategias para estimular el pensamiento en los estudiantes de educación inicial*. Su propósito fue simplificar las estrategias a seguir por los docentes, con el fin de estimular el pensamiento infantil en los niños de Educación Inicial. La investigación se fundamenta en la revisión documental de las referencias relacionadas a la problemática planteada y la experiencia del autor en el área de estudio. En el estudio antes señalado, se describen las principales acciones pedagógicas con el apoyo de teorías de diversos autores. El precitado estudio se enmarca dentro del paradigma cualitativo y se fundamenta en una investigación documental de tipo descriptiva.

En cuanto al nivel regional, está la investigación de Arellano (2014), en el Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Rubio, titulada *Actividades lúdicas para el desarrollo de procesos cognitivos en niños de tercer grado*.



Se trata de una investigación cualitativa, con estudio de campo, de carácter descriptivo, que tuvo como objetivo general proponer actividades lúdicas para el desarrollo de procesos cognitivos en los estudiantes de tercer grado de la Unidad Educativa Bolivariana Sabana Larga NER 359 ubicada en la carretera nacional, troncal 5 del sector Sabana Larga, municipio San Cristóbal, estado Táchira.

Bases Teóricas

Educación Inicial

Existen varios autores que definen la Educación Inicial, pero una de las más completas definiciones la posee Escobar (2006), quien la concibe como:

La atención educativa de niños y niñas en los primeros años que apoya a las familias y otros ambientes de relación en su crianza y educación. La Educación Inicial aparece así como un espacio, un lugar donde conviven, crecen, se desarrollan y aprenden juntos, niños y niñas, familias y profesionales. (pág. 175)

Por lo tanto la Educación Inicial está concebida para fomentar en el educando su desarrollo integral, de ahí la importancia de ofrecerla a los niños de edades comprendidas entre los cero (0) y seis (6) años. Al respecto en el presente trabajo se hará énfasis en la etapa preescolar, pues se realizará la investigación con una sección mixta de niños en edades comprendidas entre los 3 y 6 años. Así mismo el Currículo del MPPE (2007) plantea que para el logro efectivo del mismo, la Educación Inicial Bolivariana debe basarse en la articulación de los aprendizajes y los elementos afectividad, inteligencia y lúdico, quienes se corresponderían con los pilares fundamentales de la Educación Bolivariana: Aprender a Crear, Aprender a Convivir y Participar, Aprender a Reflexionar y Aprender a Valorar.

Procesos Cognitivos

Los procesos cognitivos los desarrolla el niño de manera evolutiva, de acuerdo con lo que explica Silva (2009) “son habilidades mentales que promueven el conocimiento” (pág. 6). Es decir, a través de ellos los niños activan su pensamiento. También, señala que el enfoque constructivista considera que el conocimiento es construido por el niño a través de un proceso de interacción entre las estructuras mentales y el ambiente, por cuanto el estudiante no es un ser pasivo que recibe información, sino que es activo para pensar, conocer y aprender. Así mismo, Ríos (2004) mantiene que “Los procesos cognitivos son aquellos que llevan a la activación de la estructura mental que hace la persona para incorporar nuevos conocimientos” (Pág. 28). Con lo cual hace referencia al conocimiento adquirido por los niños.

De tal manera Silva (Ob. cit) señala que el niño estructura el conocimiento a través de un proceso de abstracción, que en las primeras etapas de su evolución mental es una abstracción simple que le conduce a la apreciación de las propiedades observables que están en los objetos y las personas, su origen reside fuera del propio sujeto que conoce. Esa abstracción simple es la que se realiza para la construcción del conocimiento físico y con ella se establecen los atributos, características y propiedades de los objetos. Luego, el niño realiza abstracciones reflexivas, que es cuando una creación e introducción de relaciones entre los objetos. Este tipo de abstracción es la que se realiza para la construcción del conocimiento lógico-matemático y en ella el niño puede



comparar objetos, establecer semejanzas y diferencias de acuerdo con sus atributos; la realiza para determinar correspondencias y efectuar ordenamientos lógicos.

En opinión de Silva (Ob. Cit.) “El niño construye las operaciones lógico-matemáticas a través de un proceso largo y complejo” (pág. 18). Para ello establece las propiedades de los objetos y los sujetos, capta semejanzas y diferencias que le permiten elaborar relaciones significativas, realiza ordenamientos lógicos y establece correspondencias.

En su acción y relación con los objetos, sujetos y situaciones construye estructuras internas y maneja ciertas nociones, que le llevan a través de una reflexión lógica, construir progresivamente las nociones lógico-matemáticas referidas a la clasificación seriación y número; es decir, adquirir las nociones fundamentales para la construcción del concepto de número. A continuación se hará referencia a los diferentes tipos de conocimiento que según Piaget (1978) permiten el desarrollo cognitivo y que el autor resalta en su teoría.

Es así como Piaget (1978) explica que cuando el niño interactúa con los objetos y situaciones logra conocer y aprender, estos saberes dependen de sus características, posibilidades cognitivas y la mediación recibida; se pueden establecer tres tipos de conocimiento, el físico, el lógico-matemático y el conocimiento social.

Procesos Cognitivos Básicos para la Estimulación del Pensamiento

Los procesos cognitivos para la estimulación del pensamiento, son aquellos que llevan a la activación de la estructura mental que hace la persona para incorporar nuevos conocimientos; de acuerdo con Ríos (2004), “El estudiante en su aprendizaje activa procesos cognitivos básicos y de alto nivel, o superiores” (pág. 28); los cuales tienen que ver con el tipo de abstracciones que realiza el aprendiz. Cuando las abstracciones que se realizan son simples, se ponen en funcionamiento procesos cognitivos básicos, porque no se establecen relaciones sino que se aprecian los atributos de la cosa u objeto que se conoce, para este autor estos procesos son observación, memorización y definición; sin embargo, también hay procesos cognitivos básicos que se aplican para los procesos de análisis y capacidad de síntesis, comparación, clasificación e inferencia; estos se suceden en abstracciones más complejas. Son procesos cognitivos de alto nivel los que están dentro de las abstracciones lógicas; son también llamados superiores; estos son toma de decisiones, creatividad y resolución de problemas.

Hay que hacer notar que los niños y niñas de Preescolar deben tener edades comprendidas entre tres (3) y seis (6) años; lo que significa, que los que están entre dos (2) y seis (6) años tienen un pensamiento preoperacional, es decir en su desarrollo cognitivo se produce un avance en la forma de pensar. En este estadio se evidencian logros en la actividad representacional y aparece la función semiótica o simbólica la cual según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 1992), “se trata de una función fundamental en la evolución cognoscitiva del niño y consiste en el poder de representar algo un “significado” cualquiera... por medio de un significante diferenciado y que solo sirve para esa representación” (pág. 213). Esto se manifiesta cuando los niños utilizan símbolos para representar objetos, lugares y personas.



Observación

Uno de los procesos cognitivos básicos es la observación, la cual, según Ríos (2004), se refiere a la habilidad para apreciar de manera acuciosa, para contemplar el mundo que nos rodea y resulta que el darse cuenta de detalles, aparentemente insignificantes, puede ser la clave para descubrir problemas y encontrar explicaciones”. (pág. 47); por tanto, es necesario que en la escuela el estudiante encuentre variadas situaciones didácticas que le permitan observar con todos sus sentidos, observar el objeto por todas sus partes y descubrir los atributos y características de la cosa observada, para conocerla.

Memorización

Otro proceso considerado como básico para el conocimiento, es la memorización, según (Ob. Cit) “Permite, el almacenamiento en la estructura cognitiva de los conocimientos que se han adquirido para poder recuperarlos cuando sea necesario” (pág. 45); por consiguiente, es un proceso que fundamenta el pensamiento para traer al presente, evocar lo sucedido y guardar lo que se aprende o conoce para utilizarlo cuando sea conveniente. La memoria; es una herramienta del pensamiento muy importante para el aprendiz, pero no la más importante ni la única, pues tiene el mismo compromiso que los demás procesos para la construcción de conocimientos.

Definición

Otro proceso cognitivo básico es la definición, que de acuerdo con Ríos (2004), por su etimología, definición es la acción de fijar los límites. Delimitar o diferenciar una cosa de otra. Dicho de una manera gráfica; “definir es ordenar un campo de ideas con una valla de palabras. Con la definición se explica o determina el significado de una palabra, término o concepto. (pág. 56). Cuando los niños realizan sus definiciones están en capacidad no solo de describir el objeto, sino de dar significación sin caer en ambigüedades, por el contrario, puede extraer de las características, aquellas que le son propias a la cosa definida y lo hacen en forma individual.

Comparación

Asimismo está como proceso el de comparación, que de acuerdo con (Ob. Cit), es básico se da a través de la relación entre las características, propiedades o atributos de los objetos, cuando se establecen semejanzas o diferencias entre personas, objetos, situaciones, hechos; de acuerdo con criterios previamente establecidos. Por tanto, cada aprendiz o sujeto que conoce establece sus propios criterios comparativos, de ahí la importancia de la mediación docente para orientar al estudiante a encontrar estos criterios.

Hay que destacar que la comparación da origen a la clasificación, que de acuerdo con el autor antes mencionado se refiere a una serie de operaciones mentales en las cuales los objetos se agrupan en atención a sus semejanzas y se separan por sus diferencias. La clasificación permite establecer la pertenencia de un objeto a una clase y la separación de clases en subclases. En la clasificación se establecen las relaciones de semejanza, diferencia, pertenencia e inclusión. Esta operación mental se diferencia de la seriación, porque en ésta los elementos se agrupan solamente en atención a las diferencias de algún atributo, que se gradúa en forma ascendente o descendente.



Inferencia

También, está el proceso de inferencia que se incluye dentro de los básicos; apoya al pensamiento, para (Ob. Cit), “Es la operación a través de la cual se puede ir de una verdad conocida a otra no conocida” (pág. 56); por tanto, se requiere que el estudiante observe, defina, memorice, analice, sintetice, compare, clasifique, serie e infiera sin apresuramiento, después de haber construido el conocimiento y estar seguro de poder concluir.

Análisis y Capacidad de Síntesis

Estos procesos son considerados por Contreras (2004) como los que permiten a través de fases sucesivas, la comprensión de los objetos que rodean a la persona, el análisis permite separar el todo en partes y el de síntesis, a partir de las partes de un todo, crear un nuevo todo.

Para Heller (1998) La síntesis y el análisis son procesos que activan el cerebro total, a través del Pensamiento sintético, el niño es “...imaginativo, espontáneo, con fluidez de ideas, novedoso, original y con el pensamiento analítico es organizado, objetivo, sistemático” (pág. 24). Por lo que el análisis promueve el pensamiento crítico y la síntesis el pensamiento creativo.

Las Estrategias Didácticas

Las estrategias, en sentido general, son definidas por Inciarte (1996), como formulaciones operativas destinadas a traducir políticas en ejecuciones prácticas, en ese sentido, integran de modo coherente concepciones metodológicas, procedimientos y logísticas en función de aspiraciones, necesidades, y posibilidades de logro.

En el ámbito educativo Wilen e Ishler (1988), las visualizan como un "planteamiento para el desarrollo de la instrucción, que permite al docente guiar la toma de decisiones respecto a su rol, el de los alumnos, selección de métodos y materiales de instrucción” (pág.18); es decir, son caminos o métodos para la operacionalización de los procesos didácticos que deben ponerse en práctica en función de las necesidades y expectativas de aprendizaje del estudiante.

Para (Ob. Cit) "las estrategias constituyen el arsenal pedagógico que permite al docente organizar los objetivos de la instrucción, los métodos de enseñanza y las técnicas de evaluación de los aprendizajes" (pág.243). Las estrategias van ligadas a la planificación y de ellas emanan las actividades que van a realizar los estudiantes.

Por su parte Inciarte (1996), las concibe como: "la forma de interacción entre el docente, el alumno, los materiales y los medios para el logro de los objetivos instruccionales" (pág.34). En ese sentido, son como un plan que orienta las actividades de aprendizaje en el aula de clases; por eso expresa:

...la estrategia moderniza el proceso de enseñanza aprendizaje, si se le interpreta como el conjunto de acciones deliberadas y arreglos organizacionales para desarrollarlo. Y si comprende los siguientes componentes: técnicas instruccionales, actividades, organización de la secuencia, organización de grupos, organización del tiempo y organización del ambiente (pág.14).



A juicio de este autor, la estrategia didáctica no debe tratarse en forma aislada, sino en el contexto de sus interrelaciones con los otros elementos del diseño para lograr que arroje los resultados esperados en cuanto a su eficiencia en el proceso de aprendizaje escolar. Así, en cada una de las definiciones se destacan dos características esenciales de las estrategias: la intencionalidad hacia un logro y la sistematización de actividades para llegar a ese propósito preestablecido. Si se hace referencia a cada uno de estos aspectos se tiene que una de las características la intencionalidad; en ella se parten de unos objetivos propuestos y, conscientemente, buscan el logro de los mismos.

Otra característica es la sistematización, las acciones se organizan sistemáticamente, de manera lógica y encadenada, orientándolas al logro de los objetivos propuestos. Ahora bien, para seleccionar las estrategias más adecuadas, que permitan propiciar procesos cognitivos en estudiantes de preescolar, se deben tomar en cuenta algunos criterios básicos.

Uno de ellos es atender a las características del grupo; se debe considerar el nivel de funcionamiento del niño, el conocimiento previo, sus potencialidades, necesidades y expectativas; pues esto le permitirá tener un conocimiento base para evaluar qué tipo de situaciones didácticas debe presentar. También, hay que no perder de vista los objetivos propuestos, pues de esa manera tendrá claro cuál método, técnica y procedimientos debe aplicar; asimismo, prever los recursos y medios que se van a utilizar para las experiencias de aprendizaje. Finalmente, hay que considerar el tamaño del grupo para la aplicación de determinadas técnicas, pues es necesario conocer el número de estudiantes a quien se les facilitará las experiencias de aprendizaje. En el caso de esta investigación, el número de niños es reducido, porque son doce (12) por ello, las estrategias didácticas se conciben desde el punto de vista de su acción mediadora, en las cuales el docente interviene, interactúa, propicia situaciones y estimula el pensamiento, el conocimiento y el aprendizaje.

Es así como en el caso de este estudio, se deben diseñar estrategias didácticas que propicien procesos cognitivos básicos; en tal sentido, se deben ofrecer situaciones de aprendizaje para que los niños puedan observar y lo hagan aplicando todos sus sentidos de manera que puedan extraer sus propias conclusiones de lo observado; también, se les debe dar oportunidad para que sobre la base de lo observado puedan realizar definiciones en las cuales destaquen las características del objeto o situación.

Igualmente, se debe proponer estrategias didácticas para que los educandos memoricen, pero no con la intención de acumular información que el docente le proporcione, sino para que puedan reconstruir sus experiencias y almacenar aspectos que consideren de su interés. Del mismo modo, se deben promover experiencias de aprendizaje que ofrezcan a los estudiantes actividades para que puedan hacer comparaciones, para ello, de acuerdo con Sánchez (2000), los niños deben participar en experiencias para establecer semejanzas y diferencias entre grupos de objetos o situaciones; luego, a partir de esto podrán llegar a la clasificación que es otro proceso cognitivo, para lo cual separan por diferencias y agrupan por semejanzas.



Método

Naturaleza de la investigación

La investigación se corresponde con un paradigma cuantitativo; según Stracuzzi y Martins (2003), en ellas se privilegia el dato como esencia sustancial de su argumentación y es la expresión concreta que simboliza una realidad; todo está soportado en el número, en el dato estadístico que aproxima a la manifestación del fenómeno, en consecuencia, en el trabajo se cuantificarán los datos recogidos en la aplicación de los instrumentos que permitirán proponer estrategias didácticas que propicien procesos cognitivos básicos en los niños de Educación Preescolar de la Escuela Básica Estadal Concentrada N° 6 y 10 Santa Fe, aldea Cucurí del municipio Córdoba, estado Táchira.

También, se trata de un trabajo de campo, descriptivo. El trabajo de campo, según la UPEL (2006) se entiende como:

El análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido, se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios (pág. 18)

Por eso se hará la recolección de la información en el mismo lugar donde se aprecia la situación que se estudia, como es la etapa Preescolar de la Escuela Básica Estadal Concentrada N° 6 y 10 Santa Fe, aldea Cucurí del municipio Córdoba, estado Táchira. En cuanto a los estudios descriptivos, Eyssautier (2002) explica que “Es donde se detallan las características de la variable dentro de una situación, describe los fenómenos asociados en la población bajo estudio y estima sus proporciones” (pág. 275), en este caso, las variables a considerar son las referidas a procesos cognitivos y a los procesos de pensamiento para el conocimiento.

Diseño de la Investigación

El diseño de un investigación, de acuerdo con Carrillo (2013) “Es la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio” (pág. 1). En esta investigación se refiere a la propuesta de estrategias didácticas que propicien procesos cognitivos básicos en los niños de Educación Inicial de la Escuela Básica Estadal Concentrada N° 6 y 10 Santa Fe, aldea Cucurí del municipio Córdoba, estado Táchira; con lo cual se pretende superar las debilidades que en este sentido se pongan de manifiesto a través del estudio.

Como se trata de un proyecto factible en trabajo de campo, se parte de un diagnóstico, para que sobre esa base diseñar la propuesta para la solución de las situaciones encontradas. Es decir, se cubre una etapa de diagnóstico, con interpretación de resultados, una etapa de factibilidad y una tercera de diseño de la propuesta. El proyecto factible, de acuerdo con la UPEL (2006) “El proyecto factible consiste en la elaboración y desarrollo de la propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos

sociales” (pág. 21). La factibilidad se establecerá desde el punto de vista pedagógico, institucional, económico y social.

Población

La población está constituida por la totalidad de los doce (12) estudiantes y los doce (12) padres de los niños de Educación Inicial de la Escuela Básica Estatal Concentrada N° 6 y 10 Santa Fe de acuerdo con Ram (2003), la población es "...el conjunto de elementos que poseen características definitivas” (pág.8); es decir, se trata de los niños que cursan la etapa preescolar en la institución objeto de estudio.

Muestra

De esta población no se extraerá muestra sino que por ser muy pequeña será una muestra censal, pues se trabajará con los doce (12) niños de la etapa Preescolar de esta escuela; así como sus doce (12) padres; según Stracuzzi y Martins (2003) en este tipo de muestra el “El investigador establece previamente los criterios” (pág. 102), que en este trabajo se refieren a que fuesen niños y padres del preescolar de la escuela antes citada.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para esta investigación se seleccionan como técnicas para recolectar los datos necesarios la observación y la encuesta; la primera, según la UPEL (2006) “Consiste en la aproximación directa mediante los sentidos y la presencia física del investigador a los hechos y fenómenos que se desean estudiar” (pág. 77), en este caso, la investigadora observará a los niños para diagnosticar los procesos cognitivos básicos utilizan durante las actividades pedagógicas y también para indagar las situaciones de aprendizaje que permiten a los niños desarrollar los procesos de pensamiento.

En cuanto a la encuesta, es según Méndez (2001) “...el conocimiento de las motivaciones, las actitudes y las opiniones de los individuos con relación a su objeto de estudio”. (pág. 146); en tal sentido, se podrá obtener información de los padres para facilitar la cuantificación de las variables estudiadas en cuanto procesos cognitivos y procesos cognitivos para el conocimiento, que son las variables del estudio.

En relación con los instrumentos, se diseñará un guión de observación para determinar los aspectos de interés establecidos, este guión estará acompañado de una escala, con las opciones Casi Siempre, Eventualmente, No se observó; igualmente, con este fin, para la encuesta, se diseñará un cuestionario, que de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006) “...contienen categorías o alternativas de respuestas que han sido delimitadas y presentan a los sujetos las posibilidades de respuesta y deben suscribirse a ellos” (pág. 177); esto permitirá recabar con los padres la información necesaria, se diseñará con las opciones siempre, algunas veces y nunca.



Técnica para el Análisis de la Información

La información recabada a través de la aplicación de los cuestionarios y la escala de estimación a los sujetos de investigación, se someterá al análisis a través de procedimientos cuantitativos, a fin de establecer en cada indicador la medida de lo que se plantea en él. Por ello, se harán cómputos que luego se llevarán a términos porcentuales y se esquematizarán en cuadros y gráficos para facilitar el análisis e interpretación de los datos. Una vez obtenida la información, se analizará para ver en qué medida se corresponde con el deber ser explicitado en el marco referencial; también, se complementarán con interpretaciones personales por parte de la investigadora, como producto de su experiencia en educación.

REFERENCIAS

- Arellano, S. (2014). Actividades lúdicas para el desarrollo de procesos cognitivos en niños de tercer grado. Rubio: UPEL-IMP
- Carrillo, N. (2013). Consideraciones para optimar el método. San Cristóbal: Material mimeografiado.
- Contreras, A. (2004). Mediación de Procesos Cognitivos y Aprendizaje de la Lectura. San Cristóbal, Venezuela: Litoformas.
- Escobar, F. (2006). Importancia de la educación inicial a partir de la mediación de los procesos cognitivos para el desarrollo humano integral. Laurus, vol. 12, núm. 21, 2006, pp. 169-194. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102112>
- Eysautier, M. (2002). Metodología de la Investigación. México: ECAFSA
- Heller, M. (1998). El arte de enseñar con todo el cerebro Caracas: Estudio.
- Hernández, R., Fernández, C. Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill Interamericana.
- Inciarte, R. (1996). Las estrategias instruccionales. 3ª. Ed. Bogotá: Progreso.
- Lara, L., Tovar, L. y Martínez, L. (2015). Aprendizaje Significativo y Atención en Niños y Niñas del Grado Primero del Colegio Rodrigo Lara Bonilla. Bogotá: Fundación Universitaria Los Libertadores. Facultad de Ciencias de la Educación.
- Méndez, C. (2001). Metodología. Bogotá: D-vinni
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). Sistema Educativo Bolivariano. Caracas: MPPE.
- Piaget, J. (1978). La construcción de lo real en el niño. Barcelona, España: Seix Barral
- Ram J. (2003) La selección de la población y la muestra. Mimeografiado.
- Ríos P. (2004). La Aventura de Aprender. (4ta. ed.). Caracas. Cognitus.
- Sánchez, M. (2000). Modelo de Transferencia de Procesos de Pensamiento a la Enseñanza y el Aprendizaje. Procesos cognitivos básicos en los niños. Material mimeografiado.
- Silva, M. (2009). Desarrollo de los procesos cognitivos. Material para las participantes en la Maestría de Educación Preescolar. Rubio: UPEL – IPRGR.

- Sosa, V. (2012). Estrategias para estimular el pensamiento en los estudiantes de educación inicial. Caracas: UPEL – Instituto Pedagógico Siso Martínez.
- Stracuzzi S y Martins F. (2003). Metodología de la Investigación Cuantitativa Caracas: FEDUPEL.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2006). Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Caracas: FEDUPEL.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (1992). Psicología del Desarrollo. Volumen I. Caracas: Autor.
- Wilén, A. y Ishler, R. (1998). Las estrategias instruccionales. Colombia: Progreso.



RECURSOS GRÁFICOS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Autor(a): Martha Durán¹⁸

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo general, proponer el uso de los recursos gráficos en pro del aprendizaje significativo en los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa “Silgará” ubicada en el Municipio Andrés Bello del Estado Táchira. El mismo, se apoyó en la modalidad de proyecto factible, bajo el paradigma cuantitativo, con un estudio de campo y descriptivo. La población estuvo conformada por diez (10) docentes. Como muestra se seleccionaron los mismos diez (10) sujetos, por tratarse de una población pequeña o finita, a quienes se les aplicó un instrumento tipo cuestionario, conformado por cuarenta (43) ítems con cinco (5) alternativas de respuesta. Se verificó su confiabilidad por medio del coeficiente Alfa de Cronbach, cuyo resultado fue 0,91 considerada como una confiabilidad muy alta. El análisis de datos, se realizó por indicadores mediante la técnica de análisis porcentual apoyada en la estadística descriptiva con cuadros de frecuencia simple y porcentual. Los resultados evidenciaron que los docentes carecen de información para el uso adecuado de los recursos gráficos en el salón de clase igualmente desconocen la aplicabilidad de cada uno en la acción pedagógica lo cual repercute en el aprendizaje significativo del estudiante. En conclusión, se evidenció en los sujetos informantes la ausencia de tolerancia para la organización de materiales a fin de accionar diversos recursos gráficos, dificultando así la adaptación adecuada en el escenario educativo, por lo cual se consideró necesario diseñar la propuesta de orientaciones dirigidas a los docentes para el aprovechamiento de los recursos gráficos en pro del aprendizaje significativo en los estudiantes de educación primaria. Finalmente, se recomendó la puesta en práctica de dicha propuesta para intervenir en el problema diagnosticado y de esta manera superar la problemática, causas y consecuencias del objeto de estudio.

Descriptor: Recursos gráficos, Docentes, Estudiantes, Aprendizaje Significativo, Educación Primaria.

Introducción

El presente trabajo de investigación surge ante la problemática que se presenta en los espacios de este nivel educativo al observar la investigadora en los estudiantes, situaciones como desconcierto y desinterés en los recursos utilizados por los docentes durante la acción pedagógica, para el estudio de diversos contenidos programáticos, esto se aprecia en el abandono de actividades que implican investigar, analizar y producir de manera resumida y coherente cierta información.

¹⁸ Estudiante de la maestría en Innovaciones Educativas



Asimismo, evaden las responsabilidades escolares alejándose del aprendizaje significativo, lo cual repercute en la concentración e interés por temas desarrollados en clase, además de alterar la atención y concentración, que conlleva al bajo rendimiento escolar, lo que ameritó ser tratada para contrarrestar las causas y consecuencias que de ella se deriva. Por tanto, se planteó como objetivo general proponer el uso de los recursos gráficos en pro del aprendizaje significativo en los estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa “Silgará” ubicada en el Municipio Andrés Bello del Estado Táchira, generando unos objetivos específicos: Diagnosticar los recursos gráficos utilizados por los docentes para el fortalecimiento del aprendizaje significativo en los estudiantes del sexto grado y identificar los elementos del aprendizaje significativo empleados por los docentes con los estudiantes en la acción pedagógica.

En tal sentido, la investigación que se realizó se justifica por cuanto un factor importante para elevar la calidad de la educación, lo constituye la práctica pedagógica de los educadores, lo cual significa que se asuma la conducción del proceso de enseñanza y aprendizaje a través del uso de recursos gráficos para el fortalecimiento del aprendizaje significativo en los estudiantes del sexto grado de la Unidad Educativa Estatal “Silgará”.

En tal sentido, la variable que se abordó los recursos gráficos el aprendizaje significativo. Oportuno es señalar, la existencia de numerosos estudios sobre la temática a nivel internacional, nacional y regional que dan fundamento teórico, metodológico y práctico, sin embargo, los resultados de estas investigaciones plantean que los docentes continúan con prácticas tradicionalista por cuanto no cubren las expectativas de los estudiantes por lo que se concluye que los educadores se encuentran desfasados en cuanto a las nuevas tendencias o enfoques para la enseñanza.

Asimismo, conceptualizando la variable recursos gráficos, Marqués (2009) afirma que “se caracterizan por servir de mediadores entre la realidad y los estudiantes, valiéndose de sus sistemas simbólicos que permiten desarrollar habilidades cognitivas, que les faciliten los procesos de enseñanza y aprendizaje” (p.78). Es decir, se entiende en primer lugar al recurso como cualquier proceso o instrumento utilizado para la enseñanza, con la intención de facilitar los procesos de aprendizaje y la interacción entre los docentes y estudiantes, tales como: el cuadro sinóptico, diagrama de ven, mapa semántico, red conceptual, mapa mental.

En relación con la variable aprendizaje significativo, Garza (2008) señala:

El aprendizaje específicamente humano es un proceso en esencia situacional e interactivo, supone una naturaleza social específica que analiza el contexto de los espacios de aprendizaje en permanente interdependencia, mediante el cual los estudiantes acceden a la vida intelectual de aquellos que los rodean (p.97).

Se asume entonces, el aprendizaje como un proceso reflexivo del pensamiento, actitudes, habilidades y destrezas que revelan potencialidades de los educandos. Ahora bien, el docente en su práctica docente tiene que considerar los elementos implícitos en la práctica pedagógica como es el contexto, la organización de materiales, el conocimiento previo, estilos de aprendizaje, trabajo en equipo y motivación, aspectos que el docente tiene que considerar en su praxis pedagógica, por cuanto es necesario crear situaciones que favorezcan la formación integral del estudiante. En resumen, una práctica docente de calidad es cuando el estudiante es activo de su propio aprendizaje en un ambiente que le permita interactuar con diversidad de recursos,

medios, estrategias, con un docente que media el proceso innovando cada día su práctica pedagógica.

Metodología

Diseño

El estudio referido al uso de recursos gráficos como estrategia de enseñanza para el fortalecimiento del aprendizaje significativo en los estudiantes del sexto grado de la Unidad Educativa Estatal “Silgará” NER 01 ubicada en el Municipio Andrés Bello del Estado Táchira; se circunscribe bajo el enfoque cuantitativo, con un diseño de campo, de carácter descriptivo, en la modalidad de proyecto factible con sus fases de diagnóstico, factibilidad y diseño de la propuesta.

Población y Muestra

La población conduce hacia el conjunto finito o infinito de individuos que presentan características comunes entre sí, de los cuales se desea obtener alguna información. Puede decirse que es el conjunto de unidades de estudio de una investigación. En atención a lo señalado, se contará con una población conformada por diez (10) docentes de educación primaria pertenecientes a la Unidad Educativa Estatal “Silgará” NER 01 ubicada en el Municipio Andrés Bello del Estado Táchira. La muestra por su parte, según Arias (2012) la define como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.31). En tal sentido, para tomar la muestra de la población de docentes se parte del hecho que es finita, pues está constituida por un limitado número de elementos, lo que permitirá a la investigadora establecer que la muestra seleccionada es de diez (10) docentes.

Variable

La Universidad Bicentenario de Aragua (2009), indica que “Las variables se deben enunciar conceptualmente y operacionalizar en términos que especifique la forma como se manifestarán a los fines de estudio” (p. 66), es decir, las variables pueden asumir diferentes características ya sea cualitativa o cuantitativamente, lo que orienta a la Operacionalización de la misma, sólo a efectos de elaborar los instrumentos de recolección de la información. En el presente trabajo, la variable quedó constituida por los recursos gráficos con su dimensión tipos y los indicadores: cuadro sinóptico, diagrama de venn, mapa semántico, red conceptual y mapa mental. En el aprendizaje significativo con la dimensión elementos con los indicadores: contexto, organización de materiales, conocimiento previo, estilos de aprendizaje, trabajo en equipo y motivación.

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

Con el propósito de obtener la información se usará la técnica de la encuesta, que según Arias (2012) “...es la que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismo, o en relación con un tema particular” (p.70). Igualmente, se registró en su respectivo instrumento cuestionario, el cual para autores como Cerro y Bervian (2010) es



considerado como: "...un medio para obtener respuestas a preguntas mediante un formulario de proposiciones" (p.90). A tal efecto, el cuestionario que se aplicó a los docentes está conformado por cuarenta y tres (43) ítems, en escala Likert con tres opciones de respuesta: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca.

Análisis de los Datos

Una vez recopilada la información se procedió a tabularla de manera manual. En este sentido, se realizaron los siguientes procedimientos, de acuerdo a lo expresado por Tamayo y Tamayo (2009), quién señala que "El procesamiento de datos, cualquiera que sea la técnica empleada para ello, no es otra cosa que el registro de los datos obtenidos por los instrumentos empleados, mediante una técnica analítica en la cual se obtienen las conclusiones"(p.192). Agrega además, que los datos se pueden "clasificar, codificar y establecer categorías.

Presentación de los datos

La autora del estudio considera pertinente procesar los datos a través de la Tabulación: en la cual se obtendrá la información numérica obtenida por ítem en cada una de las alternativas de repuestas. Estos datos serán procesados en sus frecuencias absolutas y relativas (estadística descriptiva) y se desglosaron por dimensión con sus respectivos indicadores, para representarlos en tablas de distribución de frecuencias resaltándose la frecuencia porcentual para cada alternativa. (b), Posteriormente se graficaron los promedios totales para cada indicador, y finalmente las dimensiones. (c), una vez concluida la fase de recopilación de datos se procederá al análisis descriptivo por indicador e ítem de manera cualitativa en una confrontación entre el ser y él debe ser.

Resultados

Variable: Recursos Gráficos. Dimensión tipos y sus respectivos indicadores

Gráfico 1. Promedio total de la Variable: Recursos Gráficos. Dimensión tipos

Según los resultados señalados en el gráfico 1 se evidencia que el mayor porcentaje está ubicado en la opción de respuesta casi nunca en los indicadores: cuadro sinóptico, diagrama de ven, mapa semántico, red conceptual y el mapa mental, lo que permite inferir que los docentes de la Unidad Educativa "Silgará" ubicada en el Municipio Andrés Bello del Estado Táchira, lo que permite inferir que casi nunca utilizan los recursos gráficos nombrados para el fortalecimiento del aprendizaje significativo de los estudiantes.

También los datos expuestos indican desinterés de parte de los docentes sujetos de estudio, motivado al poco conocimiento que poseen y la actitud negativa para el empleo adecuado de los recursos gráficos antes mencionados. Es decir, esta situación impide a los estudiantes el desarrollo cognitivo, fortalecer necesidades e impulsos, por consiguiente, no todos demuestran habilidades y conocimientos para reconocer cómo se debe utilizar cada recurso, ni la forma adecuada de elaboración como medio de investigación dentro del aula de clase.

Resulta oportuno considerar, que el proceso educativo se ha caracterizado por una relación pedagógica en la que el docente enseña y califica, el estudiante aprende y responde a los



requerimientos del profesor dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje para obtener una calificación. Esto conlleva, a buscar nuevas formas de conocer y expresar, de crear nuevos instrumentos y procedimientos, así como nuevas posibilidades de aprender a diagnosticar la realidad partiendo de un nuevo tipo de relaciones pedagógicas. Dado que la didáctica, contempla tanto las estrategias, como los recursos gráficos de enseñanza que incrementan el aprendizaje significativo

Variable: Aprendizaje Significativo. Dimensión Elementos y sus respectivos indicadores

Gráfico 2. Promedio total para la variable: Aprendizaje Significativo. Dimensión Elementos en sus respectivos indicadores.

En el gráfico 2 correspondiente a la variable aprendizaje significativo, dimensión elementos y sus respectivos indicadores, según los resultados se evidencia que el mayor porcentaje está ubicado en la opción de respuesta casi nunca en los indicadores: contexto, organización de los materiales, conocimiento previo, estilos de aprendizaje, trabajo en equipo y motivación, lo que permite inferir que los docentes de la Unidad Educativa “Silgará” ubicada en el Municipio Andrés Bello del Estado Táchira, casi nunca promueven aprendizajes significativo atendiendo los aspectos mencionados. De allí, Garza (2008) señala:

El aprendizaje específicamente humano es un proceso en esencia situacional e interactivo, supone una naturaleza social específica que analiza el contexto de los espacios de aprendizaje en permanente interdependencia, mediante el cual los estudiantes acceden a la vida intelectual de aquellos que los rodean (p.97).

Se asume entonces, el aprendizaje como un proceso reflexivo del pensamiento, actitudes, habilidades y destrezas que revelan potencialidades de los educandos. En este caso, los docentes son los protagonistas al hacer uso correcto de los elementos a utilizar en la clase para obtener los objetivos planteados y que cada estudiante adquiera un aprendizaje significativo.

Conclusiones

Con respecto al objetivo, diagnosticar los recursos gráficos que utilizan los docentes para el fortalecimiento del aprendizaje significativo en los estudiantes del sexto grado; se pudo diagnosticar que los docentes encuestados en algunas ocasiones emplean en la acción pedagógica el cuadro sinóptico, diagrama de Venn, mapa semántico, red conceptual, mapa mental, entre otros; para clasificar conceptos y establecer una secuencia entre ellos, deducción vista por la selección para la alternativa de respuesta algunas veces y nunca, es decir, los docentes están conscientes de no tener claro el uso adecuado de los recursos gráficos en el aula de clase, igualmente con el conocimiento de cada uno, dificultando de esta manera el aprendizaje significativo de los escolares. Además, evitan favorecer la integración de los estudiantes con sus semejantes especialmente con los compañeros de clase.

En lo que concierne al objetivo, identificar los elementos del aprendizaje significativo empleados por los docentes con los estudiantes en la acción pedagógica. Los sujetos de estudio manifestaron que algunas veces, utilizan diversos contextos para la elaboración de los recursos gráficos, es decir; que medianamente se logra un ambiente armónico para el aprendizaje de los estudiantes. Por otra parte, se evidenció que los profesores algunas veces estimulan la participación de los educandos para la organización de los materiales a utilizar en los diversos



recursos gráficos. Asimismo, no asumen una actitud tolerante con los escolares hacia la organización de materiales que les permitan incrementar el aprendizaje a través de los recursos gráficos.

Desde la consideración anterior, los resultados del presente estudio dan origen a diseñar orientaciones dirigidas a los docentes para el aprovechamiento de los recursos gráficos en pro del aprendizaje significativo en los estudiantes del sexto grado de la Unidad Educativa Estatal “Silgará” ubicada en el Municipio Andrés Bello del Estado Táchira.

Propuesta

La propuesta surge por la confirmación del diagnóstico definitivo del estudio lo cual conduce a diseñar orientaciones dirigidas a los docentes para el aprovechamiento de los recursos gráficos en pro del aprendizaje significativo en los estudiantes del sexto grado de la Unidad Educativa Estatal “Silgará” ubicada en el Municipio Andrés Bello del Estado Táchira; por cuanto se observa un moderado déficit en la utilización de los mismos que de una u otra forma está afectando el aprendizaje de los estudiantes, es así que; se establece esta propuesta con el fin de aportar líneas de acción viables dirigidas a los sujetos del estudio.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Promover orientaciones dirigidas a los docentes para el aprovechamiento de los recursos gráficos en pro del aprendizaje significativo en los estudiantes del sexto grado de la Unidad Educativa Estatal “Silgará” ubicada en el Municipio Andrés Bello del Estado Táchira.

Objetivos Específicos

Sensibilizar a los docentes sobre los recursos gráficos para el fortalecimiento del aprendizaje en los estudiantes.

Facilitar información a los docentes sobre los recursos gráficos para el fortalecimiento del aprendizaje significativo en los estudiantes de educación primaria.

Incentivar en el personal docente el uso de recursos gráficos a través de diversos elementos del aprendizaje significativo.

Fundamentación Teórica de la Propuesta

La sociedad está viviendo una era de cambios en diferentes áreas del quehacer humano, en lo económico, cultural, político y en general en todos los espacios de la vida cotidiana. A tal efecto, la educación no escapa de esta transformación y dentro de ésta, los recursos gráficos que pretenden fomentar e impulsar la renovación pedagógica y crear una corriente de opinión a través de la formación permanente, la reflexión de la práctica educativa, el intercambio de experiencias y la investigación. En tal sentido la figura del docente, se debe mantener bajo un perfil de capacidad, habilidad, destreza, imagen agradable, responsable, preparado, amable, respetuoso, capacitado y actualizado para lograr el aprendizaje significativo de los estudiantes.



En este mismo orden, Cabero (2010) señala: “los recursos gráficos permiten organizar, interrelacionar y presentar visualmente información, ayudando al profesorado y al alumnado de cualquier edad a comprender ideas, exponerlas con claridad y estimular su creatividad” (p.89). En efecto, las habilidades que se desarrollan con los recursos gráficos son tan variadas e importantes que basta con mencionar la recolección y organización de información. Ya sea que los escolares estén llevando a cabo una lluvia de ideas, escribiendo una historia o recolectando información para un proyecto de ciencias, organizar la información es el primer paso. Del mismo modo, los estudiantes pueden utilizar los recursos gráficos para recolectar y ordenar información, a fin de dar sentido a datos que se integran en formato lógico.

También, permiten analizar, evaluar y pensar de manera crítica; con el propósito de comparar, contrastar e interrelacionar de manera visual la información. En efecto, a través de diagramas visuales los estudiantes pueden revisar grandes cantidades de información, tomar decisiones basadas en ésta y llegar a comprender y relacionarla. Así, el tener datos organizados de manera visual, ayuda a los estudiantes a pensar de manera creativa a medida que integran cada idea en su conocimiento.

Ante los planteamientos hechos, se observa que el aprendizaje significativo es considerado por Díaz y Hernández (2008) como: “el proceso que se da conforme va pasando el tiempo y el pequeño va aprendiendo nuevas cosas. Dicho aprendizaje se efectúa a partir de lo que ya se conoce” (p.12). Es decir, el aprendizaje significativo de acuerdo con la práctica docente se manifiesta de diferentes maneras y conforme al contexto del educando y a los tipos de experiencias que tenga cada niño(a). Además, se debe tomar en cuenta que primero se tiene que elaborar el material necesario para ofrecer una correcta enseñanza y de esta manera obtener un aprendizaje significativo; en segundo lugar, se deben estimular los conocimientos previos para que de lo anterior se permita abordar un nuevo aprendizaje. Por ello, los docentes deberán partir desde el conocimiento previo del estudiante para un correcto desarrollo del aprendizaje.

Cabe resaltar, que una educación de alta calidad, es la premisa esencial de la formación profesional, unida a la estimulación de las capacidades, para dotar a todos los estudiantes con nuevas aptitudes básicas que requieren su futuro desempeño dentro de una economía basada en el conocimiento. Asimismo, debe garantizar que han “aprendido a aprender”, y que tienen una actitud positiva hacia el aprendizaje significativo.

Estructura de la Propuesta

La propuesta de orientaciones dirigidas a los docentes para el aprovechamiento de los recursos gráficos en pro del aprendizaje significativo en los estudiantes, están estructurados en un (1) taller de sensibilización, un (1) taller de actualización y tres (3) talleres de acciones participativas.

En este orden, el primer taller se relaciona con sensibilizar a los docentes sobre los recursos gráficos que están utilizando para lograr los objetivos propuestos, y si están resultando productivos o eficaces en el aprendizaje que desarrollan los estudiantes en el aula de clase. Posteriormente, el segundo taller está orientado a la actualización de los docentes con respecto a los contenidos de la propuesta y su importancia en el aprendizaje significativo de los estudiantes. Adicionalmente, los tres (3) talleres siguientes, es decir el tercero, cuarto y quinto, estarán

relacionados con el empleo adecuado de los recursos gráficos, tomando en cuenta los elementos del aprendizaje significativo.

Referencias

- Arias, F. (2012). *El Proceso de Investigación*. Caracas: Espítome.
- Cabero, J. (2010). *Tecnología Educativa*. Madrid: Síntesis.
- Díaz, F y Hernández, B. (2008). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. Una Interpretación Constructivista. México: Mc Graw Hill.
- Garza, R. (2008). *Aprender, cómo Aprender*. México: Trillas
- Marqués, P. (2009). *Los Medios Didácticos*. Departamento de Pedagogía Aplicada, Universidad Autónoma de Barcelona: España.
- Tamayo y Tamayo, M. (2009). *El proceso de investigación científica*. México: Limusa
- Universidad Bicentenario de Aragua (2009). *Manual para la elaboración, presentación y evaluación del trabajo de investigación de los programas de postgrado*. San Joaquín de Turmero: Autor



ESTRATEGIAS PARA LA ESTIMULACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

Autor: Gustavo Alexander Morales Parra¹⁹

RESUMEN

Estimular la inteligencia emocional en los niños es importante para que aprendan a controlar sus emociones y vivir en armonía con los demás. Este proyecto de investigación tiene como objetivo general desarrollar estrategias para la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes del 3er y 4to grado de la Escuela Básica Concentrada 2-S/N (Salomón) Núcleo Escolar Rural 505 municipio Andrés Bello, estado Táchira. Para su cumplimiento se realizará una investigación cualitativa, de campo, de tipo descriptiva. Las técnicas previstas son la entrevista y la observación; como instrumentos se aplicará un guión de entrevista y otro para la observación; los sujetos de investigación serán los catorce (14) estudiantes de 3ero y 4to grado de la referida escuela. Estos instrumentos serán elaborados en función de la unidad de análisis.

Descriptor: Inteligencia emocional, habilidades emocionales, manejo de emociones, estrategias, educación primaria, estimulación.

INTRODUCCIÓN

La importancia que tiene el control de las emociones en las personas lleva a pensar en los múltiples sucesos que se viven en el entorno; que por acciones de violencia, stress, convivencia familiar, se afecta el desenvolvimiento de la persona. Las emociones se ven afectadas por razones que influyen en el pensamiento del individuo, lo cual llama a reflexionar acerca del qué, cómo y cuándo actuar ante determinadas situaciones. Todo indica que se pueden manejar las emociones para obtener resultados favorables que lleven al éxito. El concepto de inteligencia emocional, de acuerdo con explicaciones de Goleman (2001), permite entender que en ella se enfatiza en el papel preponderante que ejercen las emociones dentro del funcionamiento psicológico de una persona cuando ésta se ve enfrentada a momentos difíciles y tareas importantes: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, el enfrentar riesgos, los conflictos con un compañero.

Si se tiene como base el desarrollo de la inteligencia emocional que según Goleman (2001), trata de cinco principios básicos; (a) el conocimiento de las emociones propias y ajenas, (b) el desarrollo de la empatía, (c) el control de los impulsos emocionales y de conducta, (d) la auto-motivación para alcanzar objetivos y (e) el desarrollo de las habilidades sociales positivas que ayuden a la relación con otras personas, la práctica de estos principios mejoran notablemente las relaciones familiares y ayuda a que la tarea educativa encuentre el equilibrio que tanto se desea.

En consecuencia, la inteligencia emocional interfiere de manera notable en la vida de todos los seres humanos, es por ello, que promover la inteligencia emocional en los estudiantes es de

¹⁹ Estudiante de la maestría en Innovaciones Educativas



suma importancia para la formación integral del individuo y para construir una sociedad más armónica. Poder canalizar las emociones en los educandos mejoraría, notablemente su estado de salud integral y por ende su rendimiento escolar; porque la inteligencia emocional juega un papel determinante en el proceso formativo.

El investigador como docente de la Escuela Básica Concentrada 2-S/N (Salomón) NER 505 ubicada en la vía principal que conduce al Páramo el Zumbador, sector Salomón, ha observado en los estudiantes del 3er y 4to grado ciertos comportamientos que reflejan poco dominio de su inteligencia emocional, pues en algunas ocasiones se muestran agresivos, apáticos, tristes, lo cual ejerce influencia negativa en su desenvolvimiento académico, muchos no tienen autocontrol de sus emociones y cuando se disgustan o contrarían lo manifiestan con agresividad; también, en el aula se observa que hay algunos niños que no tienen buenas relaciones interpersonales y que en general los estudiantes no se comportan de una manera empática con sus compañeros, porque se gritan, se pelean, contestan mal.

En opinión del investigador, con base en lo anteriormente expuesto, la causa de que los estudiantes actúen de esa manera es porque no han desarrollado su inteligencia emocional, por lo que ante cualquier situación inesperada pierdan el control y actúen de manera impulsiva.

Por tal razón, se considera que es conveniente desarrollar estrategias para el desarrollo emocional de los estudiantes antes mencionados, con la finalidad de ayudarlos en el control de sus emociones. Por lo cual se plantean las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles situaciones se viven en el ambiente de aprendizaje que incomodan a los estudiantes del 3er y 4to grado de la Escuela Básica Concentrada 2-S/N (Salomón) NER 505? ¿Cuáles son las reacciones más frecuentes ante situaciones de tipo emocional que tienen los estudiantes del 3er y 4to grado de la E.B.CONC. 2-S/N (Salomón) NER 505? ¿Cuáles estrategias se pudiesen desarrollar para estimular la inteligencia emocional en los estudiantes del 3er y 4to grado de la E.B.CONC. 2-S/N (Salomón) NER 505?

Objetivos de la Investigación.

Objetivo General

Desarrollar estrategias para la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes del 3er y 4to grado de la E.B.CONC. 2-S/N (Salomón) NER 505 municipio Andrés Bello, estado Táchira.

Objetivos Específicos

Indagar las situaciones que en el ambiente de aprendizaje incomodan a los estudiantes del 3er y 4to grado de la E.B.CONC. 2-S/N (Salomón) NER 505.

Describir las reacciones de tipo emocional que manifiestan los estudiantes del 3er y 4to grado de la E.B.CONC. 2-S/N (Salomón) NER 505.

Diseñar estrategias para la estimulación de la inteligencia emocional en los estudiantes del 3er y 4to grado de la E.B.CONC. 2-S/N (Salomón) NER 505.



Antecedentes de la investigación

En este proyecto se han consultado algunos trabajos de investigación realizados en el nivel internacional, nacional y regional, relacionados con el tema de estudio, como son en el nivel internacional el de Shannon (2013), como requisito para obtener el título de Máster Universitario en Lengua y Cultura Españolas, en la Universidad de Salamanca de España, titulado: *La Teoría de Las Inteligencias Múltiples en la Enseñanza de Español*. Este estudio, aporta información teórica sobre los elementos de la inteligencia emocional, por cuanto en las IM se incluyen las relaciones interpersonales y aspectos referidos a la emocionalidad.

Asimismo, Del Rosal y Bermejo (2015), desarrollaron una investigación para el Departamento de Psicología y Antropología de la Universidad de Extremadura titulada *Evaluación del coeficiente emocional del alumnado de 6º curso de Educación Primaria de un colegio público de la Ciudad de Badajoz*. La investigación se selecciona como antecedente porque persigue introducir y aplicar un programa de intervención emocional, orientada a mejorar las dificultades que los alumnos de estas edades presenta en relación con el manejo de las emociones con el fin de identificar si se producen o no mejoras significativas.

A nivel nacional Ramos (2012), desarrolló en la Universidad Nacional Abierta en Caracas, una investigación titulada *Diseño de estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para el fortalecimiento de la inteligencia emocional de los niños y niñas del Centro de Educación Inicial Félix Antonio Saa, de Tucupido, Estado Guárico*. Este trabajo es un referente para la investigación por cuanto se plantea una serie de estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en los niños. Igualmente, Araujo (2013) desarrolló en la Universidad de Los Andes, Núcleo Universitario Rafael Rangel del Estado Trujillo, una investigación titulada “*Estrategias didácticas para el desarrollo de la inteligencia emocional*” El trabajo que antecede contiene una serie de estrategias para el desarrollo de las habilidades emocionales, tales como autoconciencia, empatía, autorregulación, automotivación y habilidades sociales, que sirven de guía para el diseño de la propuesta que se presentará en esta investigación.

En el nivel Regional Moreno (2015), desarrolló en Borotá, estado Táchira, para la Universidad Valle del Momboy, desarrollo una investigación con el título de *La Inteligencia Emocional para la Disminución de la Agresividad en los Estudiantes del Nivel de Educación Primaria*. El trabajo anterior se seleccionó como antecedente por sus aportes teóricos y por presentar un plan de acción contentivo de situaciones referidas a autoconocimiento, automotivación, autocontrol, relaciones interpersonales, empatía, interacción, integración y autoayuda, que son componentes de la inteligencia emocional

Finalmente, Hernández (2016) realizó en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio el trabajo de Maestría en Orientación Educativa, titulado *Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los Niños de la Escuela Bolivariana Palma de Cera Ner 108*. El precitado estudio da aportes y guarda relación con este, tanto en su temática como en lo metodológico, pues ambos desarrollan lo relativo a la inteligencia emocional, presentan una propuesta para estimularla en los estudiantes.



Fundamentos Teóricos

La inteligencia emocional comprende aspectos referidos a la integración social, autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía, entre otros; de ahí que el docente de Educación Primaria deba promover estos aspectos en los estudiantes para poder contribuir con su formación integral, lo cual es el objetivo fundamental de este nivel educativo.

Educación Primaria

La Educación Primaria está establecida por la Ley Orgánica de Educación (2009), como un nivel educativo; junto con la Educación Inicial y la Educación Media conforman la Educación Básica y ésta con la Educación Universitaria estructuran el Sistema Educativo venezolano (Art.). La Educación Primaria está organizada por seis grados de primero a sexto, para los niños a partir de los seis años de edad, cuando son promovidos desde la Educación Inicial; es decir, que aproximadamente de once a doce años deben estar culminando este nivel para incorporarse a la Educación Media en las opciones de Educación Media General o Educación Media Técnica. El Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007), señala como finalidad de la Educación Primaria la siguiente:

Formar niños y niñas, activos, creativos, reflexivos, críticos e independientes, que sean cada vez más participativos, protagónicos y corresponsables en su actuación en la escuela, familia y comunidad; con sentimientos de amor y respeto en sus diferentes manifestaciones hacia la Patria, sus compañeros(as) y el ambiente, entre otros; también cualidades tales como la de ser responsables, honrados, honestos y solidarios adquiriendo o reafirmando sus hábitos de higiene individual y colectiva y todos aquellos que favorezcan su salud preventiva e integral, que los prepare y forme para la vida acorde con los fines e ideales de la CRBV. (p. 15)

Por tal razón, el docente debe propiciar situaciones didácticas que les permitan a los estudiantes manejar sus emociones, convivir en armonía, integrarse al grupo, expresar en forma adecuada sus sentimientos, controlarse en las oportunidades de enojo, rabia, tristeza y alegría. En fin, el docente debe promover en sus alumnos el desarrollo de la inteligencia emocional.

La inteligencia

Desde un plano biológico, la inteligencia, se refiere a la capacidad para aprender o comprender que desarrolla cada persona. Algunos consideran a la inteligencia como sinónimo del intelecto (entendimiento), sin embargo, en la inteligencia se hace énfasis en las habilidades y aptitudes para manejar situaciones concretas y por beneficiarse de la experiencia sensorial. En psicología, Ortega (2002), la define como "la capacidad de adquirir conocimiento o entendimiento y de utilizarlo en situaciones novedosas" (p. 42). En la misma línea de pensamiento, algunos investigadores como Senge (1999), consideran estas capacidades necesarias en la vida cotidiana, donde los individuos tienen que analizar o asumir nuevas informaciones mentales y sensoriales para poder dirigir sus acciones hacia metas determinadas.

Hay que destacar que Gardner (2003), presenta una teoría que denomina de las inteligencias múltiples; en ella, plantea la inteligencia como capacidad, una destreza que se puede desarrollar; es una combinación de factores y no algo unitario; define a la inteligencia como "La capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas" (p. 3). Sin



embargo, no niega que el ser humano nace con un potencial intelectual, que tiene un componente genético importante, pero que hay que desarrollar; en ello, juega un papel decisivo el medio ambiente, las experiencias vividas y la educación recibida.

El autor antes señalado, a través de las investigaciones que realiza con su equipo en la Universidad de Harvard, en Cambridge, Massachussets, ha identificado hasta ahora a ocho tipos de inteligencia; sostiene que todos los seres humanos las poseen en mayor o menor medida; estas inteligencias son las siguientes:

- **Inteligencia lógico-matemática:** En este tipo de inteligencia se desarrollan las competencias básicas que permiten el razonamiento deductivo e inductivo, la relación de objetos y situaciones y la operacionalización con conceptos abstractos, tales como números y símbolos. Esta inteligencia se corresponde con el modo de pensamiento del hemisferio lógico y con lo que la cultura occidental, tradicionalmente ha considerado siempre en su sentido unitario; ésta es la que desarrollan los ingenieros, los físicos y en general, los científicos.

- **Inteligencia lingüística:** Este tipo de inteligencia utiliza tanto el hemisferio derecho, como el izquierdo. La desarrollan los escritores, los poetas, los relatores de cuentos e historias, las personas que son buenos redactores y aquellas que poseen buena memoria para recordar fechas y situaciones.

- **Inteligencia espacial:** Esta inteligencia consiste en formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones, es la que poseen los marineros, los ingenieros, los cirujanos, los escultores, los arquitectos, o los decoradores.

- **Inteligencia musical:** Es la inteligencia que permite desenvolverse adecuadamente a cantantes, compositores, músicos y bailarines, pues tienen la capacidad para poder cantar, reconocer sonidos, recordar melodías y ritmos.

- **Inteligencia intrapersonal:** Consiste en el conjunto de capacidades que permiten formar un modelo preciso y verídico de sí mismo, así como utilizar tal modelo para el desenvolvimiento eficiente en la vida. Este tipo de inteligencia la poseen las personas reflexivas, aquellas que les gusta trabajar solas, en tareas donde desarrollan a su propio ritmo y estilo.

- **Inteligencia interpersonal:** Es la que permite entender a las otras personas, la que facilita la relación armónica con los demás. De acuerdo con el autor en cuestión, la inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales. Esta inteligencia la poseen las personas que tienen facilidad para hacer amigos, para comunicarse con los otros. Los vendedores, los publicistas y los comunicadores sociales son poseedores de este tipo de inteligencia.

- **Inteligencia corporal –kinestésica:** Es la capacidad de utilizar el cuerpo en la realización de actividades o resolución de problemas; es propia de bailarines, deportistas, artesanos, cirujanos y aquellas personas que demuestran destrezas en el uso de herramientas.

- **Inteligencia naturalista:** Es la utilizada cuando se observa y estudia la naturaleza, con el motivo de saber organizar, clasificar y ordenar. Es la que exhiben los biólogos o los herbolarios.

En virtud de tales planteamientos, es necesario que la escuela se convierta en un lugar donde cada estudiante sea capaz de desarrollar todas las inteligencias, pues tal y como lo apunta Vargas (2010):



Al igual que con los estilos de aprendizaje no hay tipos puros, y si los hubiera les resultaría imposible funcionar. Un ingeniero necesita una inteligencia espacial bien desarrollada, pero también necesita de todas las demás, de la inteligencia lógico matemática para poder realizar cálculos de estructuras, de la inteligencia interpersonal para poder presentar sus proyectos, de la inteligencia corporal - kinestésica para poder conducir su coche hasta la obra, etc. (p. 38)

En tal sentido, todas las inteligencias son igualmente importantes y necesarias para el desenvolvimiento en la vida; por tanto, el docente debe planificar situaciones de aprendizaje para que cada niño o niña, de acuerdo con sus posibilidades cognitivas, pueda desarrollar su cerebro total. En ello, juega un papel muy importante el ambiente porque debe ofrecer al estudiante la oportunidad de que piense y conozca tanto en el campo intelectual, como en el afectivo y motor; así podrá activar sus funciones cognitivas, pero al mismo tiempo, activar también todo el cerebro y por ende, sus múltiples inteligencias para que funcione con todas sus estructuras cerebrales.

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional fue estudiada por primera por los psicólogos Salovey y Mayer (2001), emplearon el término para referirse a las cualidades emocionales que apreciaban como importantes para el éxito, entre ellas señalaban a la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control del genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad, el respeto entre otras. Estos autores indicaban que la inteligencia emocional tenía como característica la actuación en dos tipos. Un primer tipo es el marcado por las decisiones que se toman de manera muy rápida, las cuales ponen en peligro la exactitud; estas decisiones muchas veces son confusas para el individuo, pero son acertadas, llevan consigo una fuerte sensación de seguridad, ilógica a los ojos del análisis posterior más pausado y ponderado de la mente racional. En este tipo de actuación de la mente emocional, el sentir precede al pensamiento y las emociones propias de este primer impulso rápido son aquellas que tienen que ver con la supervivencia, el miedo, la ira, la rabia.

El segundo tipo de actuación de la mente emocional es algo más pausado. El origen está en el pensamiento y no en el sentimiento como en el caso de las decisiones apresuradas; es así como, una situación concreta produce un pensamiento y este a su vez genera una emoción, por ejemplo una persona que se enfrenta a una entrevista de trabajo, podrá pensar "no he consultado... no sabré contestar...", estos pensamientos podrían generar miedo a presentarse. Las reacciones emocionales aquí implicadas, devienen de valoraciones, de reflexiones e incluso de evocaciones, y suelen ser reacciones emocionales complejas como son el desconcierto, la ansiedad. Como se decía previamente, esta forma de actuar es muy usual y además se utiliza sin ser conscientes de ello en múltiples ocasiones, en el trabajo, en la familia, en la escuela.

Asimismo, las relaciones personales llevan la influencia de la mente emocional. Por tanto, es necesario conocer mucho más a fondo cuál es el funcionamiento de la mente emocional y cuáles son algunas de sus características, pues las emociones determinan en muchas oportunidades, las reacciones, actitudes, pensamientos, sentimientos y comportamientos del hombre en su diaria interacción social.

Un autor que ha estudiado a fondo la inteligencia emocional es Goleman (2001). Este autor asevera que la mente emocional presenta rasgos característicos. Explica que para la mente



emocional todo va hacia lo extremos, es blanco o negro, para ella no existen los grises, es decir no considera las posiciones intermedias. Este tipo de mente, todo lo enfoca de manera personalizada, lo que hace que se convierta en el centro de las motivaciones; es auto confirmante, puesto que obvia y no permite la percepción de todo aquello que socava las propias creencias o sentimientos y se centra exclusivamente, en lo que los confirma; también, impone el pasado sobre el presente, lo cual quiere decir que si una situación posee alguna característica o rasgo que se asemeje de alguna forma a un suceso del pasado cargado emocionalmente (esto es, que suscitó en el individuo gran emoción).

Estrategias para el desarrollo de la Inteligencia Emocional

Las estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, deben ser planificadas por el docente para que los niños realicen diferentes actividades, de acuerdo con Moreno (2015) éstas son “Situaciones didácticas que el docente planifica para generar actividades de aprendizaje en los estudiantes” (p. 37), en este caso, se trata de desarrollar estrategias para la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes del 3er y 4to grado de la E.B.CONC. 2-S/N (Salomón) NER 505 municipio Andrés Bello, estado Táchira

Es importante acotar que Ausubel (1995), indica la necesidad de que los estudiantes vivan variadas experiencias para que ellas se constituyan en saberes previos sobre los cuales se van a insertar los nuevos conocimientos, que para este estudio son los relacionados con la inteligencia emocional, por lo que el docente debe indagar previamente cómo es la actuación emocional de los estudiantes, qué conocen sobre ello y sobre esa base planificar las situaciones de enseñanza y de aprendizaje.

Respiración

La respiración permite la oxigenación de todo el cuerpo, para Vivas, Gallego y González (2007) “Una respiración correcta es un antídoto contra el estrés. Los ejercicios de respiración han demostrado ser útiles en la reducción de la ansiedad, la depresión, la irritabilidad, la tensión muscular y la fatiga” (p. 34). Por eso es importante que el docente la practique y la proponga a los niños para que identifiquen cómo sucede, qué órganos participan y la importancia que tiene la misma en el cuerpo. Es saludable que tanto docente y niños aprendan a realizar los diferentes tipos de respiración (natural y controlada) y en diversas posiciones de su cuerpo, pues para estos autores “Cuanto más oxigenado tengamos el cerebro, seremos más claros, más lúcidos y más eficaces”. (p. 34), de ahí la conveniencia de mantener el cerebro alerta, fortalecer los músculos, y facilitar un buen estado de ánimo, con alegría y actitud positiva, pues el sistema nervioso recibe las cantidades adecuadas de oxígeno que hacen que haya bienestar.

Relajación

La relajación, es otro ejercicio útil dentro de los que se deben realizar para el desarrollo de la inteligencia emocional; de acuerdo con Rodríguez (2006) “Es un estado de distensión neuromuscular controlado por el individuo, este estado se alcanza progresivamente” (p. 36). Por ello es importante que el docente los conozca y los realice manera sistemáticamente con los alumnos para aprender la relajación neuromuscular, que es muy útil para el aprendizaje, pues



según la autora, permite que la conciencia no tenga tensión residual, sino que toda la energía del cerebro se emplee en la función que se está desempeñando en un determinado momento, haciéndolo poseedor de gran potencialidad para aprender lo deseado, sin tensiones corporales y mentales.

Según explican Vivas, Gallego y González (2007) la relajación es un ejercicio que favorece el aprendizaje afirman que:

Contribuye a reposar los músculos, liberar tensiones y al logro de mayores niveles de concentración. La relajación es tan importante como la respiración, ambas están interrelacionadas a tal punto que una modifica la otra. Cuando nuestro cuerpo está en tensión, envía señales al cerebro de que no estamos tranquilos y se genera un círculo promotor de ansiedad. Para mantener la regulación emocional es importante mantener también un cuerpo relajado y tonificado. La relajación muscular profunda reduce la tensión fisiológica y es incompatible con la ansiedad. La relajación física resulta esencial para combatir estados emocionales relacionados con la ansiedad, el estrés, el miedo, el manejo de la rabia y la depresión, entre otros. No siempre es posible eliminar las causas que generan estos estados emocionales, pero aprender a relajar el cuerpo ayuda a reforzar la resistencia a esas situaciones y asumir mejor las exigencias cotidianas (p. 35).

Visualización

La visualización es un ejercicio para el control emocional que se considera de utilidad según Vivas, Gallego y González (2007) porque ayuda al “Control de la mente, las emociones y el cuerpo, y para efectuar cambios deseados en la conducta” (p. 36). Consiste en concentrarse y hacer representaciones mentales de imágenes que la persona visualiza en su mente. Estos autores aseveran que tiene como propósito reprogramar las actitudes mentales de la persona y capacitarlo para efectuar cambios positivos en su mente, emoción y conducta.

Del mismo modo, la técnica de visualización, según explican los autores que anteceden, se aplica para desarrollar relaciones más armoniosas o ganar seguridad en situaciones de carácter social; puede también emplearse para la relajación mental y como método de ayuda para controlar el estrés. Exponen que “Uno de los fundamentos de la visualización es que es posible modificar el estado de ánimo, imaginando una escena, un objeto o una imagen que contrarrestará una disposición anímica o una situación negativa” (p. 37). Es decir, para ellos, es la clave para desarrollar la capacidad de imaginar colores, formas y situaciones consiste “...en soltarnos internamente, trabajar mentalmente de forma constante y disciplinada, para fomentar el no pensamiento, así como estimular la visión interior” (p. 37).

Los precitados autores indican que la visualización ayuda a aumentar la capacidad de concentración y a mantener el foco en cada uno de los esfuerzos personales. Es importante que la práctica de la visualización siempre se acompañe de unos minutos de relajación física y mental, pues al soltar las tensiones y al mantener alejadas todas las preocupaciones, es más fácil la concentrarnos y la creación de la imagen mental en positivo de aquello que se desea. Por ejemplo, visualizar en la mente una playa tranquila y plácida, ayuda a la relajación.



Meditación

La meditación es otra de las técnicas para el control emocional, a través de ella según Vivas, Gallego y González (2007) se produce un estado de sosiego que permite observar los propios pensamientos y actitudes. Opinan estos autores que este ejercicio es beneficioso tanto física como mentalmente; además, estimula la agudeza mental:

Se ha comprobado que la meditación resulta efectiva al crear un estado de profunda relajación, en un período relativamente corto de tiempo. En ella, el metabolismo del organismo se enlentece; así como disminuye el consumo de oxígeno, la producción de dióxido de carbono, la presión sanguínea, la frecuencia respiratoria y cardíaca. Además, reduce la cantidad de ácido láctico, sustancia producida por el metabolismo del músculo esquelético, asociada con la ansiedad y la tensión. Se ha demostrado, igualmente, que las ondas alfa del cerebro, presentes en el estado de relajación profunda, con la meditación aumentan en intensidad y frecuencia (p. 37)

Por ello, con la meditación se puede aprender a enfocar la atención sobre una cosa cada vez. Esta técnica en la explicación que ofrecen los investigadores antes citados, permite la autodisciplina para el aumento de la efectividad en fijar y conseguir un objetivo. Exponen que “Como el proceso de enjuiciar de forma acrítica una cosa en un tiempo se generaliza a otros aspectos de la vida, poco a poco nos encontramos con que somos capaces de darnos cuenta de todo lo que hacemos” p. 38). Por eso la persona es más capaz de conocer y aceptar las pautas habituales de percepción, pensamiento y sentimiento, que ejercen una influencia importante en la vida y que generalmente operan a un nivel inconsciente o automático.

Naturaleza de la Investigación

El presente estudio se ubica en un paradigma cualitativo, Vera (2004), señala que es aquella: “... donde se estudia la cualidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema” (p.36); por ello se indagarán las situaciones que en el ambiente de aprendizaje incomodan a los estudiantes y se identificarán las reacciones de tipo emocional que manifiestan los estudiantes del 3er y 4to grado de la E.B.CONC. 2-S/N (Salomón) NER 505. De esta manera, las informaciones que se obtengan durante el trabajo investigativo, se analizarán e interpretarán en un proceso riguroso, cuidadoso y organizado.

También, se trata de un trabajo de nivel descriptivo. Méndez (2001), señala que “Los estudios descriptivos en ciencias sociales se ocupan de la descripción de las características que identifican diferentes elementos y componentes de su interrelación”. (p.125). En este estudio se describirán las reacciones de tipo emocional que manifiestan los estudiantes del 3er y 4to grado de la E.B.CONC. 2-S/N (Salomón) NER 505 y las situaciones identificadas, que en el ambiente de aprendizaje incomodan a los estudiantes

Del mismo modo, se trata de un estudio de campo, que de acuerdo con la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006):

Se entiende por investigación de campo, el análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas



o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido, se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios (p.18)

Es decir, se recopilará la información en el mismo lugar donde suceden los acontecimientos. Por ello, se recabarán los datos primarios u originales, referidos al propósito que orienta el estudio directamente de la realidad existente en 3er y 4to grado de la E.B.CONC. 2-S/N (Salomón) NER 505 municipio Andrés Bello, estado Táchira.

Sujetos de Investigación

Son informantes claves que aportarán la información necesaria para el trabajo investigativo, éstos constituye para Martínez (2007) “Un todo sistémico con vida propia, como es una persona, una institución, una etnia, un grupo social, etcétera.” (p. 179). Por ello se seleccionarán a los catorce (14) estudiantes de la sección del 3er y 4to grado de la E.B.CONC. 2-S/N (Salomón) NER 505 municipio Andrés Bello, estado Táchira, de los cuales ocho (8) son de 3er grado y seis (6) de 4to grado.

Técnicas e instrumentos de investigación

Para la recopilación de datos, en esta investigación cualitativa, se utilizarán las técnicas de la entrevista y la observación, la primera, según Méndez (2001), permite: “...el conocimiento de las motivaciones, las actitudes y las opiniones de los individuos con relación a su objeto de estudio”. (p. 146); en tal sentido, se podrá obtener información a través de los sujetos de investigación. En relación con la observación, la UPEL (2006), señala que “Consiste en la aproximación directa mediante los sentidos y la presencia física del investigador a los hechos y fenómenos que se desean estudiar” (p. 77), por ello, el investigador observará todas las situaciones que le faciliten la recopilación de información.

En cuanto a los instrumentos, se utilizarán tanto para la entrevista como para la observación, guiones diseñados por el investigador, esto permitirá enfocarse en los aspectos contemplados en las unidades de análisis

Credibilidad y Confiabilidad de los Instrumentos

La credibilidad o validez en los estudios de naturaleza cualitativa, se establece, de acuerdo con Martínez (2007), para apreciar si los resultados de la investigación “...reflejen una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad o situación estudiada” (p. 8). Por lo que en las investigaciones cualitativas se realiza una interpretación profunda, de ahí que los instrumentos que se aplicarán deberán estar bien formulados para poder recoger lo que es útil y posteriormente proceder a su análisis.

El autor anterior señala “En una investigación tendrá un alto nivel de “*validez*” en la medida en que sus resultados “reflejen” una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad o situación estudiada” (p. 8). Por lo que el investigador, debe agotar esfuerzos para que la información recabada, refleje de manera completa la realidad estudiada. Por eso el autor insiste en afirmar que hay un alto nivel de validez en una



investigación cualitativa, cuando lo observado y apreciado de una realidad se tiene esa realidad en sentido pleno y no detalles de ella. Por lo que la credibilidad o validez se establecerá para comprobar si la técnica tiene coherencia lógica y carece de elementos contradictorios.

La confiabilidad de este estudio se sustentará en los siguientes aspectos: El investigador interactuará activamente; se identifican los sujetos de investigación y los criterios para su selección; se describe el contexto socio-educativo en el que se desarrolla la investigación; se explica el método empleado y la técnica de triangulación para la interpretación de la información; es así que la información proviene directamente de la fuente; los sujetos de investigación confirmarán la objetividad de lo recogido en las observaciones; se utilizarán medios técnicos como: grabaciones de audio, fotografías y notas de campo.

Técnica para el Análisis de la Información

La información recabada, será objeto de análisis a través de la triangulación, en la cual, expresa Martínez (2007): "...se utiliza una variedad de datos para realizar el estudio, provenientes de diferentes fuentes de información" (p. 200), en este caso, las fuentes de información serán en primer término, los sujetos de investigación; también lo recabado en las observaciones, todo ello llevado a la luz de los referentes teóricos, con aportes del investigador.

Procedimiento para la Investigación

A fin de dar cumplimiento al estudio para desarrollar estrategias para la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes del 3er y 4to grado de la E.B.CONC. 2-S/N (Salomón) NER 505 municipio Andrés Bello, estado Táchira, se realizará cumpliendo las siguientes etapas:

Objetivos: Formulación de objetivos general y específicos, en atención al objeto de estudio.

Diagnóstico: Aplicación de los instrumentos de investigación para determinar las situaciones que en el ambiente de aprendizaje incomodan a los estudiantes del 3er y 4to grado de la E.B.CONC. 2-S/N (Salomón) NER 505 y conocer las reacciones de tipo emocional que manifiestan estos estudiantes

Análisis de Datos: Se realizará a través de la triangulación proveniente de la entrevista y la observación

Resultados: Emanan de la aplicación, análisis e interpretación de los datos obtenidos en la entrevista y la observación, lo cual dará origen a la propuesta de estrategias para la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes del 3er y 4to grado de la E.B.CONC. 2-S/N (Salomón) NER 505 municipio Andrés Bello, estado Táchira

Sistematización: Un aspecto importante en las investigaciones con enfoques cualitativos es la categorización previa de contenidos, que de acuerdo con Martínez (2007), es una actividad mental que no está separada del análisis e interpretación de los contenidos, porque categorizar, es clasificar, por eso se plantean dimensiones e indicadores.



Cuadro 1
Operacionalización de Variables

Objetivo General	Dimensión	Definición	Indicador
Desarrollar estrategias para la estimulación de la inteligencia emocional de los estudiantes del 3er y 4to grado de la E.B.CONC. 2-S/N (Salomón) NER 505 municipio Andrés Bello, estado Táchira	Estrategias	Propuesta que realiza el docente para el logro de los objetivos; las estrategias generan las actividades que realizarán los estudiantes	Respiración Relajación Visualización Meditación
	Habilidades emocionales	Manejo de las emociones por parte de los estudiantes	Autoconocimiento Automotivación Autocontrol Relaciones interpersonales Empatía

REFERENCIAS

- Araujo, M. (2013). *Estrategias didácticas para el desarrollo de la inteligencia emocional*. Trujillo: Núcleo Universitario Rafael Rangel de la Universidad de Los Andes.
- Ausubel, D. (1995). *Psicología Educativa. Un Punto de Vista Cognoscitivo*. Méjico: Trillas.
- Del Rosal y Bermejo (2015). *Evaluación del coeficiente emocional del alumnado de 6º curso de Educación Primaria de un colegio público de la Ciudad de Badajoz*. España: Universidad de Extremadura.
- Gardner H. (2003). *Las Inteligencias Múltiples*. Barcelona, España: Hormé.
- Goleman, D. (2001). *La Inteligencia Emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*. Buenos Aires: Trillas.
- Hernández, D. (2016). *Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los Niños de la Escuela Bolivariana Palma de Cera Ner 108*. Trabajo de Grado para optar al título de Magíster en Educación – Mención Orientación Educativa. Rubio: UPEL-IPRGR.
- Ley Orgánica de Educación (2009). *Publicada en Gaceta Oficial Extraordinario N° 5929 del 15 de agosto de 2009*.
- Martínez M. (2007) El Paradigma Emergente. Hacia una Nueva Teoría de la Racionalidad Científica. Barcelona, España: Gedisa.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). *Sistema Educativo Bolivariano*. Caracas: Noriega.
- Moreno, A. (2015). *La Inteligencia Emocional para la Disminución de la Agresividad en los Estudiantes del Nivel de Educación Primaria*. Trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación. Trujillo: Universidad Valle del Momboy.
- Ortega, L. (2002). *La Inteligencia. Trabajo Documental, Universidad Nacional de Bolivia*. [Documento en línea]. Disponible en <http://www.monografias.com>. [Consulta: 2017, Junio, 16].



- Ramos, Z. (2012). *Guía de estudio para la elaboración del anteproyecto y la versión final del trabajo especial de grado*. Caracas: UNA.
- Rodríguez, I. (2006). *Programa de Adiestramiento e Inteligencia Emocional para Estudiantes del Centro de Estudios Avanzados*. Tesis Doctoral. Maracaibo: LUZ.
- Salovey P. y Mayer, J. (2001). *Inteligencia Emocional*. Malden, MA: Blackwell Publishers.
- Senge, P. (1999). *Hacia el logro de una visión institucional*. 3ra. Edición Caracas: Textos Universitarios.
- Shannon A. (2013). *La Teoría de Las Inteligencias Múltiples en la Enseñanza de Español*, Trabajo presentado como requisito para optar al Máster Universitario en Lengua y Cultura Españolas. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: FEDUPEL.
- Vargas, L. (2010). *Estrategias pedagógicas orientadas a la estimulación de la inteligencia emocional en niños y niñas de los Centros de Educación inicial del NER 108 del municipio Libertad*. Trabajo especial de grado para optar al título de Magister en Educación Preescolar. Rubio: UPEL- IPRGR.
- Vera, L. (2004) *La Investigación Cualitativa*. [Disponible en: http://ponce.inter.edu/cai/.../lvera/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf]. [Consultado 2017, julio 27].
- Vivas, M. Gallego, B. y González, D. (2007). *Educación de las emociones*. Mérida: Producciones Editoriales C. A.



ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA INNOVADORAS CON EL USO DE LAS TIC PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DEL IDIOMA INGLÉS DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL

Autor: Tania Ramírez²⁰

RESUMEN

Esta investigación plantea las estrategias de enseñanza innovadora con el uso de las tic para el fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes del idioma inglés de educación media general del municipio Panamericano, Capital Coloncito, estado Táchira. Tendrá como objetivo general proponer estrategias de enseñanza innovadoras basadas en el uso de las TIC para el fortalecimiento de la práctica pedagógica del idioma inglés en el Nivel de Educación Media General en Coloncito Estado Táchira. La metodología será Cualitativa bajo un diseño de campo, además el trabajo será de tipo descriptivo. Para la recolección de información se utilizará como técnica la entrevista, bajo un guión de entrevista como instrumento; el investigador seleccionará las preguntas de acuerdo con la naturaleza de la investigación y validará por medio del juicio de expertos dicho instrumento. Posteriormente, el guión de entrevista se aplicará a los informantes clave, por medio de preguntas abiertas, los hallazgos derivados de los relatos orales evidenciará las estrategias que utilizan los docentes para la enseñanza del inglés con el uso de las TIC y servirán de insumo para la propuesta, lo que propiciará el fortalecimiento de la práctica pedagógica.

Descriptor: Estrategia de enseñanza, tecnología de la información y comunicación (TIC), práctica pedagógica.

Planteamiento del problema

La enseñanza es uno de los procesos que complementan el desarrollo del ser humano, a través de ella se adquieren habilidades, conocimientos y actitudes que ayudan al individuo a proyectarse a futuro. Este proceso permite que la persona adquiera una nueva conducta a consecuencia de su interacción con el medio externo. En la actualidad, la educación debe estar diseñada de manera consciente a las necesidades socioculturales de los sujetos, inmersa dentro de la capacidad de instrucción por parte de los docentes que permita de manera integral, utilizar estrategias innovadoras que fortalezca la práctica docente.

Ante esta verdad el estado, las instituciones educativas y los docentes tienen la responsabilidad de ofrecer una educación que contribuya a su formación, ofrecer espacios que generen aprendizajes significativos, contenidos articulados, coherentes a sus necesidades y que despierte el interés de promover su capacidad de aprender, comunicarse, razonar, ser autónomos, críticos y desenvolverse en un determinado contexto. Una característica de ello, es la adquisición

²⁰ Estudiante de la maestría en Innovaciones Educativas



de una segunda lengua, ya que tiene la particularidad de permitir al individuo conocer otros contextos y desarrollar procesos de comunicación y pensamiento interlingual e intercultural.

Actualmente, el inglés es uno de los idiomas que permite la comunicación del mundo actual; a partir de esta realidad nace la importancia de utilizar estrategias que faciliten su enseñanza. Según, Ramírez, R. (s/f) asegura que: “El inglés está considerado como la segunda lengua en el mundo por el elevado número de individuos que la utilizan como lengua materna, como segunda lengua y como lengua extranjera”. (p. 3). En este orden de ideas, puede decirse que el inglés con el paso de los años ha adquirido un gran auge; a tal punto de convertirse en una lengua universal. En consecuencia, su enseñanza responde a la necesidad de que el docente ofrezca al estudiante otra lengua que le permita comunicarse, asimismo, tener acceso a diferentes informaciones escritas en inglés. De modo que para enseñar un segundo idioma se debe tener en cuenta los beneficios personales, sociales, comunicativos incluso económicos que condicionarían aprender un idioma extranjero.

De igual forma, para que los docentes reúnan las competencias necesarias en la enseñanza del idioma, es necesario lograr el desarrollo de las cuatro (4) habilidades requeridas en el aprendizaje de una segunda lengua, como son conocidas en inglés listening, Writing, Speaking y Reading. Con relación a esto, [Wallace, T. Stariha, W. y Walberg, H. \(2004\)](#) determinan que escribir, hablar, leer y escuchar son habilidades de comunicación las cuales son importantes en todas áreas de estudios en el currículo. Asimismo, ha empezado una serie de cambios a nivel mundial, con la finalidad de adaptar el sistema educativo de cada país a los avances político-sociales y tecnológicos. Siendo este último, el predominante. Las tecnologías de la información y comunicación conocidas como (TIC) han llegado a ser uno de los apoyos básicos de la sociedad y hoy es necesario proporcionar a los estudiantes una educación que tenga en cuenta esta realidad. Con base a esto, los profesores buscan integrar esta nueva cultura a su práctica de enseñanza, adaptándola en todos los niveles académicos; además, en todas las áreas de enseñanza como es el caso de la cátedra inglés.

No obstante, se evidencia una serie de situaciones y hechos que impiden que la teoría este lejos de la realidad, con la finalidad de cambiar la situación que acontece en el Municipio Panamericano Capital Coloncito del Estado Táchira, donde se observa que los estudiantes de educación media general a pesar de estudiar inglés durante 5 años, no logran comprender el idioma. Causado principalmente por falta de material didáctico para el desarrollo de las actividades, insuficiente motivación personal para aprender una segunda lengua, a esto se suma, prácticas de enseñanza antiguas, lo que trae como consecuencia acontecimientos negativos y repetitivos, que conllevan a los docentes a tener una actitud aburrida durante su práctica pedagógica.

De allí se plantea esta propuesta de investigación con el objetivo de proponer estrategias de enseñanza innovadoras con el uso de las Tic para el fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes del idioma inglés. Dando paso a las siguientes interrogantes: ¿Cómo proponer a los docentes las TIC como estrategia innovadora para la enseñanza del idioma inglés? ¿Qué estrategias utilizan los docentes para la enseñanza del inglés? ¿Cómo son las estrategias que utilizan los docentes con el uso de las TIC que permitan el fortalecimiento de la enseñanza del inglés en Educación media general? ¿Cuáles estrategias innovadoras se deben diseñar con el uso de las TIC en la enseñanza del



Objetivos General

La presente investigación se planteó como objetivo general, proponer estrategias de enseñanza innovadoras basadas en el uso de las TIC para el fortalecimiento de la práctica pedagógica del idioma inglés en el Nivel de Educación Media General.

Objetivos Específicos

Diagnosticar las estrategias que utilizan los docentes para la enseñanza del inglés en el Nivel de Educación Media General de Coloncito Estado Táchira.

Analizar las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes para la enseñanza del inglés basados en el uso de las TIC en el Nivel de Educación Media General de Coloncito Estado Táchira.

Diseñar estrategias de enseñanza innovadoras basadas en el uso de las TIC para el fortalecimiento de la práctica pedagógica del idioma inglés en el Nivel de Educación Media General de Coloncito Estado Táchira.

Marco Metodológico

Naturaleza y Diseño de la investigación

La metodología seleccionada se enmarca en el enfoque cualitativo, el cual es definido por Arias (2006) como aquel “que permite examinar los datos de manera descriptiva” (p. 32). Se refieren a características o cualidades que no pueden ser medidas con números. Hace referencia a un grupo de métodos de investigación de base lingüística semiótica usados principalmente en ciencias sociales. Se suele considerar técnicas cualitativas a la entrevista, grupos focales o técnicas de observación participante. La investigación de campo se presenta mediante la manipulación de información no comprobada, en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de qué modo o por qué causas se produce una situación particular. En este sentido la investigación de campo tiene como finalidad específica buscar la realidad de un hecho educativo. Se considera investigación de campo porque los datos se tomaron de la realidad del estudio ya que se basó según Suárez (2008); “a todo lo que se refiere a los métodos de emplear cuando los datos de interés se recogen en forma directa a la velocidad mediante el trabajo concreto del investigador”.

De igual manera, según Arias (2006) es de campo “porque consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (p. 31)”. La investigación de campo además para este estudio es descriptiva, ya que puede manejar los datos con más seguridad y podrá soportarse en diseños exploratorios y descriptivos, creando una situación de control en la cual manipula sobre una o más variables dependientes (efectos). Este tipo de investigación tiene la particularidad de recolectar datos directamente de la realidad se les denominan primarios, su valor radica en que permiten cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, por lo que facilita su revisión y/o modificación en caso de surgir dudas



El trabajo se inscribe en el nivel de estudios descriptivos, los cuales según, Hernández (2008) “se seleccionan una serie de cuestiones y se mide cada una de ella independientemente, para así describir lo que se investiga”. Siguiendo este orden de ideas, en lo que respecta a esta investigación se busca describir de forma detallada cada una de las dimensiones del problema. Igualmente, Tamayo y Tamayo (2001), también refieren que la investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, la composición o proceso de los fenómenos que causan efectos y a su vez generan consecuencias.

Descripción de escenarios y Actores

Una vez definido el problema y establecido en el campo de estudio, desde el punto de vista metodológico, es necesario identificar a los sujetos de la investigación es importante considerar lo planteado por Balestrini M (2002) el cual considera como informantes claves “al conjunto de personas que facilitan información a través de diversos medios para sustentar el estudio” (p. 74). Con relación a la presente investigación los informantes claves son cuatro (4) docentes de la cátedra de inglés de educación media general, los cuales corresponden a uno de cada institución educativa con las que cuenta el Municipio Panamericano capital Coloncito del Estado Táchira.

Descripción de las Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Para esta investigación se utilizarán como técnicas, la observación participante, que según Tamayo (2006), “es aquella en la que el investigador juega un papel importante, ya que la información es recolectada en el lugar y el momento en que suceden los hechos”, es decir, el investigador es testigo de lo ocurrido, la cual se registra en el instrumento previamente seleccionado. De igual manera, se empleará la entrevista donde afirma Tamayo (2006) que “los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio (p. 81)”. Con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos. El investigador debe seleccionar las preguntas más convenientes, de acuerdo con la naturaleza de la investigación. Asimismo, acompañado por el guión de entrevista; que según Tamayo (2006) se define como: “un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada situación” (p. 82). Se aplicará a los informantes claves a través de preguntas abiertas.

Unidades de Análisis

Para orientar la investigación, en cuanto a la información que se debe obtener de los informantes claves, se seleccionan como unidades de análisis las siguientes: (a) Estrategias que utilizan los docentes para enseñanza del idioma inglés. (b) Estrategias utilizadas por los docentes con el uso de las TIC en la enseñanza del idioma inglés. (c) Estrategias enseñanza innovadoras con el uso de las TIC que fortalezca la práctica pedagógica de los docentes de inglés.

La presentación y análisis de los resultados de la presente investigación se llevará a cabo mediante la descripción de los datos recabados en la hoja de observación, que servirán para el diagnóstico de las estrategias de enseñanza innovadora con el uso de las TIC para el fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes del idioma inglés de educación media



general. De concordancia a los propósitos que se fijaran, tal y como, se ha venido planteando a lo largo de esta investigación, así como a través del análisis de los resultados del instrumento planteado. Para efectos de hacer más comprensible la sistematización, la categorización y las aproximaciones teóricas. Así como la explicación de las deducciones analizadas mediante la utilización de la entrevista, en principio se presenta un cuadro con los resultados generales del obtenidos, divididos por preguntas abiertas y tomando en cuenta los distintos actores de investigación.

Instrumentos de Recolección

Guion de Entrevista

Primer informante clave. Profesor especialista del idioma inglés.

<p>Título de la investigación: Estrategias de enseñanza innovadoras con el uso de las tic para el fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes del idioma inglés de educación media general</p> <p>Investigador: Tania Ramírez</p>
<p>¿Qué formas de aprendizaje utiliza cuando enseña el idioma Inglés?</p> <p>Básicamente, cuando enseño el idioma inglés, me concentro en la explicación gramatical con mayor énfasis. La forma de aprendizaje más común es clases dirigidas, aprendizaje repetitivo, así como el aprendizaje significativo, en el cual estudiantes relacionan sus conocimientos previos con los nuevos, dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.</p>
<p>Describe las estrategias que ha utilizado para la enseñanza del inglés durante su experiencia como docente de aula.</p> <p>He sido muy monótona y un tanto aburrida en la enseñanza del inglés. Primeramente el uso de la pizarra, la cual es mi protagonista durante la clase. Aprendizaje de vocabulario a través del uso del diccionario. Formas de lectura, para mejorar la comprensión lectora en inglés. Uso de la colección bicentenario en algunas ocasiones. Uso de guías de ejercicios además de talleres prácticos para comprobar que el contenido y el objetivo planteado se alcanzó.</p>
<p>¿Qué elementos constitutivos tienen las estrategias que utiliza para la enseñanza del inglés?</p> <p>El elemento primordial es el aula de clases, a pesar que es un sitio con poca ambientación, y ventilación, solo cuenta con una pizarra acrílica. Seguidamente, cuento con los libros de la colección bicentenario; a los estudiantes no les gusta mucho los contenidos, debido a que lo asocian con política. El uso del diccionario para el aprendizaje de vocabulario nuevo, además de talleres prácticos grupales.</p>
<p>¿Considera que las estrategias utilizadas en su práctica pedagógica para la enseñanza del inglés son las más indicadas para que los estudiantes aprendan el idioma inglés? ¿Por qué?</p> <p>A pesar de lo repetitivo de los temas, y la poca disponibilidad de recursos didácticos que hagan apetecible aprender el idioma. Pienso que las estrategias utilizadas si logran el alcance de los objetivos; si lo basamos en la calificación aprobatoria. No obstante, se presenta la parte negativa que el porcentaje de los estudiantes que dominan el idioma es casi del 3 %. El resto de la población estudiantil solo estudia para el momento ya luego no</p>



recuerdan nada.
¿Cómo aplica las TIC en el proceso de enseñanza del idioma inglés? Debido a que mi liceo está ubicado en una zona rural, no cuento con internet, ni otro recurso audiovisual que pueda ser utilizado en la enseñanza del inglés.
Indique las estrategias de enseñanza que utiliza para enseñar Inglés por medio de las TIC Estrategias auditivas mediante el uso de canciones y videos con subtítulo, los cuales se asignan como actividades para el hogar.
¿Puede describir las estrategias de enseñanza que puede utilizar a través de las TIC para el fortalecimiento de la práctica pedagógica? No tengo mucho conocimiento sobre TIC, como le dije en mi liceo no cuento con medios audiovisuales u otros recursos didácticos. Pero si me gustaría, incluir el uso de pizarras interactivas las cuales ayudan a la enseñanza más creativa del idioma. Otra estrategia innovadora que sería interesante usar dentro del aula son las redes sociales además del uso de radio y televisión para la transmisión de películas y canciones en inglés para desarrollar el listening (oído) y la pronunciación del idioma

REFERENCIAS

- Alejandría, K. Álvarez, L. Aular, M. y García, E. (2009). *La enseñanza y la instrucción*. Disponible: http://alvarezenseanzaprendizaje-liz.blogspot.com/2009_07_01_archive.html [consulta: 2016, Abril 21]
- Anijovich, R. Mora, S. (2009). *Estrategias de enseñanza otra mirada al quehacer en el aula*. Disponible: <http://terras.edu.ar/jornadas/55/biblio/55Como-enseamos-Las-estrategias-entre-la-teoria-y-la-practica.pdf> [consulta: 2016, Abril 18]
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme
- Balestrini M. (2002) *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. Editorial: Caracas BL Consultores Asociados, Venezuela.
- Belloch, C. (2012). *Diseño instruccional*. Universidad de Valencia. España.
Disponible: <http://www.uv.es/~bellohc/pedagogia/EVA4.pdf> [consulta: 2016, Abril 22]
- Belloch, C. (2014) *Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.)*. Disponible: <http://www.uv.es/~bellohc/pdf/pwtic1.pdf> [consulta: 2015, Noviembre 10]
- Carretero, A. (2005). *Las TICS en el aula de inglés: un proyecto de trabajo*
Disponible: http://quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=8656 [consulta: 2015, Noviembre 11]
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV 1999). Disponible: <http://pdba.georgetown.edu/Parties/Venezuela/Leyes/constitucion.pdf> [consulta: 2015, Noviembre 10]
- Decreto Ley sobre el Acceso y Uso de Internet (Decreto N° 825). (2000, Mayo 10). Disponible: http://www.cecalc.ula.ve/internetprioritaria/documentos/decreto_825.pdf [Consulta: 2015: Octubre 9]



- Frías, X. (2002). *Introducción a la Psicolingüística*. Disponible: <http://www.romaniaminor.net/ianua/sup/sup06.pdf> [Consulta: 2016, Abril 22]
- Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología (2005). Disponible: [http://www.matematica.ciens.ucv.ve/files/Normativas/Ley_Organica_de_Ciencia_Tecnologia_e_Innovacion_\(2005\).pdf](http://www.matematica.ciens.ucv.ve/files/Normativas/Ley_Organica_de_Ciencia_Tecnologia_e_Innovacion_(2005).pdf) [Consulta: 2015, Noviembre 10]
- Ley Orgánica de Educación (2009). Disponible: http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Venezuela/Venezuela_Ley_Organica_Educacion.pdf [Consulta: 2015, Noviembre 09]
- Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNA, 1998). Disponible: <http://www.hsph.harvard.edu/population/trafficking/venezuela.child.07.pdf> [consulta: 2015, Octubre 10]
- Ramírez, R. (s/f) *myfourthenglish notebook* educación media diversificada y profesional. Táchira, Venezuela. (Decreto N° 1.011). (2000, Octubre 4). Disponible: http://www.oei.es/quipu/venezuela/Reglamento_prof_docente.pdf [consulta: 2015, Octubre 6]
- Wallace, T. Stariha, W. y Walberg, H. (2004) *Cómo enseñar a hablar, a escuchar y a escribir*. Disponible: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/Educational_Practices/EdPractices_14s.pdf [consulta: 2015, Octubre 17]



INCORPORACIÓN DE LOS RECURSOS QUE OFRECEN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LAS DOCENTES DE EDUCACIÓN INICIAL

Autor: Ataiz R., Sanguino M²¹

RESUMEN

La incorporación de las tecnologías de información y comunicación en la Educación Inicial, debe ser vista como la posibilidad de ampliar la gama de recursos, estrategias didácticas y las modalidades de comunicación que se pueden ofrecer para el mejoramiento, optimización y alcance en materia educativa. En este sentido, la investigación que se presenta tiene como objetivo general, proponer la incorporación de los recursos que ofrecen las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la práctica pedagógica de las docentes de educación inicial del NER 141, ubicado en Capacho viejo municipio Libertad, Estado Táchira. Metodológicamente, el estudio asumió para su desarrollo un paradigma cuantitativo, bajo un diseño de campo, de carácter descriptivo, bajo la modalidad de proyecto factible a través de tres (3) fases; diagnóstico, factibilidad y diseño. La población quedó representada por el total de la misma que son nueve (09) docentes de Educación Inicial. La técnica a utilizar será la encuesta y el instrumento para recoger la información lo conformará un cuestionario con alternativas de respuesta (siempre-casi siempre- a veces, casi nunca, nunca). El cual será sometido a juicio de expertos, la confiabilidad se determinará usando el método estadístico Alfa de Cronbach.

Descriptor: Educación Inicial, práctica pedagógica, Tecnologías de la Información y comunicación, aprendizaje significativo, aprendizaje colaborativo.

INTRODUCCIÓN

En el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), las docentes de Educación Inicial, adquieren un papel protagónico en la sociedad de la información y el conocimiento, pues permite la incorporación de diversos recursos tecnológicos para desarrollar una planificación que produzca en los niños y niñas, aprendizajes significativos, pues las TIC, responden y generan un orden educativo que plantea nuevas formas de enseñar, comunicar, y generar información y conocimientos.

Por tanto, se requiere de docentes motivados a realizar cambios en su práctica pedagógica, pues los recursos tecnológicos que se ofrecen en la web, son diversos y muchos de ellos con aplicaciones sencillas para descargar, tal es el caso de los flash educativos, videos, internet, radio, televisión, los cuales han sido diseñados para estimular el aprendizaje en los niños de manera didáctica y lúdica.

En función de esta realidad se plantea el desarrollo de la presente investigación el cual se contextualiza en el del NER 141, ubicado en Capacho Viejo municipio Libertad, estado Táchira,

²¹ Estudiante de la maestría en Innovaciones Educativas



mediante la cual se busca proponer la incorporación de los TIC, en la planificación pedagógica de las docentes de educación inicial. A los fines de organizar el contenido de esta investigación se consideró el desarrollo de tres capítulos cuya estructura hace referencia a los siguientes aspectos:

Capítulo I El Problema, se describe el problema, planteamiento del problema, objetivo general y los objetivos específicos, además de ello, la justificación de la investigación. Capítulo II. Marco Teórico, se presentan los antecedentes, relacionados con investigaciones realizadas por otros autores a nivel internacional, nacional y local, las bases teóricas relacionadas con los planteamientos y enfoques teóricos de temas que dan sustentación al estudio, así como las bases legales. Capítulo III, Marco Metodológico, el cual hace mención a la naturaleza de la investigación, en donde se indica que es una investigación de campo de carácter descriptivo bajo la modalidad de proyecto factible; el diseño de la investigación, población y muestra; las técnicas e instrumentos de recolección de la información, los instrumentos; las técnicas de análisis de los datos. Y por último, las referencias.

Planteamiento de Problema

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC), han alcanzado un auge importante durante los últimos veinte años, al promover dentro de sus múltiples aplicaciones recursos didácticos que ayudan al docente en el fortalecimiento de la práctica pedagógica, mediante las cuales se busca interesar a los niños y niñas a potenciar los procesos de enseñanza y de aprendizaje mediante el interés hacia diversos temas que son desarrollados a través de la planificación pedagógica. En este sentido, Camacho (2013), señala que:

Para que las altas tecnologías se instalen en la escuela, el profesor tiene que conocer el potencial de los distintos medios, estar persuadido de su utilidad como ayudas instrumentales, ser capaz de decidir cuál o cuáles de ellos son los más adecuados en las diferentes situaciones didácticas, conocer sus modos de aplicación y evaluar su eficacia (p.1).

Es decir, debe darse el interés por parte de las docentes para que se formen en el uso de los recursos que las TIC, les ofrecen, cuando se utilizan diversos recursos los niños se sienten motivados y se interesan de manera importante en la ejecución de las actividades. De hecho, la Educación Inicial se inserta en un enfoque de formación en el que lo humano es esencial para afianzar el desarrollo integral de los infantes, mediante la adquisición del conocimiento sobre la base de un proceso constructivo y relacional con el contexto.

No obstante, desde la observación exploratoria por parte de la investigadora en el NER 141, ubicado en el sector el Poblal, de la ciudad de Capacho, Estado Táchira, algunas docentes de Educación Inicial tienen temor para utilizar el software educativo, en el desarrollo de actividades al considerar que no tienen el dominio para la utilización de estos recursos, desaprovechando la multiplicidad de ellos que pueden potenciar el desarrollo de los niños y por ende, mejorar la práctica pedagógica; por ello, convierten las actividades en rutinarias, bajo esquemas tradicionales de enseñanza, aunado a la desmotivación para su implementación dentro de la planificación pedagógica.

Las posibles causas estarían determinadas por la falta de utilización de las TIC, y a la actividad continua, que es fundamental para innovar en la planificación pedagógica, derivado



posiblemente de la poca capacitación ante el posible desconocimiento del empleo de las TIC, así como la falta de recursos vinculados con el uso de estas herramientas tecnológicas, además de la insuficiencia de equipos, el desconocimientos en cuanto a la cantidad y calidad de software educativo, escasas de apoyo técnico que apoyen a las docentes en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje; así como la deficiente infraestructura tecnológica que existe en la escuela.

Las consecuencias estarían representadas en la desvinculación de los saberes teóricos relacionados con las TIC y la práctica docente, al producirse desmotivación en los niños en la participación de las actividades, así como el desaprovechamiento en la aplicación de estrategias innovadoras, que potencien en los infantes su desarrollo integral. Asimismo, se continuarían desarrollando planificaciones pedagógicas rutinarias, que dejan poco a su imaginación, perdiendo la oportunidad de usar los recursos tecnológicos contemplados en el software educativo, dentro de los cuales está el flash educativo, el video educativo, los juegos interactivos, periódico electrónico, cuentos electrónico, sonoros, el cual tiene grandes beneficios en la práctica pedagógica al despertar en los niños, la creatividad, curiosidad y motivación que producen los equipos tecnológicos que están a la vanguardia para ser utilizados tanto por docentes como por los niños de Educación Inicial.

Por tanto, se infiere la necesidad de proponer la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en la práctica de las docentes de Educación Inicial, a través de estrategias didácticas tales como; el video educativo, flash educativo, internet, murales electrónicos, juegos interactivos, periódico electrónico y cuentos electrónicos, a los fines de promover una práctica pedagógica innovadora que este a la par con los cambios y avances tecnológicos que se dan a nivel mundial, con el propósito de promover en los niños aprendizajes significativos que fomenten los conocimientos necesarios para enfrentarse a una sociedad que demanda de ciudadanos críticos, constructivos sobre la base de la colaboración.

Objetivos

La presente investigación se planteó como objetivo general, proponer la incorporación de los recursos que ofrecen las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la práctica pedagógica de las docentes de educación inicial del NER 141, ubicado en Capacho viejo municipio Libertad, Estado Táchira y como objetivos específicos, los siguientes:

Diagnosticar los conocimientos que poseen las docentes de Educación Inicial sobre el uso de las TIC en la práctica pedagógica

Identificar las estrategias didácticas que con apoyo de las TIC emplean las docentes de Educación Inicial del NER 141 en la práctica pedagógica,

Establecer la factibilidad de una propuesta para la incorporación de las TIC en la planificación pedagógica de las docentes de educación inicial

Diseñar un plan de acción para la incorporación de las TIC en la planificación pedagógica de las docentes de educación inicial del NER 141.



Justificación

Conocer acerca de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), y la diversidad de recurso que ésta ofrece, es relevante para el desarrollo de la práctica pedagógica del docente de Educación Inicial para potenciar el desarrollo integral de los niños, pues le dotan de una multiplicidad de conocimientos y experiencias que le permiten innovar en su accionar educativo.

En este sentido, la investigación se justifica desde tres perspectivas como son, la práctica, teórica y metodológica. Desde el aspecto práctico, se busca que las docentes de Educación Inicial a través de estrategias didácticas desarrollen su práctica pedagógica para que promuevan en los niños el aprendizaje significativo a los fines de desarrollar adecuadamente habilidades comunicativas en cuanto a hablar, escuchar, leer y escribir, mediante el uso de las tecnologías.

Desde la perspectiva teórica, la investigación propuesta expondrá algunos referentes, conceptos básicos y explicaciones sobre las tecnologías y los recursos que estas aportan para el fortalecimiento de la practica pedagógica y por ende los aprendizajes significativos en los niños. Asimismo, desde la perspectiva metodológico; la investigación se justifica pues permitirá atender las necesidades e intereses detectados en el diagnóstico desde la investigación, además de generar los conocimientos necesarios para incorporar los recursos tecnológicos ya sean visuales, audiovisuales, sonoros para el fortalecimiento de la práctica pedagógica.

Antecedentes

Con la finalidad de respaldar la investigación, se presentan algunas investigaciones realizadas tanto a nivel internacional, nacional como regional que guardan similitud con el presente trabajo. Al respecto, Balbo (2008), señala que los antecedentes “se refiere a la revisión bibliográfica de: informes, trabajos, síntesis de investigación o estudios realizados previamente, los cuales de manera directa o indirecta tiene vinculación con el problema planteado” (p. 63).

Sáez (2011) realizó una investigación para la Universidad de Toledo, titulada “Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, valorando la incidencia real de las tecnologías en la práctica docente”. Metodológicamente se sustentó en una investigación cuantitativa, descriptiva en la modalidad de proyecto factible, la población estuvo conformada por treinta y dos (32) docentes de educación infantil, la técnica utilizada fue la encuesta con un cuestionario de preguntas cerradas. Se concluyó que un buen número de docentes utilizan software y aplicaciones educativas, lo que posibilita actividades interactivas a través de una cantidad y diversidad de programas.

La relación de la investigación anterior con la actual está representada en la importancia de abordar las tecnologías de la información y comunicación desde la educación inicial, para fortalecer la práctica pedagógica en función de los procesos de enseñanza y aprendizaje desde edades tempranas, por medio de una práctica educativa eficiente que aborde en la planificación pedagógica recursos innovadores que vayan a la par con los avances tecnológicos.

Cabrera, (2011) realizó para la Universidad de José Antonio Páez, una investigación en el Estado Carabobo, titulada: Software Educativo sobre Técnicas de Animación Digital en Tres Dimensiones. La metodología se basó en una investigación cuantitativa, de campo, en la modalidad de proyecto factible, con un diseño descriptivo. La población estudiada estuvo integrada por quince (15) docentes. Como instrumento de recolección de datos se aplicó una



encuesta con respuestas cerradas y abiertas, que fue validada por 3 expertos. El estudio concluyó que es importante desarrollar asignaturas sobre animaciones en 3D, lo que constituye una debilidad en el diseño de este tipo de proyectos, de igual modo se nota claramente la disposición a recibir este tipo de enseñanza por parte de los educadores, aceptando el software educativo como estrategia para esa labor.

La investigación precitada se relaciona con la presente ante la importancia de incluir en la práctica pedagógica el software educativo, pues son una novedad en la educación al mostrar de manera rápida contenidos de gran valor educativo para los niños y niñas, los cuales pueden ser incluidos en los proyectos o planes de aprendizaje, con la debida escogencia, relacionado con el tema de estudio tratado.

Quintero (2011), realizó un estudio para la universidad Valle del Momboy, titulado “Orientación docente que propicien el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como herramientas pedagógicas para el fomento del aprendizaje significativo en los estudiantes de Educación Primaria de la Escuela Bolivariana “Antonio Guzmán Blanco” municipio Antonio Rómulo Costa, estado Táchira”. Se enmarcó en el paradigma cualitativo, bajo el método Investigación Acción Participante. Los informantes lo constituyeron dieciocho (18) docentes de aula y el directivo de la institución. Las técnicas utilizadas fueron la observación participante y la encuesta. Concluyó que hay debilidades en los ambientes de aprendizaje en el uso de las TIC, así como el desconocimiento y falta de información de los docentes con respecto a la utilización práctica de los aparatos tecnológicos.

La relación de la investigación que precede, está dada ante la importancia de orientar al personal docente a través de acciones que los motiven en la incorporación de los recursos tecnológicos, para fomentar los aprendizajes significativos de los niños y las niñas desde edades tempranas, e incorporar los recursos tecnológicos como estrategia de aprendizaje en los proyectos y planes de aprendizaje.

En conclusión las investigaciones señaladas, demuestran la importancia de incorporar las tecnologías de la información y comunicación en los proyectos y planes de aprendizaje que impulsan las docentes, así como la innovación tecnológica, que debe ser abordada, por medio de la diversidad de herramientas como es el uso de las TIC, mediante el flash educativo, el cual para la educación inicial lo hace novedoso, por cuanto a los niños les causa curiosidad y despierta su interés por la manera como se presentan diversos temas.

Bases Teóricas

Educación Inicial

De acuerdo con el Ministerio de Educación y Deportes (2006) la Educación Inicial se inserta en un enfoque de formación y desarrollo humano como un continuo, enfoque integral globalizado el cual se vincula con la educación básica para darle secuencia y afianzamiento a los lazos afectivos, los cuales constituyen la base de la socialización y de la construcción del conocimiento en un proceso constructivo y relacional con el contexto

Por ende, la Educación Inicial ha de ser concebida como una etapa de atención integral al niño y la niña desde su gestación hasta cumplir los seis (6) años, o ingresar a la educación básica, a través de la atención convencional y no convencional, con la participación de la familia y la



comunidad. Comprende dos niveles, a saber, maternal y preescolar, con fundamento legal en el cual se consagra como obligatoria, conforme a lo preceptuado en el artículo 103 de la Constitución Bolivariana de la República Bolivariana de Venezuela.

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Los cambios que se procuran a nivel mundial en los espacios de aprendizaje, ante la implantación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, buscan mejorar la calidad del aprendizaje escolar, ante el desarrollo de estrategias didácticas de carácter electrónico, que utilizan diferentes soportes, como el internet, generan una gran innovación comunicativa, y nuevos entornos de aprendizaje colaborativo, en donde se destaca el aprender-haciendo.

El uso de las (TIC) en la Educación Inicial, se constituye en una estrategia eficaz para que las docentes desarrollen su práctica pedagógica a través del uso de diferentes recursos ya sean visuales, audiovisuales o sonoros lo que contribuye en los niños a desarrollar sus capacidades intelectuales, afectivas y motrices. Según Meléndez (2013), “El manejo de diversos medios y recursos tecnológicos en el ámbito educativo proporcionan una nueva perspectiva y metodología para llevar a la práctica actividades innovadoras en el aula” (p. 2). Por ello, formar a las docentes en el uso de recursos tecnológicos con fines didácticas es de gran relevancia para la investigación que se plantea.

Uso de las TIC en Educación Inicial

Desde esta postura, la Educación Inicial es la más idónea para comenzar esta revolución educativa. A estos cambios y nuevas formas de hacer educación, surge el saber y conocer sobre las técnicas del manejo de equipos para el desarrollo de prácticas educativas de modo eficiente, ante esta realidad los niños no escapa de ser tocados por la tecnológica. Al respecto, Sánchez (2009) señala:

La formación científica y tecnológica de calidad es un desafío pendiente, por cuanto, no ha sido incorporada de modo adecuado en los niveles educativos. Ese desafío es de primera importancia dada la necesidad de contribuir a la formación de ciudadanos competentes que actúen reflexivamente en una sociedad marcada por los recientes cambios en ciencia y tecnología.

De ahí que, las TIC no pueden desvincularse del desarrollo de los aprendizajes en la Educación Inicial, pues es indudable la atracción experimentada por los niños y niñas ante la tecnología, lo colorido, el audio y video de los proyectos multimedia infantiles, a tal efecto, plantear el aspecto lúdico y usar las TIC para el desarrollo de la lectura y escritura, el primer encuentro con las letras, sonidos de las mismas, así como el desenvolvimiento motriz a través del aprendizaje condicionado, conductista, por ensayo y error - en un principio, y posteriormente por interacción con los demás niños y niñas, es una realidad no susceptible de ser desechada a priori.

Estrategias Didácticas

Los procesos de enseñanza y de aprendizaje son una construcción conjunta que responde a un continuo complejo intercambio entre el docente, los alumnos y el contexto tanto en el aula con su ambiente de aprendizaje, como en la realidad en la cual se desarrolla la actividad. Díaz y



Hernández, (2008) definen las estrategias didácticas como “las actividades que realiza el docente en el manejo de una serie de métodos y técnicas, rígidas o flexibles y adaptables a las diferencias de sus alumnos, así como al contexto de su clase” (p. 7), por ello existen diversas vías para promover el aprendizaje, el docente ha de ser capaz de decidir en cada caso.

En tal sentido, las estrategias didácticas son procedimientos utilizados por la docente en forma reflexiva para promover el logro de aprendizaje en los niños, emplea para tal fin todos los medios y recursos necesarios, esto según el enfoque en el cual se sustenta su desempeño académico, sea éste conductista, constructivista, para ello el docente debe tener conciencia de la teoría en la que apoya su trabajo en el aula.

Planificación Pedagógica

Abordar la planificación desde el ámbito educativo equivale a desarrollar aspectos relacionados con los proyectos de aprendizaje y los planes especiales que se desarrollan consecutivamente durante la jornada escolar y durante el año escolar lectivo. Por tanto, planificar es importante en la Educación Inicial, ante la oportunidad de conocer los intereses, necesidades y potencialidades de los niños y niñas, para que las docentes puedan mediar los procesos de enseñanza y aprendizaje de manera significativa y eficaz.

Asimismo, es necesario en la educación inicial que la docente tome en cuenta la importancia de planificar sobre la base de los intereses y necesidades de los niños y niñas, en donde se promuevan situaciones en las cuales se pueda desarrollar su potencial, por lo que es necesario efectuar una planificación donde los niños y las niñas participen activamente en la organización del tiempo, el espacio, la elección de actividades y la búsqueda de los recursos apropiados para fortalecer los aprendizaje. Así pues, Ansaldo (2010) señala que:

Planificar es imperioso para un profesor, pues permite juntar la teoría con la práctica. Es decir, poder hacer uso de los contenidos (teoría), que son más o menos estándares y comunes, de la forma más conveniente posible. De esta manera, una planificación apropiada implica que el docente pueda recurrir a diferentes herramientas y metodologías para que los contenidos programáticos lleguen de mejor manera a los alumnos (p.1).

De acuerdo con este planteamiento, la planificación es imprescindible para el docente por cuanto a través de ella puede pensar con anterioridad las estrategias para fortalecer el desarrollo evolutivo de los niños y las niñas, analizar los resultados de la enseñanza, fortalecer el desarrollo y su aprendizaje, analizar el contexto educativo donde se desenvuelve su entorno familiar y comunitario, para establecer una planificación con base en las necesidades e intereses de los educandos.

Recursos Tecnológicos en Educación Inicial

El uso de la Tecnologías de la Información y la Comunicación en los actuales momentos es de gran significado para la educación en todos los niveles y modalidades, dando mayor relevancia para esta investigación a la Educación Inicial, ante la notabilidad de las mismas y el interés que los niños manifiestan hacia los recursos tecnológicos, por las diversas aplicaciones multimedia que estos puedan tener, apoyados en la necesidad de cautivar la atención de los infantes, convirtiendo las actividades en situaciones de aprendizaje significativo, con el uso del software,



adecuado las docentes pueden apoyar su planificación y hacer más entretenida la jornada diaria y por ende, hacer interesantes los proyectos de aprendizaje. En este sentido, la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora UNELLEZ, (2015) destaca en su blog que las ventajas de las aplicaciones multimedia, se encuentra:

(a) Las transparencias informatizadas permiten presentar sobre una pantalla todo tipo de elementos textuales y audiovisuales con los que se pueden ilustrar, documentar y reforzar las explicaciones. (b) Las imágenes, los esquemas y los demás elementos audiovisuales (sonidos, animaciones, vídeos atraen la atención de los estudiantes y aumentan su motivación. (c) Constituyen un medio idóneo para enseñanza a grandes grupos (d) la sala de proyección puede estar iluminada, de manera que facilita la motivación y la participación de los estudiantes. (e) el control de la proyección resulta sencillo. Es posible controlarlo todo mediante la pulsación de una única tecla (p. 12)

Al respecto, el uso de la multimedia específicamente en los recursos animados o flash educativos, se constituyen en una herramienta ideal para abordar temas sencillos con los niños y las niñas, para ello el internet presenta gran diversidad de ellos, los cuales pueden ser seleccionados por las docentes de acuerdo al proyecto de aprendizaje que esté desarrollando. No obstante, es necesario que las docentes se adapten a los cambio tecnológicos y se formen académicamente para abordar estos recurso que son innovadores sin lugar a dudas para potenciar los aprendizajes significativo de los niños y las niñas en la Educación inicial. Adicionalmente, es importante que las docentes hagan uso de los medios audiovisuales, para que los infantes avancen en sus aprendizajes.

Bases Legales

Las bases legales en las cuales se fundamenta la presente investigación para la incorporación de los recursos que ofrecen las TIC en la práctica pedagógica de las docentes de Educación Inicial, se sustenta en consideración a los contenidos de las distintas Leyes que rigen en el país, como son la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CBRV) (2000) en el Artículo 108 plantea lo siguiente:

Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley (p. 18).

En este sentido el Estado venezolano, promueve a través de este artículo la formación ciudadana, mediante el uso de los medios digitales para el fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través de la incorporación en los centros educativos, bibliotecas, de las tecnologías para que las personas tengan acceso a ella en cualquier lugar y momento, como un derecho universal al conocimiento.

De igual forma, en la Ley Orgánica de Educación (2009) en el artículo 37 y 38, el estado promueve la formación docente y permanente, mediante políticas de gestión en correspondencia con las políticas, planes, programas y proyectos educativos, para la mejora de conocimientos, desempeño responsable por parte de los profesionales de la docencia, mediante la reflexión, participación en el desarrollo y transformación social y educativo que exige el país.



También, Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. (LOCTI) (2001). Establece en el artículo 4.

Formular, promover y evaluar planes nacionales que en materia de ciencia, tecnología, innovación y sus aplicaciones, se diseñen para el corto, mediano y largo plazo. Estimular y promover los programas de formación necesarios para el desarrollo científico y tecnológico del país. Establecer programas de incentivos a la actividad de investigación y desarrollo y a la innovación tecnológica. Estimular la capacidad de innovación tecnológica del sector productivo, empresarial y académico, tanto público como privado (p. 3).

Por tanto, las bases de la política científica y tecnológica de la Nación, la organización del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, y establece los mecanismos institucionales y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica, la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, a fin de fomentar la capacidad para la generación, uso y circulación del conocimiento e impulsar el desarrollo nacional.

Marco Metodológico

Tipo y Diseño de la Investigación

Se presenta a continuación el marco metodológico, el cual según Hurtado (2012), “es el área de conocimiento que estudia los métodos generales de las disciplinas científicas. Incluye los métodos, las técnicas, las tácticas, las estrategias y los procedimientos, que utilizará el investigador para lograr los objetivos de su estudio...” (p. 105). En este sentido, la investigación se apoya en un paradigma cuantitativo, con diseño de campo, de carácter descriptivo, en la modalidad de proyecto factible.

Al respecto el paradigma cuantitativo según, Palella y Martins (2006) “es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre determinadas variables” (p. 43). Es decir, se medirá las variables de la investigación relacionada con la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación, en las escuelas del NER 141, ubicado en Capacho viejo municipio Libertad, Estado Táchira, en la práctica pedagógica de las docentes de Educación Inicial.

Asimismo, el diseño de la investigación es de campo, de acuerdo con la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2003) consiste en “el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo enfoques de investigación conocidos o en desarrollo” (p. 18).

De igual manera, es una investigación descriptiva, de acuerdo con Hernández (2012):” Tiene como objetivo la descripción precisa del evento de estudio... el propósito es exponer el evento estudiado, haciendo una enumeración detallada de sus características, de modo tal que en los resultados se pueden obtener dos niveles...” (p. 109).

Asimismo, la investigación asume para su desarrollo la modalidad de proyecto factible, según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011), indica que: “Consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas (...) puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos” (p.16). Como en este caso, sería proponer un plan de acción para la

incorporación de las TIC, recurso el flash educativo en la planificación pedagógica de las docentes de educación inicial del NER 141 ubicado en Capacho, sector el Poblal del, Municipio Independencia, Estado Táchira.

Descripción de la metodología

Fase I: Diagnóstico: En esta fase se busca interpretar la realidad que se vive en los centros de educación inicial del del NER 141 ubicado en Capacho, sector el Poblal del, Municipio Independencia, Estado Táchira, en cuanto a la incorporación de las TIC, recurso flash educativo, en la práctica pedagógica de las docentes.

Fase de Factibilidad: Con base en este aspecto, se precisan los elementos: legales, institucionales, técnicos y económicas de la propuesta.

Legal: Se realizará la revisión de los postulados legales para corroborar la factibilidad de la propuesta sobre la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). La Ley Orgánica de Educación (2009), y la Ley Orgánica del niño, Niña y Adolescente (2007), Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. (LOCTI) (2001) Los cuales determinarán legalmente la factibilidad de la propuesta.

Institucional: Se fundamenta a través de sustento que las docentes de educación inicial en las escuelas del NER 141, ubicado en Capacho viejo municipio Libertad, Estado Táchira, aporten a la investigación.

Técnica: Naturalmente, la determinación de la viabilidad técnica del proyecto consistirá en la valoración de la investigación del NER 141, ubicado en Capacho Viejo municipio Libertad, Estado Táchira, para la implementación de la propuesta.

Social: La factibilidad social va enmarcada en el trabajo cooperativo que desarrollen las docentes de educación inicial del NER 141, ubicado en Capacho viejo municipio Libertad, Estado Táchira, para mejorar las acciones pedagógicas que las docentes desarrollen en la incorporación de las TIC, recurso flash educativo que potencien el desarrollo integral de los niños y niñas, mediante una práctica pedagógica eficiente.

Económica: Esta investigación tiene factibilidad económica, pues se cuenta con el apoyo del personal de la institución, y se contempla la autogestión de la autora, al considerar que no es oneroso el gasto para la colocación de la propuesta en marcha a futuro.

Población

De acuerdo con los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006) “una población es el conjunto de todos los casos que concuerda con determinadas especificaciones, para el enfoque cuantitativo las poblaciones deben situarse claramente en torno a las características de contenido, de lugar y tiempo (p.304). Para efectos de esta investigación donde acontece la problemática se tomará como escenario las docentes de NER 141, ubicado en Capacho viejo municipio Libertad, Estado Táchira.



Muestra

En cuanto a la muestra, Arias (ob.cit) la define como: “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.83). Para el presente estudio se tomará como muestra representativa a nueve (09) docentes distribuidos de la siguiente manera.

Técnicas e Instrumentos para Recoger la Información

Para la recolección de la información se precisan inicialmente las técnicas, según Arias (ob.cit.) “se entenderá como, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p.67). En este sentido, será la encuesta, “destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador” (p. 134). Por otra parte, el instrumento según Balbo (2008) “la persona encuestada responde por escrito un conjunto de preguntas que suministran información alusiva a opiniones, juicios entre otros” (p. 95). Al respecto, será un cuestionario, definido por Palella y Martins (2006): “Es un instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta. Es fácil de usar, tanto en su forma como en su contenido, debe ser sencillo de contestar” (p.143).

Para ello se procederá a elaborar el cuestionario de escala de frecuencia definida por Hernández, Fernández y Baptista (2006), como: “un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se le pide la reacción a los sujetos que se administra” (p. 263). Al respecto, se diseñará un cuestionario dirigido a las docentes, con escalamiento tipo Likert, mediante cinco (5) opciones de respuesta: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN), nunca (N), a cada punto se le asignará un valor numérico, con lo cual el sujeto obtiene una puntuación respecto a la afirmación, para que al final se obtenga la puntuación total.

Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

Validez: De acuerdo con Palella y Martins (ob. cit.) “se define como la ausencia de sesgos. Representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir” (p.172). Por ello, una vez elaborados los ítems y estructurado el instrumento, la validación se hará a través del juicio de expertos, es decir, se someterá al análisis y ponderación de tres (3) especialistas o expertos en el área de estudio; dos magister en educación y un metodólogo.

Confiabilidad: Una vez realizada la validación del instrumento se procederá a determinar su confiabilidad. Palella y Martins (ob.cit.) la definen como: “la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos” (p. 176). Para ello, se aplicará el instrumento a un grupo de docentes don características similares a la muestra, para la aplicación de una prueba piloto, a los fines de contrarrestar hasta qué punto funciona el instrumento y conocer si las preguntas provoca la reacción que se espera, sería el sondeo previo.

Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Para el procesamiento y recolección de la información se procederá de la siguiente manera:



1. Solicitar autorización a las directoras de los centros de educación inicial para explicar a las docentes en qué consistirá la recolección de la información. Seguidamente se cumplirán las siguientes actividades
2. Se aplicará el instrumento a las docentes que conforman la muestra.
3. Se revisará cada cuestionario para verificar que fueron respondidas los ítems en su totalidad.
4. Se elaborará una matriz de doble entrada a los fines de transcribir las respuestas dadas por las docentes.
5. Se calculará manualmente la frecuencia simple y conceptual.
6. Para el análisis de cada dimensión se retomaran aspectos teóricos considerados en el estudio
7. Se elaboraran las conclusiones en función de los objetivos con sus respectivas recomendaciones.

REFERENCIAS

- Ansaldó, I (2010). *La Importancia de Planificar* [Disponible en: <http://educacion.bligoo.com/content/view/41185/Un-articulo-interesante-sobre-la-importancia-de-planificar-las-clases.html>] [Consulta: 2015, marzo, 18]
- Balbo (2008). *Guía Práctica para la investigación sin traumas II*. Venezuela: FEUNET.
- Cabrera, J (2011). *Software educativo sobre técnicas de animación digital en tres dimensiones* [tesis en línea] Disponible en: http://www.ujap.edu.ve/pasion/index.php?option=com_content&task=view&id=105&Itemid=67 [Consultado: 2015, marzo, 23].
- Camacho, F. (2013). *Medios y/o herramientas tecnológicas aplicables en la Educación Inicial* [Documento en línea] Disponible en: <http://aprendiendosobrelaeducacioninicial.blogspot.com/2014/11/medios-yo-herramientas-tecnologicas.html> [Consultado: 2015, octubre, 15].
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 36.860*. Extraordinario 30 de diciembre de 1999.
- Díaz F, y Hernández, G. (2008). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. México: Mc. Graw Hill.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. México. Editorial McGraw Hill Interamericana.
- Hurtado, J (2012). *El Proyecto de Investigación*. 7ª edición. Venezuela: Ediciones Quirón.
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2001). *Publicada en Gaceta Oficial del día 26 de septiembre de 2001, N° 37.291*.
- Ley Orgánica de Educación (2009). *Publicada en Gaceta Oficial Extraordinario N° 5929 del 15 de agosto de 2009*.



- Meléndez, G. (2013). *Medios y Herramientas Tecnológicas Aplicadas en la Educación Inicial* [Documento en línea] Disponible en: http://creaciontecnologia.blogspot.com/2013/05/medios-y-herramientas-tecnologicas_5054.html [Consultado: 2016, abril, 17].
- Ministerio de Educación y Deportes (2006). *El currículo de Educación Inicial*. Autor. Caracas.
- Quintero, Y. (2011). *Orientación docente que propicien el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como herramientas pedagógicas para el fomento del aprendizaje significativo en los estudiantes de Educación Primaria de la Escuela Bolivariana "Antonio Guzmán Blanc"*. [Resumen en línea] Disponible en: <https://centrofpuvm.wordpress.com/biblioteca-virtual/trabajo-especial-de-grado/planificacion-y-evaluacion/2011-2/julio/> [consultado: 2015, octubre, 5].
- Sáez, J (2011). *Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, valorando la incidencia real de las tecnologías en la práctica docente* [Artículo en Línea] Disponible en: www.uclm.es/variados/revistas/docenciaeinvestigacion/pdf/.../ [consultado: 2015, marzo, 23].
- Sánchez, J. (2009). *Construyendo y aprendiendo con el computador*. (11 ed.). Chile: Enlaces, Chile.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2003). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis doctorales*. 4ª edición. Editorial FEDUPEL. Venezuela.



ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DIRIGIDAS A LOS DOCENTES PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS PADRES Y REPRESENTANTES A LA INSTITUCIÓN ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES CASO: E.B. CONCENTRADA 3838 NER 532, MUNICIPIO PANAMERICANO ESTADO TÁCHIRA

AUTOR: Carmen Castro²²

RESUMEN

La política educativa busca dar respuestas a las necesidades de mejoramiento de la calidad de vida de la población, concentrando sus esfuerzos no solo en aumentar la cobertura sino también induciendo los cambios necesarios en las prácticas pedagógicas para que los docentes, directivos, padres de familia y la comunidad en general permitan desarrollar de manera integral a niños para lo cual es fundamental la integración de los padres y representantes a la institución educativa. Este proyecto de investigación tiene como objetivo general proponer estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes de la E.B CONC SN 3838 NER 532, municipio Panamericano, estado Táchira. Se realizará un proyecto factible, con investigación de campo, descriptiva en un paradigma cuantitativo, la muestra está constituida por los tres (3) docentes de los grados 4to, 5to y 6to y dieciocho (18) padres y representantes (6 por cada grado), escogidos al azar para un total de veintinueve sujetos. Las técnicas seleccionadas son la encuesta y la observación y los instrumentos dos cuestionarios (1 para los docentes y otros para los padres) y una escala para la observación, los cuales serán validados a través del procedimiento juicio de expertos y sometidos a pruebas de confiabilidad.

Descriptores: integración, estrategias pedagógicas, docentes, padres y representantes, escuela.

INTRODUCCIÓN

La educación constituye un medio fundamental para el buen desenvolvimiento del hombre, para su desarrollo integral en la sociedad, preparándolo para los grandes cambios que día a día se están viviendo o experimentando en los diversos campos de la vida humana. El paradigma educativo que se construye en el país, tiene como centro al ser humano, como ser capaz de resolver y participar activamente en la transformación de la sociedad en la que vive, en este sentido se concibe la educación como un continuo desarrollo humano que se ejecuta a través de los procesos de enseñanza y de aprendizaje entendido como unidad compleja de la naturaleza humana integral, de forma que corresponda los niveles y modalidades a los momentos de desarrollo del ser humano en los órdenes físico, psíquico, cultural y biológico.

En tal sentido, según el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPE, 2007), la educación y la familia juegan un papel importantísimo inseparable, porque los padres por derecho

²² Estudiante de maestría de Innovación Educativa.



natural son los primeros formadores y quienes tienen esta responsabilidad en dar las primeras orientaciones básicas para hacer de sus hijos personas capaces de desenvolverse socialmente en su entorno, la familia es la base de la sociedad, a lo largo de la historia se han generado cambios en el seno de los hogares, esto ha generado cambios entre los mismos a nivel cultural, religiosos, políticos, económicos y sociales que a su vez han modificado el ambiente familiar en asumir otras características, ante estos nuevos cambios que la sociedad presenta, es importante fomentar y cultivar los valores de la comunicación.

El diálogo y sobre todo el amor entre padre e hijos para formar bases profundas que sirvan para superar cualquier conflicto entre los mismos. Por ello, es importante crear conciencia de la responsabilidad que tiene la familia en la educación de sus hijos, lo cual es un mandato constitucional, porque se establece que la educación es una corresponsabilidad compartida entre la familia y el estado. Es así que no hay un patrón o modelo perfecto que enseñe hacer padres, pero si existen orientaciones y voces que a través de las experiencias vividas permiten guiar y mejorar el papel de ser padres en el campo educativo. Sin embargo, la investigadora, como miembro del personal de la E.B CONC SN 3838 NER 532, municipio Panamericano, Estado Táchira, observa que los padres y representantes de los estudiantes no tienen presencia en la escuela, esporádicamente asisten cuando se les ha convocado repetidamente, lo que lleva a la investigadora a la afirmación de que no están integrados al proceso académico de los alumnos.

La causa de lo antes expuesto puede residir, en el desconocimiento que tienen los padres sobre la obligación de participar en el proceso educativo que se realiza en la escuela, también, porque en la institución no se ha planificado la integración, sino que se ha dejado a la voluntad de los padres o a la asistencia a reuniones que se realizan en el plantel. Lo que puede traer como consecuencia que persista la poca integración de los padres y representantes a la escuela, con los consecuentes problemas en cuanto al apoyo que como educadores de los hijos les deben ofrecer. Razón por la cual la investigadora considera pertinente proponer vías que puedan solucionar esta situación, como son las estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes. Con base en la situación anteriormente expuesta se da respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Cómo deben proponerse estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes de la E.B CONC SN 3838 NER 532, municipio Panamericano, estado Táchira?

¿Cómo es la integración de los Padres y Representantes a la E.B CONC SN 3838 NER 532

¿Qué estrategias pedagógicas desarrollan los docentes para integrar a los padres y representantes a la E.B CONC SN 3838 NER 532

¿Qué factibilidad existe en una propuesta de estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes?

¿Qué estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes se deben diseñar?



Objetivo General

Proponer estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes de la E.B CONC SN 3838 NER 532, municipio Panamericano, estado Táchira

Objetivo específicos

Diagnosticar la integración de los Padres y Representantes de la E.B CONC SN 3838 NER 532

Describir las estrategias pedagógicas que desarrollan los docentes para integrar a los padres y representantes a la E.B CONC SN 3838 NER 532

Establecer la factibilidad de una propuesta de estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes

Diseñar estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes

Marco teórico

La integración es uno de los principios básicos de una sociedad democrática, siendo la familia el centro de esta sociedad, por lo tanto agente socializadora y sobre todo responsable conjuntamente con la escuela de la concreción de los objetivos educativos de los niños para prepararlos para el futuro y adoptar comportamientos aceptados por esa sociedad, por lo tanto, Tuvillo (2011).“ La escuela debe ofrecer a los padres la posibilidad de vivir experiencias nuevas junto a sus hijos, colaborando y ayudando a las actividades propias de la vida escolar” (p.54). De acuerdo con lo citado, se puede decir, que la familia convive basándose en los valores y principios adquiridos por patrones de sus antepasados y se comprometen a estar unidos en medio de cualquier situación que pueda ocurrir.

Como es mencionado anteriormente, la familia es la base de la sociedad, en otras palabras, si la familia no existiera, tampoco existirían iglesias, escuelas y otras instituciones sociales, ya que las personas que la puedan conformarlas, surgen de la familia. Por otra parte, acercamiento de los espacios habituales, en lo que se refiere a las reuniones de padres y representantes, incorporando nuevos temas, comentar los logros obtenidos, siempre buscando la participación positiva y afectiva en un sentido de pertenencia a la escuela como centro de formación para los niños. Según la revista Caritas de Venezuela (2012), la escuela es, después del hogar “el establecimiento más importante que posee el ser humano, es el agente socializador sin duda por excelencia dentro de una comunidad, complementando la labor familiar que también es imprescindible, sin poder suplirse ni la una de la otra (pág. 14).

Es importante mencionar que la educación inicia desde los hogares y se completa en la escuela. Concluye que los padres son los que determinan en gran medida actitudes y cualidades de una forma directa en el desarrollo, la relación entre las familias y los centros educativos es determinante para ofrecer un ambiente estimulante a sus hijos en sus éxitos escolares. Por lo tanto, Prado, (2011) propone varias alternativas para la educación tradicional, dentro de ellas



menciona los aspectos de la vida familiar y educativa. Si, los padres de familia quieren conocer el rendimiento de los hijos acuden al colegio o esperan las notas, dentro de los colegios ofrecen los paquetes educativos redondos donde lo tomas todo, o dejas todo.

En el sistema educativo es necesario que cada miembro que lo conforma, pueda participar y cumplir con sus funciones eficazmente, para que así, se logre el objetivo de la escuela en general, que consista en formar a un individuo en valores, conocimientos y otros aspectos, para que se desenvuelvan en la sociedad y actúe proactivamente en ella; además porque la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), establece que la educación es una corresponsabilidad compartida entre la familia y el estado. De acuerdo al marco legal de la Ley Orgánica para la Protección del niño y Adolescente (1998), del artículo 5º, la familia es responsable, de forma prioritaria, inmediata e indeclinable, de asegurar a los niños y adolescentes el ejercicio y disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías. El padre y la madre tienen responsabilidades y obligaciones comunes e iguales en lo que respecta al cuidado, desarrollo y educación integral de sus hijos.

Es por ello que el Estado debe asegurar políticas, programas y asistencia apropiada para que la familia pueda asumir adecuadamente esta responsabilidad y para que los padres y las madres asuman en igualdad de condiciones sus responsabilidades y obligaciones. Es oportuno señalar que, las ambiciones profesionales y el trabajo absorbente pueden quitar un tiempo necesario para los hijos, en ocasiones extremas cabe pensar en ganar algo menos o renunciar a algún ascenso o cambiar de trabajo, con el fin de tener una dedicación suficiente a la familia.

En este sentido, Alfiz, (2007), plantea una diferencia entre participación real y participación simbólica. La participación simbólica, se refiere a acciones a través de las cuales no se ejerce influencia en la política o gestión institucional, o se la ejerce en grado mínimo. La participación real, genera en los individuos y grupos la ilusión de ejercer un poder inexistente. La participación simbólica es más habitual de lo que sería deseable y tiene una consecuencia difícil de superar: lleva al descrédito de los procesos participativos, a la sensación de que participar no tiene sentido o a perder lugares de decisión anticipando la posibilidad de no ser tenido en cuenta. Mientras que en la participación real, no se trata de que cualquiera pueda o deba decidir sobre el proyecto de la escuela y su gestión, sino de la necesidad de ser claro y consecuente con los espacios que se ofrecen o se conquistan, es necesario saber quiénes participaran y hasta qué punto podrán decidir.

Las familias tienen un grado muy alto de protagonismo en la educación; sus prácticas de crianza consiguen logros muy complejos; introducirles en la realidad, en el uso y el dominio de herramientas culturales, acompañarles en la construcción de su identidad, y en definitiva, en prepararles para vivir en un entorno humano que les servirá para desarrollarse como sujetos, cada uno con su propia historia. Los padres, por su parte, no son un grupo homogéneo; no todos tienen el mismo tiempo o las mismas intenciones de involucrarse en la escuela; en muchos casos no se puede evitar que se mezclen los dos aspectos de su participación en ella; uno en relación al aprendizaje de su hijo, otro en relación a la participación comunitaria.

La idea que suele existir respecto a las ventajas o desventajas que implica para un alumno la participación de sus padres en la institución, expresa el nivel de complejidad en el que se debe trabajar para construir una genuina participación de los mismos. Elementos culturales de padres y representantes determinantes en el proceso formativo de sus hijos. Antes de mencionar los elementos culturales, es propicio definir la palabra "cultura" para así poder comprender el tema



planteado. Taboada (1992) señala que “Cultura, es el conjunto estructurado de las maneras de actuar, pensar y creer que proporcionan a los grupos, respuestas a los problemas que les plantea su ambiente y les asegura su cohesión” (p.34).

Por lo tanto, los componentes de la cultura son conocimientos, valores y comportamientos que permiten a los miembros de ese grupo social adaptarse a su ambiente y adelantarse a los problemas que pueden surgir en el futuro. Ahora bien, Villegas (2008), plantea algunos elementos culturales notables en la familia-escuela-comunidad, tales como son las diferencias entre el padre y la madre en la tarea de educar a sus hijos, es la mujer estimulada en la familia, escuela, iglesia y medios de comunicación a mostrar interés por las tareas relacionadas con la educación de sus hijos, mientras que el hombre permanece todo el tiempo desde adolescente ajeno a este fenómeno de educación de sus hijos, solo experimentan este fenómeno en su propia biografía personal.

Igualmente el autor anterior destaca las faltas de higiene, repercuten más de lo que se cree en el rendimiento académico. Hay niños que duermen insuficientemente y carecen de actividades al aire libre, comen desordenadamente. También, la educación blanda que consiste en no exigir, no atreverse a mandar, y piensan que todo problema es trauma del niño. Del mismo modo refiere que los padres cada día se dejan invadir por el consumismo y satisfacen todo capricho a sus hijos sin ponerles ningún tipo de condiciones en relación a sus estudios. Asimismo, la permisividad de los niños frente a la televisión durante muchas horas, no permite que estos realicen sus actividades escolares, y algunos padres consideran que la televisión los mantiene tranquilos y que además algunos programas son educativos.

El precitado autor señala también, que los padres y representantes piensan que el único responsable del bajo rendimiento del niño o niña es el maestro que no enseña. Hace referencia a la sobreprotección por parte de los padres, hace niños inseguros, poco participativos en la escuela-familia-comunidad. Opina que el dominio de ciertos códigos, tales como que “ellos no hablan como nosotros, ellos no visten como nosotros” (p.65). Muchas familias están desarmadas frente a los códigos de las instituciones, semejantes a los de las clases superiores. Por lo tanto, muchas veces no están en condiciones de comprender, y menos aún de discutir, las decisiones tomadas por la escuela en relación con sus hijos. Asevera este autor que los niños que esperan liberarse de la escuela para acceder al trabajo, donde suponen que está “el verdadero éxito” para ellos y para su medio; no confían en el éxito que promete la escuela.

Bien, una vez descrito estos elementos culturales se puede decir que la deficiencia sociocultural transfiere la responsabilidad por fracaso escolar: el culpable no es el niño o niña, sino su familia y la escuela ya que ambos deberían fortalecer su formación humana de manera tal que sean personas con una capacidad de enfrentar las situaciones que se le presentan con seguridad y sin sentir desigualdad por ser diferentes a otros de mejores condiciones sociales.

El docente está orientado a mejorar la calidad de las relaciones personales en el ámbito educativo, en el presente trabajo se presenta una propuesta de estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes de la E.B CONC SN 3838 NER 532, municipio Panamericano, estado Táchira. El docente como facilitador de los aprendizajes, debe ser quien aclare, oriente, acompañe y ayude a su entorno, además tiene que tener ciertas características como la flexibilidad, disposición, orientador, organizador, dinámico, respetuoso, sociable, comunicativo, motivador, democrático,



entre otros... En tal sentido, la importancia de su actuación radica en la necesidad de que permita el adecuado desarrollo de su trabajo, como promotor social; fortalezca y organice el trabajo de los grupos a quienes ayuda a aprender; así como resuelva obstáculos que pueden interponer entre la escuela y la familia; Un aspecto importante es la ayuda a los padres y representantes para resolver las dificultades que tengan en la conducción de sus representados.

De tal manera que la función del docente es vital y necesaria, por lo que un docente cumple una función importantísima y es de vital seriedad su vocación. El sistema de variables está representado por dos variables en estudio; Integración de los padres a la institución y Estrategias para la integración, cada una de ellas con sus dimensiones e indicadores. A continuación se coloca el cuadro correspondiente a la sistematización de variables.

Cuadro 1

Sistematización de Variables

Objetivo General: Proponer estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes de la E.B CONC SN 3838 NER 532, municipio Panamericano, estado Táchira

Objetivo	Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items de los Instrumentos		
					Cuestionario		Escala
					Docente	Padres	
Diagnosticar la integración de los Padres y Representantes de la E.B CONC SN 3838 NER 532	Integración de los padres a la institución	Manera como los padres tienen presencia en la institución durante el proceso académico de los estudiantes	Incorporación	Apoyo en el hogar	1-2	1-2	1-2
				Actividades en la escuela	3-4	3-4	3-4
			Tipos de Participación	Real	5-6	5-6	5-6
				Simbólica	7-8	7-8	7-8
Describir las estrategias pedagógicas que desarrollan los docentes para integrar a los E.B CONC SN 3838 NER 532	Estrategias para la integración	Situaciones que los docentes presentan para que los padres y representantes se integren al proceso académico de los estudiantes	Estrategias por niveles de participación	Informativo	9-10	9-10	9-10
				Colaborativo	11-12	11-12	11-12
				Consultivo	13-14	13-14	13-14
				Resolutivo	15-16	15-16	15-16
				Controlador	17-18	17-18	17-18
			Formas	Reuniones	19-20	19-20	19-20
				Eventos	21-22	21-22	21-22
				Talleres	23-24	23-24	23-24



Método

La investigación se corresponde con un proyecto factible, con trabajo de campo, descriptivo, ubicada en un paradigma cuantitativo. Se formula como objetivo general proponer estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes de la E.B CONC SN 3838 NER 532, municipio Panamericano, estado Táchira

En lo que se refiere al proyecto factible, de acuerdo con la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2006) “Consiste en la elaboración y desarrollo de la propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (p. 21). El problema en este trabajo se relaciona con la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes.

En cuanto al trabajo de campo, es definido por la UPEL (2006) en los siguientes términos:

...el análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido, se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios (p. 18)

Es así como el trabajo de campo propicia la recolección de la información en el mismo lugar donde se aprecia la situación que se estudia, por ello, evita las suposiciones o creencias del investigador; por eso, se recabará la información necesaria referida a la integración de los Padres y Representantes de la E.B CONC SN 3838 NER 532 y a las estrategias pedagógicas que desarrollan los docentes para integrar a los padres y representantes a la institución.

En relación con los estudios descriptivos, Eyssautier (2002) explica que “Es donde se detallan las características de la variable dentro de una situación, describe los fenómenos asociados en la población bajo estudio y estima sus proporciones” (p. 275), en este caso, tiene que ver con las estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes de la E.B CONC SN 3838 NER 532, municipio Panamericano, estado Táchira

En lo referido a los trabajos cuantitativos; coincide con lo que plantean Stracuzzi y Martins (2003), pues privilegia el dato como esencia sustancial de su argumentación y es la expresión concreta que simboliza una realidad, pues todo está soportado en el número, en el dato estadístico que aproxima a la manifestación del fenómeno, por ello, en este trabajo se cuantificarán los datos recogidos en la aplicación de los instrumentos a padres y docentes de la E.B CONC SN 3838 NER 532, municipio Panamericano, estado Táchira.

El diseño de un investigación, según explica Carrillo (2013) “Es la estrategia que adopta el investigador para responder al problema, dificultad o inconveniente planteado en el estudio” (p. 1). En esta investigación se refiere a la propuesta de estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes de la E.B CONC SN 3838 NER 532, municipio Panamericano, estado Táchira; con lo cual se pretende superar las debilidades que en este sentido se pongan de manifiesto a través del



estudio; es así que como se trata de un trabajo ubicado en un paradigma cuantitativo que se cumplirá en las etapas de diagnóstico, factibilidad y diseño

El diagnóstico, según señala Cerda (1997) “Constituye el nexo entre el estudio de investigación y la programación de actividades” (p.69); es por ello, que se recaudarán las informaciones que permitan proceder al diseño de las estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes de la E.B CONC SN 3838 NER 532, municipio Panamericano, estado Táchira. Para el diagnóstico se seleccionan los sujetos de investigación, se indican las técnicas y los instrumentos de investigación, la confiabilidad y validez de los instrumentos, la técnica de análisis y el procedimiento investigativo.

En esta etapa se establece la factibilidad social, pedagógica, institucional y económica de una propuesta de estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes de la E.B CONC SN 3838 NER 532, municipio Panamericano, estado Táchira.

La tercera y última esta del estudio es el diseño, el cual se realizó posteriormente al diagnóstico y al análisis e interpretación de la información recabada. El diseño es definido por Balbo (2008) como “Plan o estrategia concebidos en términos operativos para responder a las preguntas de investigación” (p. 83), en este caso se diseñarán las estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes para la integración de los padres y representantes a la institución escolar de los estudiantes de la E.B CONC SN 3838 NER 532, municipio Panamericano, estado Táchira. La población está constituida por la totalidad de docentes, padres y representantes de la E.B CONC SN 3838 NER 532, municipio Panamericano, estado Táchira, de acuerdo con Ram (2003), la población es “...el conjunto de elementos que poseen características definitivas” (p.8).

De esta población se extrae una muestra intencional de seis (6) docentes que trabajan en los grados de 1ero a 6to de la referida escuela, así como dieciocho (18) padres y representantes, seleccionados al azar a razón de tres (3) por cada uno de los grados antes mencionados; según Stracuzzi y Martins (2003) en este tipo de muestra el “El investigador establece previamente los criterios” (p. 102), que en este trabajo se refieren a que fuesen docentes, padres y representantes de 4to, 5to y 6to grado de la E.B CONC SN 3838 NER 532.

Para esta investigación se seleccionan como técnicas para recolectar los datos necesarios la observación y la encuesta; la primera, según la UPEL (2011) “Consiste en la aproximación directa mediante los sentidos y la presencia física del investigador a los hechos y fenómenos que se desean estudiar” (p. 77), en este caso, la investigadora observará a los sujetos de estudios durante las actividades escolares para apreciar situaciones referidas a la integración de los padres y representantes. En cuanto a la encuesta, es según Méndez (2001) “...el conocimiento de las motivaciones, las actitudes y las opiniones de los individuos con relación a su objeto de estudio”. (p. 146); en tal sentido, se podrá obtener información de la población investigada para facilitar la cuantificación de las variables estudiadas en cuanto al tema de investigación.

En relación con los instrumentos, se diseña una escala para la observación sobre los aspectos de interés establecidos, con las opciones Casi Siempre, Eventualmente, No se observó; igualmente, con este fin, para la encuesta, se diseñará un cuestionario para los docentes y otro para los padres y representantes, que de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006) “...contienen categorías o alternativas de respuestas que han sido delimitadas y presentan a los



sujetos las posibilidades de respuesta y deben suscribirse a ellos” (p. 177); esto permitirá recabar en el propio escenario la información necesaria y directamente de la muestra seleccionada, se harán a través de las opciones siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca.

Los instrumentos se validarán a nivel de juicio de expertos, para lo cual se seleccionaron tres profesionales de experiencia y postgrado en Educación. Este procedimiento según Hernández Fernández y Batista (2006) es para constatar que se recoge lo que se desea medir. Es así como se podrá establecer si el instrumento está bien conformado y se ajusta los requerimientos de lo que se desea investigar. De tal manera, los validadores considerarán si los instrumentos son aptos para su aplicación. Se someterán al cálculo del coeficiente de confiabilidad; esto, en atención a lo que expresa Ruiz (1998) "permite determinar el grado en que los ítems de una prueba están correlacionados entre sí" (p. 47). En este caso en los otros tres grados de la escuela se aplicarán los cuestionarios y la escala de estimación de la observación a cinco (5) docentes y seis padres y representantes en una prueba piloto; para ello se utilizará el Método Alfa de Cronbach con el objeto de conocer posibles fallas de interpretación de los ítems y su comprensión.

Las respuestas ofrecidas se registrarán en matrices para su tabulación, con su respectiva codificación. Una vez obtenido las Medias, para cada cuestionario, se procederá al cálculo del coeficiente de confiabilidad. Una vez calculados los coeficientes, se procederá a su ubicación de acuerdo con la escala de Ruiz (1998) que “establece los valores de confiabilidad con oscilación de cero y uno” (p.48):

Cuadro 2

Rango

Rango	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

La información recabada a través de la aplicación del cuestionario y la escala de estimación, se someterá al análisis a través de procedimientos cuantitativos, a fin de establecer en cada indicador la medida de lo que se plantea en él. Por ello, se harán cómputos que luego se llevarán a términos porcentuales y se esquematizarán en cuadros y gráficos para facilitar el análisis e interpretación de los datos. Una vez obtenida la información, se analizará para ver en qué medida se corresponde con el deber ser explicitado en el marco referencial; también, se complementarán con interpretaciones personales por parte de la investigadora, como producto de su experiencia docente.

Para la realización de la investigación, se solicitará la debida autorización al Director del plantel y la colaboración de los docentes y padres y representantes que participarán en la prueba piloto y en el trabajo investigativo. A fin de recoger la información necesaria, se aplicarán los cuestionarios en una reunión previamente convocada. También se realizarán las observaciones necesarias que permitan recabar la información requerida. Una vez recabados los datos se

efectuará el análisis de los resultados a través de las técnicas antes señaladas. Para proceder a la elaboración del informe de investigación.

REFERENCIAS

- Balbo, J. (2008). Guía práctica para la investigación sin traumas. San Cristóbal: UNET.
- Carrillo, N. (2013). Consideraciones para optimar el método. San Cristóbal: Material mimeografiado
- Cerda, H. (1997). Cómo elaborar proyectos. Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales y educativos. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial N° 5453
- Eysautier, M. (2002). Metodología de la Investigación. México: ECAFSA Extraordinaria del 24 de marzo del 2000. Caracas. Venezuela
- FUNDACREDESA (1986). Proyecto Venezuela. Caracas: Fundacredesa
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). Sistema Educativo Bolivariano. Caracas: MPPE
- Prado, M, (2011). Las otras vías al conocimiento. Periódico Prensa libre en la revista, del 26 de junio, página D 18-D19. Guatemala.
- Rivas, L. (2011). Influencia de la participación que presentan los padres desde el contexto familiar a la integración escolar de sus hijos al medio escolar. Colombia, Norte de Santander: Autor
- Velasco (2012). La Participación de las Familias en la Escuela Infantil”. Valladolid: Universidad de Valladolid
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Caracas: FEDUPEL



RESÚMENES DE PONENTES SIN EXTENSOS



PLAN ESTRATÉGICO GERENCIAL DE MOTIVACIÓN, DIRIGIDO AL PERSONAL DOCENTE PARA LA MEJORA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

Autor: Yenny Emileidy Vera Roa²³

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo general proponer un plan estratégico gerencial, dirigido al personal docente para la mejora del clima organizacional en la Unidad Educativa Nacional “Elia Antonia Molina de Ramírez”, ubicada en la Parroquia Cárdenas, Municipio Uribante del Estado Táchira. El estudio está concebido en el paradigma cuantitativo, apoyado en un estudio de campo, de naturaleza descriptiva bajo la modalidad de proyecto factible. La población objeto de estudio estuvo conformada por 7 directivos y 14 docentes. Como técnica de recolección de datos se utilizará como instrumento dos cuestionarios uno para directivos y otro para docentes, contenido de 26 preguntas a través de una escala de Likert de cinco alternativas de respuestas: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN) y Nunca (N). Dicho instrumento fue validado por medio de la técnica juicio de expertos, y la confiabilidad por la aplicación del coeficiente de Alpha de Cronbach lo que reportó en el instrumento aplicado un valor de 0.85 que lo hace muy confiable. Conclusiones preliminares: en relación con la motivación intrínseca; docentes y directivos coinciden en que la remuneración no satisface sus necesidades básicas, por otra parte, señalan la necesidad de formación para mejorar su desempeño. Se evidenció en los resultados de la motivación extrínseca que a los docentes se les reconoce, ni valora la labor que desempeñan en la Unidad Educativa Nacional “Elia Antonia Molina de Ramírez”, ubicado en la parroquia Cárdenas, municipio Uribante, estado Táchira. (En Proceso)

Descriptores: Motivación, personal docente, clima organizacional.

²³ Estudiante de la maestría en Gerencia Educativa.



**LA GERENCIA HUMANÍSTICA PARA LA MOTIVACIÓN DEL PERSONAL
DOCENTE DE LA ESCUELA CONCENTRADA CAZADERO DEL MUNICIPIO
LOBATERA – ESTADO TÁCHIRA**

Autor: Carmen René Mora Parra ²⁴

RESUMEN

En este trabajo se presenta una investigación con el objetivo general de proponer el desarrollo de una gerencia humanística para el logro de la motivación de los docentes de la Escuela Concentrada Cazadero, Municipio Lobatera, Estado Táchira. Para su cumplimiento se realizó un proyecto factible, con investigación de campo, descriptiva, en un paradigma cuantitativo. Se seleccionaron como muestra a (11) docentes, tres (3) coordinadoras y un (1) director, para un total de quince (15) personas que elaboran en la institución de la Escuela Concentrada Cazadero Parroquia Constitución del municipio Lobatera. La técnica fue la encuesta y como instrumento un cuestionario validado a través del procedimiento juicio de expertos y sometido a prueba de confiabilidad. La información fue sometida a análisis para establecer las conclusiones, en las que se evidencia que el docente de aula realiza solo algunas funciones gerenciales, en un estilo con tendencia a lo tradicional; en ellos hay poca motivación para el desempeño de su acción gerencial, lo cual generó el diseño de la propuesta con la que se pretende a través de diferentes estrategias colaborar con la solución de la situación detectada en el proceso investigativo, como es la necesidad que hay de realizar una gerencia de carácter humanístico, que permita la motivación del personal de la escuela en estudio.

Descriptor: gerencia educativa, gerencia humanística, estilo gerencial motivación, docentes.

²⁴ ²⁴ Estudiante de la maestría en Gerencia Educativa.



LAS CONCEPCIONES EXPLÍCITAS DE LOS DOCENTES DE CIENCIAS SOCIALES SOBRE EL PROCESO DE EVALUACIÓN EN EL LICEO NACIONAL FRANCISCO ALVARADO

Autor: Carrillo Yajaira²⁵

RESUMEN

La evaluación es un tema de interés en el proceso de formación académica en el cual el docente tiene un rol fundamental como colaborador principal para que se lleve a cabo de la manera más exitosa, amena y equitativa posible. Desde ese punto de vista la investigación tiene como finalidad indagar sobre las concepciones explícitas que tienen los docentes del área de Ciencias Sociales al momento de desarrollar la evaluación en el Liceo Francisco Alvarado ubicado en la ciudad de San Cristóbal – Estado Táchira. Las concepciones son el conjunto de significados especiales que los profesores otorgan a un fenómeno (Feixas, 2010), en este caso particular la evaluación el cual será aprehendido a través de una investigación cualitativa, con un nivel descriptivo, a través de un diseño de campo. La información se recolectará utilizando una entrevista semi estructurada que se analizará a través de un proceso de codificación y categorización.

Descriptor: Concepciones, evaluación, practica educativa, Ciencias Sociales

²⁵ Estudiante de la maestría en Innovación Educativa



PRÁCTICA PEDAGÓGICA INNOVADORA PARA EL DESARROLLO DEL SOLFEO CONSCIENTE

Autor: Leana Ramírez²⁶

RESUMEN

El estudio realizado tuvo como finalidad indagar en la enseñanza del solfeo, el propósito es generar orientaciones que guíen la práctica pedagógica para lograr su desarrollo consciente. La investigación es cualitativa, con un diseño documental, que permitió el análisis e interpretación de nueve fuentes documentales, primarias y secundarias, basadas éstas en diferentes métodos de enseñanza musical a partir de los cuales se formuló una primera versión de orientaciones para la práctica pedagógica de los profesores que enseñan lenguaje musical, las mismas fueron objeto de valoración por parte de tres expertos en el área musical, quienes fungieron como grupo evaluador y proporcionaron información que permitió la revisión, ampliación y enriquecimiento de las orientaciones, las cuales se encuentran estructuradas en tres niveles, el primero enfocado en un acercamiento al lenguaje musical, el segundo concerniente a la alfabetización musical y el tercero dirigido a la internalización de los elementos musicales.

Descriptores: solfeo, lenguaje musical, práctica pedagógica

²⁶ Estudiante de la maestría en Innovación Educativa



ELABORACIÓN DE ENTREVISTAS DENTRO DE UN PROCESO DE INVESTIGACIÓN EN LA UNIDAD CURRICULAR PRÁCTICA PROFESIONAL I

Autor (es): Bigi, Elisa. Duarte, Jemina. Méndez, Gusmary²⁷

RESUMEN

Se presenta un avance de un proyecto de investigación sobre alfabetización académica en las disciplinas, estudio que se efectúa bajo un paradigma interpretativo con enfoque cualitativo, en el marco del método investigación acción. Del objetivo específico: “Analizar el proceso de investigación que siguen los estudiantes para la recogida de información en sus asignaciones académicas”, se expone lo relativo al acompañamiento en la construcción de entrevistas para la recolección de datos, realizado con los estudiantes de la Práctica Profesional I: Organización y gestión escolar en la carrera de Educación, mención Biología y Química. La metodología cubrió sesiones de clase del docente de la cátedra para avanzar sobre el diagnóstico y elaboración del plan de acción, el cual incluyó un taller específico para la elaboración de entrevistas. Entre los resultados se advierte cierta resistencia de los estudiantes para documentarse y organizar representaciones gráficas que les permita elaborar las entrevistas desde la documentación teórica.

Descriptores: Alfabetización académica, interdisciplinariedad, competencia investigativa, práctica profesional.

²⁷ Investigadores de la Universidad de Los Andes. Núcleo Universitario Dr. Pedro Rincón Gutiérrez



LA RECONCEPTUALIZACIÓN DEL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE LA LENGUA ESCRITA A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN PERMANENTE DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL PROGRAMA LA MOCHILA MÁGICA

Autor: Zulay Maldonado²⁸

RESUMEN

La lectura y la escritura son procesos indispensables en esta era del conocimiento y de la información en la que se encuentra la sociedad. Sin embargo, estudios, estadísticas e informes indican que existen gran cantidad de personas que no poseen las competencias básicas en lectura y escritura para responder de manera efectiva a las exigencias personales, laborales y profesionales. Ante esta situación surge “La Mochila Mágica” como un programa de promoción de lectura, que busca apoyar a docentes, padres y adultos significativos en el proceso de alfabetización inicial de los niños y niñas de Educación inicial, a través del préstamo circulante de materiales de alta calidad y contenido literario y actividades de formación, incentivándolos a contribuir de manera significativa en el proceso de construcción y apropiación de la lectura y la escritura. En este sentido, en el programa, la formación es fundamental para reconceptualizar la visión que tienen padres y docentes, de los procesos de lectura y escritura, y de la manera como se aprende a leer y a escribir. Reconceptualización directamente relacionada con la idea de que los niños y las niñas son sujetos que aprenden e interactúan con el medio permanentemente, conocen el mundo circundante a partir de su actividad sobre él. En consecuencia, la Mochila Mágica asume las concepciones que subyacen en la psicogénesis de la lengua escrita, la psicolingüística, la sociolingüística y la teoría histórica cultural de Vigotsky, en cuanto a las explicaciones psicológicas del aprendizaje, a sus relaciones con el proceso de desarrollo y a la manera como conciben la enseñanza y el aprendizaje de la lectura y la escritura. Superando cuestiones como la de los métodos, la mejor edad para iniciarse en el proceso, los prerrequisitos, la maduración, la secuencia de letra-silaba-palabra-oración, la necesidad de actividades de prelectura y preescritura y proponiendo una aproximación amplia y no restrictiva de lo que significa leer y escribir en la Educación Inicial y Preescolar. Después de veinte años de funcionamiento en varios Centros de Educación Inicial, en los que se ha realizado una intervención continuada y sistemática, se han obtenido resultados que demuestran que los niños y niñas progresan en su proceso de construcción de la lengua escrita, cuando docentes y padres entienden el proceso, propician y participan de prácticas de lectura y escritura que privilegien su uso funcional.

Descriptor: Educación Inicial- adquisición lengua escrita- formación docente.

²⁸ Estudiante de Doctorado Universidad Pedagógica Experimental Libertador -IMPM Núcleo Táchira



ERRORES PRESENTES EN LOS LIBROS TEXTO DE FÍSICA EN EL DESARROLLO DE LA CINEMÁTICA DE TERCER AÑO DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL EN VENEZUELA, A LA LUZ DE LAS IDONEIDADES DIDÁCTICAS PROPUESTAS EN EL ENFOQUE ONTOCEMIÓTICO ¿UNA AMENAZA EN LA FORMACIÓN INICIAL EN CIENCIAS?

Autor: Riveros Jonattan²⁹

RESUMEN

La formación en ciencias es cada día más importante debido al avance abrumador de la tecnología y la exposición de los estudiantes a ello es inevitable, por tal motivo es necesario conocer las debilidades que se presentan en los libros texto de Física de 3er. Año de Educación Media General. La investigación matriz se enmarcó en el paradigma cuantitativo, con diseño documental y de campo de carácter descriptivo, la población estuvo conformada por 6 libros texto, cinco de editorial y uno facilitado por el Ministerio del Poder Popular para la Educación. Se utilizó una lista de cotejo, la cual se nombró como: Matriz de Revisión de la Idoneidad Didáctica para los Libros texto (MRIDLT), en función de las idoneidades didácticas del enfoque ontosemiótico. A partir de la investigación se pudo comprobar la presencia de errores y debilidades que representan una amenaza en la formación en Física de los estudiantes de Educación Media General del sistema educativo venezolano.

Palabras Claves: libros texto, idoneidades didácticas, errores, cinemática

²⁹ Estudiante de Doctorado Universidad Pedagógica Experimental Libertador -IMPM Núcleo Táchira



COMISIÓN ORGANIZADORA

**Coordinadora:
Nelsy Carrillo**

DISEÑO DEL AFICHE DEL EVENTO:

Marlen Zambrano

COMPILADORES

**Victoria Cantor
Ana Velazco
Rosa Pernía
Nelson Sánchez
Carolina Boada**
