



**Universidad Pedagógica
Experimental Libertador
Instituto de Mejoramiento
Profesional del Magisterio
Núcleo Académico Táchira
Centro de Investigación Educativa
"Georgina Calderón"**



IX

**Jornada de Intercambio
de Experiencias
de Investigación**

*Día: domingo 30 de
Noviembre de 2014*

*LUGAR: INSTITUTO COROMOTO
SAN CRISTÓBAL – ESTADO TÁCHIRA.*

MEMORIAS

Depósito legal: lfx46020143703262

Isbn: 978 – 980 – 281 – 216 – 5



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

ISBN 978-980-28-2165



La IX Jornada de Intercambio de Experiencias es organizada por la Coordinación de Postgrado y el Centro de Investigación Georgina Calderón, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de mejoramiento Profesional del Magisterio Núcleo Académico Táchira

COMISIÓN ORGANIZADORA CENTRAL:

Faviola Escobar

Douglas A. Izarra Vielma

Doris Guerrero

Isabel Calderón

Thamara Useche

Marvelis Gómez

María Salvatierra

Rosario Ramírez

Rita Mora

Daisy Rojas

Reynaldo Clemente

Estudiantes de la Maestría en Gerencia Educacional y de la Maestría en Educación Inicial. Cohorte 2013 Cursantes de la Asignatura Seminario I Lapso III

© 2014 *Memorias de IX Jornada de Intercambio de Experiencias de Investigación.*

Compiladoras: Faviola Escobar y Doris Guerrero.

Email: faviola@ciegc.org.ve, doris@ciegc.org.ve

CIEGC - UPEL IMPM Núcleo Académico Táchira

Web: www.ciegc.org.ve

Depósito legal lfx46020143703262

ISBN 978-980-281-2165



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

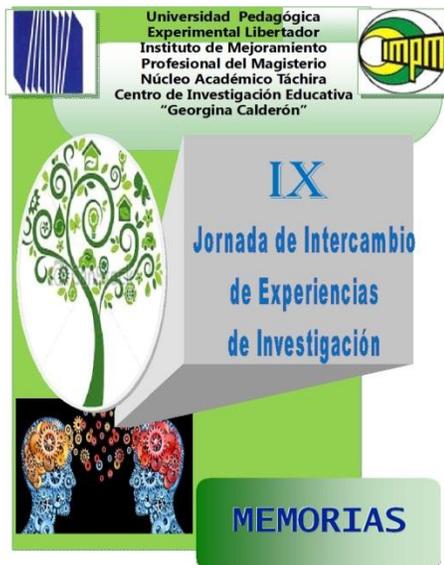
Isbn 978-980 -28-2165



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN



CENTRO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
GEORGINA CALDERÓN



AUTORIDADES

AUTORIDADES UPEL – IMPM

Hugo Polanco

Decano (E)

Hugo Polanco

Subdirector de Investigación y Postgrado

Zony León

Subdirector de Extensión

Carmen Cecilia Casas

Subdirectora de Docencia

Elba Martínez

Secretaría

AUTORIDADES IMPM NÚCLEO TÁCHIRA

Félix Becerra

Jefe Núcleo Táchira

Faviola Escobar de Murzi

Coordinadora de Investigación y Postgrado

Henry Castillo

Coordinador de Docencia

Rodolfo Márquez

Coordinador de Secretaría

Fredy García

Coordinador de Extensión

CENTRO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA “GEORGINA CALDERÓN”

Douglas A Izarra Vielma

Coordinador del Centro de Investigación

Faviola Escobar

Coordinadora de la Línea de Investigación: Investigación Pedagógica

Rosario Ramírez

Coordinadora de la Línea de Investigación: Formación Docente.

[Regresar](#)



ÍNDICE

<u>AUTORIDADES</u>	iii
<u>PRESENTACIÓN</u>	1
<u>COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA GERENCIAL HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA RELACIÓN ENTRE DIRECTIVO Y DOCENTES A TRAVÉS DEL MÉTODO COACHING.</u> <i>Ender Molina y Arely Díaz</i>	2
<u>USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN POR PARTE DE LOS GERENTES EDUCATIVOS EN LOS PROCESOS INSTITUCIONALES DEL LICEO BOLIVARIANO MANUEL FELIPE RUGELES.</u> <i>Jensen Yair Solano Ramones y Douglas A. Izarra Vielma</i>	16
<u>ORIENTACIONES BIOÉTICAS PARA GERENCIAR EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO ESTUDIANTIL EN EL SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LAS ESCUELAS MUNICIPALES ADSCRITAS A LA ALCALDÍA DE SAN CRISTÓBAL DEL ESTADO TÁCHIRA.</u> <i>Mericia Román De Camacho y Faviola Escobar</i>	31
<u>ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES GERENCIALES DEL DOCENTE EN EDUCACIÓN.</u> <i>Carmen Ruiz y Doris Guerrero</i>	45
<u>ORIENTACIONES BASADAS EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA EL ESTABLECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE DOCENTES Y DIRECTIVOS.</u> <i>Iraida Chacón y Lucy Thamara Useche</i>	58
<u>ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CON EL USO DE LAS TIC PARA LA ENSEÑANZA DEL LENGUAJE Y LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA CASO UNEFA TÁCHIRA.</u> <i>Johana Flórez y José Cristancho</i>	68
<u>CULTURA AMBIENTAL DESDE LA GERENCIA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA MEDIANTE PROCESOS PEDAGÓGICOS.</u> <i>José J. Rondón A. e Isabel Calderón</i>	78



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

ISBN 978-980-28-2165



COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL COMO ESTRATEGIA GERENCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.

Yamile Chaparro y Nersa Sánchez L. 92

ESTRATEGIAS DE LA PLANIFICACIÓN GERENCIAL EN LA FUNCIÓN DIRECTIVA DE LA GESTIÓN ESCOLAR DEL LICEO NACIONAL FRANCISCO ALVARADO.

Zuly Ramírez y Arely Díaz. 105

COMPETENCIAS GERENCIALES DEL PERSONAL DIRECTIVO EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES EN LA UNIDAD EDUCATIVA “COLEGIO 12 DE FEBRERO”.

María Duran y Nelsy Carrillo. 118

ESTRATEGIAS PARA FORTALECER EL VALOR RESPONSABILIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE LA TERCERA ETAPA DE EDUCACIÓN BÁSICA.

Ana Abril y Daisy Rojas. 134

PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE PARA EDUCAR DESDE LA SUSTENTABILIDAD UNA ESTRATEGIA GERENCIAL.

Luz Libia Botello y Faviola Escobar. 150

EL LIDERAZGO DEL DIRECTOR COMO VÍA DE TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL DIRSOP.

Yaraida Rojas y Lucy Thamara Useche. 159

PROPUESTA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LAS DIMENSIONES PEDAGÓGICA, ORGANIZATIVA, ADMINISTRATIVA Y DE PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Ligia Nieves y Douglas A. Izarra Vielma. 170

FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL GLADYS MARGARITA CHACÓN DE PARADA DESDE LA PERSPECTIVA DEL ENFOQUE ORGANIZACIONES INTELIGENTES.

Yeily Toro y Doris Guerrero. 185

LA TOMA DE DECISIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA ESCUELA TÉCNICA AGROPECUARIA ROBINSONIANA ETAR 5 DE MARZO.

Haydee Andreina, Neira Duran y Nersa Sulay Sánchez. 198

CARACTERIZACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL SIMONCITO PIRINEOS I.

Gloria Vargas y Douglas A. Izarra Vielma. 210



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

ISBN 978-980-28-2165



<u>PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO DIDÁCTICO PARA LOS DOCENTES QUE HACEN USO DEL PROYECTO EDUCATIVO CANAIMAEN LA E.B. "GRACILIANO COLMENARES".</u>	
<i>Alexandra Sarai Prato y Jose Alberto Cristancho</i>	220
<u>ESTRATEGIAS LÚDICAS PARA EL APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA EN SEXTO GRADO DEL SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA U.E COLEGIO SANTISIMO SALVADOR.</u>	
<i>Raúl Castellanos y Nelsy Carrillo</i>	230
<u>PERFIL GERENCIAL DE LOS COORDINADORES PEDAGÓGICOS DEL NIVEL DE EDUCACIÓN INICIAL PERTENECIENTES AL MUNICIPIO SAN CRISTÓBAL.</u>	
<i>Leiddy Karina Cáceres y Doris Guerrero</i>	245
<u>LA CAJA MÁGICA COMO RECURSO PARA LA PROMOCIÓN DE LA LECTURA.</u>	
<i>Adriana E. Sánchez F. y Zulay Maldonado</i>	253
<u>ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES DE LA GERENCIA EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA ESTADAL LUIS RAMÍREZ CHACÓN.</u>	
<i>Johana M. Becerra y Arely Díaz Peña</i>	270
<u>HABILIDADES GERENCIALES PARA LOS DIRECTIVOS DE LAS ESCUELAS ESTADALES DE EDUCACION PRIMARIAS DE LA PARROQUIA LA CONCORDIA DEL MUNICIPIO SAN CRISTÓBAL EN ESTADO TÁCHIRA.</u>	
<i>Ofelia Camargo y Jose Cristancho</i>	285
<u>ELEMENTOS TEÓRICOS DE LA PERSPECTIVA MEDIACIONAL EN LA DIDÁCTICA DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CON APOYO EN LA VIRTUALIDAD EN LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA.</u>	
<i>Mariana Elena Peñaloza Tarazona y José Cristancho</i>	295
<u>ESTRATEGIAS GERENCIALES EN LA GESTION DEL DOCENTE PARA LA PROMOCIÓN DE LA LECTURA EN LA ESCUELA BOLIVARIANA "JUAN ANTONIO ROMÁN VALECILLOS"</u>	
<i>Aida Barjas Al Khatib y Doris Guerrero</i>	307
<u>DESARROLLO DE COMPETENCIAS MOTRICES A TRAVÉS DE LOS JUEGOS PREDEPORTIVOS DE VOLIBOL</u>	
<i>Hendry Chacón y Rosario Ramírez</i>	322
<u>LA INFOGRAFÍA COMO RECURSO DIDÁCTICO PARA LA MEJORA DEL RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE QUÍMICA ORGÁNICA</u>	
<i>Jesús Gutiérrez y Rosario Ramírez</i>	338



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



ESTRATEGIAS GERENCIALES QUE PROMUEVAN EL SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS DOCENTES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACION BASICA

Celia Teresa Molina Chacón y Zully Parra351

ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EDUCAR EN LA SOSTENIBILIDAD A PARTIR DEL PROGRAMA MANOS A LA SIEMBRA EN LAS ESCUELAS RURALES

Vladimir Silva y Faviola Escobar370



PRESENTACION

La IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN es un espacio destinado a compartir las experiencias de investigación, del Programa de Postgrado, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio, Núcleo Académico Táchira. El programa de Postgrado se apoya en los procesos investigativos, de allí la importancia de realizar y compartir la investigación producto de los estudios de los diferentes programas en desarrollo, los cuales son: Especialización en Procesos Didácticos del Nivel Básico, Maestría en Gerencia Educacional, Maestría en Innovaciones Educativas y Maestría en Educación Inicial.

A continuación se presenta las memorias del Evento, el cual corresponde a los proyectos de trabajo de grado y trabajos de grado culminados y en proceso de los programas de postgrado de la UPEL. Es fundamental resaltar que esta Jornada se enmarca en la cultura que estamos desarrollando respecto de Educar para la sostenibilidad, de allí que la ambientación, los carteles y la logística han tenido como norte dejar una mínima huella ecológica.

El programa Central de la Jornada tiene una Conferencia, 10 ponencias orales y 20 ponencias Posters, las ponencias dan cuenta de los avances de investigación de los estudiantes de postgrado. Este evento es planificado desde el Centro de Investigación Educativa “Georgina Calderón” del Núcleo Académico Táchira, el cual apoya la producción científica, la formación de talento y los eventos que permiten compartir las experiencias investigativas en el ámbito Educativo educativas.

Dra. Faviola Escobar
Coordinadora de Postgrado

[Regresar](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA
GERENCIAL HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA RELACIÓN
ENTRE
DIRECTIVO Y DOCENTES A TRAVÉS DEL MÉTODO
COACHING**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA GERENCIAL HACIA EL
MEJORAMIENTO DE LA RELACIÓN ENTRE
DIRECTIVO Y DOCENTES A TRAVÉS DEL MÉTODO COACHING**

Ender Molina

Arely Díaz

RESUMEN

La comunicación asertiva es considerada como una estrategia gerencial de mucha significación; sobre esta consideración, la comunicación constituye parte esencial en el desarrollo de la capacidad, motivación y productividad entre los miembros de una organización, para optimizar los niveles de asertividad, eficiencia y afectividad de las mismas. En este contexto está orientado este trabajo de grado, cuyo objetivo consiste, en proponer la comunicación asertiva como estrategia gerencial a hacia el mejoramiento de la relación entre directivo y docentes a través del método coaching. Situación que los directivos y docentes deben superar y sobre los cuales se trabaja en esta investigación, sentando las bases para la mejora continua de habilidades comunicativas, y de esta forma, fortalecer la comunicación asertiva interna y la eficiencia institucional. Considerándose la comunicación un elemento clave para el buen desenvolvimiento y funcionamiento de las instituciones. Es una investigación de naturaleza descriptiva, bajo el paradigma cuantitativo, de campo, el método es deductivo, las técnicas usadas serán la encuesta contentiva de 27 ítemes el cual será aplicado a una población de 28 docentes. El tratamiento de los datos se realizará con estadística descriptiva.

Palabras claves: Comunicación, asertividad, estrategia gerencial, método coaching



Introducción

En Venezuela, durante los últimos años la comunicación ha sido objeto de estudio en la gerencia educativa, de esta forma plantea que una de las características de los directores modernos debe ser la capacidad de comunicarse mediante formas distintas, e instrumentos precisos, con claridad y empatía, donde este presente la capacidad de comprender los sentimientos de los empleados y hacer frente a los aspectos emocionales de la comunicación.

Ante los diversos retos y desafíos que se presentan día a día, la gerencia educativa requiere nuevas acciones en la búsqueda de ofrecer respuestas a las demandas de la época, pudiendo apoyarse en la comunicación asertiva, como una política de optimización de las relaciones humanas. En lo que respecta, la comunicación es necesaria y esencial para el ser humano, y aunque es parte cotidiana de nuestras vidas, la realidad es que nos cuesta mucho trabajo comunicarnos bien; no importa los adelantos tecnológicos en materia de comunicación, el hombre moderno está cada vez más aislado y tiene mayores problemas para entrar en verdadero contacto con sus semejantes, en forma profunda, abierta y sincera; muchas veces porque antepone, obstáculos que entorpecen la comunicación.

Asimismo, la comunicación es un proceso de interacción social a través de signos y sistemas de señales que surgen como producto de la actividad humana, los hombres en el proceso de comunicación expresan sus necesidades, aspiraciones, criterios, emociones. Todo es signo de comunicación, es interaccional porque sus efectos dependen del que comunica y del que recibe e interpreta. En la comunicación debe existir empatía, las personas son capaces de comprender los mensajes del otro, pero sin perder su propio marco de referencia para establecer una clara y asertiva comunicación.

El Problema

Para alcanzar una comunicación adecuada que permita establecer vínculos satisfactorios y efectivos, el camino más correcto es aprender a expresar nuestras ideas con asertividad, la cual es una forma de comunicación basada en el respeto por sí



mismo y por los demás; implica poder opinar de manera clara, directa y honesta aquello que consideramos justo y que obedece a lo que se siente y se desea realmente. De esta forma según González (s/f) la comunicación “Es un proceso de interacción social a través de signos y sistemas de signos que surgen como producto de la actividad humana. Los hombres en el proceso de comunicación expresan sus necesidades, aspiraciones, criterios, emociones” (p. 87). De lo anterior se puede inferir, que es posible para casi cualquier persona, aprender a expresarse asertivamente, siempre que valore sus beneficios y ponga en práctica algunas de las técnicas de asertividad que permiten crear y sostener relaciones positivas, estables, honestas y duraderas.

Se puede decir que la comunicación es el punto de partida de todo proceso gerencial, representa el inicio de las relaciones humanas, dependiendo de ello el éxito de la organización. Por tal motivo, la comunicación contribuye a que el director, docente o gerente intercambien opiniones de manera asertiva, compartan los mismos códigos al transmitir significados y valores a otros, y por ende verdaderos cambios, los cuales permiten asumir los retos presentados durante su gestión. Por tanto, los gerentes se comunican mediante el diálogo, los gestos y las posturas, adaptando los diferentes estilos de comunicación los cuales se conocen como agresivos, no agresivos e interpersonal y asertivo o eficaz.

En consecuencia, el director y docentes deben contar con una gran capacidad y cierto grado de flexibilidad, sobre todo cuando se dirige a la comunidad escolar, donde el estilo comunicacional debe relacionarse con las características de un gerente participativo, crítico, creativo, asertivo en sus decisiones y con una gran adaptabilidad para desenvolverse y poder afrontar los problemas y situaciones presentadas que afectan la dinámica de la estructura organizacional en el contexto escolar.

Sin embargo, la realidad resulta ser otra aunque el estilo interpersonal eficaz es el más indicado para que un gerente educativo se relacione socialmente con su entorno escolar; generalmente se coloca en práctica los estilos de comunicación agresivo y no agresivo produciéndose un rechazo social, se hace difícil el poder establecer una comunicación asertiva. Basado en lo anterior, estos dos estilos causan conflictos bien sea en el hogar o en el ámbito escolar. El estilo agresivo hace que tanto el directivo



como el docente sean intranquilos, incomprensibles, pueda hasta llegar arremeter contra los demás, no escuchan, gritan, humillan y descalifican.

Mientras que el estilo no agresivo siente temor de dar su punto de vista, cambia de opinión con facilidad, evaden las miradas. Por ello, estos gerentes escolares no pueden comunicarse asertivamente puesto que carecen de convicciones, ideales y al no poder responder se comunica de forma agresiva o pasivamente. Situación a la cual no escapa la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana Dr. “Juan Tovar Guedez” ubicado en el Municipio Cárdenas del Estado Táchira; donde se evidencia una comunicación en un solo sentido por parte del gerente de la institución, carencia al momento de delegar funciones.

De esta manera, los docentes actúan de forma aislada, con una marcada tendencia a la individualización, solo se busca un fin personal y no grupal, observándose una baja relación entre los mismos docentes y el personal directivo; situación que impide el desarrollo de adecuadas relaciones interpersonales en el binomio Directivo – Docentes. Con referencia a lo anterior, el investigador plantea como objeto de estudio; la mejora en el proceso comunicacional entre los docentes y personal directivo de la Escuela Técnica Robinsoniana Comercial Dr. “Juan Tovar Guedez” ubicada en el municipio Cárdenas del Estado Táchira; ya que se evidencia miedo al cambio, carencia de información de las debilidades y fortalezas que poseen en la ejecución del quehacer educativo; para ello se incorpora a la comunicación asertiva el método coaching

Por tal motivo, este estudio en la búsqueda del mejoramiento de la comunicación asertiva entre el directivo y personal docente establecerá el método coaching que para Ravier (2005) “consiste básicamente en conseguir que el individuo entienda como afectan su actitud, aptitud y procedimientos a los resultados que obtiene a través de ellos, ayudándole a encontrar otros que los mejore” (p. 105); es decir, es conocer como la formación tiene importancia para explicar las diferencias en los resultados de las personas, pero sobre todo es importante, el cómo un individuo usa todo su bagaje formativo y su experiencia para el logro de los objetivos y metas que se ha propuesto, al ser el método coaching una modalidad de gestión que proyecte el crecimiento tanto



individual como grupal, le permite desarrollar bajo un adecuado liderazgo sus potencialidades para trabajar en equipo, ser eficientes, eficaces y productivos.

Fundamentado en lo antes expuesto, el investigador, como partícipe del acto educativo y asistente al plantel seleccionado, plantea las siguientes interrogantes que regirán la presente investigación: ¿Qué tipo de comunicación se desarrolla entre directivo y docentes de la ETRC Dr. “Juan Tovar Guedez”? ¿Cuáles estrategias gerenciales son aplicadas por el directivo al interrelacionarse con los docentes? Qué conocimientos en relación la comunicación asertiva posee el director y docentes de la ETRC Dr. “Juan Tovar Guedez”? ¿Qué conocimientos en relación al método Coaching posee el director y docentes de la ETRC Dr. “Juan Tovar Guedez”? ¿Permitirá el método Coaching mejorar la comunicación asertiva entre el directivo y docentes de la ETRC Dr. “Juan Tovar Guedez”?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Proponer la comunicación asertiva como estrategia gerencial hacia el mejoramiento de las relaciones entre directivo y docentes de la E.T.R.C. Dr. “Juan Tovar Guedez” a través del método coaching.

Objetivos Específicos

Diagnosticar el tipo de comunicación que existe entre el directivo y los docentes en su quehacer pedagógico.

Identificar las estrategias gerenciales aplicadas por el directivo al interrelacionarse con los docentes.

Explorar el conocimiento previo sobre el método coaching como estrategia comunicacional que presenta el directivo y los docentes.

Establecer con el apoyo de un programa orientador el desarrollo de la comunicación asertiva a través del método coaching para el mejoramiento de la relación entre el directivo y docente.



Justificación

En la actualidad, existen diversos tipos de personas que piensan que para resolver un problema se necesita la agresividad, pero todas estas quizás desconozcan otras formas de resolver conflictos, porque existe un comportamiento comunicacional maduro llamado asertividad, el cual permite de una u otra forma resolver los problemas aclarando la inconformidad sin agredir a otra persona o ser agredido por esta. Por este motivo, el presente trabajo pretende dar ejemplos, técnicas de cómo ser asertivo, para enseñarle al directivo y personal docente de la Escuela Técnica Robinsoniana Comercial Dr. Juan Tovar Guedez que para resolver un problema no se necesita agredir a la otra persona (conducta agresiva), ni tampoco dejar que los otros tomen decisiones por los demás (conducta pasiva), porque en el quehacer educativo se deben tomar decisiones y esas decisiones deben ser las más acertadas, es decir las que sean más asertivas.

En tal sentido, el estudio es pertinente porque se propone una estrategia con carácter novedoso la cual corresponde a la implementación del método coaching como estrategia de comunicación asertiva en los docentes y directivo. Por otro lado, la presente investigación es relevante por cuanto analiza las conductas comunicacionales presentes en los docentes y directivo en el desempeño gerencial como índole social, también es pertinente y coherente por ser una temática innovadora.

El planteamiento anterior evidencia la importancia del estudio por la temática a abordar, debido a que la comunicación asertiva es la habilidad social que indica la capacidad para poder expresarse socialmente de forma adecuada; se puede decir que está entre pasividad y agresividad. Desde el punto de vista institucional, se destaca la innovación sobre la aplicación del método coaching, ya que permitirá mejorar el sistema de comunicación del directivo y los docentes. Con respecto al beneficio personal, el autor de la investigación indagará y profundizará en el conocimiento de este método novedoso, a través de una continua investigación, que conllevara a la obtención de juicios con base en el fenómeno estudiado.

En el mismo orden de ideas, se justifica en lo teórico, en lo metodológico, en lo práctico y académico; ya que desde el punto de vista teórico se revisaran una serie de



estudios, y teorías relacionadas al tema a tratar, los cuales pueden ser analizados por otros investigadores del área y a su vez tomando como antecedentes para futuros estudios, siendo esta investigación útil para la consulta de estudiosos del tema. El aporte del estudio se justifica en lo metodológico en cuanto a la aplicación de un instrumento de investigación que proporcionará una idea más clara del problema evidenciado la solución del mismo.

Así mismo, en lo académico se fundamenta en el hecho que el método coaching, es totalmente compatible con la función de mediador, planificador y orientador que tiene la figura del docente y directivo, principio de las teorías constructivistas. La integración del método coaching, está totalmente justificada por la contribución en estos ámbitos.

Para finalizar es importante resaltar el rol del docente y del directivo como un orientador más, siendo dinamizadores de procesos y agentes de cambios, aparte de formar una estructura de asesoramiento psicopedagógico, para las diferentes áreas, niveles de la enseñanza, justificándose la investigación según el sustento académico, la investigación se ubica dentro de las líneas de investigación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Núcleo Académico Táchira.

Marco Teórico

La comunicación asertiva.

La comunicación es el proceso más característico de la interacción del ser humano. Es el intercambio de ideas, sentimientos y experiencias que han ido moldeando las actitudes, conocimientos, sentimientos y conductas ante la vida. Al hacer referencia a la comunicación O'Connor (2002), plantea que la misma se "...inicia con el acto de pensar, en saber reunir los hechos para definir una situación, unido al acto de observar actitudes de los seres humanos para comprender una situación planteada" (p. 80).

De allí que la comunicación asertiva se define como una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar ideas, estados, pensamientos y sentimientos basados en los derechos asertivos que nos asisten como personas; sin agredir (de ninguna forma) al interlocutor. Ahora bien, la



asertividad incluye el desarrollo de nuevos modelos mentales que permiten actuar desde un estado interior de confianza y seguridad

La comunicación asertiva como estrategia gerencial y los aspectos que la componen.

Es importante señalar en este apartado la definición de estrategia gerencial en el campo educativo que según Borjas (2001), “el gerente educativo es la autoridad sobre el cual gira la responsabilidad de cada una de las escuelas, por cuanto es el responsable o cuentadante de las organizaciones y sobre sus hombros cabalga el funcionamiento educativo de la misma” (p. 98); significa entonces que los directores deben estar capacitados para llevar las riendas de sus instituciones puesto que maneja normas, establece criterios, fomenta el trabajo, incentiva la cooperación; el ejercicio de su labor, optimiza el desempeño docente

Toma de decisiones.

Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental, empresarial utilizando metodologías cuantitativas. La toma de decisiones consiste, básicamente, en elegir una opción entre las disponibles, a los efectos de resolver un problema actual o potencial (aún cuando no se evidencie un conflicto latente).

Liderazgo.

El liderazgo es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, en el logro de metas y objetivos. Ahora bien, otro de los aspectos fundamentales que debe tener un directivo para lograr una estrategia gerencial, es la capacidad de liderazgo, por ello el liderazgo es para Daft (2006) “La relación de influencia que ocurre entre los líderes y sus seguidores, mediante la cual las dos partes pretenden llegar a cambios y resultados reales que reflejen los propósitos que comparten” (p.34).



Método coaching.

El método coaching visto como un proceso sistemático de aprendizaje, focaliza las situaciones presentes y orienta a los cambios, en el que se facilitan recursos y herramientas de trabajo específicas, que permiten la mejora del desempeño en aquellas áreas que los docentes demandan; de allí que el método coaching encuentra un escenario adecuado para contribuir en el proceso de enseñanza aprendizaje. O'Connor (2002) considera que el método coaching es:

Un proceso de lucha por la libertad, en el amplio sentido de liberarse de algo que impide las metas de la persona y libertad de hacer lo que la persona anhela. Una idea esencial en la educación, en donde el docente puede ser más un facilitador o coach, que un enseñante o experto, como en el modelo tradicional” (p. 45).

Es decir, es un tipo especial de apoyo, distinto de la formación y el acompañamiento, tiene que ver, más que con la formación, con los procedimientos que los individuos usan para enfrentarse a los retos de la vida todos los días.

Perspectiva Metodológica

El marco metodológico se puede considerar la columna vertebral del proceso investigativo; por cuanto en él se presenta el tipo de investigación, nivel y diseño de acuerdo a los objetivos planteados, además los procedimientos a realizar durante el proceso de investigación. Se ubica este trabajo investigativo en el paradigma cuantitativo, apoyándose en un estudio de campo, de naturaleza descriptiva y haciendo uso del método deductivo

Diseño de la Investigación

En este caso, se asume un diseño no experimental que para Hernández, Fernández y Baptista (2006) expresan que: “son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de la variable y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p.269), de allí que no se plantea hipótesis, solamente se formula proponer la comunicación asertiva a través del método coaching entre el directivo y docentes de la E.T.R.C. Dr. “Juan Tovar Guedez”



A lo que respecta al diseño transaccional o transversal, se asumió tal postura en atención a lo señalado, Hernández, Fernández y Baptista (2006) quienes señalan que este tipo de diseño tiene como objetivo indagar sobre la actitud en que se manifiestan una o más variables en un momento dado y agregan que son "... diseños de investigación basados en recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado" (p.270).

Por lo tanto, el autor aplicará en el contexto institucional; en fecha y hora previamente determinada el instrumento a los docentes y directivos circunscritos al estudio y de esta manera obtendrá la información requerida sobre la variable en estudio, a fin de dar justo cumplimiento a los objetivos planteados. La investigación se enfocará en un carácter descriptivo, el cual según el manual de la UPEL (2010) "los estudios descriptivos buscan medir conceptos o variables; así como, evaluar diversos aspectos de un universo, con la finalidad de identificar las características o establecer propiedades y componentes que permitan informar sobre el fenómeno estudio". (p. 89). Esta definición reviste de vital importancia ya que permitirá indagar en el contexto de estudio, y las características que enmarcan al centro escolar en cuanto a la gestión de competencias, permitirá conocer el objeto y definir propiedades que caractericen para comprender su dinámica desde la institución educativa.

Sistema de Variables

Es un proceso que se inicia con la definición de las variables en función de factores estrictamente medibles a los que se les llama indicadores. Este proceso exige realizar una definición conceptual de la variables para romper el concepto difuso que ella engloba y así darle sentido concreto dentro de la investigación. En cuanto a la variable Ballestrini (2006) la presenta como "un aspecto o dimensión de un objeto o propiedad de estos aspectos o dimensiones que adquiere distintos valores y por lo tanto varía" (p.113), en el presente estudio la variable abordada es *la comunicación asertiva como estrategia gerencial* hacia el mejoramiento de la relación entre directivo y docentes a través del *Método coaching* en correspondencia con lo señalado, la variable



de este estudio fue operacionalizada considerando las dimensiones: *comunicación asertiva, estrategia gerencial y método coaching*, cada una con sus respectivos indicadores e ítemes.

Población

Para Tamayo (2000), “la población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de la población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.114). Por ello para el presente estudio se tomará una población del total de los docentes y directivo es decir veintiocho (28), de los cuales 27 son docentes y un directivo, quienes para efectos investigativos ayudaran con la información.

Muestra

Constituye una fracción o toda la población, en este caso es censal y se toma toda la población el 100% conformada por los veintiocho (28) docentes que laboran en la institución, a fin de realizar el estudio respectivo. La muestra según Bisquerra (2008), “Es un subconjunto de la población, seleccionado por algún método de muestra aplicada, debe asegurar la representatividad de la muestra” (p. 67). En este sentido, se toma la totalidad de la población como estructura muestral.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Se asume la técnica de la encuesta tal como lo señala Arias (2006) “es una técnica que pretende obtener información de un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismo, o en relación con un tema en particular” (p. 72); es decir, un instrumento en el cual se pregunta a los sujetos del estudio lo relacionado al tema de investigación.

De esta manera, se elaboró un cuestionario; según Arias (2006), el cuestionario “...es un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario auto-administrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador”. (p. 74). El mismo, se realizara con el fin de obtener información constituida con proposiciones y cinco opciones a respuestas basadas en la escala de Likert; Siempre (S), casi siempre (CS), Algunas Veces (AV), Rara vez (RV) y



Nunca(N), el cual estuvo estructurado en (27) en veintisiete ítemes relacionadas con los indicadores.

Validez y Confiabilidad

La validez del instrumento se determinará por juicios de los expertos según Hernández, Fernández y Baptista (2006) expresan: “Debe evaluarse la validez del instrumento evidenciando su relación con el constructo a través del juicio de expertos”. (p.48). Para ello se utilizaron instrumentos los expertos especificaron la claridad, pertinencia y coherencia de los ítems diseñados para la recopilación de información y donde se tomaran las sugerencias respectivas para la modificación del instrumento de acuerdo a las sugerencias pertinentes y oportunas.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento será calculada utilizando el método alfa de cronbach, a causa que el instrumento posee varias alternativas de respuesta, En este sentido para hallar la confiabilidad del instrumento, se procederá a la aplicación de una prueba piloto, que según Hernández (1998) “consiste en hacer una aplicación de prueba del instrumento y de la situación de aplicación con personas similares a las que se van a investigar” (p.86) Esto permite depurar el procedimiento y detectar errores posibles, para ello se seleccionaron diez (10) sujetos con características muy similares a la población sujeto de estudio.

Referencias

- Arias, F (2006). El proyecto de investigación. (5ta ed.) Caracas: Editorial Espíteme.
- Bizquera (2008) Métodos de investigación Educativa. Barcelona. Ediciones CEAC.
- Borjas F. (2001). Perfil del gerente educativo ante las innovaciones Tecnológicas. Tesis Doctoral. URBE Maracaibo Venezuela
- Daft, R. (2006). Introducción al liderazgo. ¿Qué significa ser líder? México: Thompson.
- González (S/F) Personalidad y Educación. [Documento en línea]: Disponible en: <http://www.gestiopolis.com/canales7/ger/conceptos-de-comunicacion.htm>
[Consulta: 2013, noviembre 20]
- Hernández, Fernández Y Baptista (2006) Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. México. Mc Graw Hill Interamericana.
- O'connor, S (2002). Proceso Comunicacional. México: Mc Graw Hill.



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



Ravier, L. (2005). Arte y ciencia del coaching: su historia, filosofía y esencia. Buenos Aires. Ediciones Dunken.

Tamayo, M. (2000). El proceso de la investigación científica. 3ª Edición, México, D.F., Caracas -Venezuela.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2010). Manual de Trabajos de Grado de especialización, maestría y tesis doctorales. Caracas: FEDUPEL.

[Regresar](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN POR PARTE DE LOS GERENTES
EDUCATIVOS EN LOS PROCESOS INSTITUCIONALES DEL
LICEO BOLIVARIANO MANUEL FELIPE RUGELES**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN POR PARTE DE LOS GERENTES EDUCATIVOS
EN LOS PROCESOS INSTITUCIONALES DEL LICEO
BOLIVARIANO MANUEL FELIPE RUGELES**

Jensen Yair Solano Ramones

Douglas A. Izarra Vielma

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo general proponer un plan de capacitación para el uso de las TIC en los procesos institucionales por parte de los gerentes educativos del Liceo Manuel Felipe Rúgeles, del estado Táchira. Se apoyará en la modalidad de investigación de campo, de tipo descriptiva e interpretativa, concebida en el paradigma cualitativo. Los sujetos en estudio se seleccionaron del grupo de dieciocho (18) docentes que ejercen funciones gerenciales educativas en la institución antes mencionada, para su elección se establecerán criterios en función de la necesidad de uso de la tecnología en los procesos institucionales que desarrollan. En la recolección de la información se aplicará una entrevista semiestructurada con un guion de preguntas abiertas, las interrogantes permitirán valorar el uso de las tecnologías de la información y comunicación que emplean los gerentes educativos en los procesos institucionales. La información resultante se analizará a partir del proceso descrito por Valles (1999) que incluye la codificación, organización, integración local e integración final.

Descriptor: tecnologías, información, comunicación, gerentes educativos, procesos institucionales.



Introducción

La última década se ha caracterizado por el apogeo masivo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a nivel tanto local como global, lo cual tiene un impacto categórico en las transformaciones de la vida social, cultural, económica, familiar y el propio Sistema Educativo Venezolano, el cual debe responder a los crecientes requerimientos de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y también al cambio tecnológico que garantice una formación básica de calidad para todas las personas.

La globalización es un fenómeno que ha abarcado las áreas más significativas de la vida de todo ciudadano que vive tanto en una urbe como aquel que habita espacios rurales, bien sea en lo económico, laboral, en la salud y en este caso, el que interesa para esta investigación: la educación. No se puede negar el impacto socio cultural que, como producto de una nueva perspectiva general favorece la disolución de barreras geográficas y económicas en, por y para adecuar mejoras a los sistemas y subsistemas profesionales, coadyuvada por el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Estas tecnologías se diferencian de las tradicionales en la posibilidad que tienen en la creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que facilitan a los receptores la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas. Son las que giran en torno a cuatro medios: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones que de manera interactiva e interconectada permite concebir nuevas realidades comunicativas y potenciar las que pueden tener forma aislada. Admiten el procesamiento, tratamiento y comunicación de la información, es decir, las tecnologías son para actuar sobre la información, transformarla, difundirla y comunicarla, en cualquier ámbito profesional, bien sea académico, empresarial, de salud, entre otras.

Desde la llegada de las TIC, comenzó un proceso transformador de realizar las cosas, para los educadores en su praxis pedagógica son de gran ayuda, gracias a su innovación, adaptabilidad e interactividad, por medio del extenso conjunto de herramientas, tales como weblogs (Bitácoras o carteleras), webquest (Cuestionarios), e-Book (Libro Electrónico), lista electrónica de discusión, e-Group (Grupos de discusión),



wiki (Espacio colaborativo para manejar conceptos) y muchas otras más, posibilitando que para cada actividad educativa existe un medio tecnológico que lo facilita.

Es evidente que las TIC ocupan cada vez más espacios en el trabajo de la docencia, debido a que crean nuevos lugares de formación y capacitación, impactando directamente en sus cargos, bien sea en el aula o en una función administrativa. En este sentido, Adrián (2004) afirma:

Los Docentes somos ante todo, personas que vivimos un proceso permanente de aprendizaje, de crecimiento personal y profesional, inmersos en un contexto social que nos exige participación. Al igual que nuestros estudiantes, debemos procurar no quedar excluidos de esa sociedad tecnológica y hacer los esfuerzos necesarios para apropiarnos de ella y obtener nuevas posibilidades de intercambio, de comunicación, de expansión, de crecimiento personal, social y profesional..... debemos en primer lugar acercarnos nosotros a este recurso como usuarios y valorar sus potencialidades en nuestra vida personal y profesional (p. 51).

Por tanto es preciso ofrecer al docente las oportunidades de capacitación permanente que le permita empoderarse de las TIC. Siendo necesario apoyarse en personal calificado que posea y brinde eficientemente los conocimientos técnicos y pedagógicos del tema tecnológico. En concordancia, Blázquez, Cabero y Loscertales (1994) señalan que: “Los docentes deben contar con una formación especial en utilización pedagógica de ordenadores “(p. 287).

En contraposición a lo anteriormente citado, existe una cruda realidad en el sistema educativo venezolano, específicamente en el subsistema de educación básica, ya que no se desarrolla un programa de formación docente en Tecnologías de la Información y comunicación, ni políticas claras de integración de las TIC en los procesos educativos y administrativos.

En el mismo plano de ideas, existen trabajos como la investigación de Bencomo (2002), quien destaca entre sus conclusiones que los docentes y directivos de las escuelas básicas se capacitan en algunas instituciones universitarias, con poca o nula coherencia respecto con la situación actual o los cambios que se suscitan en las escuelas, es decir, sin orientaciones conceptuales ni procedimentales relacionadas con la gerencia de la educación básica, sin criterios epistemológicos y ontológicos, así como



sin el pleno conocimiento metodológico de la administración educativa y tecnológica de la información y comunicación. Indistintamente, Romero (2002), destacó que se instruye al docente en las universidades con un extenso cúmulo de conocimientos interdisciplinarios, pero desligados del acontecer real y cotidiano de los actos administrativos de la escuela básica. De la misma forma, García (2001) señala que “la formación de los recursos humanos para la gerencia educativa está desvinculada de los distintos procesos administrativos que debe cumplir como directivo de la escuela en la era informática” (p. 12)

Adicionalmente, Canales (2004) aseveró que la capacitación del directivo de la educación básica venezolana en lo que se refiere a gerencia educativa es deficiente. A pesar de ello, no se producen las transformaciones que se deben impulsar en correlación con el currículo básico nacional y las líneas estratégicas de carácter administrativo. Por su parte Faneiti (2002), en un estudio realizado en las escuelas básicas del Municipio Maracaibo, concluyó que algunos docentes con cargos gerenciales tienen una formación gerencial deficiente, según porque incumplen con el proceso administrativo y la acción directiva que deben ejercer en la institución.

Es de resaltar que aunque el año de elaboración de las citas mencionadas anteriormente, poseen un tiempo mayor a diez años, lamentablemente en su mayoría se encuentran aún vigentes, ya que en primer término las instituciones educativas universitarias no adecuan parte de los saberes impartidos con el contexto administrativo al quehacer cotidiano del gerente educativo en situaciones reales, y en un segundo término, el hecho de la poca o nula planificación de mejoramiento profesional por parte del Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Se debe tomar en cuenta que las TIC han evolucionado en los últimos años, y continúan día a día insertando transformaciones, por ende, es imperante la necesidad de establecer cambios de forma y fondo en las universidades en plan de estudio, como en el ministerio de educación en sus políticas, para la inserción y establecimiento de las TIC en los docentes, tanto de aula como a los que cumplen funciones gerenciales.

Entonces, podría explicarse que esa precaria preparación gerencial de algunos directivos de la educación básica, sea una de las razones del incumplimiento de las



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



directrices de reorganización, modernización, transferencia educativa, proceso administrativo y acción directiva, emanadas por el nivel central o regional de educación.

De acuerdo con lo anterior, la gerencia educativa, no puede ni debe escapar a la realidad del tratamiento de la información y la comunicación, por tal motivo, el uso de las TIC obliga a sostener su aplicación como política institucional, además se presenta el hecho del acceso a la tecnología como herramienta viable hacia la Sociedad del Conocimiento, con el propósito de maximizar la eficacia, eficiencia y efectividad en los procesos tanto administrativos como pedagógicos, en pro de mejorar consecutivamente la calidad educativa.

Los gerentes de cualquier organización, no sólo deben mantenerse al día de los nuevos términos, procedimientos, estrategias, variaciones en los métodos administrativos, aparición de nuevas regulaciones de tipo fiscal, administrativas o legales, entre otras, propios al tipo de gerencia en el que se desenvuelva, sino que también han de conocer dónde y cómo encontrar, manejar y difundir información, por tanto, el gerente educativo no ha de quedarse relegado a prácticas destinadas a desaparecer, todo lo contrario, como todo buen gerente que promueve la cultura del emprendimiento, ha de realizarlo de la mano con las TIC.

En relación a lo expresado anteriormente, Alvarado (2011) expresa: “Sin duda, el rol del gerente es más retador y complicado que nunca. El éxito de hoy reposa en manos de aquellas personas que toman la iniciativa, emprenden la acción y hacen que las cosas sucedan en sus organizaciones” (s/p). En este sentido, el gerente educativo además de conducir el proceso pedagógico de la institución, también debe dar respuesta a un conglomerado de situaciones, requerimientos y solución de problemas inherentes a su cargo, tales como informes, estadísticas, infraestructura, organización del personal, inventarios, matrícula escolar, entre otras, las cuales son solicitadas por la zona educativa o directamente por el ministerio de educación. Lo anterior refiere a su rendición de cuentas a un nivel superior externo, en cuanto al manejo y tratamiento de la información dentro de la institución se puede destacar los consejos técnicos docentes, resúmenes finales, boletines informativos, planificación de clases, registros de asistencias, cronograma de acompañamiento pedagógico, para citar algunas.



En base a lo anterior expuesto, el gerente educativo se encuentra en la obligación de adaptarse de cualquier manera a los continuos cambios tecnológicos, para aplicarlos a los procesos mencionados en el párrafo anterior, y hacer de su gestión cada día más eficiente, en otras palabras, si la tecnología evoluciona a pasos agigantados, de la misma forma debe hacerlo quien funge en cargos de alto nivel.

No obstante, los gerentes educativos venezolanos poseen todavía aspectos propios de la llamada educación tradicional, es decir, los procesos gerenciales, educativos y comunicativos son en buena parte obsoletos; además, de no estar acordes a las nuevas realidades tecnológicas existentes, tales como la telefonía 3G, correo electrónico, Internet, redes sociales, entre otras, en los diferentes espacios educativos. Según lo anterior, Mendoza (2011) refiere que:

En la actualidad, el mayor responsable de la incorporación de las TIC's en las instituciones educativas es el gerente, en donde su objetivo principal es garantizar el cumplimiento de los objetivos y metas planteadas según las políticas en materia educativa por el estado o gobierno. (p. s/n)

Lo precitado permite inferir que, es al gerente educativo sobre quien pesa la responsabilidad de incluir las TIC, como instrumento de apoyo a los procesos gerenciales teniendo como la finalidad el logro efectivo de las actividades a desarrollar. En este mismo sentido, el docente de aula, el docente investigador y el docente que gerencia han de estar próximo al contacto continuo con las TIC, empero existen barreras mentales de tipo conductual como la resistencia al cambio, el condicionamiento repetitivo, la costumbre y la tecnofobia, que posiblemente pueden generar en el gerente educativo un letargo profesional que no le permite innovar o adaptar las nuevas tecnologías como herramienta eficaz en los procesos organizacionales educativos.

Si bien es cierto que la aplicación de las TIC, se encuentran en un constante crecimiento en los espacios educativos, mejorando poco a poco la calidad educativa, también es cierto que a nivel gerencial los docentes que fungen en áreas administrativas pueden no estar aplicando o dejando a un lado el uso de las TIC en su campo laboral, es decir, que al hablar de las TIC en educación no debe relacionarse



sólo con el plano pedagógico, sino con todos los aspectos relacionados con ese ámbito, en especial con los procesos institucionales y la gerencia, convirtiéndose casi en un delito desaprovechar las bondades que otorga día a día la tecnología.

En el mismo orden de ideas, una de las razones que pueden explicar a no usar las TIC por parte de los gerentes educativos sería por la tecnofobia, según Boada (2012) la define como: “la resistencia a hablar sobre tecnología o incluso pensar en ella, el miedo o ansiedad por la tecnología, y pensamientos hostiles y agresivos con relación a la tecnología” (p.156), es así que el rechazo al uso de cualquier tecnología que el gerente educativo posea, bien porque no la haya utilizado; por temor a un uso inadecuado que termine en daños a los aparatos o por malas experiencias en sus intentos de manejo.

Además también puede existir factores limitantes al acceso de las TIC, bien sea de espacio geográfico, de tiempo, económico, social, afectivo o por falta de competencias. Y todos estos factores actuando individualmente o de forma grupal, pueden ser la o las causas de la resistencia al cambio, los que impiden que el gerente educativo en su predisposición no se adecue al nuevo entorno informático que indudablemente le rodea, bien sea por haber nacido en una fecha anterior, que marca la brecha digital, teniendo dificultades para adaptarse al mundo tecnológico, repercutiendo en su adaptación y disposición para el uso de las mismas, o por otra parte, el hecho de visualizarla como un conjunto escueto de máquinas que sólo sirven para simplificar tareas, casi innecesaria por un frecuente miedo a verse desplazado en sus funciones.

En otro sentido los procesos institucionales, son variados y específicos de cada cargo gerencial, siendo los procesos que más se destacan aquellos que tienen que ver con el personal que labora en la institución, los estudiantes y la planta física. Para el personal de la institución la cuadratura, sinceración, informática y estadística son procesos que están ligados al uso de formatos digitales que en teoría deberían ser elaborados por medio de herramientas tecnológicas, aunque en la práctica, en algunos casos se imprimen y se vacían de forma escrita, desviando su sentido de utilidad digital.



Siendo el mismo caso para la inscripción, estadística, caracterización, evaluación y registro de notas de los estudiantes, entregándose en formatos fotocopiados.

Para ejecutar los procesos institucionales que requieren el uso de tecnología, existen formatos en procesador de texto, hojas de cálculo, bases de datos y registros en línea, establecidos por el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), los cuales cumplen su función para caracterizar información específica. Por ejemplo, para establecer la organización del personal docente que hacen vida en la institución, existe un formato en hoja de cálculo denominado Distribución Horaria para Cargos Convencionales o mejor conocida como Cuadratura, para los docentes especialistas o de aula tiene celdas con la cedula, el nombre, apellido, código del cargo, carga horaria, título, área, horas destinadas para esa área, y un último cuadro para observaciones, en cuanto a los docentes con horas administrativas se anexa una columna para describir la función que desempeña. La hoja informática institucional, es un registro en línea con la asignación de cargos del personal docente, administrativo y obrero donde describe de cada uno de ellos, la cedula, apellidos, nombres, código del cargo, descripción del cargo, tiempo de servicio, título, sueldo base, primas, bonos, y horas adscritas a la dependencia educativa.

Aparte de la cuadratura e informática institucional, el centro educativo debe poseer un expediente de cada docente, administrativo y obrero, donde repose fotocopia de cedula, recibo de pago, fondo negro de título, entre otros. Con los documentos mencionados se ha de realizar en digital una caracterización del personal, donde reposará información sobre: número de cedula, apellidos, nombres, número de teléfono móvil, fecha de nacimiento, número de teléfono residencial, correo electrónico, dirección de habitación, título que posee, título de post grado, años de servicio, dependencia y código por la que cobra, cargo actual, código del cargo, condición laboral del cargo, carga horaria, fecha de ingreso al MPPE, y por último para una casilla para situaciones especiales: incapacitado, reposo, jubilado o en proceso de jubilación, y cambio de actividad.

Para los movimientos o traslados del personal existe un conjunto de formatos en procesador de texto, de acuerdo a la necesidad del solicitante, tales como: carta de



aceptación, carta de liberación, aceptación de traslado, acta de traslado con recurso físico y presupuestario, liberación de horas y cargo y por último solicitud de horas.

Concerniente a la caracterización de la población estudiantil, la Planilla Única del Subsistema de Educación Básica (PUSEB), engloba información sobre la institución, dependencia, ubicación geográfica, nivel o modalidad. Para los campos destinados a los estudiantes está discriminada según la etapa, tipo de atención, grado, año o modalidad de estudio, tipo de formación, mención, edad, genero, nacionalidad, cantidad de promovidos y no promovidos. Todo esta información es vaciada en seis hojas de un documento de cálculo.

Respecto a la caracterización total de la institución, se halla un archivo de base de datos, donde se especifica todo lo concerniente al personal docente, administrativo, obrero, estudiante, tipo y características de la planta física, tipo de espacio geográfico, servicios básicos, servicios del plantel, materiales y recursos disponibles, programas presentes, nivel o modalidad, en fin, todos los aspectos en que se describen minuciosamente los aspectos mencionados anteriormente.

Por último se encuentra el Sistema Nacional de Control de Estudiantes (SINACOES), lo cual es un sistema de registro en línea, donde cada institución educativa debe ingresar la cantidad de secciones existentes de los años o grados, con la cantidad de estudiantes de cada sección, para luego ingresar uno a uno los estudiantes del plantel.

Es de destacar que también hay formatos no oficiales, realizados en la misma institución para la elaboración de horarios, asistencia del personal, asistencia de estudiantes, entre otros, que son realizados en cada institución.

Sobre la base de las ideas expuestas, se hace necesario investigar los factores que inciden para no estar haciendo uso de ellas, inclusive determinar si se saben emplear o se las da un uso inadecuado. Ahora bien, de acuerdo con las premisas de cada una de las citas expuestas anteriormente, se hace necesario plantear las siguientes interrogantes:

¿Cómo diseñar un plan de capacitación para el uso de las TIC en los procesos institucionales por parte de los gerentes educativos del Liceo Manuel Felipe Rúgeles?



¿Cuál es el uso de las TIC en los procesos institucionales por parte de los gerentes educativos del Liceo Manuel Felipe Rúgeles?

¿Cuáles herramientas tecnológicas de información y comunicación manejan los gerentes educativos en los procesos institucionales del Liceo Bolivariano Manuel Felipe Rúgeles?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un plan de capacitación para el uso de las TIC en los procesos institucionales por parte de los gerentes educativos del Liceo Manuel Felipe Rúgeles

Objetivos Específicos

Diagnosticar el uso de las TIC en los procesos institucionales por los gerentes educativos del Liceo Bolivariano Manuel Felipe Rúgeles.

Determinar la factibilidad del plan de capacitación para el uso de las TIC en los procesos institucionales por parte de los gerentes educativos del Liceo Manuel Felipe Rúgeles.

Elaborar un plan de capacitación para el uso de las TIC en los procesos institucionales por parte de los gerentes educativos del Liceo Manuel Felipe Rúgeles.

Método

Naturaleza de la Investigación

El estudio se concibe en la modalidad de investigación de campo, de tipo descriptiva e interpretativa, apoyada en el paradigma cualitativo. En relación con la naturaleza cualitativa de la investigación, Bonilla y Rodríguez (2005) refieren que este enfoque: “Intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. Es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas” (p. 119). De igual manera, Taylor y Bogdan (1984) consideran que: “se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las



personas, habladas o escritas, y la conducta observable" (p.20). En otras palabras, el investigador estudia a las personas en su contexto, con la realidad situacional, adquiriendo el conocimiento de hecho por aquellos que manifiestan según su juicio el entorno que les rodea.

En relación con el carácter interpretativo, Rodríguez, Gil, y García (1996), sostienen que: "los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas". (p.10). En consecuencia, el investigador pretende el análisis y comprensión de las complejas interrelaciones que se dan a lo largo de la investigación con el objetivo de construir el conocimiento según su perspectiva.

Por otra parte es un estudio de campo, ya que se obtendrá información directa de los sujetos de estudio, basada en datos primarios. De acuerdo con el Manual de Trabajos de Grado, de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2006), se entiende por investigación de campo:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos, o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido, se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios (p. 18).

Además, es un estudio de carácter descriptivo, definido por Ortiz y García (2008), como: "Los estudios que permiten al investigador especificar las características o propiedades más significativas de personas, grupos, poblados o de cualquier fenómeno que vaya a ser sometido a observación. Miden, evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno" (p. 36). En tal sentido, se establece el carácter descriptivo es el tratamiento de la información otorgándole coherencia y articulación, para luego aplicar la interpretación de lo descrito.



En correspondencia con lo anterior, los objetivos planteados en el estudio están directamente conectados con la realidad. De allí, que la recolección de la información se tomará en el escenario natural a través de la aplicación de entrevistas, lo que concederá al investigador tener un discernimiento más amplio de la realidad, y asumir elementos y procesos que le permitirá el logro de la meta propuesta. De acuerdo con este señalamiento, la investigación admite realizar la descripción e interpretación de información, luego de aplicado el instrumento directamente a los sujetos de estudio, permitiendo de este modo, conocer los aspectos más resaltantes y significativos de la variable de estudio.

Técnica e Instrumento para la Recolección de la Información

Para la recolección de la información se utilizará como técnica la entrevista en profundidad, la misma se define de acuerdo con Valles (1999), como una técnica de conversación que se refiere al intercambio de comunicación entre dos o más personas con el fin de obtener la información necesaria para satisfacer los objetivos de la investigación.

En este caso particular se espera realizar una entrevista no estandarizada por lo cual el instrumento que se utilizará es un guion de entrevista que contendrá los temas sobre los cuales el entrevistador espera recabar información, la selección de las cuestiones de las que tratará la entrevista se obtendrá del análisis que realiza el investigador del contexto en el que se desarrolla la investigación.

Para el desarrollo de la entrevista se tendrán en cuenta los siguientes criterios propuestos por Gordon (citado por Valles, 1999): (a) selección de los entrevistados más capaces y dispuestos a dar información relevante. En este caso particular se elegirán del personal que cumple funciones directivas en la institución; (b) elección del tiempo y lugar más apropiado para la entrevista.

En relación con este segundo criterio, la investigación no se ha podido desarrollar (realizar las entrevistas) en virtud de cambios en la estructura organizativa de la institución educativa realizados para el año escolar 2014-2015, debido a compromisos y responsabilidades de los gerentes educativos con las premisas



emanadas por el Ministerio del Poder Popular para la Educación no fue posible hasta el momento ubicar el tiempo y el lugar apropiado.

Análisis de la Información

El análisis de la información se realizará a través del procedimiento descrito por Valles (1999), quien señala los siguientes pasos:

Leer las transcripciones de cada entrevista, delimitar y subrayar para establecer códigos.

Agrupar los fragmentos que corresponden a los diferentes códigos, sin perder de vista la identificación de origen de cada fragmento.

Reclasificar e interpretar el material a través del proceso de integración local, de esa manera se establece el análisis de cada uno de los códigos.

Una vez realizada la integración local, se realiza la integración final, en la cual se organiza en un solo texto el análisis total que se realizó a cada segmento de la entrevista.

Referencias

- Adrián, M. (2004). *La informática educativa en la escuela*. Editorial Fe y Alegría. Venezuela
- Alvarado, M. (2011). *Los 7 Hábitos para Gerentes*. Managementupdate. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.intras.com.do/managementupdate/articulos/tres-claves-esenciales.html> [Consulta: 2013, Octubre 08].
- Bencomo, M. (2002). *La Formación Gerencial y la Participación del Directivo de la Escuela Básica sobre la Ejecución de los Proyectos*. Trabajo de Grado. Resumen. Caracas. Universidad Central de Venezuela.
- Blázquez, F. Cabero, J. y Loscertales, F. (1994). *Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación para la Educación*. España: Alfar.
- Boada, J. (2012). *Salud y Trabajo los nuevos y emergentes riesgos psicosociales*. Barcelona, España.
- Bonilla, E. y Rodríguez P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en las ciencias sociales*. (3ª ed). Bogotá: Editorial Norma.
- Canales, A. (2004). *Formación Gerencial del Directivo de la Escuela Básica*. Maracay: Universidad Bicentenario de Aragua.



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980-28-2165



- Faneite, B. (2002). *Formación Gerencial de los Directivos de Educación Básica*. Caracas: Universidad Santa María.
- García, L. (2001). *La Formación Administrativa de los Directivos de las Escuelas Básicas*. Trabajo de Grado. Resumen. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Mendoza, A. (2011). *Importancia de la Gerencia en las TIC'S*. [Documento en línea]. Disponible: <http://gerenciaeducativadelastics.blogspot.com> [Consulta: 2013, Octubre 8].
- Ortiz, F. y García, M. (2008). *Metodología de la Investigación*. México: Limusa.
- Rodríguez, G. Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Rodríguez, G. Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Romero, S. (2002). *Gerencia en la Educación Básica*. Caracas: Centro Latinoamericano de Educación Básica. UNESCO
- Taylor, S. y Bogdan R. (1984). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. España: Paidós Ibérica.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). *Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. (4ª ed). Caracas. Venezuela: Fedupel.
- Valles, M. (1999). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.

[Regresar](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**ORIENTACIONES BIOÉTICAS PARA GERENCIAR EL
PROGRAMA DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO
ESTUDIANTIL EN EL SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN BÁSICA
DE LAS ESCUELAS MUNICIPALES ADSCRITAS A LA
ALCALDÍA DE SAN CRISTÓBAL DEL ESTADO TÁCHIRA**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**ORIENTACIONES BIOÉTICAS PARA GERENCIAR EL PROGRAMA DE
PROTECCIÓN Y DESARROLLO ESTUDIANTIL EN EL SUBSISTEMA DE
EDUCACIÓN BÁSICA DE LAS ESCUELAS MUNICIPALES ADSCRITAS A LA
ALCALDÍA DE SAN CRISTOBAL DEL ESTADO TÁCHIRA**

Mericia Román de Camacho
Faviola Escobar

RESUMEN

La Bioética como ética de la vida y saber interdisciplinario se presenta como una alternativa para lograr fortalecer la gerencia de la Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil (PDE), en consecuencia, su desconocimiento constituye un problema dentro del quehacer gerencial Educativo. Frente a esta situación se presenta este proyecto de investigación en la que se tiene como objetivo proponer orientaciones bioéticas para gerenciar el Programa de Protección y Desarrollo Estudiantil en el Subsistema de Educación Básica, los sujetos de estudio lo constituyen los Coordinadores de PDE de las Escuelas Primarias adscritas a la Alcaldía de San Cristóbal. La investigación cualitativa, de campo y de carácter descriptivo, apoyada en un proyecto factible se llevará a cabo a través de tres fases: inicio, desarrollo y elaboración del informe, se utilizará la técnica de la entrevista y la observación cuyos instrumentos son un guión de entrevista semiestructurada, y una lista de cotejo, lo cual será contrastado mediante la triangulación. Los resultados apuntan a la necesidad de proponer orientaciones bioéticas para gerenciar el Programa de PDE.

Palabras clave: Bioética, principios Bioéticos, Gerencia Educativa



Introducción

La Educación es todo un proceso compuesto por recursos de diversa índole: humanos y materiales, siendo de suma importancia la búsqueda de la efectividad y eficiencia que garantice el logro de los objetivos propuestos, en concordancia con la concepción filosófica de la Educación que el Estado venezolano propugna. En la actualidad Venezuela plantea importantes cambios en el ámbito educativo y corresponde a los educadores desarrollar acciones y estrategias para que dicho proceso adquiera mayor vinculación y pertinencia con los postulados de una sociedad moderna, y en ello juega un papel relevante la gerencia educativa.

La gerencia es algo más que una idea de la organización, no es una simple práctica orientada al logro eficiente de resultados, a partir de unos objetivos previamente determinados, sino pensar en cómo llevar una institución al logro eficiente y efectivo de sus objetivos en forma integral, por ello dentro del entorno educativo la meta de la gerencia es ofrecer un servicio de calidad en todos los ámbitos, es decir desde las aulas hasta el ámbito directivo donde se encuentran inmersa Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil. El gerente educativo debe tener claro que toda organización está integrada por seres humanos y por lo tanto su mayor preocupación deberá ser la vida y la protección de ella en todas sus formas, hoy, mañana y siempre.

Lo expuesto puede lograrse a través de la Bioética y si bien la Gerencia Educativa y la Bioética no parecerían tener mucha vinculación, los conflictos éticos de la actualidad (inequidad, violencia, contaminación ambiental, competencia desleal, corrupción, derecho a la educación.) son una clara invitación a que la Bioética y la Gerencia Educativa se integren y cuya convergencia necesaria debe darse a través de la Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil encargada de prevenir y solventar conflictos así como también de la promoción de valores, al respecto la doctora Fernández (2013) comenta: “Ante una sociedad en crisis de valores surge la inquietud de fomentar el respeto a la vida y al entorno que nos rodea, logrando una transformación, porque ser bioético transforma definitivamente el mundo en que vivimos” (p.3), la Bioética permite pensar y actuar en forma cónsona a eso que se desea promover. Así, el trabajo que lleva por título: Orientaciones Bioéticas para



Gerenciar el Programa de Protección y Desarrollo Estudiantil en el subsistema de Educación Básica llevado a cabo con las ocho Escuelas Municipales adscritas a la Alcaldía de la ciudad de San Cristóbal en el Estado Táchira; se presenta como una alternativa para hacer cada día más eficiente la Gerencia de la Coordinación de PDE.

La Bioética como ética de la vida permite el reconocimiento de la persona humana sobre todo en esta época donde, como muestra la historia, jamás se habían manifestado tantas y tan contrapuestas maneras de abordar la vida, de mirar al hombre y al mundo; esta pluralidad puede verse aún acentuada por el hecho de que, por los medios de comunicación y la informática presenta lo ayer inimaginable: convivir en tiempo real con personas de todas latitudes, con diferentes ideologías y prácticas de vida; situación que en palabras de Stepke, (2008) se manifiestan de la siguiente manera

A cada momento afloran grupos humanos que nos parecen radicalmente extraños, experimentamos contacto de ideologías que orientan a grupos pequeños y grandes en direcciones que no parecen tener nada en común con las nuestras; hay formas de arte que reclaman un modo de participación que linda en el culto o en la orgía, más aún la humanidad se ve confrontada de improviso a formas de recíproco rechazo entre razas, naciones y culturas que dejan al mundo sorprendido. (p. 10).

Lo que expresa el autor permitiría inferir que cada día se hace más complejo dar respuesta al carácter social del ser humano, sin embargo, la Bioética a través de sus principios se permite innovar y dar un paso ineludible para evitar la disgregación de la convivencia humana y supera la pluralidad a la que se hiciera referencia en el párrafo anterior.

Bajo la anterior premisa es pertinente realizar un breve recuento de la Bioética en general, la cual se contextualizara por su creador Potter (1998) como el puente entre dos temas relevantes: la ciencia requerida por el hombre para su supervivencia con sus entornos abióticos, de los cuales depende para mejorar su calidad de vida, de igual manera, se involucra en ella la responsabilidad social, y que según lo señalado por Potter, representa ésta la capacidad de respuesta de una empresa, institución o una entidad, frente a los efectos e implicaciones de sus acciones sobre los grupos donde convive.



Por otro lado Gómez, (2008) plantea a la bioética como un nuevo saber ético, con la cual se abordan los problemas generados por el hombre, a través de los desarrollos científicos al ambiente, es decir se muestra la Bioética desde una perspectiva no solo de lo moral del hombre, sino considerando su proceder con respecto a la naturaleza y que junto a los avances tecnológicos y la incesante cantidad de información producto de muchos de ellos transforma su ritmo de vida, su forma de pensar y en consecuencia también la de gerenciar.

Los cambios suscitan brechas entre la dinámica de ellos y las respuestas del conocimiento gerencial, percibiéndose que muchos la siguen aplicando sin reconocer que viven en una sociedad cambiante, en donde la Gerencia debería asumirse bajo otra perspectiva: la necesidad de focalizarse en la Bioética y consolidarse a través de ella el compromiso con el bienestar humano.

La sociedad actual plantea nuevas relaciones de trabajo, de organización, de convivencia y de saber, se modifican las relaciones humanas, la gerencia y las vidas de las personas, se producen crisis en lo social porque las cosas no son lo que han sido; sus diferentes tipos de agrupaciones como empresa o instituciones migran hacia lo virtual y se experimenta una crisis de identidad en ellas y en la gerencia, de aquí, que este proceso se reinvente y reajusta a las nuevas realidades, para las cuales ya no es suficiente que la gerencia se centre en los mismos problemas de hace 50 años: la producción, el control, o la administración de recursos.

Pareciese entonces, que hay cosas que la gerencia tradicional no ha logrado resolver como la atención de lo humano y los derechos intrínsecos a dicha condición. Derechos que se encuentran presentes en la sociedad y por ende en las organizaciones, pero éstas últimas en su afán de maximizar sus utilidades, se ha olvidado del ser humano como tal, al punto de considerarlo sólo como un objeto, situación que no debería ser así ya que es el hombre que logra con su inteligencia y esfuerzos la supervivencia de cualquier organización y más las de carácter educativo. Debido a esto el gerente educativo deberá fortalecer los principios y valores en aras de obtener resultados óptimos para todos, pudiendo lograrlo tomando en consideración orientaciones Bioéticas asumiéndose a través de ellas, la preservación de la vida, el



ecosistema y las relaciones de convivencia, entre otras; pero, ¿Por qué Bioética en la gerencia? Esta pregunta debería tener una sola respuesta: porque nada debe ser más importante para la gerencia que la vida en toda su extensión.

La vida y el incremento constante de la calidad de ella enfocan un buen horizonte gerencial, al respecto Rojas (2009) comenta:

Focalizarnos en la bioética y en el valor de las personas no es perder el sentido de la gerencia como algunos podrían pensar. Focalizarnos en la bioética y en las personas en esta sociedad, no es otra cosa que recuperar el camino perdido (p.10)

En consecuencia relacionar gerencia y Bioética cada día es más pertinente y no importa que otros hayan desviado la atención suficiente a la preservación de la vida o a la valoración de las personas sino que se asuma la responsabilidad de hacerlo desde la gerencia para legar: una educación, una gerencia y unas organizaciones que recuperan su compromiso con la vida y las personas, más allá de los imperfectos discursos institucionales.

El alcance gerencial involucra el ámbito educativo en general y en el caso particular para esta investigación en la Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil (PDE), programa en el que recae la enorme tarea de velar por el bienestar estudiantil y cuyos gerentes deberían estar centrados en el tema de la Bioética como parte del nuevo reto de la gerencia de su programa y promover así bienestar en sus estudiantes y también a su Institución. Sin embargo, el autor antes mencionado expresa que: “La gerencia ha tenido el compromiso de generar beneficios a la Institución pero se podría poner en duda el bienestar humano generado. En muchas organizaciones se respira un clima de insatisfacción laboral” (p.20).

Lo anterior permite detenerse y considerar que el tema de bienestar humano implica acciones concretas y discursos claros, es un asunto estrechamente vinculado con el reto de la bioética y el valor de la persona y que sólo se podrá dar gracias a una gerencia centrada y comprometida con la vida y el hombre pero sin decaer en el progreso, motivo por el cual la Coordinación de PDE debiera asumir que de lograr más beneficios que bienestar estaría aplicando una gerencia inútil, de aquí la necesidad de



una preparación en Bioética, decisiva en el andamiaje complejo del progreso, considerando que se debe progresar pero sin dañar, Vidal (2012) comenta en relación al progreso:

El progreso debe tener como principal objetivo mejorar las condiciones de vida de los individuos en el planeta, y por esa razón la ciencia, la tecnología, la innovación y el conocimiento deben ser herramientas que contribuyan a mitigar los efectos de la pobreza, la exclusión social, el hambre, la falta de acceso a la salud, y promuevan un desarrollo sostenible, respetuoso del medio ambiente, inclusivo, equitativo y justo. (p.03)

La situación compleja del progreso sin daño, podría verse disminuida a través de orientaciones bioéticas para la gerencia en el programa de PDE, de tal forma que ese proceso se haga más efectivo y satisfaga las funciones asignadas a dicha Coordinación. Sin embargo es necesario formar docentes en Bioética para que puedan además de aplicar los principios bioéticos, sean multiplicadores de lo mismo en sus diversos ámbitos: profesionales, laborales, familiares y también en las comunidades donde se desarrollan debido a que el docente posee un lugar protagónico dentro de una sociedad que requiere una toma de decisiones que considere la vida como un sistema y que actúa como un todo, Martínez (2002) comenta:

Los sistemas o estructuras dinámicas que constituyen nuestro mundo: sistemas atómicos, moleculares, sistemas celulares, sistemas biológicos, psicológicos, sociológicos, culturales, etcétera; la naturaleza de la gran mayoría de los entes o realidades es un todo polistémico que se rebela cuando es reducido a sus elementos, y se rebela precisamente, porque así, reducido pierde las cualidades emergentes del “todo” y la acción de éstas sobre cada una de las partes. (p. 39)

En consecuencia, la respete bajo la interdisciplinariedad, es decir que se consideren múltiples aspectos: la vida y la muerte, el hoy y el mañana, lo natural y lo artificial, el consumo y la producción entre otros; además, que desde la Bioética se asuma responsablemente los desafíos y retos de los tiempos actuales, donde el docente gerente considere en su quehacer principios bioéticos: autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia en aras de lograr aquello que comenta el literato y filósofo Savater, (2004)



...la verdadera educación no sólo consiste en enseñar a pensar sino también en aprender a pensar sobre lo que se piensa y este momento reflexivo es el que con mayor nitidez marca el salto evolutivo respecto a otras especies, exige constatar la pertenencia a una comunidad de criaturas pensantes”. (p. 16).

La orientación hacia la Bioética debería asumirse desde las primeras etapas escolares pero con mucha más razón en los procesos gerenciales, sin embargo no se da, ya que como se dijo en párrafos anteriores, la gerencia tradicional se orienta a maximizar utilidades y al logro de beneficios mas no a obtener bienestar, motivo por el cual se asume la gerencia de las diferentes coordinaciones de manera empírica, sin aplicar principios bioéticos, en especial la del Protección y Desarrollo Estudiantil (PDE), situación semejante a la que se observó durante unas visitas que se realizaron a algunas Escuelas Municipales adscritas a la Alcaldía de San Cristóbal y lo cual se consideró como un problema, ya que el obviar los principios bioéticos repercute en el logro de una gerencia efectiva.

De manera análoga al principio bioético de autonomía se encuentra su capacidad para tomar decisiones más allá de la cuestión numérica que confiere el consenso. Como lo menciona Vidal (2012): “Comprender que tomar decisiones implica asumir la responsabilidad de hacerlo y ser capaz de justificarlas moralmente, pero también tener valentía para defenderlos valores en los cuales confiamos” (p.21); es decir, tomar como horizonte valores humanos y siempre en aras del bienestar y nunca con la intención de hacer actos no benéficos para la vida, la cual como sistema incluye factores bióticos y abióticos.

El esfuerzo por proponer orientaciones bioéticas en la Coordinación de PDE para la gerencia de este programa posee un interés bidimensional: ya que, por un lado se intenta socializar la Bioética bajo un enfoque interdisciplinario que, como menciona Garrafa, (2005): “lo que se ignora no se reflexiona” (p.15), es decir si se desconoce se obvia o no se refuerza; por otro lado se considera sus principios como elementos necesarios en la resolución de conflictos, consensos, en la responsabilidad por el entorno y la toma de decisiones necesarios para optimizar la gestión educativa y dejar de asumirla en forma tradicional .



Bajo los anteriores planteamientos, la investigadora pretende proponer orientaciones bioéticas en la Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil (PDE) para gerenciar dicho programa en el Subsistema de Educación Básica, en consecuencia se hace necesaria la formulación de las siguientes interrogantes que contribuirán a orientar el presente estudio:

¿Qué nivel de información poseen los Coordinadores de Protección y Desarrollo Estudiantil (PDE) de las Escuelas Municipales adscritas a la Alcaldía de San Cristóbal, en el Subsistema de Educación Básica acerca de la Bioética y de sus principios?

¿Cuáles son los principios bioéticos y la importancia de ellos para la Gerencia del Programa de PDE en dichas Escuelas?

¿Cómo proponer orientaciones bioéticas para la Gerencia del Programa de Protección y Desarrollo Estudiantil del subsistema de Educación Básica en las Escuelas Municipales adscritas a la Alcaldía de San Cristóbal?

Para dar respuesta a lo formulado anteriormente, es preciso establecer objetivos que permitan desarrollar el problema planteado, al proponer orientaciones bioéticas para gerenciar el Programa de Protección y Desarrollo Estudiantil (PDE) en el Subsistema de Educación Básica dentro de las Escuelas Municipales adscritas a la Alcaldía de San Cristóbal

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Proponer orientaciones bioéticas para la gerencia del Programa de Protección y Desarrollo Estudiantil en el Subsistema de Educación Básica en las Escuelas Municipales adscritas a la Alcaldía de San Cristóbal.

Objetivos Específicos

Indagar el nivel de información que poseen los Coordinadores de Protección y Desarrollo Estudiantil del Subsistema de Educación Básica de las Escuelas Municipales adscritas a la Alcaldía de San Cristóbal acerca de Bioética y sus principios.



Identificar los principios bioéticos y su importancia para la gerencia del Programa de Protección y Desarrollo Estudiantil

Diseñar una guía con orientaciones Bioéticas para la gerencia del Programa de Protección y Desarrollo Estudiantil en el Subsistema de Educación Básica

El Coordinador de un programa o departamento constituye la piedra angular de la gerencia educativa y para ello requiere de una actualización permanente como parte de su responsabilidad moral y legal, al respecto Largo, (2006) comenta:

El Ministerio de Educación tiene entre sus objetivos la formación del talento humano para el país, en búsqueda que la gente piense, sienta y actúe en consonancia con la época como civilización y participe en la búsqueda y concreción de la sinergia necesaria para reducir la brecha de exclusión dada por los cambios y que se esfuerce por un desarrollo humano sustentable y sostenible. (p. 76)

Es importante destacar, que lo anteriormente expuesto, conlleva a motivar y estimular el carácter investigativo del docente, en consecuencia la presente investigación se justifica porque establece aspectos y aportes teóricos, metodológicos, prácticos y sociales de gran relevancia.

Método

Para el logro del objetivo de la investigación es condición necesaria, aplicar una metodología pertinente mediante un claro diseño de cómo se llevará a cabo el presente estudio, así, el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2011), de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, expone que en la metodología:

Se describen los métodos, técnicas y procedimientos aplicados de modo que el lector pueda tener una visión clara de los que se hizo, por qué y cómo se hizo. Además, deben mencionarse las razones por las cuales se seleccionó dicha metodología, su adecuación al problema en estudio y sus limitaciones. (p. 34)

De modo tal, que la elaboración del marco metodológico exige al investigador asumir criterios razonados para la selección de los métodos, técnicas e instrumentos necesarios para ejecutar el estudio, tanto a lo concerniente a la recolección de datos,



como al análisis de los resultados. Así, la presente investigación se enfocará bajo el paradigma cualitativo ya que se orienta a tratar de comprender una problemática a través de la exploración bajo la visión de los participantes y de la argumentación de los Informantes, en este caso: un grupo de Coordinadores de Protección y Desarrollo Estudiantil del Subsistema de Educación Básica, al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2010) expresan:

La investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben su realidad. (p.364)

Los mismos autores consideran que es recomendable seleccionar el enfoque cualitativo cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en algún grupo social específico tal y como sucede en el presente trabajo donde los antecedentes muestran estudios en el ámbito de salud, educativo, gerencial, pero no educativo y gerencial en forma simultánea con alguna coordinación, por ello su nivel es exploratorio; situación que es respaldada con el comentario de Silva (2006) cuando expresa que: “la investigación exploratoria es el primer acercamiento científico a un problema” (p.20).

En forma complementaria la investigación se considera de campo ya que los datos a obtener serán recogidos directamente en cada una de las Instituciones donde laboran los Coordinadores antes mencionados, al respecto la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011) establece lo siguiente:

Se entiende por investigación de campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores contribuyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios (p. 18).



El presente trabajo constituirá una investigación de carácter descriptivo y a través del análisis permitirá caracterizar la problemática planteada en el primer capítulo, Silva (2010) señala:

Mediante la investigación descriptiva se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta interpreta lo que es y describe la situación de las cosas. Combinada con ciertos criterios de clasificación, sirve para ordenar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio (p. 21).

Tal y como se plantea dentro de los objetivos de la presente investigación, la cual además se apoyaría con un modelo de proyecto factible que de acuerdo a Silva (2010) considera lo siguiente: “la investigación proyectiva o proyecto factible son aquellas que conducen a inventos programas o diseños dirigidos a cubrir una determinada necesidad. Se ocupa de cómo deberían ser las cosas para alcanzar unos fines y funcionar adecuadamente”, (p.26), situación que permitiría dar soporte a otro de los objetivos con el diseño de una guía orientadora de Bioética para gerenciar el Programa de Protección y Desarrollo Estudiantil en el Subsistema de Educación Básica en las Escuelas Municipales adscritas a la Alcaldía de San Cristóbal.

Otro aspecto relevante lo constituyó la selección de las técnicas e instrumentos pertinentes los cuales permitieron el logro del presente estudio, en este caso se utilizó la técnica de Entrevista con un guión semiestructurado como instrumento y la técnica de observación para el análisis y el registro de datos apoyado en una lista de cotejo como instrumento. Cada técnica e instrumento serán aplicados tomando en cuenta la fase del procedimiento: La Fase I permitirá revisar referencias para indagar más acerca del tema y todo lo relacionado con la permisología; la Fase II relacionado con el trabajo de campo, es decir la utilización de las técnicas e instrumentos respectivos a los sujetos de estudio.

La Fase III, constituye el análisis de los resultados: Los datos que se obtengan serán organizados a través de un análisis cualitativo mediante la triangulación en aras de contrastar los resultados y la Fase IV considerada como la constructiva, porque gracias al análisis de la fase anterior acerca del tema en estudio se laborará la



propuesta con respecto al diseño de la guía con orientaciones bioéticas para gerenciar la Coordinación de Protección y Desarrollo Estudiantil.

Para el presente estudio se seleccionó a los Coordinadores de Protección y Desarrollo Estudiantil de cada una de las Escuelas Básicas Municipales (EBM), como sujetos de investigación, por motivos que son relevantes para el presente trabajo, entre los cuales se encuentran los siguientes: el programa de esta coordinación se relaciona ampliamente con el cultivo y promoción de valores; las Escuelas Municipales se encuentran formando parte del programa macro en el cual se trata de un proceso de concienciación con la participación del personal de estas escuelas en aras de reflexionar sobre la importancia de cambiar de actitud y formar hábitos de vida saludable y sostenible; además la ubicación de cada una de estas escuelas es accesible para la investigadora.

De tal forma que se asumirá una muestra intencional, proceso que en consideración de Martínez (2008) señala lo siguiente “En la muestra intencional se elige una serie de criterios que se consideran necesarios o altamente convenientes para tener una unidad de análisis con las mayores ventajas para los fines que persigue la investigación” (P. 148), situación que permitirá orientar y concretar objetivos propuestos para la presente investigación.

Conclusiones preliminares

Los avances del estudio apuntan al desconocimiento de la temática: Bioética por parte de los sujetos de estudio y la pertinencia de proponer orientaciones bioéticas a los Coordinadores de PDE a las Escuelas Municipales adscritas a la Alcaldía de San Cristóbal, así como también la factibilidad de proporcionar una guía con orientaciones bioéticas para ellos en aras de hacer más eficiente la gerencia de dichas Coordinaciones.

Referencias

Fernández, D. (2013). *La Bioética en las empresas. Documento en línea*. Disponible en: <http://www.comexbio.org.mx/comexbio/Etbio/A%C3%B1o%203%20Num5/GARCIA%20FERNANDEZ%20DORA.pdf> [Consulta: 2014, abril 10].



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

ISBN 978-980-28-2165



- Gómez, C. (2008). *Reseña de hacia un nuevo saber. La bioética en la revolución contemporánea. Revista Colombiana de Bioética. Vol. 3, Núm. 2.*
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación. Quinta Edición. Chile: Mc Graw-Hill.*
- Largo, A. (2006). *Las Relaciones Interpersonales en la Institución. Bogotá: Paulinas*
- Martínez, M. (2008). *Ciencia y Arte de la Metodología Cualitativa. México: Trillas*
- Rojas, L. (2009). *Los retos de la Gerencia. Revista NEGOTIUM. [Revista en línea], 5. Disponible en: <http://www.revistanegotium.org.ve/pdf/5/5Doc1.pdf>. [Consulta: 2013, agosto 8]*
- Savater, F. (2004). *El valor de educar. Barcelona: Ariel*
- Silva, J. (2010). *Metodología de la Investigación. Caracas: CO-BO*
- Stepke, F. (2008). ***L a calidad educativa en la formación de posgrado en Bioética.*** [Documento en línea]. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726569X2005000200010. [Consulta: 2013, agosto 8]
- Vidal, S. (2012). *Nuevas y viejas preguntas en la Educación en Bioética. [Documento en línea]. Disponible en: [Consulta: 2013, mayo 10]*
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2011). *Manual de Trabajos de Grado de especialización, maestría y tesis doctorales. Caracas: Fedupel*

[REGRESAR](#)



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA**

**ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES GERENCIALES DEL DOCENTE EN
EDUCACIÓN**

Carmen Ruiz
Guerrero Doris

RESUMEN

El planteamiento central de esta investigación es proponer estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en el fortalecimiento de las habilidades gerenciales del docente de educación inicial del C.E.I “Corazón de Jesús” anexo al I.U.T parroquia La Concordia, municipio San Cristóbal, estado Táchira, el estudio se enmarca en el enfoque cualitativo, en la modalidad de proyecto factible. Los informantes claves de la investigación son (5) docentes de la institución antes referida. Para recabar la información se utiliza como técnicas la entrevista y la observación, con apoyo en un guión de entrevista semiestructurada y un guión de observación directa para triangular la información. El análisis de la información se realiza a partir de categorías y dimensiones predefinidas: desarrollo de la inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal y fortalecimiento de las habilidades gerenciales a partir de las cuales se diseñaran las estrategias.

Palabras Clave: Estrategias, Inteligencia Emocional, Fortalecimiento Habilidades, Gerenciales, Docente.



Introducción

Dada la situación actual que atraviesa Venezuela sumergida en un proceso de transición en el ámbito educativo, dentro de un dilema ético e ideológico manifestado en las alteraciones del desarrollo curricular y líneas orientadoras; específicamente de educación inicial desde el año 1999 con el currículo de educación inicial, (2005), las orientaciones metodológicas en el subsistema de educación inicial, (2007), la guía pedagógica-didáctica etapa preescolar, (2012); la guía de interacción docente/familia (2012) y (2013), la colección bicentenaria, los diferentes programas y actividades improvisadas emanadas del Ministerio del Poder Popular para la Educación, (MPPE) para que las docentes los desarrollen; la autora de la investigación, quien desempeña actualmente el papel de coordinador de Protección y Desarrollo Estudiantil y ejerció durante los dos años anteriores la función de coordinador pedagógico dentro del Centro de educación inicial “Corazón de Jesús” anexo al I.U.T, ha percibido que esta situación de trabajo bajo presión ha ocasionado cansancio y desconcierto en el personal docente, asimismo poca motivación, baja disposición y compromiso en su desempeño, también manifiesta insatisfacción en el trabajo, debilidad en la resolución de conflictos y toma de decisiones ya sean individuales o grupales cuando está ausente el directivo originando desequilibrio en el buen desarrollo de las líneas o pautas de trabajo.

Del mismo modo, en el desarrollo de actividades colectivas muestran carencia en el manejo de técnicas e instrumentos de planificación, egoísmo en el comportamiento individual y grupal, incoherencias, gestos y emociones incontroladas, desacuerdos y falta de comunicación; de igual manera, se manifiesta la equivocación por parte de los actores superiores de la institución para abordar estas situaciones con estrategias adecuadas, pues no solo es necesario la actualización en los métodos y técnicas de enseñanza, es necesario el desarrollo de la inteligencia emocional para reducir todas estas situaciones conflictivas que enfrentan los docentes día a día que provocan estrés, cansancio, problemas personales, familiares, laborales y/o económico, evidenciándose en la institución algunos casos depresión y ausentismo.

De continuar esta situación y si no se toman las medidas pertinentes puede generar, el incremento de situaciones conflictivas en la institución, y afectar la relación



con compañeros, padres, representantes y el directivo de la institución, generando debilidad en el comportamiento organizacional con la disminución de la productividad y rendimiento de los docentes, deterioro en las relaciones interpersonales, y que sus estudiantes reproduzcan conductas que no les permitan relacionarse adecuadamente generando desinterés por los procesos de enseñanza/aprendizaje. Presumiblemente esta situación puede ser que se deba a la carencia de las habilidades intrapersonal e interpersonal que constituyen la inteligencia.

Como alternativa de solución viable ante la situación planteada la autora considera, en este estudio, elaborar estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en el fortalecimiento de las habilidades gerenciales de las docentes de educación inicial, para lo cual se formula el problema mediante la siguiente interrogante: ¿Cuáles serán las estrategias adecuadas para el desarrollo de la inteligencia emocional en el fortalecimiento de las habilidades gerenciales de las docentes de educación inicial?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en el fortalecimiento de las habilidades gerenciales de las docentes de educación inicial del C.E.I “Corazón de Jesús” anexo al I.U.T parroquia La Concordia, municipio San Cristóbal, Estado Táchira.

Objetivos Específicos

Describir las habilidades gerenciales de las docentes de educación inicial.

Determinar el desarrollo de la inteligencia intrapersonal e interpersonal de las docentes de educación inicial.

Elaborar estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en el fortalecimiento de las habilidades gerenciales de las docentes de educación inicial.



Referentes Teóricos

La educación como proceso de cambio tiene una gran responsabilidad, ante la sociedad, al solicitarle al docente del nivel de educación inicial ejercer un rol de orientador, ya que las tendencias actuales apuntan hacia la concepción de perfiles polivalentes, abiertos y dinámico. De allí la necesidad de formar un docente reflexivo, crítico o investigador, lo cual constituye actualmente, una alternativa si se quiere contar con profesionales que incorporen en el ámbito de la Educación Inicial, habilidades y conocimientos para diseñar, desarrollar, evaluar y formular estrategias y programas de intervención educativa en contextos socio educativos y culturales cambiantes.

Desde siempre la inteligencia emocional ha marcado un hito en la historia es un tema que en la actualidad ha repercutido en el estudio del proceso educativo, ya que los cambios de paradigmas pedagógicos, asociados a un mundo cada vez más complejo, globalizado e inundado de tecnología, exigido la realización de investigaciones pedagógicas, interesadas en abordar las dimensiones sociales, psicológicas y hasta ecológicas que se ven involucradas en el desarrollo del aprendizaje formal de los estudiantes y organizaciones empresariales.

La inteligencia emocional, según Goleman (1995) es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos, el autor habla sobre las cualidades emocionales que tiene cada persona para alcanzar el éxito como la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control de las emociones, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver problemas de forma interpersonal, la perseverancia, la amabilidad y el respeto. Implica conocer y reconocer las propias emociones, manejarlas y canalizarlas adecuadamente, reconocer y comprender las emociones de los demás y cultivar las relaciones.

La inteligencia emocional, dada a conocer en el mundo por el Dr. Daniel Goleman a través de sus libros basados sobre las investigaciones de diversos teóricos entre los que se destacan Howard Gardner, Salovey y John Mayer, ha despertado una gran importancia ya que plantea una inteligencia personal que está compuesta por una serie de competencias que determinan el modo en que se realizan las relaciones de manera intra e interpersonal con compañeros de trabajo. Goleman (1995) expresa que:



En cierto sentido, tenemos dos cerebros, dos mentes y dos clases diferentes de inteligencia: la racional y la emocional. Nuestro desempeño en la vida está determinado por ambas; lo que importa no es solo el cociente intelectual si no también la inteligencia emocional. En efecto el intelecto no puede operar de manera óptima sin la inteligencia emocional. Por lo general, la complementariedad del sistema límbico y la neocorteza, de la amígdala y los lóbulos prefrontales, significa que cada uno de ellos es un socio pleno de la vida mental. Cuando estos socios interactúan positivamente, la inteligencia emocional aumenta, lo mismo que la capacidad intelectual” (p.49)

En esta conciencia autoreflexiva, la mente observa e investiga las experiencias mismas; incluidas las emociones. La conciencia de sí mismo, es una forma neutra que conserva la auto reflexión. Por otra parte La auto observación permite una conciencia ecuánime de sentimientos apasionados o turbulentos. Por lo tanto, desde las instituciones educativas es importante trabajar para favorecer que las docentes de educación inicial aprendan a establecer relaciones sociales satisfactorias, estrategias y recursos que mejoren sus habilidades gerenciales, fortalezcan su identidad docente a lo social, y sus posibilidades de adaptación a los cambios necesarios para la eficiencia y eficacia de su acción o función docente.

La literatura acerca de los enfoques teóricos y los modelos que abordan las emociones aplicadas al liderazgo de las organizaciones indica que se trata de un área que está en crecimiento y por tanto en la actualidad existe una diversidad de enfoques. La mayoría de ellos aborda y enfatiza específicamente las implicaciones para el manejo de las emociones en un mundo laboral cambiante de ahí la variedad de enfoques, la inteligencia emocional, constituye el enfoque más popular en la actualidad.

Por otra parte, es importante abordar la teoría que sustenta la investigación, sobre la inteligencia emocional y habilidades gerenciales que considera las orientaciones psicológicas de la modernidad, cuyas respectivas aportaciones teóricas se pueden aplicar a las habilidades gerenciales como factor determinante el manejo de las relaciones interpersonales del docente, para que las docentes en sus relaciones diarias, aprendan a reconocer sus propias conductas y controlarlas, desarrollen la motivación como elemento para fijarse metas y lograr el éxito en su labor ; de igual



manera, que tengan la capacidad de reconocer las conductas ajenas, es decir, que desarrollen la empatía para fomentar buenas relaciones interpersonales.

En relación con la fundamentación teórica de la Inteligencia Emocional y la Gerencia Educativa, se toman en consideración los aportes de Robert Cooper y Sawaf (2008) sobre la inteligencia emocional aplicada al liderazgo de las organizaciones y orientada al caso del docente, y cómo se interrelaciona con el mundo de la vida escolar del estudiante, los autores redimensionan la manera como interaccionan los dos (2) principales actores del acto educativo, proponiendo un modelo transaccional entre el profesor y el estudiante, en donde variables externas o socioculturales y variables internas o intrapersonales de uno y otro influyen en sus respectivas conductas.

Otro aspecto a considerar son las relaciones con los otros y los procesos de cambios en el ambiente laboral son más fáciles y exitosos en personas que tienen determinado nivel de desarrollo emocional, es lo que Howard Gardner (2001) ha llamado, en su modelo de las Inteligencias Múltiples, inteligencias intrapersonal, e interpersonal como pilares fundamentales para el concepto de inteligencia emocional que se ha asumido para esta investigación.

Las actividades gerenciales en cualquier organización empresarial pública y privada van dirigidas a establecer políticas en el logro de un ambiente adecuado, donde los individuos puedan llevar funciones que le permitan alcanzar los objetivos establecidos y logros personales del proceso del cual participa. Así mismo, en las organizaciones en cualquier momento y lugar se toman las decisiones adecuadas para administrar ese cambio con efectividad, negociar los diferentes momentos e instancias del proceso de cambio, con una buena capacidad de creatividad e innovación.

Al respecto, Gómez, Llera y Pin (1996) definen habilidad como...“ la demostración de la posesión de una capacidad mediante su ejercicio. La capacidad está ligada con la actitud para realizar una tarea o labor.” (p.263), entendidas de esta manera, las Habilidades Gerenciales permiten incrementar la capacidad de interrelación con los diferentes actores del entorno, tanto personal, laboral y profesional, para así desarrollar Inteligencias múltiples y emocionales, que permitan direccionar personas y



proyectos para sus efectivos logros en concordancia con los objetivos de la organización.

En concordancia con los planteamientos de los autores citados, Van-Der Hofstadt, Alarcón y Gómez (2006) definen habilidad como lo que hace que un docente sea competente para realizar su trabajo o una actividad y sea exitoso en la misma, lo que puede significar la conjunción de conocimientos, disposiciones y conductas específicas. Al revisar las características o componentes de las habilidades, se observa que, de alguna manera, están asociados con los constructos psicológicos, pero los mismos se combinan de manera determinada, para generar la capacidad de rendir eficientemente en tareas o actividades específicas. De esta forma en el sistema educativo las habilidades son una fortaleza para el docente que las desarrolla ya que le permite, la facilidad para comunicarse, tomar decisiones, planear, programar, negociar, innovar y potenciar la enseñanza.

En este contexto, las habilidades gerenciales juegan un rol preponderante, dentro del modelo de administración actual, en pos de influir en los colaboradores a sobrellevar los cambios organizacionales pertinentes, motivarlos y comprometerlos con los objetivos propuestos, supeditados en la visión de la organización con base a convertir en acciones que produzcan resultados organizacionales a partir de los planes estratégicos pone a prueba el bagaje del gerente moderno y sus habilidades para dirigir e influir en su organización, a sus colaboradores para ejecutar las estrategias de forma eficiente y desarrollar capacidades competitivas de la organización

Por su parte, Robbins (2004) asevera que:

...una forma más de considerar lo que hacen los administradores es procurarse las habilidades o capacidades que necesitan para alcanzar exitosamente sus metas. (p.7)

Del mismo modo plantea la habilidad como característica del comportamiento Individual, como la capacidad que tiene un individuo de realizar varias tareas en un trabajo. Señala el autor que, el conjunto de habilidades de un individuo se conforma de dos tipos de factores, *Habilidades Intelectuales*, aquellas necesarias para realizar actividades mentales: Aptitud numérica, Comprensión verbal, velocidad perceptual



(identificar similitudes y diferencias), Razonamiento inductivo, Razonamiento deductivo, Visualización especial, Memoria. *Las Habilidades Físicas* referidas a trabajo de fuerza física y más estandarizada. *Las Habilidades y el Ajuste al puesto* dependen del compromiso entre las habilidades requeridas por la empresa y reales del empleado, la frustración y salario dependerán del grado de ajuste.

En este sentido, Robert Katz (citado por Robbins (2004) identifica tres grupos de habilidades administrativas esenciales: *Habilidades técnicas*: constituyen la capacidad de aplicar el conocimiento especializado o experiencia. *Habilidades humanas*: capacidad de trabajar con otras personas, comprenderlas y motivarlas tanto individualmente como en grupos. *Habilidades conceptuales*: capacidad mental de analizar y diagnosticar situaciones complejas.

El comportamiento organizacional definido por Robbins (2004), para estudiar las habilidades y actividades que desarrollan los administradores considera que la fuerza de trabajo es un activo que proporciona una ventaja competitiva sostenible en el tiempo y es la diversidad del trabajo que genera implicaciones para las prácticas de la administración. El administrador de hoy día necesita crear un clima saludable que le permita llevar a cabalidad las funciones administrativas como lo son la planeación, organización, liderazgo y control ya que estos son los encargados que las cosas se lleven a cabo, el fijarse metas, analizar y hacer arreglos estructurales, capacitar y motivar a la gente, dentro de esto subyacen las habilidades que son esenciales para la eficacia de los administradores , predecir el comportamiento de la gente en el trabajo, tomando en cuenta las habilidades interpersonales que conllevaran a tener una información confiable y un papel de decisión dentro de la organización.

Cabe señalar, al respecto, que quien administra debe ser responsable de la estructura de la organización y dentro de sus habilidades administrativas, técnicas, humanas y conceptuales debe constituir la capacidad para que esas habilidades interpersonales sean las más eficientes, con el objetivo que se cumplan las metas, que exista la capacidad para diagnosticar situaciones complejas, para entender comprender y motivar y hacer que el comportamiento organizacional tanto de individuos grupos y estructuras sean eficaces y eficientes. El énfasis de las habilidades gerenciales de la



docente de inicial, está puesto en la acción, que evidentemente remite a una teoría, pero donde la importancia es la descripción de las prácticas escolares factibles, para mejorar la formación impartida por la escuela. Tomando en consideración que los responsables de la gerencia tienen metas y objetivos que cumplir, esto significa que es su responsabilidad asegurar que cuenta con las competencias o habilidades adecuadas para alcanzar estas metas, y siempre considerando que las necesidades de la institución cambian. En el currículo de educación inicial (2005) se describe dentro del perfil del docente de este nivel aspectos implícitos relacionados al desarrollo de las habilidades gerenciales e inteligencia emocional cuando se expresa la necesidad de formar un docente reflexivo, crítico investigador con habilidades, conocimientos y actitudes para diseñar, desarrollar, evaluar y formular estrategias.

Orientaciones Metodológicas

La naturaleza del estudio se centra en la investigación cualitativa, la cual se caracteriza por utilizar preferentemente información descriptiva y no cuantificada. Al respecto, cabe citar a Vera (2000), quien señala:

Estos paradigmas cualitativos e interpretativos son usados en el estudio de pequeños grupos: comunidades, escuelas, salones de clase, entre otros. Se caracteriza por la utilización de un diseño flexible para enfrentar la realidad y la población...Trata de integrar conceptos de diversos esquemas de orientación de la investigación social de enfoques cualitativos como: fenomenológicos, etnográficos, naturalísticos, constructivistas, holísticos, hermenéuticos, investigación de acción participativa, interacción simbólica e inducción particularista” (p.6).

Utiliza un diseño de campo, el cual según Andrade (2006), es aquel que recolecta la información directamente en la realidad donde se presenta (87). Igualmente, se ubica en un nivel descriptivo, según Márquez (2006), afirma:

La investigación descriptiva no tiene la posibilidad de manipular las variables, ya que los hechos que se observan implican sucesos que han tenido lugar en un tiempo y en un espacio específico, en todo caso el investigador tiene la potestad de operar los instrumentos de observación y descripción y la forma en que se relacionen los hechos para su análisis posterior (p. 6).



Se apoya en la modalidad del proyecto factible ya que de acuerdo a la naturaleza del problema y la profundidad del análisis que se quiere abordar, resulta conveniente la selección de este modelo de investigación denominado Proyecto Factible, definido por la Universidad Pedagógica Experimental libertador (2011)

El Proyecto Factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. (p.21)

Según las consideraciones anteriores, la elaboración de una propuesta que se sustenta en un modelo operativo funcional factible, para resolver problemas y situaciones planteadas o satisfacer necesidades de la institución, empresa o grupo social, para el presente estudio se consideró elaborar estrategias para el manejo de la inteligencia emocional en el fortalecimiento de las competencias gerenciales de las docentes de educación inicial del C.E.I. "Corazón de Jesús" Anexo al IUT.

La variable o evento de estudio, centrada en la inteligencia emocional en el fortalecimiento de las habilidades gerenciales del docente de Educación Inicial, se concibe por la autora de la investigación como dominio personal del individuo para aprender a expandir la capacidad personal con resultados más deseados, crea un entorno organizacional que anime a todos los componentes a desarrollarse a sí mismos para alcanzar los ideales, como elemento que comprende la primera dimensión, Inteligencia intrapersonal, sustentada por los indicadores: Auto Conciencia, Auto regulación, Automotivación.

De la variable se desprende una segunda dimensión: Inteligencia interpersonal desglosada en sus indicadores: Empatía, Habilidades sociales, Comunicación, Asertividad, y una tercera dimensión llamada fortalecimiento de las habilidades gerenciales, que la sustentan los indicadores: Liderazgo y motivación, Habilidades de dirección y socialización, Resolución de conflictos y toma de decisiones.

Se utiliza técnicas cualitativas de recolección de información como la entrevista y la observación con los instrumentos el guion de entrevista semi estructurado y guión de observación. Al respecto, Silva (2007) presenta pautas para la recolección de



información, “las preguntas pueden brotar de las propias inquietudes del investigador, o ser tomadas de las inquietudes o planteamientos en ciertos miembros (maestros, estudiantes, gerentes) tengan al respecto”. (p. 23) En este caso a cinco (5) docentes del nivel de inicial, del Centro de Educación Inicial “Corazón de Jesús” anexo al I.U.T. a quienes se considera como informantes claves.

El procedimiento de análisis de la información consta de diferentes operaciones o fases a que se someterán los datos: clasificación, registro, tabulación y codificación. La Fase I considera la negociación de entrada al contexto de investigación donde se indica claramente la intención del estudio y posibilita su factibilidad; la Fase II relativo con el trabajo de campo o recolección de datos en observación y participación directa en el cual el investigador se desenvuelve dentro del mismo contexto que estudia. La Fase III, permitirá el análisis de resultados a través de la integración de los datos con la triangulación de datos para señalar las congruencias e incongruencias a ser estudiadas ampliamente y la Fase IV referida al diseño de la propuesta considerando los aportes de las fases anteriores para la Elaboración de estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en el fortalecimiento de las habilidades gerenciales de las docentes de educación inicial.

Avances

Los datos producto del análisis de resultados de la investigación que se han logrado adelantar indican que la mayoría de docentes se enfrentan a conflictos laborales y personales referidos al desconocimiento y carencia de desarrollo de las habilidades intrapersonal e interpersonal que constituyen la inteligencia emocional.

Referencias

- Andrade (2006). Metodología de la Investigación. Venezuela Ediciones Sypal.
- Balestrini, M (2002). *Cómo se elabora un proyecto de investigación*. Caracas: BL Consultores.
- Balestrini, M (2007). *Procedimientos técnicos de la investigación documental*. Caracas: BL Consultores.
- Collell, J., Escudé, C. (2003). L'educació emocional. Traç, *Revista dels mestres de la Garrotxa*, any XIX, num. 37, pp. 8-10. (Original en lengua catalana).



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



- Gardner H (2001) *Estructuras de la Mente La Teoría de Las Inteligencias Múltiples*. D.R. Santafé de Bogotá, D.C., Colombia: Fondo de Cultura Económica
- Goleman D (1999) P.N.L. Comunicación y Diálogo. México: Trillas.
- Goleman D (2004) *La inteligencia emocional en la empresa*. 3º edición. Argentina: Editorial Vergara.
- Goleman D.; Boyatzis R. Y Mckee A. (2004). *El Líder Resonante crea más. El poder de la Inteligencia Emocional*. (1ª Edición). Barcelona, España: Plaza & Janes Editores, S.A.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2005) Currículo de Educación Inicial.. Caracas: Editorial Torino
- Pérsico, L. (2003) *Inteligencia Emocional*. Madrid: Editorial LIBSA.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento organizacional* (10ª ed.). México: Pearson Educación.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2011). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*. Caracas: FEDUPEL.
- Van-Der Hofstadt, C. Alarcón, R. Gómez, J. (2006) *Competencias y Habilidades Profesionales Para Universitarios*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Velaez E (2007) *Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones*. España: Ideaspropias Editorial.

[REGRESAR](#)



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



ORIENTACIONES BASADAS EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA EL ESTABLECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE DOCENTES Y DIRECTIVOS





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**ORIENTACIONES BASADAS EN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA EL
ESTABLECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE
DOCENTES Y DIRECTIVOS**

Iraida Chacón

Lucy Thamara Useche

RESUMEN

Los procesos comunicacionales son de gran relevancia dentro de los espacios pedagógicos. Por tanto, la presente investigación tiene como objetivo: Proponer orientaciones basadas en la comunicación asertiva para el establecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes y directivos en la Escuela Estatal Concentrada El Oro, municipio Lobatera del Estado Táchira. El método que se utilizará está bajo el paradigma cualitativo, apoyado en una investigación de campo, de nivel descriptivo, bajo la modalidad de proyecto factible. Los sujetos de investigación son los 2 directivos y 8 docentes. La técnica de recolección de información será la entrevista y el instrumento de guión de preguntas abiertas. La validez del instrumento se determinará bajo el juicio de expertos. El procesamiento de la información se hará desde la técnica del sistema descriptivo en unidades de análisis.

Descriptores: Orientaciones, Comunicación Asertiva, Relaciones Interpersonales, Directivos, Docentes.



Introducción

Los procesos comunicacionales no se basan solamente en la participación de un emisor o un receptor, sino va más allá de un simple diálogo entre dos o más personas; además, buscan comprender, escuchar activamente, considerar, tolerar, solidarizarse, entre otros elementos, para el establecimiento de las relaciones interpersonales, con miras al logro de una institución armónica y de calidad.

Por otra parte, la comunicación asertiva, simboliza el camino que se va a seguir dentro de la organización, porque depende de las acciones que se planifiquen para su aplicación de manera eficaz para todos los integrantes de la institución, y así organizar y estructurar la forma más adecuada de comunicación. Asimismo, el ámbito escolar debe estar destinado a que los docentes diagnostiquen, planifiquen y controlen para la adecuada toma de decisiones con miras para alcanzar las metas propuestas durante el año escolar. En el mismo orden de ideas, la comunicación asertiva viene a formar parte importante de las relaciones interpersonales condición que también atiende esa planificación para la toma de decisiones, y en ese proceso, debido a la naturaleza social del ser humano, se tiende a asociarse desde la formación de grupos con características, elementos y funciones específicas que atienden a la dinámica institucional, es decir, la escuela.

Contexto de Estudio

Las relaciones interpersonales permiten propiciar la buena convivencia para la aceptación propia y comprensión con las demás personas dentro de cada una de las funcionalidades que le corresponden en la institución. Con base en lo planteado, se infiere que el rasgo más interesante del mundo de los seres humanos es su total y directa comunicación entre los miembros que lo conforman, con la finalidad de satisfacer sus necesidades, de armonía, tranquilidad y buena disposición. Las cuales, lo llevarán a interactuar y compartir, así como ir en búsqueda de amor, afecto, comprensión, solidaridad; aspectos vitales de la comunicación asertiva para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales dentro de cualquier organización ya



sea de carácter social, religioso, económica, racial y en este interés investigativo el educativo.

Con base en lo planteado, se infiere que los individuos se comunican constantemente y, es importante llevar dicho proceso sin ningún tipo de barrera, producto de los grandes cambios sociales que ha llevado a afectar las relaciones entre las personas, tanto a nivel personal como laboral. En el mismo orden, a través del tiempo se ha ido perdiendo la sensibilidad humana, por lo cual se ha incrementado el deterioro en las relaciones entre las personas, producto de la falta de comunicación, o en dado caso por el establecimiento de la misma de forma negativa; es decir, se da a través de malos gestos, movimientos y palabras, que conllevan la creación de conflictos, los cuales son producto del rompimiento de la comunicación si no se toman decisiones asertivas.

Bajo esta premisa, se dice que el término comunicación se presta a muchas interpretaciones, las cuales dependen del momento histórico, así como las exigencias políticas, económicas, culturales y sociales del medio en el cual ha surgido; esto ha dado origen a una gran variedad de definiciones. Al respecto, Aguilarte, Calcurián y Ramírez (2010) la conciben como un... “proceso integrado de las actividades humanas, donde todo individuo de alguna manera se comunica, directa o indirectamente en forma presencial o a distancia”. (p.52)

Al respecto, los autores revelan que uno de los aspectos más interesantes del contexto de los individuos es la comunicación que se da entre unos y otros, como una manera de satisfacer sus necesidades. Ante lo cual, debe llevarse bajo un modelo de valores como el respeto, tolerancia y solidaridad; para el alcance de situaciones armónicas dentro de los entornos sociales basadas en la empatía y la asertividad. Asimismo, la comunicación asertiva para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en la educación ha sido conceptualizada desde algunos elementos que la conforman, como lo son la interacción recíproca entre dos o más personas que se desarrolla por medio de la comunicación, lo que incorpora la habilidad para escuchar de manera activa, además, del respeto, afectividad, diálogo adecuado y empatía.



No obstante, el comportamiento del personal docente y directivo para la promoción de la comunicación asertiva en el mejoramiento de ese nivel de relaciones consiste en aquellas actividades diseñadas para ocuparse de coordinar al talento humano necesarias para una organización educativa por medio del trabajo armónico, al ser una manera de consolidar la empatía entre los docentes y los directores de la institución escolar. Es por ello, que toda institución educativa tiene un propósito, la contribución y el mantenimiento de un entorno laboral de excelencia y calidad para incentivar a los docentes en establecer un proceso comunicacional eficaz con un sentido de trabajo en equipo y con calidez humana. Al respecto, Carrillo (2008) plantea que a través de la comunicación asertiva los procesos que se rigen llegan al logro eficaz de los objetivos porque existe entendimiento, comprensión laboral y por ende la toma de decisiones estaría acorde a las necesidades de la institución.

Desde esta perspectiva, puede afirmarse que el cambio educativo tan necesario para el país exige que los directivos en su condición gerencial cambien, se capaciten, que conviertan las aulas de las instituciones educativas en lugares de trabajo, formación, participación, comprometidos con la gestión de una educación de calidad para todos.

En relación con lo planteado, la Escuela Estatal Concentrada El Oro, municipio Lobatera del estado Táchira, no escapa a la realidad que se presenta porque entre los directivos y docentes existe un proceso comunicacional que no se inscribe en términos de asertividad pues, la relación laboral entre los directivos y demás personal se limita sólo al cumplimiento de los deberes relacionados con la actividad escolar y queda de lado el contacto personal en el cual, no hay un nivel de atención y empatía, lo que hace que el respeto sea más bien distante. Asimismo, el personal que allí labora se reúne en pequeños grupos para intercambiar ideas, lo que ha sido cuestionado por otros; es decir, existe poco trabajo en equipo desde el punto de vista institucional, por lo cual, los docentes están disgregados, se dedican a conversar en diminutos grupos conforme a críticas y poca participación en acciones que vayan en beneficio del centro escolar.

Consecuencialmente, al expresar lo que sienten y piensan en los encuentros y reuniones, desde la apreciación que la investigadora en virtud que labora en la



institución, ha podido valorar que en muchas ocasiones al tratar asuntos que presentan los docentes no se les permite el consenso, además de llevar su acción gerencial bajo una forma autocrática y permisiva, es decir con una manera de proceder injustamente hacia el colectivo, sin permitirle al grupo una interacción recíproca a través de la horizontalidad, por lo cual se percibe un clima organizacional de tensión propenso al conflicto siempre, con un desarrollo de actividades académicas y laborales frío, poco afectivo, desmotivador; lo cual, afecta no sólo a los docentes y personal directivo, sino también a los educandos en sus clases, porque ellos perciben de manera indirecta, la situación que se presenta dentro de la escuela.

Con base en lo descrito en el contexto presentado, se puede referir que existe un clima organizacional quebrantado y carente de acciones que permitan los procesos comunicacionales de manera asertiva, dentro de la institución objeto de estudio. Al considerar los planteamientos hechos, se plantea como objetivo central de investigación:

Proponer orientaciones basadas en la comunicación asertiva para el establecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes y directivos en la Escuela Estatal Concentrada El Oro, municipio Lobatera del estado Táchira.

Método

El estudio se inscribe en el paradigma cualitativo, el cual permite un modo singular de aproximar al investigador a su objeto de estudio, y es esta particularidad, la que ayuda a relacionar directamente al investigador con la vida cotidiana de los sujetos objeto de investigación, estableciéndose múltiples determinaciones que constituyen la realidad, presentándose de esta manera como el camino fecundo para aproximarse al descubrimiento, conocimiento y valorización de los sujetos histórico sociales con los cuales se construye la acción pedagógica.

Al respecto, el estudio considera lo referido por Ramírez (2006) al señalar que la investigación en comprender el fenómeno dentro del ambiente en el cual se producen los hechos: la institución. Es decir, es el proceso en el cual escenario y actores son vistos de una perspectiva, holística por lo que se desprende el carácter humanista de



este tipo de investigación, el cual resulta favorable para alcanzar los objetivos planteados.

Al respecto, el diseño se suscribe a una investigación de campo, de nivel descriptivo, bajo la modalidad de proyecto factible. Bajo esta perspectiva, Cohen y Manión (citados por Mendoza, 2007) expresan con base en la investigación cualitativa que la misma:

Se trata de un programa planificado de acción, observación, reflexión y evaluación de carácter cíclica...con el propósito de intervenir o modificarlo hacia la incorporación educativa adecuada siempre que se requiera un conocimiento específico, para un problema específico en una situación específica. (p.5)

Por otro lado, dada la profundidad y característica de la investigación puede considerarse de tipo descriptivo ya que el interés primordial radica en la observación naturalista del contexto donde se desarrollan las acciones: institución, aula de clase, docentes, estudiantes, control de conductas, por lo que al respecto Dankhe (citado por Hernández, Fernández y Batista, 2010) mencionan: “El propósito es describir situaciones y eventos. Estos, es decir, cómo es y se manifiesta determinando fenómenos...persona, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p.61). En cuanto a la modalidad de investigación, se plantea un proyecto factible, considerado así porque se elaborará una propuesta.

Según el Manual de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, citado por Palella y Martins, 2006) define el proyecto factible como: “la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos” (p.107). Por ello, a través del desarrollo de la investigación se detectan las debilidades, planteamos una propuesta viable tomando en cuenta el entorno.

Ahora bien, la descripción del proceso metodológico está estructurado en un diagnóstico, cuyo objetivo concreto establece: Diagnosticar cómo se da la comunicación entre el personal directivo y docentes durante el proceso laboral desde el establecimiento de las relaciones interpersonales. seguido, establecer la factibilidad del



diseño de orientaciones basadas en la comunicación asertiva para el establecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes y directivos, desde los aspectos social, institucional, económica y legal.

Informantes

Están constituidos por los dos (2) directivos y ocho (8) docentes del centro escolar objeto de estudio. Para lo cual, se tomaron características de selección como: Condición Laboral, Años de Servicio, Nivel de Profesionalización y Rol que desempeña.

Para la obtención de la información se aplicará la técnica de la entrevista y su instrumento un guión, el cual según Delreal, (2003), indica que es un formato diseñado a manera de interrogatorio donde se obtiene información precisa en torno a los objetivos de una investigación, en este caso se aplican preguntas de conocimiento y de opinión abiertas y se adjuntan las respectivas instrucciones.

En este caso se elaborarán preguntas abiertas referentes al contenido temático que interesa para el proceso investigativo.

La validez del instrumento será determinada por juicios de los expertos que según Hernández y otros (2003) expresan: "Debe evaluarse la validez del instrumento evidenciando su relación con el constructo a través del juicio de expertos". (p.48). Se considera como validez de contenido, a la concordancia que existe entre el contenido de los ítems, los diferentes postulados y los objetivos de la investigación. Al respecto, se aplicará el coeficiente de proporción de rango (CPR), el cual permitirá calcular la validez del contenido de cada ítem, la validez del contenido de todo el instrumento y el nivel de concordancia entre jueces que validaron el instrumento.

Los datos serán procesados manualmente y se analizarán a través de la técnica descriptiva por unidades de análisis. Los resultados se presentarán a través de un protocolo informativo, para posteriormente llevar a cabo el proceso de triangulación. Cuyos hallazgos permitirán presentar una propuesta desde orientaciones basadas en la comunicación asertiva para el establecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes y directivos en la Escuela Estatal Concentrada El Oro, municipio Lobatera del Estado Táchira.



Referencias

- Aguilarte, T. Calcurián, T y Ramírez, T (2010). *La Comunicación Asertiva como Estrategia para Mejorar las Relaciones Interpersonales en Docentes*. Universidad Central de Venezuela. Barcelona. Venezuela: NUCLEOS.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Guía para su Elaboración*. Edición. Caracas: Episteme C.A.
- Balestrini, M (2003). *Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas: B.L. Consultores.
- Bolívar, R (2007). *Aprendizaje Escolar y Construcción del Conocimiento*. México: Mc Graw Hill.
- Carrilo, Z (2008). *El Proceso Comunicacional*. México: Mc Graw Hill.
- Collado, C (2003), *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Contreras, F (2003). *Desarrollo Organizacional*. Santa Fe de Bogotá: Mc Graw Hill.
- Depablos, M (2009). *Principios de la gerencia educativa para el seguimiento y control de los procedimientos de la evaluación cualitativa en la II Etapa de la Educación Básica venezolana*. Trabajo de Grado No Publicado. Universidad Santa María. Caracas. Venezuela.
- Gutiérrez, M (2009). *Las Relaciones Interpersonales y la Comunicación para el Éxito Educativo en las Escuelas Básicas del sector Escolar N° 6 del Municipio San Carlos Estado Cojedes* Trabajo de Grado No Publicado. UNEFA. Venezuela.
- Hernández, Fernández y Baptista (2007). *Metodología de la Investigación*. 5ta Edición. México: Mc Graw Hill Hispanoamericana S.A.
- Henríquez, P (2009). *La Comunicación y los Equipos de Alto Desempeño Docente en la Educación Básica*. Trabajo de Grado No Publicado.
- Hervás, D (2006). *Definición de Orientaciones*. [Libro en Línea]. Disponible: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Modelos/Documentos/Definicion-es-de-Orientacion.pdf [Consulta: 2013, Noviembre 25].
- López, C (2006). *Nuevo Manual del Supervisor Director y Docente para los Niveles de Educación Básica, Media Diversificada y profesional en planteles oficiales y privados*. Caracas: Ministerio de Educación
- Martínez, S (2008). *Comunicación Interpersonal como Estrategia Metodológica para Fomentar las relaciones Afectivas entre los Docentes*. Trabajo de Grado No Publicado.
- Méndez (2006). *Metodología: Guía para la elaboración de diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas (2a ed.)*. Bogotá: Mc Graw Hill.



- Mijares (2008). *Gestión y gerencia en las Gobernaciones Venezolanas*. Caracas: CENDES.
- Moreno (2001). *Medición de actitudes en psicología y educación. Construcción de escalas y problemas metodológicos*. Trabajo de Grado No Publicado: Universidad Pontificia de Comillas, Madrid.
- Muñoz, P (2009). *Comunicación Asertiva*. [Documento en Línea]. Disponible: <http://motivacion.about.com/od/superacion/a/La-Comunicacion-Asertiva.htm>. [Consulta: 2013, Diciembre 01].
- Pereira, C (2008). *La comunicación y la conducta asertivas como habilidades sociales*. Trabajo de Grado No Publicado.
- Razeto, W (2009). *El Concepto de Solidaridad*. [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.luisrazeto.net/content/el-concepto-solidaridad>. [Consulta: 2013, Abril 01].
- Ruiz, C (2002). *Instrumentos de Investigación. Procedimientos para su Diseño y Validación*. Venezuela: CIDEG, C.A.
- Ruiz, M (2005). *La Comunicación Eficaz*. Urano. Barcelona: España: Urano.
- Tamayo y Tamayo (2006) *El Proceso de la Investigación Científica*. Tercera Edición. México: LIMUSA, S.A de C.V.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010). *Manual de Trabajos de Grado, Tesis Doctorales*. Caracas: FUNDAUPEL
- Vizcaya, G (2010). *Estrategias de Orientación Dirigidas a Fortalecer las Relaciones Interpersonales de los Alumnos, Padres y Representantes, Docentes y Comunidad Educativa*. Guanare estado Portuguesa: C.U.F.T.
- Yagosesky, Y (2007). *Comunicación Asertiva*. [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.laexcelencia.com/htm/articulos/comunicacionyrelaciones/comunicsertiva.htm>. [Consulta: 2013, Enero 31].

[REGRESAR](#)



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CON EL USO DE LAS TIC PARA LA ENSEÑANZA DEL LENGUAJE Y LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA CASO UNEFA TÁCHIRA





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CON EL USO DE LAS TIC PARA LA
ENSEÑANZA DEL LENGUAJE Y LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN
UNIVERSITARIA. CASO: UNEFA TÁCHIRA**

Johana Flórez

José Cristancho

RESUMEN

Hoy, la conexión existente entre la tecnología, la educación y los procesos de cambio e innovación en una sociedad que experimenta notables mutaciones sociales y culturales, son características de la “Sociedad de la Información”, donde la digitalización y nuevas plataformas electrónicas han dado paso a nuevas modalidades para presentar la información, multiplicando a su vez las formas de adquirir conocimiento. La innovación en contextos educativos es una realidad que genera muchas expectativas y desafíos, pues es necesaria una transformación que satisfaga las necesidades que demanda la población educativa, en perspectivas y eficiencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, la investigación tiene como objetivo general proponer estrategias didácticas con el uso de las TIC para la enseñanza de la cátedra Lenguaje y Comunicación en el Curso Introductorio de Nivelación Universitaria en la UNEFA Táchira. El fundamento teórico está basado en la significación de la teoría constructivista y la teoría sociocultural, los aportes de las TIC en la Educación Superior. Desde esta perspectiva, el método se sitúa dentro del paradigma cualitativo, pues en su naturaleza, se recolectarán datos in situ y en respuesta a esta perspectiva, la interpretación será un elemento determinante para comprender el caso. El tipo de investigación será aplicativa desde la investigación-acción participativa. Las técnicas de recolección de datos serán la observación y la entrevista con un guion con preguntas abiertas para cada una, los informantes claves serán 5 docentes de la cátedra. La técnica de análisis será desde el planteamiento de la teoría fundamentada propuesta por Glaser y Strauss (1967), por lo cual se realizará una categorización de información de acuerdo a la unidad temática a codificar; y con ello se puedan tomar las decisiones desde la participación activa de los involucrados para la propuesta que se genere en el contexto universitario estudiado.

Descriptor: TIC, plataformas digitales, didáctica, innovación, enseñanza.



Introducción

Con el transcurrir de los años el proceso comunicativo entre los seres humanos se ha enriquecido significativamente debido a un representativo número de avances tecnológicos que constituyen nuevas formas de enseñar y de aprender. Aunque existe un gran debate en relación con la utilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas pedagógicas, ineludiblemente es un tema que predomina en los contextos de investigación de educación y tecnología, por ello, son tomadas como un elemento articulador de gran relevancia y de gran utilidad al momento de desarrollar estrategias didácticas donde predomine la participación e interactividad entre los participantes.

En consecuencia, se generan propuestas viables en el ámbito educativo a fin de lograr mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se evidencia el desafío de posicionarlas como medio didáctico en los diversos entornos educativos universitarios. Asimismo, es importante destacar que es necesario una transformación metodológica en el desempeño docente en el cual las prácticas se centren en los intereses de los estudiantes a fin de lograr su participación auténtica y cooperativa entre semejantes, no basta con tener la tecnología y continuar con métodos tradicionales de carácter conductista, se habla ahora de un rol docente como mediador del aprendizaje considerando aspectos socioculturales.

Y es que, viviendo en la Sociedad de la Información donde la digitalización y las nuevas plataformas electrónicas dan paso a innovadoras opciones para presentar y adquirir conocimientos, es necesaria una orientación propicia y compleja en la educación, que considere las constantes mutaciones contemporáneas en el espacio y tiempo. Es así como se da vuelco a la educación tradicional y figuran en la Era Digital las TIC como promotoras de métodos de trabajo complementarios a los conocidos durante el transcurso del pasado siglo, puesto que van más allá del mero planteamiento tecnológico como soporte para el aprendizaje. No obstante, ¿Se aplican efectivamente en las áreas del saber?

Según Cabero (1999)... “las nuevas formas de concebir el conocimiento en una sociedad signada por el auge y desarrollo de la información y las telecomunicaciones, y



la incorporación de avances al contexto educativo” (p.3). Vale decir entonces que, ameritan una estructura organizativa, infraestructura y formación docente más compleja y capacitada para enfrentar la Tecnología Educativa como una disciplina integradora, viva, polisémica y significativa de la educación y que expande la forma de pensar y actuar.

Ahora bien, aunque los planteamientos pedagógicos surgidos en los últimos años con el apoyo de las TIC ubican al alumno como centro y receptáculo del aprendizaje, las competencias y técnicas desarrolladas por el maestro no son lo suficientemente acertadas para la correcta conducción y garantía de la instrucción de calidad. No en vano, Cabero (2006) refiere que... “la habilidad del la TE no estará en el dominio de técnicas y medios, sino en su capacidad para diseñar situaciones instruccionales” (p.18) en tanto, sea posible la fusión de diversos elementos que estén a su alcance con el objeto de alcanzar objetivos propuestos, y evaluando el contexto donde serán aplicadas.

En este orden de ideas, Adell (2011) sostiene también que “La clave, por tanto, no es la tecnología, sino un cambio metodológico en el cual las actividades se centran en los intereses y necesidades del estudiantado, que las percibe como auténticas, que promueven la cooperación y el debate entre iguales” (p.12). el autor plantea que las TIC no solo nos proporcionan fuentes de información y potentes herramientas de trabajar, sino que proporcionan inspiración para diseñarlas y un espacio para compartirlas. Verbigracia, la creación de redes sociales que representan una ventaja para los estudiantes, entre otros target, pues fomentan el diálogo de manera instantánea entre compañeros, promueven la compartición de recursos, facilitan la colaboración y desarrollan habilidades comunicativas, así como también incitan a generar narrativas propias con opción a publicitarlas para crear determinados movimientos ciudadanos.

Si bien es cierto que aunque en principio es difícil lograr el convencimiento pleno de que la enseñanza presencial irá de la mano con la virtual, no es menos cierto que una vez que se ofrecen las bondades de esta modalidad es más sencillo tener a un público estudiantil cautivo. Esto no es casual, McLuhan (citado por Rojas y Cuevas, 2011) advierte que: “Toda la tecnología tiende a crear un nuevo entorno humano. Los



entornos tecnológicos no son meramente pasivos recipientes de personas, son procesos activos que reconfiguran a las personas y otras tecnologías similares” (p.5). Constituyendo así, una de las características que más motivan a los seres humanos, pues se les reconoce competentes dentro de la sociedad de la información, en vías hacia la sociedad del conocimiento, y donde se aspira romper la discriminatoria brecha digital existente.

En este orden de ideas, es importante reconocer la relación existente entre la información suministrada a través de los diversos medios y la capacidad de asimilación de la misma por parte de los estudiantes, siendo necesaria una adecuada educación en el uso de estos poderosos medios. En referencia, Solano (2011) señala que desde el entorno académico... “la experiencia de lecturas en el blog y las redes sociales cumple, además de con la competencia comunicativa y lingüística, con la competencia digital, enriquecida además por otros trabajos de búsqueda de información” (p.150). lo que deja claro, que a su vez pone en juego el resto de competencias, tanto culturales referidas al aspecto literario, como metacognitivas y de autonomía personal.

Vale destacar que los blogs como plataformas digitales tienen un gran potencial como herramienta en el ámbito de la enseñanza, puesto que pueden adaptarse a cualquier entorno educativo permitiendo a su vez la promoción de participación y sentido de pertenencia en cuanto el contenido publicado por parte de los estudiantes. Los blogs constituyen un canal de comunicación informal entre el docente y el estudiante, el cual fomenta la interacción social y construcción de conocimientos. Entonces, ahora no basta solo con producir conocimiento sino que ahora es necesario compartirlo en un mundo interconectado a través del Internet.

Por su parte, mientras las industrias del conocimiento inician el despegue vertiginoso y las autopistas de la información se multiplican ofreciendo diversidad de alternativas viables para cumplir un papel activo en el proceso de comunicación, inherente al ser humano, el sistema educativo aplica transformaciones inocuas y poco oportunas para lo que el estudiantado amerita, pues éste se encuentra ávido de una educación sustancial que le permita enfrentar sensatamente la modalidad de vida que rige a la sociedad.



Actualmente, en la cátedra Lenguaje y Comunicación correspondiente al CINU de la UNEFA- Táchira, los contenidos programáticos son impartidos en el aula de clases con estrategias tradicionales y reforzados, en teoría, con el uso de la plataforma Moodle a través del Aula Virtual. Aunque pudiera parecer que metodológicamente hay complementariedad entre los principios tradicionales y los virtuales, la aplicación de las herramientas que las TIC tiene a su disposición no están siendo aprovechadas de manera asertiva en consideración con las necesidades de la comunidad estudiantil, pues al hablar de su utilidad en la educación, se hace referencia a su adaptación en la transmisión de cada una de las temáticas correspondientes a las unidades, mas no a dos procesos en paralelo. Urge percibir su interdependencia para lograr la efectividad.

A esa realidad no escapa, la planificación por parte del docente está limitada a dos modalidades por separado y a pesar de contar con la plataforma para acceder a esta gran ventana permite la conexión con el mundo de la información es supeditada en muchos casos a superfluos usos. Ejemplo de ello, publicaciones de asignaciones tradicionales a través del aula virtual que terminan desarrollándose en el aula de clases y publicación de recursos que son echados de menos por parte del estudiante debido a su extenso contenido y falta de orientación en cuanto a su consumo, entre otros actos improductivos. Por su parte, algunos estudiantes por temor al cambio se abstienen de participar, otros se conforman con la publicación de actividades copiadas de sitios web carentes de análisis y juicios críticos, mientras hay quienes realizan plagios entre trabajos de mismos compañeros.

Es importante resaltar que, contar con el acceso a la tecnología no es suficiente para consolidar aprendizajes significativos y alcanzar formación integral del estudiante en el área de Lenguaje y la Comunicación, pues aunque hay herramientas tecnológicas que actualmente dominan los entornos de formación a nivel mundial, se requiere de una reformulación innovadora de estrategias aplicando las TIC, donde se integren los beneficios de la web 2.0, el análisis, reflexión, crítica, competencias semánticas y creatividad para la construcción de nuevos conocimientos.

En consonancia, Aguerondo y Xifra (2002) sustenta que la innovación cumple una función transformadora y determinante. La innovación en los entornos educativos



no puede ser vista como fantasía utópica, es necesario tener la convicción de que es posible conquistar cada una de las aristas que conforman la realidad que invade los espacios de conversación de todas las partes que los integran. De ahí que, el interés investigativo del presente proyecto tiene como objetivo central: Proponer estrategias didácticas con el uso de las TIC para la enseñanza de la cátedra Lenguaje y Comunicación en el Curso Introductorio de Nivelación Universitaria (CINU) de la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada (UNEFA) Táchira. Ante lo cual, se presentan como objetivos específicos: Analizar la concepción que tienen los docentes sobre la relación didáctica y TIC en el quehacer educativo, describir las estrategias didácticas con el uso de las TIC que utilizan los docentes para la enseñanza de la cátedra en el contexto de estudio, y por último diseñar estrategias apoyadas en las TIC para fortalecer la enseñanza de la cátedra objeto de estudio.

Método

El presente estudio se ubica en el paradigma cualitativo, pues en su naturaleza, se recolectarán datos in situ y en respuesta a esta perspectiva, la interpretación será un elemento determinante para comprender el contexto y sus actores. En palabras de Balbo (2008) desde esta visión paradigmática, se tiene como punto de partida una realidad por descubrir, siendo premisa que esta realidad la construyen los individuos que dan significado al fenómeno social, para la obtención de datos, donde el lenguaje natural, y el contexto se interpretan desde el punto de vista del actor social. En este sentido, se hace referencia al objeto de estudio: estrategias didácticas con el uso de las TIC, ensambladas en el contexto educativo universitario, específicamente, en el marco de la enseñanza de la asignatura Lenguaje y Comunicación en la UNEFA Táchira.

Asimismo, desde esta perspectiva se plantea que el método será la investigación aplicada desde la modalidad investigación-acción participativa. En ese sentido, debe entenderse que el método en sí desde su episteme el conocimiento se construye por medio de la práctica, y no está fuera de los propios actores. De esta manera, la modalidad de investigación-acción participativa como señala Sandín (2006) es el modo en que se aproxima a una realidad y donde se busca plena participación de la



comunidad en estudio y que en el análisis de la propia realidad puedan proponerse transformaciones que vayan en el mejoramiento de la práctica educativa.

Ante lo expuesto, considerando que la investigadora forma parte del entorno, resalta la influencia y dinámica que debe asumirse para luego ser empleada en las prácticas. Desde ese señalamiento, es apropiada la modalidad seleccionada en su distinción de investigación participativa, pues como lo plantea Bartolomé y Acosta (citado por Paz Sandín, 2006) este tipo de modalidad se realiza en un determinado contexto para llegar a un conocimiento más profundo de sus problemas y así solucionarlos desde una alternativa operativa que implique a todos los asociados en el proceso. Con la pretensión de no solo anunciar el problema sino generar de manera conjunta los conocimientos que sean necesarios para establecer las acciones pertinentes que estén bajo la mirada de la transformación y mejora de esa realidad en estudio.

Con respecto a los informantes claves, se seleccionarán cinco docentes de la cátedra Lenguaje y Comunicación, bajo criterios comunes de Profesión relacionada con la cátedra de estudio, conocimiento de herramientas tecnológicas básicas, disposición de incluir nuevas tecnologías para impartir el contenido de la asignatura, y participación activa en la plataforma Moodle de esta casa de estudios.

Ahora bien, la recolección de los datos se realizará utilizando las técnicas de la observación y la entrevista, sus instrumentos serán guiones con preguntas abiertas. Es importante referir que sobre la observación, Arias (2006) la define como... “una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos” (p.69). y sobre la entrevista el mismo autor señala que es... “más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación ‘cara a cara’, entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado” (ob.cit.).

De acuerdo con los procedimientos realizados en toda investigación cualitativa, se hace énfasis en describir exhaustivamente un contexto determinado, considerando el tiempo, lugar y contexto objeto de investigación a fin de intercambiar juicios acerca de lo



observado. En ese sentido, la validez de los instrumentos estará dispuesta bajo el “Juicio de Expertos”. Quienes convalidarán el grado de coherencia, cohesión y pertinencia de cada instrumento diseñado

En relación con la técnica de análisis de la información estará basada en el procedimiento analítico de la Teoría Fundamentada propuesta por Glaser y Strauss (1967) en el cual se combina, mediante un procedimiento analítico de comparación constante, el procedimiento de codificación explícita (análisis de contenido), y con ello se puedan tomar las decisiones desde la participación activa de los involucrados para la propuesta que se genere en el contexto universitario estudiado.

En este sentido, siendo que esta propuesta de investigación está sustentada en la utilización de los recursos tecnológicos como elementos imprescindibles para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el ámbito universitario, se expondrán una variedad de herramientas como: la hipermedia, el hipertexto, la multimedia, la videoconferencia, blogs, foros de discusión y el twitter, entre otras, las cuales constituyen un recurso valioso para que el estudiante a través del “aprendiendo haciendo” adquiera conocimiento y habilidades en el dominio de las competencias de la informática y telemática aplicadas al área del Lenguaje y Comunicación, utilizando las TIC y valiéndose de la mediación del docente para su formación integral.

Referencias

- Adell Segura, J. (2011). Pedagogía 2.0. En J. Hernández, M. Pennesi, D. Sobrino y A. Vásquez (Comp.), *Experiencias Educativas en las aulas del siglo XXI Innovación con TIC*. [Libro en Línea] Madrid: Ariel. Disponible: http://ciberespiral.org/attachments/225_Experiencias_educativas20.pdf [Consulta: 2014, Abril 22]
- Aguerrondo, I. y Xifra, S. (2002). *La escuela del futuro. I Cómo piensan las escuelas que innova*. Buenos Aires, Argentina: Papers Editores.
- Arias, F. (2006) *El proyecto de investigación*. Caracas: Episteme.
- Balbo, J. (2008). *Programa de formación de docentes investigadores*. Trabajo de ascenso no publicado, UNET, San Cristóbal.
- Cabero, J. (1999). *Tecnología Educativa. Reseñas*. [Documento en línea] II, 2. Disponible: <http://190.39.165.96/gsd/collect/articulos/index/assoc/HASH079b.dir/doc.pdf> [Consulta: 2014, Abril 16].



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

ISBN 978-980-28-2165



- Cabero, J. (2006). *Tecnología educativa: su evolución histórica y su conceptualización*. Disponible: http://mc142.uib.es:8080/rid=1JGRDVCYP-22JJ5G2-V10/Capitulo_Muestra_Cabero_8448156137.pdf [Consulta: 2014, Abril 16].
- Glaser y Strauss (1967). *The discovery of grounded theory*: New York. ALP.
- Sandín, M. Paz (2006). *Investigación cualitativa en educación*. Madrid. McGrawHill.
- Rojas, W. y Cuevas, J. (2010). *Perspectivas Humanísticas desde la era digital*. Colombia: Bonaventuriana. Disponible: <http://www.usbbog.edu.co/cideh/images/PDF/perspectivahuma.pdf> [Consulta: 2014, Abril 23]
- Solano, A. (2011). Leer más allá de las aulas. Experiencias lectoras en red. En J. Hernández, M. Pennesi, D. Sobrino y A. Vásquez (Comp.), *Experiencias Educativas en las aulas del siglo XXI Innovación con TIC*. [Libro en Línea] Madrid: Ariel. Disponible: http://ciberespinal.org/attachments/225_Experiencias_educativas20.pdf [Consulta: 2014, Abril 22]

[REGRESAR](#)



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980-28-2165



CULTURA AMBIENTAL DESDE LA GERENCIA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA MEDIANTE PROCESOS PEDAGÓGICOS





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**CULTURA AMBIENTAL DESDE LA GERENCIA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE
VIDA MEDIANTE PROCESOS PEDAGÓGICOS**

José J. Rondón A.

Isabel Calderón

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito gerenciar estrategia pedagógica en el aula para fomentar la cultura ambientalista, se dirigió a docentes integradores, especialistas, coordinadores, y directivos, que conforman la Escuela Nacional Bolivariana San Vicente, municipio Ayacucho del Estado Táchira. El estudio se asumió como una investigación-acción de campo, descriptivo, adoptando un diseño no experimental. Se tomaron cuatros (04) docentes integradores, un (01) especialista, un (01) coordinador, y un (01) directivo, a estos sujetos de estudio, se les asignó una codificación a objeto de diferenciar la emisión de reportes dado por ellos frente a las temáticas de la investigación, de esta manera los actores, asumieron un papel protagónico en pro de una cultura ambientalista. Para la recolección de la información se utilizó la observación y el cuestionario con preguntas abiertas, instrumentos que fueron sometidos a validación por juicio de expertos y la validez de la información se estableció a través de la triangulación de la información. Las observaciones se realizaron en varios momentos, en dos secciones de cuatro (04) horas cada una. Analizada la información permitió derivar conclusiones y estrategias para gerenciar desde el aula el fomento de la cultura ambientalista.

Descriptor: Sensibilización Ambiental, Cultura Ambiental, Desarrollo Sustentable, Sostenible, Gerencia educativa, Educación Ambiental.



Introducción

La relación hombre, naturaleza, es condicionada por la cultura ambiental, la cual determina las orientaciones de la actividad humana expresada en las políticas de estado, es por ello, que el desarrollo de una cultura ambiental supone un cambio de concepción del hombre sobre sí mismo.

Para García (2004), la cultura ambiental es “entendida como aquella postura ante la vida que permite cuidar y preservar el ambiente.”(p.18). También se puede decir que es un asunto de interés para todos, y todas, con sentido de pertinencia y responsabilidad de los docentes, padres, representantes, estudiantes, la familia, medios de comunicación, instituciones educativas, universidades, grupos sociales organizados, así como el estado, en la búsqueda de estrategias y acciones que permitan generar avance hacia una cultura ambientalista desde la gerencia educativa para mejorar la calidad de vida mediante procesos pedagógicos. Sin duda, la cultura ambientalista, se refiere a la forma como el hombre se relaciona con todo lo que le rodea.

Por esta razón, la presencia de los problemas ambientales como emergentes de un patrón civilizatorio perjudicial de la naturaleza y de las culturas, lleva a modificar las responsabilidades que como sociedad adquirimos ante la crisis ambiental. Meira (2008), expresa:

La crisis ambiental es la crisis de nuestro tiempo. No es una crisis ecológica, sino social. Es el resultado de una visión mecanicista del mundo que, ignorando los límites biofísicos de la naturaleza y los estilos de vida de las diferentes culturas, está acelerando el calentamiento global del planeta. Este es un hecho antrópico y no natural. La crisis ambiental es una crisis moral de instituciones políticas, de aparatos jurídicos de dominación, de relaciones sociales injustas y de una racionalidad instrumental en conflicto con la trama de la vida. (p.5).

En concordancia con el autor, el resultado de la crisis ambiental prácticamente es el resultado de esa visión mecanicista dentro de los avances de la revolución industrial, por tanto la crisis ambiental es una crisis moral, de allí la necesidad de implementar acciones concretas hacia el fomento de sociedades equitativas, justas, con relaciones respetuosas, responsables hacia la naturaleza y la diversidad cultural. Por ello la



importancia de esta investigación en promover una cultura ambientalista a través de la gerencia de estrategias pedagógicas.

Por tanto, García (2006), expresa que el hombre tiene la urgencia de adquirir nuevos modelos, paradigmas ambientales donde la prioridad es conservar el ambiente dentro prácticas culturales, con actitudes sostenibles, y logrando a través de la formación comprender la gran problemática ambiental que estamos viviendo en los actuales momentos, (p.12). De allí la necesidad de una cultura ambiental, con el propósito de responder al sostenimiento, eficacia de las generaciones actuales y futuras, desde lo individual, es decir, el hombre comprometido del cuidado y conservación del equilibrio de la naturaleza, para proporcionar saneamiento al desarrollo sostenible.

Por ello, al asumir un compromiso para comprender y colaborar con la resolución de los mismos, hacia un comportamiento ético comprometido con la sustentabilidad, implica también una nueva mentalidad, nuevas tareas para el fomentar la integración de beneficiarios, asegurando que las propuestas responden a los recursos, objetivos y formas de organización, de allí que los patrones de producción y consumo insostenibles se encuentran dentro de los principales factores condicionantes de la situación actual ambiental.

En cuanto, al desarrollo sustentable, Jirón (2004), precisa que se requiere la promoción de valores que estimulen patrones de consumo dentro de los límites de lo ecológicamente posible y a los cuales todos puedan aspirar razonablemente” (p.38), en todo caso el nuevo paradigma, de la sustentabilidad para Corbata (2000), presupone alcanzar una armonía entre las diversas aristas que incluyen el desarrollo humano y la cultura ambiental, tales como la economía, la sociedad, la naturaleza y la tecnología, donde la dimensión ambiental atraviese transversalmente este proceso de desarrollo sustentable.

Por consiguiente, esa armonía es importante, tiene que ver con la racionalidad del hombre con respecto a la naturaleza en búsqueda de soluciones a los problemas ambientales. De igual manera, explica Mora (2007), tanto en el medio natural como en la sociedad, en general, se han incrementado problemáticas ambientales, aunque existe



la disponibilidad de mejores instrumentos legales, así como condiciones tecnológicas, y conocimientos al alcance de la mayoría de las personas. Pero en este sentido, no se aprecian cambios significativos hacia la solución de dichas problemáticas, ni mucho menos, es evidente la participación hacia el mejoramiento de la calidad de vida a través de la implantación de políticas de desarrollo sustentable.

De esta manera, al comprender que los problemas del ambiente están relacionados con las actividades del hombre, éste debe sentirlos como propios, aun cuando no le afecten directamente; al respecto la UNESCO (1976), manifestó que el contenido de los programas ambientales deben tener como principal objetivo sensibilizar al público por los problemas del ambiente en general, esto implica que los problemas del ambiente no se pueden prevenir ni solucionar a través de acciones legales y técnicas, por tanto, se requiere la sensibilización de la población sobre las implicaciones de los problemas ambientales.

Asimismo, los contenidos de los programas ambientales educativos, la sensibilidad ambiental sólo se alcanza cuando se conoce la realidad, o se evidencia, pero en algunos casos no es fácil percibir la problemática directamente, como lo es el deterioro de la calidad de vida, por otro lado están los conocimientos, de los planes de desarrollo, la cual se encuentra plasmado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, pero no se ha logrado la verdadera comprensión en valores ambientalista.

De allí, que la sensibilidad ambiental está estrechamente relacionado con las experiencias, el sentido del deber, la noción de justicia, equidad, sin estos aspectos no es posible desarrollar la sensibilidad del individuo. Si bien se reconoce a la cultura como parte de los contextos en los que se generan las problemáticas, no se han propuesto formas prácticas para crear los cambios necesarios a partir de su tratamiento, y ordenación territorial, donde se propone nuevas alternativas para la agricultura y el desarrollo en la orientación de un desarrollo sostenible. Rivero (2004), expresa que a partir de la ordenación territorial, la conservación de los recursos renovables, control de la calidad ambiental, conformaron el ámbito de la gestión del Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales Renovables.



Por otra parte, el Ministerio del ambiente y los recursos naturales renovables (1976), promulgó la Ley Orgánica del Ambiente como marco de referencia para la formulación, aplicación e interpretación de políticas, leyes y reglamentos relativos a diversos aspectos sectoriales de la protección ambiental. La cumbre de las Américas (1994), proporciona el reconocimiento de participación a todos los sectores en el fortalecimiento de actitudes en práctica de una cultura ambientalista. Legislar en materia ambiental también ha sido preocupación así como en acordar lineamientos entre los que se pueden citar tenemos la Declaración de Estocolmo ONU (1972), la Declaración de Río ONU (1992), la Cumbre de la Tierra en (1992), en este evento fue ratificada la Declaración de la Conferencia de Naciones Unidas sobre el Medio Humano, aprobada en Estocolmo. Desde entonces se ha apreciado que en los discursos oficiales, privados, locales, regionales y mundiales coincide en que la cultura ambientalista es el medio para revertir la tendencia de la crisis ambiental. Existen expresiones de compromisos e intereses hacia el establecimiento de un estilo de desarrollo que sea respetuoso de los equilibrios naturales y sociales, percibido desde una visión posmoderna.

En este sentido, la declaración de la conferencia internacional de crecimiento para la sostenibilidad ecológica y la equidad social, celebrada en París en abril de 2008, implica la deconstrucción de la economía, al tiempo que construye una nueva racionalidad productiva, a pesar de que las propuestas de mayor influencia internacional en este momento, no parecen estar en la línea de las anteriores alternativas

La Carta de la Tierra promulgada durante la cumbre de Rio de Janeiro en (1992), asume un compromiso con el desarrollo sostenible en términos que sean compatibles con los recursos de que disponemos limitados, finitos y mal repartidos y con la conservación del ambiente, desde luego establece como objetivo fundamental restaurar y proteger la Tierra como hogar seguro no solo para la humanidad sino para toda la comunidad viviente, para ello se dirigió a las distintas culturas, religiones y grupos humanos, haciendo un llamando a la interdependencia global y responsabilidad universal, a la alianza entre gobiernos, sociedad civil.

Posteriormente, el principio de este llamado es ver la conveniencia de integrar las dimensiones, ético, social, científico y económico, como bases para generar



acciones hacia el respeto y cuidado de la comunidad de la vida, al respecto Novo (2003), señala la integración ecológica, la justicia social y económica, la democracia, la no violencia y la paz, (p.14); como también Le Grange (2008), el desarrollo sostenible al integrar dos nociones en tensión; por un lado, la necesidad de promover la conservación o preservación de la naturaleza no humana y por la otra, permitir las aspiraciones humanas de “desarrollo”, con sentido de “eficiencia”.

En este contexto, el primer autor refiere la integración ecológica con valores ambientalista, y el segundo el desarrollo sostenible, ambos representan una alternativa optimista, progresista, exitosa y deseable frente a los problemas ambientales, frente a los retos de la globalización económica y de la irrupción de la sociedad del conocimiento, por lo que resulta necesario la participación también de los medios masivos de comunicación, la familia, las instituciones educativas, entre otros, como defensores de una cultura en valores totalmente eficiente para el equilibrio del hombre con la naturaleza. De la misma forma, Irwin (2008) señala en esta alternativa, que es una respuesta integral acorde con nuestro tiempo, capaz de superar las deficiencias y sesgos de la educación ambiental en valores.

Los defensores de la educación desarrollo sostenible como se puede ver en Meira (2008) y Caride (2008), consideran que esta relación conflictiva, se ha originado después de la Cumbre de Río (1992), pero sobre todo a partir del congreso Iberoamericano de Educación Ambiental, (1997) y la Conferencia de Tesalónica donde los promotores de sus declaraciones han intentado el remplazo o defunción de la educación ambiental.

Por consiguiente, la educación juega un papel importante en la formación de valores ambientalista, para lograrlo, la escuela tiene que estar comprometida en promover una cultura ambientalista a través de programas, proyectos y planes educativos, de nada sirve tener el conocimiento sobre los problemas ambientales, sino comprendemos la importancia de conservar, preservar el ambiente. Cabe considerar, que en Venezuela en pleno el siglo XXI, en política de estado se orienta a través de las directrices del Proyecto Nacional Simón Bolívar (2007-2013), enmarcado en la



conservación de la diversidad biológica, dirigida a impulsar una nueva ética ecosocialista a través del desarrollo sustentable.

Asimismo, la Ley Orgánica del Ambiente (2006), en su Art: 34; contempla concentrar en materia ambiental de carácter obligatorio, la educación ambiental como componente del pensamiento en todos los niveles, modalidades del sistema educativo bolivariano, de igual forma, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 107, le confiere a la Educación Ambiental un rango constitucional al considerar que es obligatoria en los niveles y modalidades del sistema educativo, así como también en la educación ciudadana no formal.

De igual manera, en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 2007), en su artículo 127 reza que es un derecho, y un deber de cada generación proteger, y mantener el ambiente en beneficio de sí mismo y del mundo futuro. En comparación a la propuesta que el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007), explicita en el Currículo Nacional Bolivariano (CNB), el desarrollo sustentable como eje integrador en la educación ambiental donde se hace alusión a las principales directrices para el desarrollo sustentable.

De esta manera, para lograr esa construcción es necesaria el compromiso de las personas, y su preparación, para promover cambios hacia una cultura ambiental que requiere de acciones organizadas que pueden ser promovidas en el marco de la Educación ambiental. Reyes (2010), conceptualiza la educación ambiental como:

Proceso dinámico y participativo, que busca despertar en la población una conciencia que le permita identificarse con la problemática ambiental tanto a nivel general (mundial), como a nivel específico (medio donde vive); busca identificar las relaciones de interacción e independencia que se dan entre el entorno (medio ambiental) y el hombre, así como también se preocupa por promover una relación Armónica entre el medio natural y las actividades antropogénicas a través del desarrollo sostenible. (p.37).

Por esta razón, es necesaria una cultura ambiental con el fin de garantizar el sostenimiento, calidad de las generaciones actuales y futuras, desde lo intrínseco, es decir, el hombre comprometido a velar por el equilibrio de la naturaleza, para dar garantía al desarrollo sostenible. Mora (2007), dentro de su contexto de desarrollo



sostenible lo relaciona: con la duración en el tiempo, como proceso inacabable que busca, en atención a los factores relacionados con el ambiente, la economía y lo social.

Visto de esta forma, la cultura ambiental es la asunción de un estilo de vida, sobre cómo cuidar el ambiente con conciencia ecológica, para poder superar los problemas ambientales producto de la insensibilidad generalizada de la población. Carmona (2000), señala “en especial a los dirigentes de las políticas públicas no tienen claro la realidad ambiental y no demuestran sensibilidad para promover acciones que minimicen los daños al ambiente” (p.18). De allí que la gestión educativa tiene la gran responsabilidad de la formación de las nuevas generaciones en el marco de una cultura ambiental.

En efecto, grandes esfuerzos de formación y acompañamiento de los directivos y docentes se van a requerir para hacer realidad las intenciones del Ministerio del Poder Popular para la Educación, no va a ser nada fácil que la mayoría de las escuelas asuman con compromiso la metodología de proyectos educativos, y del ámbito psicopedagógico de la educación ambiental. En este sentido Pérez (2002), Considera:

Hoy está de moda hablar de proyectos educativos o proyectos de plantel. Ante la desorientación general que campea en el panorama educativo, donde la mayoría de las escuelas parecen barcos a la deriva, que se mueven solo por inercia, sin plantearse siquiera a donde ir, o qué puerto se dirigen, el proyecto del plantel aparece como una estrategia válida para precisar el rumbo y darle sentido a la labor educativa. El propio Plan de acción del Ministerio de Educación presenta los proyectos del plantel como la segunda línea estratégica que hay que impulsar para elevar la calidad de la educación. (p. 22).

En concordancia con el autor, estos planes tendrán éxitos, si el docente es capaz de reflexionar críticamente sobre su práctica pedagógica, no se trata, en lo sucesivo, de adaptar la vida escolar a los programas, sino de adaptar los programas a la realidad de cada escuela dentro del contexto ambientalista, lo que parece claro es que las bases epistémicas de la educación ambiental no pueden empezar a crearse y a elaborarse de la nada, por ser una materia interdisciplinaria, necesariamente sus bases epistemológicas proceden del conjunto de saberes científicos provenientes de las distintas disciplinas que la integran.



Al respecto, la educación ambiental se debe integrar en un todo, como un eje natural de convergencia disciplinario, capaz de dar cuenta de la problematización de las diversas disciplinas, irradiándolas, transformándolas, y de la reorganización de las prácticas actuales de aprender a aprender la complejidad de la realidad, por lo que reclama la producción de un saber ambiental que cuestione las distintas disciplinas, generando nuevos conocimientos, nuevas maneras de interpretación.

Además, de la comprensión de la realidad, al replantearse la responsabilidad social y la complejidad del presente y futuro planetario. Gutiérrez (2002) y Reyes (2010), sustentan que la educación ambiental atraviesa por una serie de problemas estructurales curriculares, como el compromiso de los docentes en la formación de programas ambientales, e integradores de todos sus contenidos, que determinan sus prácticas y que parecen no estar resueltos en el presente.

En tal sentido, la propuesta del Ministerio del poder Popular para la Educación (MPPE, 2007) tendrá éxito si el docente es capaz de reflexionar críticamente sobre su práctica pedagógica y replantearse estrategias para una cultura ambientalista desde la perspectiva del desarrollo sustentable. Desde otro punto de vista, si no se hace un seguimiento a los aspectos legales y al cumplimiento de los mismos, y sobre todo si no se desarrolla una educación ambientalista con valores éticos, morales hacia una cultura para lograr la sensibilidad y el equilibrio de la naturaleza con respecto al hombre, la preocupación se quedara en predica y la problemática ambiental alcanzara niveles que atentan contra la vida en el planeta.

Las preocupaciones ambientales sobre el planeta se han ampliado dramáticamente en los últimos decenios y figuran ahora entre los más graves desafíos para el bienestar de la humanidad en todo el globo. Se ven afectadas todas las naciones, pero con frecuencia son los países más pobres y las poblaciones menos privilegiadas quienes soportan la mayor parte de la carga.

Sobre esta premisa, es de suma importancia la construcción de una cultura ambiental, que promueva valores ambientalistas, que involucre la participación, compromiso de todos y todas, en búsqueda democrática de una mejor calidad de vida, así como generar los procesos de reflexión que propicien una actitud crítica desde la



gerencia educativa en procesos pedagógicos, de allí lograr la equidad social, el respeto a los derechos humanos, a satisfacer las necesidades básicas y a detener los procesos de deterioro ambiental.

Según lo anterior, es de considerar cambiar las formas de relación con el entorno, en la cual, el hombre como ser pensante, reflexivo, competente en la relación con la naturaleza, y consigo mismo con el único propósito de generar la construcción de una cultura ambiental basada en el respeto, la justicia, la responsabilidad que conduzca, por añadidura, a aumentar los niveles de calidad de vida, donde se promueve la solución de los problemas ambientales.

Cabe considerar, que en la escuela nacional Bolivariana San Vicente, caso de estudio, se muestra debilidades en la elaboración y ejecución del proyecto educativo integral comunitario el cual forma una junta de unificación de escuela comunidad, en docentes integradores, especialista, así como el personal directivo, por el cual, no se ha creado de manera espontánea un espacio para fortalecer la cultura ambiental, así como el dialogo de saberes, como base del intercambio, producción, difusión de información en los procesos educativos ambientales para generar en forma colectivas en el abordaje y solución de problemas socio ambientales.

Por otra parte, la mayoría de los docentes prestan poca atención a la educación ambiental, por lo tanto existe una grave problemática de información, formación en materia de cultura ambiental, así como practicas pedagógicas tradicionales al cuidado del ambiente, que se quedan solo en los planteamientos teóricos, pero no propician situaciones para que los niños, niñas, actúen con verdaderos valores ambientalista en la comprensión del equilibrio del hombre con la naturaleza dentro del desarrollo sustentable, por ello es necesario incluir acciones o de prácticas para cuidar, y preservar el ambiente escolar y el entorno donde se desenvuelve la población estudiantil.

Ante este panorama, de cultura ambiental el investigador hace referencia a otras causas ambientales dentro de la institución, que como docente coordinador, le consta que no existe una planta física bien ventilada, los ambientes de aprendizaje no son acorde con la matricula, no existe área de comedor escolar, espacio recreativos, las



pocas áreas verdes de jardinería, no se le da el uso adecuado, por otra parte no existe buen mantenimiento a los canales de desagüe como aguas servidas, lluviales, constantemente hay filtraciones de aguas tanto en la parte interna, como externa de la escuela con malos olores.

Cabe destacar, que por dentro de la institución pasa drenaje de aguas servidas donde no existe un embaulado, con los requerimientos adecuados propenso al desbordamiento y deterioro de la capa del piso. Por otro lado la institución no cuenta con docente especialista en proyecto productivo endógeno, el cual es de importancia para el seguimiento y evaluación de los diferentes proyectos ambientales. En la Escuela Nacional Bolivariana San Vicente, y todos los que conforman la comunidad del municipio Ayacucho, más que vivir con el riesgo, viven en riesgo, conviven con amenazas y no se ha fortalecido una cultura ambiental sobre el riesgo.

También se suma el Estado, la gobernación y la alcaldía organismos, que no aportan los mecanismos y políticas necesarias para solventar la problemática y contribuir con una cultura ambiental que garantice calidad de vida. Si no se atienden con prontitud el deterioro ambiental, y los graves daños que está ocasionando la falta de una cultura ambientalista dentro del contexto de la información y formación educativa los pronósticos de los organismos internacionales y nacionales en materia ambiental no son favorables para las generaciones futuras.

Objetivo

En virtud de la problemática planteada esta investigación se propone Indagar las acciones pedagógicas que gerencian los docentes desde sus aulas para promover la cultura ambientalista y diseñar estrategias pedagógicas para fomentar la cultura ambientalista donde esté presente la participación de los docentes de la Escuela Nacional Bolivariana San Vicente.

La cultura ambiental entendida como aquella postura ante la vida, permite cuidar y preservar nuestro ambiente, es un asunto de interés para todos y todas en el ámbito social, político, educativo, es por ello que se debe entender como un saber interdisciplinario, en defensa de mejorar, conservar el equilibrio ambiental, el cual no debe ser solamente formativo, sino también informativo, es decir, que estén



enmarcados en los proyectos educativos, planes de desarrollo y políticas de estado, que estén dirigidos a la concienciación de los individuos sobre la base de cambios de actitudes, motivados hacia la participación y compromiso en acciones concretas en relación al impacto ambiental

Método

El estudio se asumió como una investigación-acción de campo, descriptivo. Los sujetos de estudio: cuatro docentes integradores, un especialista, un coordinador, y un directivo, se les asignó una codificación a objeto de diferenciar la emisión de reportes dado por ellos frente a las temáticas de la investigación. Para la recolección de la información se utilizó la observación y el cuestionario con preguntas abiertas, instrumentos que fueron sometidos a validación por juicio de expertos y la credibilidad del estudio se realizará a través de la triangulación de la información. Las observaciones se realizaron en varios momentos, en dos secciones de cuatro (04) horas cada una. Analizada la información los hallazgos de esta investigación permitieron diagnosticar los conocimientos previos, que tienen los docentes sobre la educación ambiental en la Escuela nacional Bolivariana San Vicente, municipio Ayacucho del Estado Táchira. Indagar las acciones pedagógicas que gerencian los docentes desde sus aulas para promover la cultura ambientalista y diseñar estrategias pedagógicas para fomentar la cultura ambientalista donde esté presente la participación de los docentes de la Escuela Nacional Bolivariana San Vicente.

Conclusiones

Esta investigación permitió no solo en los docentes fomentar la cultura ambientalista, sino también en los estudiantes de manera consciente, reflexiva y crítica, a partir de la gerencia educativa mediante procesos pedagógicos orientados a mejorar la calidad de vida en la Escuela nacional Bolivariana San Vicente, municipio Ayacucho del Estado Táchira.



Referencias

- Caride, J. (2008). El complejo territorio de las relaciones educación-ambiente-desarrollo, en E. González (coord.), *Educación, medio ambiente y sustentabilidad*, México, Siglo XXI, pp. 73-92.
- Carmona, M. (2000). Derechos en relación con el medio ambiente, UNAM, México. Disponible en: biblio.juridicas.unam.mx/libros/6/2759/4.pdf
- Conferencia de Naciones Unidas (1992) sobre Medio Ambiente y Desarrollo. Río de Janeiro.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453, Marzo 3, 2000. Caracas, viernes 24 de marzo.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (2007). *GACETA OFICIAL de la República Bolivariana de Venezuela*, 38.595 Extraordinario del 02 de enero de 2007
- Congreso Iberoamericano de Educación Ambiental, (1997). II. Guadalajara México, junio.
- Corbata, J. (2000). El desarrollo sustentable: preservemos el planeta tierra.
- García, E. (2004). Educación ambiental, constructivismo y complejidad. Sevilla: Diada Editora.
- García, E. (2006). Educación ambiental y alfabetización científica: argumentos para el debate. Investigación en la Escuela.
- Gutiérrez, J. (2002). Grados de libertad y enfoques autóctonos de la investigación en educación ambiental. Investigación en la Escuela, No. 46.
- Irwin, R. (2008). "Pos neoliberalismo": de la educación ambiental a la educación para la sustentabilidad.
- Jirón, L. (2004). Desarrollo sustentable. Santiago de Chile: CONAMA.
- Ley Orgánica del Ambiente (2006) Gaceta Oficial N° 5.833 (Extraordinario), Diciembre 22, 2006.*
- Lozano, R. (2011). Estrategias gerenciales para la implementación de los programas ambientales en la institución educativa colegio presbítero Daniel Jordán de san José de Cúcuta. Tesis no publicada
- Le Grange, L. (2008). Hacia un lenguaje de probabilidad para la educación y para el desarrollo sustentable en Sudáfrica.
- Meira, P. (2008). Crisis ambiental y globalización: una lectura para educadores ambientales en un mundo insostenible. Educación, medio ambiente y sustentabilidad. México: Siglo XXI – UANL.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). Sistema Educativo Bolivariano. Currículo Bolivariano nacional Caracas: MPPPE.



- Ministerio de planificación y Desarrollo, plan de Desarrollo económico y social de la nación. 2001-2007.
- Ministerio Del Ambiente Y Los Recursos Naturales Renovables, (1976) Ley Orgánica del Ambiente. Gaceta Oficial. N. 31004. 16 de Junio. (1976).
- Mora, W. (2007). Respuesta de la universidad a los problemas socio ambientales: la ambientalización del currículo en la educación superior
- .Mujica, S. (2009). El Riesgo Ambiental como una Amenaza de Gran Impacto Social en el Siglo XXI, Políticas y Esquemas de Respuesta en Venezuela. CONHISREMI, Revista Universitaria de Investigación y Diálogo Académico. Vol. 5, No. 1, 2009
- Novo, M. (2003). La Educación ambiental. Bases éticas, conceptuales y metodológicas. Madrid: Editorial Universitas.
- Poncio, L. (2009). Educación ambiental como estrategia de sensibilización y construcción del conocimiento. Universidad Nacional Experimental de los Llanos occidentales "Ezequiel Zamora" Vicerrectorado de producción agrícola Estado Portuguesa Coordinación de área de postgrado Maestría educación ambiental
- Pérez, E. (2002). Educar en el Tercer Milenio. Caracas. Editorial San Pablo.
- Proyecto Nacional Simón Bolívar en su Primer Plan Socialista PPS-del Desarrollo Económico y Social de la Nación para el período 2007 - 2013.
- Reyes, J. (2010). "Educación ambiental: rumor de claroscuros". Publicada en Los Ambientalistas, revista de Educación Ambiental. Septiembre Diciembre.
- Rivero, A. (2004). Sobre la tierra. Justicia social como factor clave en el desarrollo. CONAC 1° Edición Caracas.
- Rondón, M. (2008). Estrategias pedagógicas para la estructuración del ambiente de aprendizaje. Trabajo especial de grado para optar al título de Magister en Educación. Rubio: UPEL-IPRGR.
- Solano, T. (2010). Plan de acción para promover actitudes ambientalistas en los estudiantes de la escuela Bolivariana Borotá a través de la acción permanente de los guardianes del Bosque escolar. Universidad Pedagógica Experimental Libertador;
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (1972). *Declaración de Estocolmo*. (Documento en línea) Disponible: <http://www.un.org> (Consulta 2012, septiembre 16).
- UNESCO (1992). *Declaración de Río*. (Documento en línea). Disponible: <http://www.un.org> (Consulta 2012, septiembre, 16).
- UNESCO (1976). Carta de Belgrado. Un marco general para la Educación Ambiental. Año I. N° 1. París. (Documento en línea). Disponible: www.rieoei.org/oeivirt/rie11a07.htm (Consulta 2012, septiembre, 16).

[REGRESAR](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980-28-2165



**COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL COMO ESTRATEGIA
GERENCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS
RELACIONES INTERPERSONALES**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL COMO ESTRATEGIA GERENCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Yamile Chaparro
Nersa Sánchez L.

Resumen

La investigación tiene como objetivo general proponer estrategias gerenciales enfocadas en la comunicación organizacional para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales dirigidas al personal docente del Centro de Educación Inicial “Ana Ligia Salas de Ramírez”, localizado en el Barrio el Río, parroquia San Sebastián, municipio San Cristóbal del estado Táchira. Trabajo enfocado en un proyecto factible, de naturaleza descriptiva y de campo. La población quedó integrada por 16 docentes del referido plantel. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta mediante un instrumento denominado cuestionario contentivo de 26 ítems con tres alternativas de respuesta siempre, algunas veces y nunca; este instrumento fue sometido a una validez de contenido mediante el juicio de expertos y para alcanzar su confiabilidad, se desarrolló una prueba piloto, cuyos resultados se procesaron con el coeficiente Alpha de Cronbach alcanzando un valor de 0.90 considerado de magnitud alta. Es de hacer notar que la investigación ha avanzado hasta la construcción del cuestionario con el desarrollo de los procedimientos metodológicos ya descritos (validez y confiabilidad); de allí que, el instrumento puede ser ya aplicado a la población objeto de estudio para su respectivo análisis.

Descriptor: comunicación organizacional, estrategia gerencial, relaciones interpersonales.



Introducción

En estos momentos, las instituciones educativas demandan que sus docentes desarrollen una comunicación efectiva, estos retos pueden ser enfrentados por profesionales activos con el manejo de una información ajustada que permita instaurar relaciones interpersonales agradables con capacidad de adaptación a los cambios que se dan en una sociedad globalizada; de hecho, para alcanzar este ideal se necesita de educadores innovadores, comprometidos, capaces de aportar soluciones acertadas; pues bien, la vía más idónea es la comprensión, la capacidad de aprendizaje, la confianza que inspira hacia los grupos, el respeto por sí mismo y los demás; de tal modo, que puedan manifestar conocimientos, proyectos, ideas, tendencias y emociones de manera consciente.

La efectividad de la comunicación organizacional es valiosa para el logro de una buena interrelación entre los docentes; por tanto, es importante disponer de habilidades sociales para cumplir con el complicado rol de trasmisor de conocimientos dentro de un accionar, creativo, motivador, mediador en el proceso de interacción, con el propósito de garantizar el éxito de sus funciones. De allí que, alcanzar que la información sea positiva hay que consolidar destrezas comunicativas y por otra parte, superar las barreras que ella misma pueda acarrear; es evidente, que las comunicaciones que mantengan los educadores en el escenario escolar establecen las relaciones interpersonales en colectivo. Ahora bien, lo que conversa y escucha el docente, establece la naturaleza de actuaciones que es posible para todos los protagonistas del proceso de enseñanza; es por eso, que el desarrollo de mejores comunicaciones conlleva a una labor educativa de calidad.

Siendo las cosas así, resulta claro que las características de la comunicación docente-docente constituyen un determinante primordial para mejorar las relaciones interpersonales; por consiguiente, concurre una interacción inquebrantable entre la persona educadora como emisora y a la vez receptora, que en ambas actuaciones recibe el impacto de las reacciones emocionales. Sin embargo, gran parte de los problemas de efectividad en los centros educativos



están vinculados con incompetencias que reflejan los profesores en la manera de conversar y relacionarse con los demás generando ciertas barreras o interferencias en el proceso comunicacional.

Problema investigado

La comunicación organizacional asume una importancia significativa dentro de las instituciones educativas; sin embargo, al carecer de ésta, entre los docentes que integran la organización escolar se genera diversidad de problemas que finalizan en conflictos, los cuales entorpecen la eficiencia del plantel. Esto conlleva a unas relaciones interpersonales que se desarrollan sobre rumores, supuestos que desvirtúan todo intento de comunicación; de este modo, se cae a un eterno monólogo, improductivo o a un activismo inútil. De manera que, el docente debe ser capaz de interpretar y responder a la conducta comunicativa de los otros compañeros, manifestar un verdadero interés por ayudar a sus semejantes a satisfacer la necesidad de inclusión social y autoafirmación personal; si bien es cierto, un buen escuchador es una de las cualidades convivenciales si se quiere lograr favorables relaciones interpersonales.

En efecto, toda comunicación organizacional crea resultados en los demás actores; de hecho, los docentes como principales protagonistas son responsables de lo que sienten, piensan, expresan o hacen y de la consecuencia que esto tiene sobre los compañeros de trabajo, aunque si el efecto que esta genera en el educador no es el que desea, tiene que revisar la forma cómo se expresa.

En virtud de lo antes descrito, la gestión de la comunicación quedará orientada desde una clara intencionalidad educativa, a la planeación, ejecución y evaluación de actividades dirigidas a mantener entornos comunicacionales. Sin embargo, Bonilla, (2010), señala: “Las escuelas se caracterizan porque sus docentes tienden a enjuiciar el contenido de la comunicación, falta de discernimiento al decir las cosas, canales de comunicación mal aprovechados, que obstruyen la dinámica de las relaciones interpersonales”. (p.97)

Esta realidad es observada con marcada frecuencia en los docentes de los diferentes subsistemas de educación existentes en el país; de allí que, se pueden



apreciar situaciones similares de desencuentro, falta de entendimiento entre los grupos de educadores, desaprovechamiento de diferentes canales de comunicación, debilidad en las relaciones interpersonales. De modo que, a los educadores les corresponde propiciar información y comprensión necesaria para que sus compañeros puedan desempeñar sus proyectos pedagógicos, tareas académicas con mayor posibilidad; al mismo tiempo, en un plano en que se incentiven la cooperación con sus respectivos ingredientes de franqueza, confianza y respeto mutuo.

Este caso, se puede apreciar de forma muy específica los docentes que laboran en el Centro de Educación Inicial “Ana Ligia Salas de Ramírez”, localizado en el Barrio el Río, parroquia San Sebastián, municipio San Cristóbal del estado Táchira, al apreciarse una comunicación organizacional perfilada por la falta de espacios para promover el diálogo operativo, la tolerancia, el respeto, la cooperación, la convivencia a nivel de educadores. Asimismo, la actitud pesimista para atender datos complejos o difíciles; la ausencia de habilidades de comunicación afecta la información descendente y ascendente en el plantel, provocando deficiencias como el hecho de que los profesores desconozcan los objetivos de los proyectos existentes.

Aunado a ello, la falencia comunicacional afecta internamente a los principales actores educativos, porque el estilo de información adoptado no es el más apropiado al incidir significativamente en el comportamiento organizacional; de aquí que, se desprende un clima laboral desfavorable que consolidan los conflictos comunicacionales como uno de los factores limitantes de unas buenas relaciones interpersonales que pueden acarrear a la insatisfacción de los miembros de la institución, quienes sedientos de información, terminan desatando tales problemas llevando a viabilizar la comunicación totalmente distorsionada.

Sobre la base de la consideración anterior cuando la comunicación pierde ese propósito, simplemente se distorsiona y se orienta a: incomodar, sancionar, o afectar, induciendo un resultado que van a ser contraproducentes para los implicados, pues se va a convertir en un elemento de deterioro de las relaciones



interpersonales; significa entonces que si un docente es provocador para expresar opiniones con un tono de superioridad o apoyándose en el sarcasmo este último se transforma en un insulto; es decir, una burla maliciosa y disfrazada, con que se ofende o maltrata a las personas. Al respecto, Escobar, (2010) asegura “El sarcasmo es agresivo porque se utiliza para hacer que otra persona acate la disciplina y haga lo que desea el agresor”. (p.107)

Cabe agregar que los docentes del referido centro de Educación Inicial, trabajan bajo el enfoque tradicional; es decir, desarrollan los proyectos de aprendizaje, donde cada uno de ellos se orienta a sus objetivos planteados en su espacio enseñanza. En este marco, la comunicación organizacional, se ve débil y con tendencia a no ser efectiva, debido al trabajo aislado de cada educador. Por consiguiente, no se provee mecanismos sólidos para el fortalecimiento de los equipos de trabajo, los cuales no logran desarrollar sus funciones de una manera eficaz.

La situación problemática descrita tiene sus causas en habilidades comunicativas deterioradas, el temor que socavan la comunicación bajo un ambiente escolar donde todo mensaje es visto con escepticismo, rivalidad por oportunidades de ascenso, foco de atención al momento de conversar, actitudes negativas, estrés laboral que se vive en estos tiempos acelerados, prejuicios existentes, carencia de competencias comunicativas, clima laboral desfavorable, resistencia al cambio.

Dadas las condiciones que anteceden, de seguirse generando la problemática existente en los docentes pertenecientes al Centro de Educación Inicial “Ana Ligia Salas de Ramírez”, conllevará a una serie de consecuencias, tales como: desconocimiento del avance institucional, conflictos en las relaciones interpersonales que atentan gravemente la eficiencia laboral, la consolidación del rumor donde nada referido a la información está bajo control, desconfianza interna para transmitir mensajes, pérdida de la credibilidad del educador, baja calidad de las relaciones interpersonales; entre otras.



Objetivo del Estudio

Proponer estrategias gerenciales enfocadas en la comunicación organizacional para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales dirigidas al personal docente del Centro de Educación Inicial “Ana Ligia Salas de Ramírez”.

Metodología

El estudio se enfoca en el paradigma cuantitativo, de naturaleza descriptiva y de campo; al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2008), asegura que el enfoque cuantitativo, “Utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamientos” (p.5). En el enfoque cuantitativo los planteamientos a estudiar son específicos; asimismo, las hipótesis se formulan antes de recolectar los datos, fundamentada en la medición y el análisis de procedimientos estadísticos.

Por su parte, Ary, Jacobs y Razavich (2006), sostienen: "Una investigación descriptiva tiende a la descripción del comportamiento de los sujetos, objetos u otros, dentro de una realidad seleccionada y tiene la particularidad de que su tendencia no es la comprobación de hipótesis"; (p.387) en atención a lo expresado en la cita, aquí se trata describir la comunicación organizacional y las relaciones interpersonales existentes en el personal docente.

Entre tanto, la investigación es de campo; de modo que, se precisa la opinión de Muñoz (2008), al destacar que en la realización de los trabajos de este tipo, “tanto el levantamiento de información como el análisis, comprobaciones, aplicaciones prácticas, conocimientos y métodos utilizados para obtener conclusiones, se realizan en el medio en el que se desenvuelve el fenómeno o hecho en estudio”. (p.47) Por ello, los datos de interés serán recogidos por la investigadora en el propio contexto donde acontecen los hechos.



Avance de la investigación

La investigadora una vez aprobado el proyecto dio inicio a la elaboración del cuestionario considerado por la metodología cuantitativa como el instrumento de mayor uso en la recolección de datos, al integrar un conjunto de ítems relacionados con las variables a medir. Para fines de este estudio de naturaleza descriptiva y de campo, el cuestionario se utilizó como una herramienta exploratoria que permitió acercarse al fenómeno. De allí que, una vez elaborado se sometió a una validez de contenido que se refiere hasta dónde los ítems del instrumento son representativos del dominio de contenido de las variables que se desean medir. En esta perspectiva, Martínez, (2010:336) expresa: “En la práctica, la validación de contenido supone el examen sistemático del contenido del cuestionario, para determinar si es una muestra representativa y relevante del dominio teórico”. Por tal motivo, se acudió al procedimiento conocido con el nombre de Juicio de Expertos, que consistió en seleccionar tres (03) profesionales de la educación con estudios de postgrado, conocedores de la temática comunicación organizacional, relaciones interpersonales y metodología de la investigación para que valoraran de forma independiente los ítems del cuestionario en términos redacción, extensión, comprensión, organización, pertinencia y la tendenciosidad o sesgo en su información; de hecho, este panel de especialistas quedó integrado por las doctoras Nelsy Carrillo, Thamara Useche y el profesor Henry Castillo.

Al mismo tiempo, cada validador recibió un sobre manila que contenía una carta donde se le solicitaba su ayuda profesional, objetivo de la investigación, cuadro de operacionalización de la variable, formato de validación, instrumentos, resumen de las bases teóricas, síntesis curricular del experto. Por su parte, se recogieron los sobres y se analizaron los formato de validación, acompañado de un proceso de toma de decisiones en aquellos ítems donde exista un 100% de coincidencia favorable entre los especialistas quedaron incluidos en el cuestionario; sin embargo, aquellos que no fueron favorecidos quedaron excluidos del instrumento; asimismo, los ítems donde exista



compatibilidad parcial entre los expertos se revisaron; hasta el punto que fueron reformulados. (Anexo A)

Validado el instrumentos basándose en las aportaciones de los expertos, se procedió a determinar la confiabilidad del mismo; de esta manera, García y Reyes (2009:127), la definen como: “La Capacidad del instrumento para arrojar datos o mediciones que correspondan a la realidad que se pretende conocer, o sea, la exactitud de la medición, así como la consistencia o estabilidad de la medición en diferentes momentos”. Resulta claro en la cita que el instrumento es confiable cuando se aplica reiterado número de veces a una misma población en tiempos diferentes los resultados son iguales.

La prueba piloto se desarrolló el día martes 23 de septiembre del presente año; en la cual participaron diez (10) docentes con características similares a la población objeto de estudio. El procedimiento utilizado fue la aplicación del cuestionario al precisar el objetivo que persigue el mismo. La hora de inicio 10:00 am y finalizó 10:07 am; el tiempo utilizado por los encuestados fue de 7 minutos. Asimismo, se observó que el cuestionario fue respondido de manera fácil, concreta y rápidamente, no hubo dudas, predominó un ambiente de tranquilidad y colaboración. También se apreció que los docentes no se sintieron intimidados con los ítems formulados. Finalizada la prueba piloto, la investigadora desplegó las siguientes actividades: revisión de los cuestionarios para contrastar que fueron respondidos en su totalidad, codificación de las respuestas proporcionadas por los encuestados asignándoles los siguientes valores: 3= Siempre, 2= Algunas Veces y 3= Nunca, la organización de los datos se efectuó en una matriz de doble entrada, la cual se hizo de manera manual. Tabulación de la información en un computador con la ayuda del programa Excel, se obtuvo el coeficiente alfa de Cronbach, el cual viene dado por la siguiente ecuación.

$$\alpha = (K / (K-1)) (1 - (\sum Si^2) / ST^2)$$

Dónde:

K: es el número de ítems.

Si²: La varianza del Instrumento.

ST²: La varianza de la suma de los ítems.



El valor obtenido mediante la hoja de cálculo semi automatizada de Excel (Anexo B) en el cuestionario fue de 0.90, estimado de alta magnitud, dada la cercanía a 1 según la escala planteada por Ruiz (2008).

RANGO	MAGNITUD
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Es de anotar, que el instrumento formulado reúne los requisitos metodológicos para ser aplicado a la población objeto de estudio.

Versión definitiva del instrumento que ha sido sujeto a una validez de contenido por parte de expertos.

Instrucciones

Para responder el cuestionario, lea cuidadosamente cada ítem y marque con una, "X", el recuadro que mejor refleje su comportamiento.

N°	ÍTEMS	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1	Mantiene una comunicación de carácter jerárquico; es decir, desplegada de arriba hacia abajo para el alcance de los objetivos que persigue.			
2	Los mensajes transmitidos desde la dirección o las coordinaciones están vinculados con la ejecución de proyectos o instrucciones para realizar el trabajo.			
3	Informa a la dirección, por escrito, en reuniones, vía telefónica, o de manera verbal sobre las distintas acciones que viene desarrollando en el aula.			
4	Notifica información a la dirección o coordinación para comunicar la situación real de cada estudiante a su			



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

ISBN 978-980-28-2165



	cargo.			
5	Se comunica con otras coordinaciones, por escrito, personalmente, en reuniones, o vía telefónica para fluya la información.			
6	Cuando un coordinador le solicita información sobre algún estudiante le informa de manera eficaz, por escrito, personalmente o vía telefónica.			
7	Escucha atentamente a sus compañeros para entablar acertadas relaciones de trabajo.			
8	Atiende amablemente a sus compañeros para evitar situaciones conflictivas.			
9	Respeto las diferentes formas de pensamiento de sus compañeros para interactuar con ellos.			

N°	ITEMS	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
10	Está consciente de que las relaciones en la institución están sustentadas en la aceptación y tolerancia de las personas.			
11	Cuando expresa sus ideas en los consejos docentes, habla sin ambigüedades.			
12	Al expresar sus ideas a sus compañeros de trabajo, se asegura de que ellos las hayan entendido.			
13	Piensa que posee una autoimagen favorable, que hace que sus compañeros de trabajo lo perciban como un profesional comprometido.			
14	Considera que posee ciertas destrezas para las relaciones interpersonales, basadas en la comunicación.			
15	Tiene conocimiento de donde finalizan sus responsabilidades e inician la de			



	los demás			
16	Establece límites adecuados para resolver las dificultades personales.			
17	Considera que sus opiniones y decisiones ante las mismas situaciones pueden cambiar en el tiempo.			
18	Evita actuar con espontaneidad frente a sus compañeros de trabajo para que no lo perciban como un profesional poco confiable.			
19	Teme expresar sus opiniones ante el grupo de trabajo, porque alguno de los integrantes puede no estar de acuerdo.			
20	Cuando le responsabilizan por los errores de otros, discute con propiedad sus razones.			
21	A la hora de tomar decisiones cuenta con el conocimiento de aspectos legales y diferentes cursos de acción.			
22	Al tomar decisiones elige alternativas firmes libre de limitaciones.			

N°	ITEMS	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
23	Evalúa de manera crítica cada una de las alternativas que selecciona para tomar las decisiones.			
24	Cuando tiene dudas en algún caso, consulta a sus compañeros, sobre la toma de decisiones.			
25	Acostumbra a utilizar el trabajo cooperativo entre los compañeros de trabajo para crear un clima armónico en el contexto laboral.			
26	Asume una actitud pasiva con los miembros de la organización, pero cuenta con su apoyo solo si se lo solicitan.			



Referencias

Ary, D., Jacobs, L. y Razavich, A. (2006). Introducción Pedagógica a la Investigación. México: Mc. Graw Hill.

Bonilla, C. (2010). Factores que alteran la comunicación en las escuelas. México: Trillas.

Escobar, C (2010). Las Relaciones Humanas. Mérida. Venezuela: Universidad de los Andes. Consejo de Publicaciones.

García, P.; y Reyes, B. (2009). Metodología de la Investigación. México: Nueva Imagen.

Hernández, R.; Fernández, C.; y Baptista, P. (2008). Metodología de la Investigación. Tercera Edic. México: Mc. Graw-Hill.

Martínez, R. (2010). Psicometría: teoría de los tests psicológicos y educativos. Madrid España: Síntesis.

Muñoz, C. (2008). Cómo elaborar y asesorar una investigación de Tesis. México: Prentice Hall Hispanoamericana. S, A.

Ruiz, C. (2008). Instrumento de Investigación Educativa. Procedimiento para su Diseño y Validación. Barquisimeto: Venezuela CIDEG, C.A

[REGRESAR](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**ESTRATEGIAS DE LA PLANIFICACIÓN GERENCIAL EN LA
FUNCIÓN DIRECTIVA DE LA GESTIÓN ESCOLAR DEL LICEO
NACIONAL FRANCISCO ALVARADO**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**ESTRATEGIAS DE PLANIFICACIÓN GERENCIAL EN LA FUNCIÓN DIRECTIVA DE
LA GESTIÓN ESCOLAR DEL LICEO NACIONAL FRANCISCO ALVARADO.**

Zuly Ramírez

Arely Díaz

RESUMEN

Durante la administración gerencial educacional se hace necesario considerar una planeación que ayude al gerente en sus actividades diarias y permita la ejecución de planes que aseguren un mejor desempeño en la gestión escolar, a su vez mejora la comunicación con su equipo y el logro de los objetivos, de allí la importancia de conocer y aplicar habilidades y estrategias que le ayuden a evaluar y controlar el proceso gerencial. La responsabilidad directiva requiere de la actualización constante del gerente educativo, por tanto, su desempeño responderá con éxito si las estrategias de planificación que organice son pertinentes con las necesidades del personal que administre. En este sentido, surge el presente estudio que tiene como objetivo proponer estrategias de planificación gerencial en la función directiva de la Gestión Escolar del Liceo Nacional Francisco Alvarado de la ciudad de San Cristóbal, Estado Táchira. Se desarrolla un tratamiento metodológico bajo la perspectiva cualitativa, la investigación es descriptiva y el método será la investigación acción. Para la recolección de la información se utilizará las técnicas de Entrevista y Observación con sus guiones respectivos, para el procesamiento de los datos se trabajará la técnica de Triangulación categorial, la cual permitirá interpretar y comprender la realidad estudiada.

Descriptor: Estrategias de planificación, función directiva, gestión escolar



Introducción

El progreso de una organización está dado en gran medida a la ejecución de estrategias y habilidades de quien dirige una organización; por ello el gerente es quien guía a los demás, obtiene que se hagan las cosas, ejecuta órdenes para lo cual debe estar dispuesto a controlarse, manejar relaciones interpersonales armónicas y fluidas, a dirigir personal; a su vez los gerentes son los responsables de destinar, coordinar y controlar la planificación e implementación de la estrategia organizacional y de los procesos productivos que se desprenden de esta, de allí pues que, el papel del directivo es de gran relevancia motivado a que en estos tiempos es importante que se conozca así mismo, el preocuparse sobre cómo debe actuar es factor fundamental, indagar sobre el concepto que se tiene de cada una de las personas, y su estilo, ya que quienes ocupan cargos directivos son piezas claves dentro de las organizaciones, son quienes influyen de manera directa e indirectamente, favorable o desfavorablemente en las conductas de las demás personas dentro de la organización.

En igual forma el perfil del director en estos tiempos donde la gerencia demanda un alto grado de experiencia es trascendental y necesario que este cuente con una práctica docente, administrativa; que se sienta identificado con el plantel, que tenga experiencia en el desarrollo de proyectos de gestión e innovación y mejora continua en la educación, conozca del modelo educativo o subsistema al que pertenece o al que labora y finalmente cuente con habilidades y conocimientos, cualidades individuales de carácter ético, académico, profesional y social que aborden los principales ejes fundamentales inmersos dentro de las competencias gerenciales del docente como coordinar, motivar y propiciar un ambiente de trabajo consonó con las labores que se dan dentro del contexto escolar y a su vez implementar y evaluar el logro eficiente de los recursos.

El Problema

Es importante resaltar que dentro de las instituciones educativas, no en todos los casos; las órdenes del gerente no se cumplen, motivo quizás a la falta de estrategias, comunicación y habilidades gerenciales que éste no posee, es primordial entonces que el personal tenga una relación de compatibilidad con la institución, a su vez cuente con



una estructura organizacional adecuada el cual le va a permite lograr los objetivos establecidos y alcanzar el ideal propio como un valor significativo del ser humano. Reyes (citado por Navarro y Ortega 2012) afirma que:

Mediante la dirección se logra la realización efectiva de todo lo planeado por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones ya sean impartidas directamente o delegando dicha autoridad del administrador y se vigila de manera simultánea que se cumplan todas las ordenes emitidas (p. 43).

En este sentido, un gerente requiere desarrollar ciertas habilidades que fortalezcan las competencias para una buena dirección ya que el éxito o el fracaso de la gestión escolar en cuanto a su organización no depende solamente de la correcta administración de los recursos, ni del buen criterio con que interprete y aplique la normativa, sino de ciertas estrategias de tipo personal, que le permitan al director ordenar y ejercer la gestión escolar bajo destrezas propias que coadyuven al buen manejo de sus administrados.

Por su parte, Finol (citado por Velázquez 2008) expresa que “existen debilidades y fortalezas en los procesos administrativos con un marcado liderazgo autocrático.”(p. 16) en efecto se requiere que se oriente la gestión del gerente educativo para el logro de la excelencia y la calidad.

Consecuencia ésta que no escapa el Liceo Nacional Francisco Alvarado, en el cual por experiencia laboral de la investigadora se requiere del ordenamiento en la planeación de la administración de la función directiva, hecho que conduce al mejoramiento de la gestión escolar.

Se plantea entonces, como objetivo general Proponer estrategias de planificación gerencial en la función directiva para el mejoramiento de la gestión escolar en el Liceo Nacional Francisco Alvarado del Municipio San Cristóbal del Estado Táchira, el cual constituye un instrumento de apoyo a este centro educativo, de igual manera unos Objetivos Específicos, descritos de la siguiente manera:

Diagnosticar las estrategias de planificación gerencial que utiliza el directivo del Liceo Nacional Francisco Alvarado para el logro de la gestión escolar.



Caracterizar los aspectos constitutivos de la planificación que ejecutan los directivos del Liceo Nacional Francisco Alvarado.

Diseñar las estrategias de planificación gerencial para que la función directiva del Liceo Nacional Francisco Alvarado tenga una buena gestión escolar.

Considerando estos planteamientos se justifica teóricamente la presente investigación, la cual pretende aportar algunos elementos necesarios para mejorar la función gerencial del director logrando que éste obtenga la herramienta necesaria para cumplir idóneamente con la función directiva.

Bases Teóricas

De la revisión literaria se mencionan aspectos relacionados con las Estrategias de planificación gerencial de la función directiva en la gestión escolar planteados por diversos autores. La función gerencial de la gestión escolar se define como un proceso que enfatiza la responsabilidad del trabajo en equipo, la construcción, diseño y evaluación de la labor educativa, el cual compone específicamente a los procesos de dirección pedagógica y administración de los recursos físicos, humanos y financieros de la institución educativa. Como consecuencia de lo anterior la función gerencial constituye un factor para el resultado de los objetivos establecidos en la institución, el directivo docente debe alcanzar bajo su administración, una estructura organizacional que le garantice la participación de los entes que involucran a la institución, con la finalidad de mantener una dirección sólida, una administración consolidada, una estrategia pedagógica.

Otro aspecto es *La gerencia y sus tipos*; En la gerencia puede clasificarse en Gerencia patrimonial: en ella los puestos principales los presenta una porción significativa los miembros de la familia, Otra es *la Gerencia política*: los puestos están signados sobre la base de la afiliación y lealtad política. La gerencia Política, sus posibilidades de supervivencia son débiles en las sociedades industrializantes modernas, ella existe cuando la propiedad, en altos cargos decisivos y los puestos administrativos, claves están asignados sobre la base de la afiliación y de las lealtades políticas. Seguidamente se presenta *La gerencia por Objetivos*: se define como el punto final o meta hacia el cual la gerencia dirige los esfuerzos. El establecimiento de un



objetivo, es en efecto, la determinación de un propósito y cuando se aplica a una organización empresarial, se convierte en el establecimiento de la razón de su existencia.

En el mismo orden de ideas aparece en la revisión literaria *Las competencias gerenciales y su clasificación*: las cuales ayudan a solucionar y maximizar la calidad del talento humano en la organización, logrando así que las competencias puedan relacionarse con el desempeño de las personas. Para el autor Alles (citado por Camargo y Delgado 2008), considera que “las competencias hacen referencia a las características de la personalidad devenidas de comportamientos que generan un desempeño exitoso en un puesto de trabajo” (p. 2), en relación con la clasificación de las competencias gerenciales se presentan: Las competencias básicas: son las que le permiten al ser humano desenvolverse dentro de su ámbito laboral y considera como básicas la planificación, organización, dirección, control, supervisión, evaluación. Competencias genéricas: las cuales se requiere de algunas de las habilidades y considera como básicas las funciones de planificación, organización, dirección, control, supervisión, evaluación. Gestión de Talento: son todos los procesos gerenciales como toma de decisiones, trabajo en equipo, motivación, relaciones interpersonales. Liderazgo: es la influencia interpersonal ejercida por un líder en determinada situación, para el logro de uno o más objetivos. Competencias Específicas: Tobón (citado Velásquez, M. 2008) considera que las competencias específicas de un gerente educativo pueden ser “liderazgo del proyecto educativo comunitario, gestión de recursos, administración de presupuesto, dirección del proceso, evaluación del proyecto educativo, organización de perfiles, gestión del talento humano” (p. 52).

Competencias del directivo para este siglo XXI: El directivo de este siglo, debe fijarse estrategias acorde a las necesidades de cada plantel educativo, promover un clima de participación, que le permita lograr la cooperación, un clima agradable, impulsado hacia un sistema consultivo y participativo dentro de la institución educativa, involucrando a la comunidad educativa, significa entonces, que el directivo debe poseer conocimientos, destrezas, comportamientos, actitudes, que le permitan ser eficientes en su labor gerencial. Camargo y Delgado (2008) seis son las competencias que en el siglo



XXI el director gerente debe desempeñar: *Competencia en la comunicación*: es a través del director gerente que podrá comunicarse con los demás miembros. *Competencia para la planeación y la Administración*: Planificar y tomar en cuenta las fechas programadas. *Competencia para el trabajo en equipo: planificación y toma de acciones*. *Competencia en la acción estratégica*: un gerente debe tener visión, misión, principios y valores. *Competencia para la Globalización*: actitud abierta para formar y formarse. *Competencia para el manejo del personal*: compartir responsabilidades de manera objetiva.

El gerente y su función escolar: El gerente es la pieza principal de toda organización, dirige y lleva a cabo junto al grupo que le acompaña todas las actividades de la empresa, comparten una visión y su objetivo es alcanzar las metas propuestas.

Dentro de sus funciones está lo siguiente: Los directivos de las instituciones educativas no deben partir de la improvisación, deben cumplir con funciones que propicien participación y desempeño, enmarcado en la teoría del humanismo Robbins y de Censo (Citado por Linares, Estelio Angulo y Villalobos 2004) la “planificación, organización, dirección y control”. (p.304) Planificación estratégica: alcanzar objetivos. Organización: conlleva asignar tareas a utilizar los recursos de una manera más adecuada. Dirección: le va a permitir la organización llevar una dirección enfocada hacia la lucha de la metas. Control: si no controla no puede definir ni establecer las metas que fueron planificadas.

La planificación como acción del gerente actual: A través de la planificación gerencial, el directivo se organiza para la acción, de aquí la importancia y la diferencia entre una planificación no direccionada a la planificación estratégica direccionada, esta nos permite hacer un seguimiento detallado en una organización y definir las condiciones para el buen funcionamiento de la misma.

La Teoría Gerencial de Henry Mintzberg, es un destacado teórico de la gestión empresarial. Su obra principal es el *The Nature of Managerial Work* del año de 1973 aquí propone seis características de trabajo gerencial y 10 funciones gerenciales básicas. Dentro de las seis características del trabajo gerencial que presenta este autor considera de importancia la planificación, organización, dirección y control y dentro de



las 10 funciones gerenciales básicas que presenta sobre la gerencia este considera que el gerente debe ser una mezcla de tareas programadas y no programadas, debe basarse en lo correcto y su trabajo debe ser complejo tomando en cuenta que todo gira y se enmarca dentro de las estrategias de planificación gerencial, los cuales nos ayudan a adquirir un concepto muy claro dentro de la organización.

Fundamentación legal: La función directiva y la función supervisora cumplen un rol fundamental en la educación actual, los elementos jurídicos y legales que caracterizan a la educación son la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en su Artículo 102 “El estado asumirá como función indeclinable y de máximo garante la función administrativa dentro del sistema educativo para garantizar una educación de calidad” y el artículo 104: En lo referente al desempeño administrativo escolar su función debe ser ejercida por personas con un potencial creativo, capacitados y preparados académicamente para que garantice una mejor calidad educativa. y la Ley Orgánica de Educación (2012) en su Artículo 57: “La función supervisora de los planteles educativos tanto oficiales como privados será ejercida por un personal directivo y por otros funcionarios de jerarquía superior al docente de aula”.

Perspectiva metodológica: La presente investigación está inmersa dentro del paradigma cualitativo, el mismo señala que la realidad posee existencia y está sujeta a leyes y a un orden propio, enfatizando a su vez el análisis de las partes o componentes del fenómeno en observación, enmarcada en el enfoque de la investigación cualitativa, la cual se caracteriza por utilizar preferentemente información descriptiva y no cuantificada. Para Arellano (2003) “la metodología cualitativa se vincula en las técnicas y métodos que den con la comprensión de la naturaleza social e individual de manera inductiva en el ser humano” (p.9). Esta premisa permite insertar fenómenos de la vida cotidiana. La investigadora, considera pertinente y además esencial adquirir conocimiento e información relevante de la investigación cualitativa por cuanto ella hace énfasis en grupos pequeños.

En cuanto al método el estudio seguirá los pasos de la investigación acción: definida por Lobo (2013);



Una forma de cuestionamiento auto reflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia práctica social educativa, con el objetivo también de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo. (p.17)

Según el autor anterior la investigación es la producción de conocimiento y la acción es la modificación intencional de la realidad.

El contexto del estudio es el Liceo Nacional Francisco Alvarado ubicado en el Municipio San Cristóbal del estado Táchira. Con respecto a los informantes claves Claret (2010) lo define del siguiente modo: “Son aquellos que se eligen por que cumplen ciertos requisitos que en el mismo contexto no cumplen otros miembros del grupo o comunidad” (p.135); el autor plantea que los sujetos de la investigación son las personas que participan directamente en el estudio; pues, son quienes van a dar veracidad al desarrollo de la misma para solucionar el problema que se ha planteado. Los informantes de interés, que suministraran información relevante para el presente estudio lo constituyen tres (3) docentes con función directiva (6) docentes de aula (6) personas que forman parte del personal administrativo del Liceo Nacional Francisco Alvarado.

Para la recolección de los datos, se aplicará una entrevista guiada de profundidad sobre problemática y necesidades, integración y participación de los informantes claves en esta investigación y las acciones a emprender para la gestión escolar y solución, la misma comenzará por un nivel general de máxima amplitud o cobertura en las preguntas, luego descenderá paulatinamente a preguntas más concretas o específicas, empleando para ello una serie de frases de enlace o preguntas neutrales que facilitaran la cooperación del entrevistado.

Según Claret (2010) la entrevista en profundidad: “consiste en una conversación entre entrevistado y entrevistador, donde se induce a hablar al sujeto y se alcanza un notable grado de confianza; de acuerdo con el rol del investigador; existen dos modalidades, la entrevista guiada y la no guiada” (p.320).

En el proceso de fiabilidad en la investigación naturalista o cualitativa, se puede recurrir a diversos tipos de validación; en este caso se seguirá la validación ecológica,



también llamada por Rodríguez, Gil y García (1999), como “comprobación con los participantes”, es una estrategia que contribuye con *la credibilidad* de la investigación; se trata de “...contrastar los datos e interpretaciones... con los sujetos que constituyen la fuente de esos datos”; de esta manera los participantes conocedores de la realidad, valoran la información suministrada por ellos mismos. Igualmente, se dará importancia a la *veracidad* de los datos, por lo que cada dato obtenido será objeto de revisión por los informantes, esto ayudará a sostener que los datos no sean interpretados con subjetividad, sino por el contrario imperará la *intersubjetividad y neutralidad*.

Para ello se utilizará la estrategia de *comprobación de coherencia estructural*, la cual permite precisar que no se den contradicciones o incoherencias entre la información recogida y la interpretación realizada; consiste en “...preguntarse, una vez alcanzadas las conclusiones, si hay datos que se oponen o son inconsistentes con esas conclusiones”. (p. 287).

En el análisis de los datos de la investigación se especificará la forma como se ordenará la información dentro de la investigación cualitativa. Una vez realizadas las entrevistas, se procederá a analizar la información; para ello, se utilizará la técnica cromática o de subrayado de los eventos significativos recurrentes o singulares, el cual es definido por Claret (2010) “subrayar es identificar las ideas fundamentales de un texto. Es el primer paso para poder crear resúmenes y esquemas que más adelante nos permitan entender y memorizar la materia de estudio” (p.13).

Estas ideas se ordenarán con códigos y posteriormente conformarán las categorías derivadas de la clasificación de la información analizada y contrastadas con las posturas teóricas presentes en el estudio. En este sentido, Rodríguez, Gil y García (1999) expresa que el análisis categorial se asume como la forma de revisar los datos, interpretarlos, describirlos y codificarlos y en consecuencia surgir las categorías para emerger la teoría.

Para el procedimiento de la recolección de la información que se seguirá Hernández (2004) define como: “un conjunto de acciones operacionales, orientadas hacia la producción de determinados bienes o a prestar servicios específicos en la búsqueda de la solución de un problema” (p.4). El cual expresa que es un método



utilizado en estudios con pluralidad metodológica, en este caso apegado al paradigma cualitativo, pues contribuye a dejar propuestas teóricas al alcance de actores en busca de las mejoras del problema planteado, por tanto, en esta investigación se desarrollará las siguientes fases:

Fase I. Diagnóstico: En esta fase se presentará la entrada al escenario para cumplir el propósito del objetivo 1 anunciado a continuación: *1.-Diagnosticar las estrategias de planificación gerencial que utiliza el directivo del Liceo Nacional Francisco Alvarado para el logro de la gestión escolar.*

Seguidamente, en esta fase se aplicará la entrevista a profundidad al personal directivo, docente y administrativo con sus respectivos guiones. Así mismo se observará en un tiempo determinado la actuación del personal directivo y contrastar la información de la entrevista. Los datos serán sometidos a tratamiento interpretativo como lo sugiere Rodríguez, Gil y García (1999) en los estudios cualitativos, los cuales presentan actividad compleja y de esfuerzo para el investigador.

Fase II. Caracterizar. En esta parte se desarrollará lo pautado en el *objetivo 2 del estudio: Caracterizar los aspectos constitutivos de la planificación que ejecutan los directivos del Liceo Nacional Francisco.* Los hallazgos identificados en el diagnóstico permitirán elaborar las estrategias de planificación y contribuir a la mejora del problema planteado. Para ello se organizará una discusión reflexiva e interactiva con el personal consultado, se les presentará los resultados del diagnóstico y se harán las reflexiones que mediará para obtener la información conclusiva del como consideran puede mejorarse la gestión educativa y así proponer estrategias de planificación. Igualmente, se consultará las bases teóricas del estudio cuales delinearán la fortaleza de las estrategias que se propondrán.

Fase III. Diseño. Durante esta fase se cumplirá lo pautado en el *objetivo 3: Diseñar las estrategias de planificación gerencial para lograr que la función directiva del Liceo Nacional Francisco Alvarado tenga una buena gestión escolar.* En esta etapa del estudio el personal directivo, docente y administrativo opinarán sobre las estrategias propuestas para ello se procederá a reunirlos de nuevo en una actividad de discusión



reflexiva e interactiva presentando las estrategias y considerando las opiniones. Para resguardar la información se utilizará una lista de cotejo que permitirá datos de ausencia o presencia de elementos fehacientes en las estrategias de planificación que contribuirán a la mejoría del problema objeto de estudio en este trabajo. Posteriormente se analizará la información cualitativamente y se organizará el informe final del estudio.

La validez de la investigación se sustentará en la triangulación que según Rodríguez, Gil y García (1999) permiten constatar la información desde diferentes técnicas, de allí que se utilizará la técnica de la observación y la entrevista. Así mismo, los datos del estudio vendrán de diferentes sujetos; por un lado el personal directivo, otro los coordinadores y por último el personal docente. Se puede sugerir en consecuencia que la confiabilidad estará sostenida en la información recabada por los diferentes sujetos del estudio, quienes tendrán la proximidad de la realidad para entender su profundidad e interpretación de los datos. Triangular los datos con diferentes técnicas y fuentes otorga validez y fiabilidad a los resultados del estudio cualitativo.

Referencias

- Arellano L (2006) *La evaluación como proceso de investigación*. Maracaibo: Colección Procesos Educativos Fe y Alegría.
- Camargo, E. y Delgado, M. (2008) *Las competencias gerenciales en las Organizaciones de Alto Desempeño*. [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.uru.edu/fondoeditorial/articulos/Mariadelgado/LAS%20COMPETENCIAS%20GERENCIALES%20-%20mariadelgado.pdf> 2013. [Consulta 2013 Agosto 08]
- Claret A (2010) *Proyectos Comunitarios e Investigación Cualitativa*. 8va Edición. Editorial texto. Caracas Venezuela.
- [Constitución de la República Bolivariana de Venezuela \(1999\). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453, marzo 4, 2000.](#)
- Ley Orgánica de Educación. (2009) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 39.839, Enero 10, 2012.
- Linares, J. Angulo, E. y Villalobos, F. (2004). *Funciones directivas y perfil de competencias del gerente educativo en instituciones de educación básica*. Telos.
- Lobo, M (2013) Investigación Acción-Participante. Documento en línea. Disponible en: <http://maidalobo.blogspot.com/2013/03/grupo-investigacion-accion-participativa.html> [Consulta: 2013 Junio 06]



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



- Mintzberg, H. (2007). *Planeación estratégica*, Fundamentos de la Administración [Documento en Línea]. Disponible: http://www.sisman.utm.edu.ec/libros/FACULTAD%20DE%20CIENCIAS%20HUMAN%C3%8DSTICAS%20Y%20SOCIALES/CARRERA%20DE%20TRABAJO%20SOCIAL/04/planificacion%20estrategica/conten_2.pdf Universidad de Colombia Sede Palmira. [Consulta 2014 Enero 08]
- Navarro, M. y González, O. (2012). *La gestión en los centros educativos* [Documento en Línea]. Disponible: <http://redie.mx/librosyrevistas/libros/coleccionlibro5.pdf> [Consulta 2013, Mayo 05]
- Rodríguez, G, Gil, J Flores, y García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga, Ediciones Aljibe.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. (2006). Caracas.
- Velásquez, M. (2008). *Competencias gerenciales del director y la comunicación organizacional en educación básica*. [Resumen en Línea]. Trabajo de grado de maestría, Universidad del Zulia facultad de humanidades y educación. Disponible: http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/70/TDE-2010-0726T13:37:49Z-490/Publico/velazquez_maribel.pdf / [Consulta: 2013 Mayo 13]

[REGRESAR](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**COMPETENCIAS GERENCIALES DEL PERSONAL
DIRECTIVO EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES EN LA
UNIDAD EDUCATIVA “COLEGIO 12 DE FEBRERO”**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**COMPETENCIAS GERENCIALES DEL PERSONAL DIRECTIVO EN EL
DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES EN LA UNIDAD EDUCATIVA “COLEGIO 12 DE
FEBRERO”**

María Durán

Nelsy Carrillo

RESUMEN

El objetivo fundamental de la presente investigación fue analizar las competencias gerenciales del personal directivo en el desempeño de sus funciones en la Unidad Educativa “Colegio 12 de Febrero”. Con ello se pretendió diagnosticar y caracterizar las competencias que poseen los directivos, para luego diferenciar con las que deben poseer. Se fundamentó sobre la base de un conjunto de conocimientos, habilidades, conductas y capacidades que requiere un docente para ser eficiente en una extensa escala de tareas gerenciales y en numerosas instituciones, considerando algunas competencias gerenciales y funciones directivas. El diseño de la investigación fue de campo de carácter descriptivo. Los sujetos de estudio fueron dos (2) directivos (un-1-director general y un-1-director docente) y seis (6) coordinadores (dos (2) de la etapa de primaria, uno (1) de la etapa de secundaria, uno (1) de cultura, uno (1) de pastoral y uno (1) de evaluación). Se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento un cuestionario con preguntas de tres alternativas de respuesta, que fue sometido a la validez de contenido, a través del juicio de expertos. Los resultados permitieron concluir si los directivos presentan fortalezas o debilidades en cuanto a las competencias gerenciales, lo cual tiene alta incidencia en el desempeño de las funciones y en el rol gerencial de estos. Se presentan resultados y aportes más significativos del trabajo e indica la propuesta o recomendaciones para contribuir a la solución de problemas o la mejora cualitativa de la práctica en la gerencia educacional. Una vez concluido el trabajo de investigación, se pudo comprender que las competencias gerenciales del personal directivo son habilidades ineludibles que favorecen la construcción de una práctica pedagógica más eficaz y eficiente, pues les permite, enfrentar y superar retos que a diario enfrenta el ámbito educativo, lo que puede conllevar a la excelencia.

Descriptor: gerencia, competencias, competencias gerenciales, funciones gerenciales.



Introducción

El escenario educativo actualmente exige una gerencia que conserve un clima organizacional en el que se logren los elementos que permitan la comunicación efectiva entre el personal, relacionado con los procesos de enseñanza y de aprendizaje; que refleje justicia, equidad, solidaridad y los motive a metas integradas en las instituciones educativas. Es primordial enfocar la necesidad de que los directivos gerencien los equipos de trabajo teniendo como punto de partida el trabajo en consenso de manera global y no el trabajo de un gerente y su grupo selectivo, lo que convertiría a la organización en algo unilateral, excluyente, y desmotivante.

También es importante respetar la identificación de los juicios y factores como religión, política, educación, sexo, para lograr la conexión de esfuerzos a fin de alcanzar los objetivos perseguidos por la organización. Es por ello que surge la necesidad de analizar las competencias gerenciales de los directivos para establecer criterios de planificación, organización, dirección y control, que logren incentivar al personal para lograr cambios positivos en la institución.

El proceso educativo siempre se ha considerado como el factor más importante para evolucionar y edificar el país que todo ser humano necesita, puesto que es por medio de la educación que se puede desenvolver el potencial creativo de las personas para ejercer con libertad su naturaleza en una sociedad que es democrática y también participativa. Es por ello, que le corresponde a toda aquella persona que dirige una institución educativa, garantizar el cumplimiento total de políticas, objetivos y planes trazados por el Estado Venezolano a través del Ministerio de Educación y enfrentar a diario diversidad de situaciones que requieren competencias de orden gerencial. Esto quiere decir, que se demanda el manejo de aspectos relacionados con la planificación, la organización, la dirección y control, así como también desarrollar habilidades como el liderazgo, la comunicación, el trabajo en equipo, la toma de decisiones, entre otras.

Todos estos procesos, señalados con anterioridad, se llevan a cabo para cumplir las metas de gestión, mediante la utilización de diversos recursos. Estas actividades son ejecutadas sobre la base de las competencias que despliega el docente; es decir, desarrolla sus capacidades para ampliar sus habilidades o dominios atinentes al rol



de líder y comunicador, el trabajo en equipo, la toma de decisiones, entre otras, dentro de un grupo o en la institución educativa. Al respecto, Castro y Benatuil (2007), plantean: “Un Líder debe resolver problemas complejos y debe tener las competencias necesarias para resolver situaciones vagamente estructuradas con alto nivel de efectividad.” (p. 217). De manera que, para plantearse como objetivo una Educación de Calidad, se requiere principalmente de personas competentes y activas, que permitan desarrollar estrategias innovadoras, y que impulsen el cambio, progreso y éxito en el ámbito educativo.

Por otra parte, cabe destacar que son muchas las concepciones que se tienen sobre la gerencia y la identifican con la integración de una organización, donde se emplean recursos para lograr diversos objetivos. Al respecto: Ruiz (1992), expone que: “La gerencia se refiere a las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización y control a objeto de utilizar sus recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de alcanzar objetivos...” (p. 12). Esto quiere decir, que la gerencia es un proceso sistemático donde la persona requiere de sus habilidades, aptitudes y atributos para realizar ciertas actividades interrelacionadas con el fin de lograr las metas deseadas.

Lo anterior hace pensar que la eficacia de una organización depende de su capacidad para ordenar los recursos y lograr las metas. Mientras más integrado y coordinado esté el trabajo de una organización, más eficaz será ésta. El obtener esa coordinación forma parte del trabajo del gerente.

Por su parte, Robbins y Decenzo, (2002), argumentan que: “...las competencias gerenciales se pueden definir como un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes afines que se relacionan con el buen desempeño de un gerente.” (p. 14). Cabe destacar entonces, que las competencias gerenciales, son una herramienta primordial en la gestión del docente para el desarrollo organizacional, puesto que van dirigidas al alcance de objetivos y por ende a la satisfacción de diversas necesidades sociales, específicamente educativas.

Ahora bien, en el contexto educativo, la escuela es considerada como una organización, donde profesores, directivos, estudiantes y padres de familia, desarrollan



su actividad bajo ciertas pautas y requerimientos institucionales. Es importante en este sentido, también considerar las capacidades individuales y colectivas en la toma de decisiones de la escuela, actuando de forma competente sin desviarse de sus finalidades.

En Venezuela, se está viviendo en los vigentes tiempos una difícil crisis social en donde la calidad de su educación ha disminuido marcadamente. En el campo educativo se ha partido de un profundo análisis de todos los elementos que lo conforman proyectando como consecuencia un menoscabo mancomunado a diversos factores, entre los cuales se destacan el cumplimiento de la situación gerencial por parte del director, sin tomar en cuenta sus roles específicos en su cargo.

La existencia de conflictos estaría en correspondencia a una baja capacidad en las organizaciones educativas, ante la deserción del cumplimiento de una gestión eficiente por parte del director; en tal sentido, se supone que no existe una orientación en algunos casos, para el análisis de las situaciones presentadas, la planificación defectuosa de actividades, falta de organización en las tareas, una mala realización de las mismas, falta de inspección, insuficiente supervisión y una incorrecta evaluación y asesoramiento.

Desde la perspectiva de Tobón (2006), el Gerente Educativo, debe promover la calidad de los métodos de gestión del talento humano y del aprendizaje, de acuerdo con las exigencias de la organización y de las mismas personas. Con base en lo anterior y la observación en la cotidianidad de las escuelas, se puede afirmar que en algunas Instituciones de Educación Básica no están del todo claro en lo inherente a la importancia de la adquisición de competencias por parte del docente directivo.

Esta situación puede ser interpretada como que el gerente educativo posea debilidades en cuanto a: los conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y enfoques que le permita fijar metas y planes, con el fin de seleccionar de manera efectiva y eficiente las estrategias para la operatividad de los procesos en algunas instituciones de Educación Básica.

Parte de esta problemática se observa en la Unidad Educativa Colegio 12 de Febrero, ubicado en San Juan de Colón, municipio Ayacucho del estado Táchira; donde



las dificultades en cuanto a las competencias gerenciales y funciones directivas, desempeñadas por algunos de sus miembros, existe por el nombramiento de personas en estos compromisos con ciertas debilidades referentes a lo planteado, conllevando esto al desperfecto de la educación.

De otra parte, la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) (2007), manifiesta la urgente necesidad de actualizar la gestión de la educación en todos los niveles y modalidades del sistema educativo mediante la introducción de nociones y prácticas que conduzcan a una gestión para la eficacia del proceso pedagógico en función del progreso del desempeño humano.

Partiendo de lo anterior, cabe considerar, que para alcanzar el éxito al gerenciar en el ámbito educativo, se requiere de docentes con competencias gerenciales; es decir, aquellos que sean capaces de liderizar, tomar decisiones asertivas, trabajar en equipo y fomentar la comunicación como base fundamental de la organización, conllevando así al alcance de los objetivos propuestos.

Tomando en consideración lo antes planteado, se pueden exponer las siguientes cuestiones: ¿Qué competencias gerenciales posee el personal directivo de la Unidad Educativa Colegio 12 de Febrero?, ¿Cómo se caracteriza el desempeño gerencial del personal directivo en la Unidad Educativa Colegio 12 de Febrero?, ¿Cuáles son las competencias gerenciales que debe poseer el director educativo en su desempeño? ¿Cuál es el contraste entre el desempeño detectado y el desempeño deseado del personal directivo de la Unidad Educativa “Colegio 12 de Febrero”? ¿Se podría elaborar una propuesta con la mejora de las competencias gerenciales? ¿Cuál? Con base en lo anterior se plantean los siguientes objetivos:

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar las Competencias Gerenciales del personal directivo en el desempeño de sus funciones en la Unidad Educativa “Colegio 12 de Febrero”.



Objetivos Específicos

Diagnosticar las competencias gerenciales que posee el personal directivo en el desempeño de sus funciones en la Unidad Educativa “Colegio 12 de Febrero”.

Caracterizar el desempeño gerencial del personal directivo en la Unidad Educativa Colegio 12 de Febrero.

Contrastar el desempeño de las competencias detectadas con el desempeño de las competencias deseadas del personal directivo que labora la Unidad Educativa “Colegio 12 de Febrero”.

Elaborar una propuesta con la mejora de las competencias gerenciales a que haya lugar

Método

La investigación permitió reflexionar sobre las competencias gerenciales que se desarrollan en la institución, con base en el análisis de los instrumentos que se aplicaron con la finalidad de Analizar las Competencias Gerenciales del personal directivo en el desempeño de sus funciones en la Unidad Educativa “Colegio 12 de Febrero”.

El presente estudio corresponde a una investigación de campo y descriptiva, que tiene como objetivo analizar las competencias gerenciales del personal directivo de la Unidad Educativa “Colegio 12 de Febrero” del Municipio Ayacucho del Estado Táchira. Según el Manual de Tesis de Grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2006), la investigación de campo se entiende como:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques conocidos o en desarrollo (p.5).

Se concibe entonces como de campo, puesto que se realiza en los propios sitios donde se encuentran los sujetos de estudio, lo que permitirá un conocimiento más a fondo del problema, por parte de la investigadora. En este caso se recopiló información del personal directivo, quien con las respuestas dadas a los instrumentos aportó sus ideas para satisfacer el estudio.



El estudio es de tipo descriptivo porque según Bavaresco (2001), las investigaciones descriptivas van hacia la búsqueda, de aquellos aspectos que desean conocer y de los que se pretenden obtener respuestas, describiendo y analizando sistemáticamente sus características. Pretende en este sentido, describir como se da a través de las competencias gerenciales una gestión de calidad dentro de la Unidad Educativa “Colegio 12 de Febrero”.

Por sujetos de estudio se entiende Bisquerra (2000), al “conjunto de todos los individuos en los cuales se desea estudiar el fenómeno a investigar” (p.16). La elección de los sujetos es una decisión trascendental en la investigación. De ello va a depender la eficacia, la representatividad y la exactitud de los datos que prueben o no el problema estudiado.

En tal sentido, los sujetos de estudio en esta investigación, lo constituyen: 2 directivos (un director general y un director docente) y 5 coordinadores (dos de la etapa de primaria, uno de la etapa de secundaria, uno de cultura, uno de pastoral y uno de evaluación). Tales sujetos pueden dar información veraz en relación con el objeto de estudio, pues son actores sociales del contexto donde se desarrollará la investigación.

La técnica fue la encuesta, pues es una técnica de recogida de información por medio de preguntas escritas organizadas, plasmadas en un cuestionario, que se emplea para investigar hechos o fenómenos de forma general. La encuesta es una de las técnicas de recogida de datos más aplicadas, más conocidas y practicadas, se basa en las declaraciones emitidas por sujetos de un contexto concreto para conocer sus opiniones y es utilizada por una amplia espectro de investigadores dado. García y Quintanal, (2011), comentan al respecto, “...su enorme potencial como fuente de información...siendo el instrumento de sondeo más valioso en instituciones” (p.1)

En cuanto al instrumento, se utilizó el cuestionario; Tamayo y Tamayo (2001), afirman que el cuestionario constituye una forma concreta de la técnica de encuestas. “Contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales, permite además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto en estudio”. (p.185). Las proposiciones



de los ítems se presentarán con la posibilidad de tres alternativas de respuesta, esto es, tipo escala.

Con base en el procedimiento general para lograr de manera precisa el objetivo de la investigación, se procedió a validar el instrumento a través de la técnica valoración por el “juicio de expertos”, se elaboró la versión definitiva del instrumento, se aplicó a los sujetos objeto de estudio y por último se realizó el análisis de resultados, se desarrollaron las conclusiones en correspondencia con los objetivos y se elaboró la propuesta.

Resultados

En este apartado, se muestra a manera de ejemplo, como fue el proceso de análisis y discusión de resultados; se realiza una breve descripción de algunas dimensiones, los indicadores que refiere y se muestran en los cuadros, los datos obtenidos para cada dimensión con base en los indicadores respectivos, de igual forma aparece el gráfico respectivo y la interpretación concerniente.

Cuadro 1

Resultados de la Dimensión “Competencias Personales” mediante el indicador “Conocimientos” de acuerdo con el ítem 2.

Ítem	Pregunta	Alternativas					
		Siempre		A veces		Nunca	
		F	%	F	%	F	%
2	Tiene la certeza de que cuenta con sólidos conocimientos para su desarrollo profesional.	6	75	2	25		

Interpretación: En la Dimensión “Competencias Personales” mediante el indicador “Conocimientos”, se observaron los siguientes resultados: 75 por ciento de los encuestados respondió que siempre tiene la certeza de que cuenta con sólidos conocimientos para su desarrollo profesional, el otro 25 por ciento respondió a veces; lo que indica que la mayoría de las personas que conforman el personal directivo de esta institución, consideran que poseen conocimientos que se relacionan con el buen desempeño de un gerente. No obstante, se debe tener en cuenta por una parte la



necesidad de formación permanente y por otra la de orientar a quienes consideren necesitan consolidar tales conocimientos; lo que se considera un insumo importante para la propuesta que se genera. De igual forma, es importante recalcar, en conformidad con lo que indica Leboyer (2000), se debe tomar en cuenta al momento de buscar el personal de una institución, en primer lugar su grado de cualificación (su conocimiento) y luego su talento.

Cuadro 2

Resultados de la Dimensión “Competencias Profesionales” mediante el indicador “Liderazgo” de acuerdo con los ítems 9, 10 y 11.

Ítems	Preguntas	Alternativas					
		Siempre		A veces		Nunca	
		F	%	F	%	F	%
9	Considera que cuenta con las competencias profesionales necesarias para liderar proyectos que beneficien la institución.	8	100				
10	Conduce con efectividad el personal a su cargo a fin de que cumplan con sus responsabilidades laborales.	6	75	2	25		
11	Dirige a sus compañeros de trabajo hacia el cumplimiento de sus funciones laborales.	8	100				

Interpretación: En la Dimensión “Competencias Profesionales” mediante el indicador “Liderazgo”, se observaron los siguientes resultados: 100 por ciento respondió que siempre considera que cuenta con las competencias profesionales necesarias para liderar proyectos que beneficien la institución; el 75 por ciento contestó que siempre conduce con efectividad el personal a su cargo a fin de que cumplan con sus responsabilidades laborales, el otro 25 por ciento lo hace a veces; el 100 por ciento manifestó que siempre dirige a sus compañeros de trabajo hacia el cumplimiento de sus funciones laborales.



Bennis, referido por Palomo (2010), uno de los autores que más ha estudiado el liderazgo, ha establecido diferencias entre los términos “director” y “líder”; comenta que el directivo, administra; el líder, innova; el directivo, se basa en el control; el líder, inspira confianza, y es precisamente lo que en la actualidad se hace necesario; personas que confíen en su personal, que lo motive, que inspire en sus subordinados impulsando de esta manera un proceso creativo que lo conlleve a también tomar decisiones.

Por otra parte, es importante resaltar, que no todos los directivos son líderes, sólo aquellos que evolucionan pueden llegar a ser buenos líderes, por ello, resulta indispensable recalcar este aspecto. Un verdadero líder, es aquella persona capaz de servir a los demás, capaces de escuchar, de ser modelo o ejemplo a seguir.

Sin embargo, todo lo anteriormente expuesto, lamentablemente en la realidad no siempre es así, pues en la educación venezolana, esta práctica ha tenido una característica resaltante el control, pues ha sido controladora, conllevando esto al deterioro del sistema y en consecuencia a la pérdida del éxito de las organizaciones, afectando vidas personales, profesionales y demás aspectos en todos los que forman parte del hecho educativo.

Para finalizar este punto, se debe hacer énfasis en el compromiso de este rol, y sólo para poder cambiar la realidad, se debe comenzar a entender este proceso a profundidad, pues quien cumple este papel dentro de una institución, no debe velar por el bienestar propio, es su responsabilidad y deber, preocuparse por el bienestar del colectivo.

Cuadro 3

Resultados de la Dimensión “Habilidades Profesionales Técnicas” mediante el indicador “Motivación” de acuerdo con los ítems 14 y 15.

Ítems	Preguntas	Alternativas					
		Siempre		A veces		Nunca	
		F	%	F	%	F	%
14	Motiva al personal a alcanzar las metas a través del trabajo cooperativo.	8	100				



15	Visualiza en los problemas de la institución, oportunidades para el mejoramiento de la calidad educativa.	7	88	1	12		
-----------	---	----------	-----------	----------	-----------	--	--

Interpretación: En la Dimensión “Habilidades Profesionales Técnicas” mediante el indicador “Motivación”, se observaron los siguientes resultados: 100 por ciento respondió que siempre motiva al personal a alcanzar las metas a través del trabajo cooperativo; el 88 por ciento contestó que siempre visualiza en los problemas de la institución, oportunidades para el mejoramiento de la calidad educativa, el otro 12 por ciento lo hace a veces.

Como se puede apreciar en el ítem número 14, el personal directivo motiva al personal a alcanzar las metas a través del trabajo cooperativo, sin embargo, como se ha manifestado con anterioridad, esto es posible por medio de reconocimientos a los esfuerzos realizados y logros alcanzados, además debe existir una muy buena comunicación; el directivo debe delegar funciones a sus subordinados y confiar en ellos, importante asimismo, el trabajo cooperativo, donde sean tomadas en cuenta las opiniones y decisiones de todos.

Por su parte, en el ítem número 15, el personal encuestado en su gran mayoría concibe en las dificultades, oportunidades para perfeccionar la educación, reflejando el deber ser, puesto que gracias a la búsqueda de alternativas para solucionar los problemas existentes en la institución se permite el incremento de la capacidad de innovación y creatividad para enfrentar complicaciones futuras y por tanto buscar optimizar la formación.

En suma, al realizar un análisis general y al interpretar cada ítem correspondiente con las variables, dimensiones e indicadores trabajados, se puede percibir que así como existen fortalezas en cuanto a las competencias y funciones que desempeña el personal directivo en la institución de estudio, también, se pueden percibir debilidades, que deben ser fortalecidas, de manera tal que permitan llevar a cabo la ejecución de funciones, con criterios y actitudes adecuadas para confrontar situaciones adversas y problemas que se presenten en la comunidad educativa. Por tanto, se requiere de una formación gerencial, para que los profesionales puedan



obtener herramientas que los conlleven a ejercer con eficiencia su labor, es por ello, que se propuso un Plan de Formación en competencias gerenciales y desempeño laboral del personal directivo.

Se plantea entonces, a partir de esta propuesta, una vía de solución a la problemática detectada en lo que refiere a las competencias gerenciales y desempeño laboral del personal directivo. Se propone así, un plan de acción, que va a permitir crear las tareas necesarias para lograr la práctica gerencial deseada, convirtiéndose al mismo tiempo en un instrumento instructor y útil que favorezca la transformación de la labor educativa en la institución, objeto de estudio.

Conclusiones

Mediante el estudio de la información teórica y del instrumento aplicado y procesado, se logró diagnosticar y caracterizar las competencias que poseen los directivos, para luego contrastar con las que deben poseer y elaborar una propuesta que contribuya a la solución de problemas o la mejora cualitativa de la práctica en la gerencia educativa.

De acuerdo con al primer objetivo específico, referido al diagnóstico de las competencias gerenciales que posee el personal directivo en el desempeño de sus funciones en la Unidad Educativa “Colegio 12 de Febrero”, se evidencia en los resultados, debilidades en cuanto a las competencias personales y profesionales, específicamente en aspectos como la participación, la comunicación, el liderazgo y la toma de decisiones.

Se pudo apreciar, que no todo el personal directivo permite la participación de los docentes, por tanto no se trabaja en equipo, ni se impulsa la acción del personal para lograr satisfacer los objetivos establecidos, generando esto tensión en las relaciones laborales de los miembros que forman parte de esta institución, sumado a ello se crea malestar y desmotivación por parte de las personas que no son tomadas en cuenta, produciendo al mismo tiempo desequilibrio que sólo ocasiona más problemas. Todo esto puede expresarse a través de un liderazgo controlador, viviéndose a diario en un clima de críticas no constructivas.



En relación con el tema, no se observa un liderazgo efectivo porque muchas de las decisiones gerenciales se hacen sin tomar en cuenta las necesidades del docente e integrarlas con la de la institución. Se muestran comunicativos, pero no auditivos, por lo que no se percibe que motiven al personal para el alcance de los objetivos y metas trazadas, es decir no reflejan estar de acuerdo con decisiones en consenso con el personal y sólo delega funciones en personal que elijan arbitrariamente y asuman su misma concepción, en vez de identificar las fuentes de diferencias que conducen al conflicto y tomar medidas necesarias para solucionarlos en forma constructiva.

Por otra parte, a pesar de que el 100 por ciento manifestó realizar las actividades con eficiencia, se puede observar una realidad distante, puesto que este término guarda una relación especial con el liderazgo y si éste último no se desarrolla de manera adecuada, no pueden realizarse entonces las actividades con eficiencia. Además, de que no todos cuentan con los conocimientos para ocupar un cargo directivo y en especial en un ámbito tan considerado e importante como lo es el educativo.

En cuanto al segundo objetivo específico, relacionado con la caracterización del Desempeño Gerencial del personal directivo en la Unidad Educativa Colegio 12 de Febrero, de acuerdo a los aspectos teóricos y conceptuales manejados en la investigación, se pudo observar debilidad puesto que no siempre realizan modificaciones al Proyecto Educativo Integral Comunitario, ni tampoco realizan constantes evaluaciones a las tareas asignadas a cada miembro de la institución, lo que hace esto que no se puedan efectuar correcciones oportunas ante situación es que estén generando desequilibrio en la misma.

Los resultados del tercer objetivo específico, basado en el contraste entre el desempeño de las competencias observadas y el desempeño de las competencias deseadas del personal directivo que labora en esta institución, llevó a concluir que los directivos muestran tanto debilidades como fortalezas en diferentes competencias gerenciales. Las exigencias contemporáneas que se plantean hoy a la educación, presuponen la elevación de la profesionalidad de los directores escolares, lo que sólo es posible a partir de su profesionalización, necesidad que se reconoce actualmente a escala universal.



Finalmente, el cuarto objetivo propone elaborar una propuesta a objeto de cubrir las deficiencias que fueron detectadas en el diagnóstico en cuanto a las competencias gerenciales y funciones del personal directivo de esta casa de estudios.

Recomendaciones

A partir de los resultados registrados en el estudio, se han estructurado las siguientes recomendaciones:

Tanto los directores, como los coordinadores, deben tomar conciencia acerca de sus debilidades y fortalezas, para de esta manera reducir sus fallas y conseguir desarrollar competencias gerenciales eficaces para su desempeño gerencial.

Es primordial, que los directivos y coordinadores reflexionen acerca de la forma en que realizan sus funciones gerenciales, para mejorar en aquellas que sea necesario, tomando conciencia de la responsabilidad que implica estar al frente de una institución educativa, en la que se deben tratar objetivos y metas que tiendan a beneficiar la formación de individuos en forma integral, con una visión de futuro.

Se exhorta a la promoción para la actualización permanente y el mejoramiento profesional, especialmente al personal directivo, lo que puede realizarse mediante la incursión en cursos, diplomados y postgrados que brinden herramientas creativas e innovadoras que les accedan mayor viabilidad en el desarrollo de las acciones gerenciales lo que contribuiría a la mejora de su práctica y a la solución de variados problemas atinentes a la gerencia educacional. Asimismo, se considera necesaria la actualización en cuanto a conocimientos técnicos, académicos y administrativos que definen a la gerencia actual, para poder afrontar con menos dificultad la variedad de complicaciones que se presentan en las instituciones educativas; pues el director juega un papel fundamental, habida cuenta de que es el responsable inmediato de la evaluación del desempeño de los integrantes de su equipo directivo y técnico-pedagógico; lo que requiere que conozca las necesidades de perfeccionamiento de cada uno de ellos y compartir alternativas de formación responsable para su desarrollo profesional, incluido el del propio director.



Referencias

- Bavaresco de P. (2001). *Proceso Metodológico de la Investigación. Cómo hacer un Diseño de Investigación* (Cuarta Edición). Maracaibo, Editorial de la Universidad del Zulia. Bisquerra, R. (2000). *Métodos de investigación educativa*. Barcelona: Ediciones CEAC.
- Castro, A. & Benatuil, D. (2007). Estilos de liderazgo, inteligencia y conocimiento tácito. *Anales de Psicología*, 23 (2), 216-225. Disponible: http://www.um.es/analesps/v23/v23_2/06-23_2.pdf [Consulta: 2012, Julio 10]
- García, B. y Quintanal, J. (2011). *Método de Investigación y Diagnóstico en la Educación*. Disponible: <http://brayebran.aprenderapensar.net/files/2010/10/TECNICAS-DE-INVEST.pdf> [Consulta: 2012, Julio 10]
- Leboyer, C. (2002). *Competencias de gestión*. Editorial Iberoamericana. Madrid.
- Palomo, M. (2010). *Liderazgo y motivación de equipos de trabajo*. Madrid: Esic Editorial. 6ª Edición. Pág. 2.
- Robbins, S. y Decenzo, D. (2002). *Fundamentos de Administración Conceptos Esenciales y Aplicaciones*. Pearson Educación, México. 3ª Edición. Pág. 552.
- Ruiz, J. (1992). *Gerencia en el aula*. Venezuela: FEDUPEL.
- Tamayo y Tamayo, M. (2001). *El Proceso de la Investigación Científica*. 3a edición. México. Editorial Limusa.
- Tobón, S. (2006). *Formación Basada en Competencias*: Ecoediciones. Libro en línea]. Disponible: <http://www.youblisher.com/p/192708-revista/> [Consulta: 2012, Julio 12]
- Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. (UNESR). (2007). *Programa de Especialización en Gerencia de los procesos Educativos*. Caracas-Venezuela.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2006). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*. Caracas, Venezuela. Editorial FEDUPEL.

[REGRESAR](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**ESTRATEGIAS PARA FORTALECER EL VALOR
RESPONSABILIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE LA
TERCERA ETAPA DE EDUCACIÓN BÁSICA**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**ESTRATEGIAS PARA FORTALECER EL VALOR RESPONSABILIDAD
EN LOS ESTUDIANTES DE LA TERCERA ETAPA
DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Ana Abril

Daisy Rojas

RESUMEN

Toda educación tiene que tener por objetivo formar personas honestas, con convicciones profundas, fundamentadas en valores, cimientos de nuestra convivencia social y personal. La responsabilidad es un valor, porque de ella depende la estabilidad de nuestras relaciones. Además, la responsabilidad es una obligación, ya sea moral o incluso legal de cumplir con lo que se ha comprometido, tiene un efecto directo en otro concepto fundamental: la confianza. De aquí, surgió como objetivo de investigación desarrollar estrategias para fortalecer el valor de la responsabilidad, en los estudiantes de la Tercera Etapa de Educación básica del Liceo Bolivariano Mariscal Antonio José de Sucre, ubicado en Toiquito. El estudio se enmarcó en investigación, bajo la modalidad de aplicación, los informantes claves representados por (10) estudiantes. El instrumento utilizado para la recolección de información fue un cuestionario de preguntas abiertas para los estudiantes con diez ítems. El análisis de los instrumentos se efectuó por el proceso de triangulación en el que se cruza la información suministrada por los informantes, el análisis de la investigadora y el sustento teórico de un autor. En el mismo se determinó que se aprecia debilidad en el valor de la responsabilidad en los estudiantes, demostrando poca motivación en el cumplimiento de sus deberes, la cual al ser intervenida mediante la propuesta innovadora, arrojó como conclusión la efectividad de las estrategias empleadas.

Descriptores: Valores, Estudiantes, Responsabilidad, Estrategias.



Introducción

Ante la confusión social por la que pasa el mundo actual, se hace necesario, promover la educación y formación de los docentes y estudiantes, pues, por ser la institución un segundo hogar y difusora de los valores fundamentales para los mismos, que aprendan a vivir con amor, solidaridad, respeto, tolerancia, el perdón, responsabilidad, que son valores indispensables para lograr un clima de paz entre los individuos de la comunidad educativa, pueblos, naciones y el mundo. Los docentes son los pioneros de desarrollar el proceso de educación en sus estudiantes, es evidente que debe empezarse por educar y formar a las personas que tienen esa misión, todo docente es un ejemplo viviente para sus estudiantes, cada día ellos están aprendiendo cómo ser y cómo actuar, observando los ejemplos tanto positivos como negativos .

Esa formación que necesitan los responsables de educar en valores, puede darse por medio de la comunidad educativa (investigadora - estudiante), donde se comparte enseñanzas para la vida, se intercambian experiencias, se aportan soluciones a los problemas que puedan surgir en la institución y se obtiene la ayuda de especialistas en orientación. En tal sentido, el presente estudio tiene como finalidad, generar Estrategias para fortalecer el Valor Responsabilidad. Caso: Estudiantes del segundo año del Liceo Bolivariano Mariscal Antonio José de Sucre, estos discentes tendrán la oportunidad de compartir experiencias significativas que contribuyan a su crecimiento personal, para su propio bien y de la institución; a su vez, deben tener como noble misión, la de influir positivamente tanto como en otros docentes y otros estudiantes, que también se involucren, de manera que, se conforme un grupo significativo de personas comprometidas con la transformación del bienestar de la institución

Contexto de estudio

Los valores morales forman parte de la conciencia de una sociedad y han pasado a ser una conquista social en toda realización personal y social, pero la preocupación es cada vez mayor en la sociedad por determinados fenómenos como la delincuencia, las drogas, la violencia, intolerancia; esta actuación es preocupante y se debe hacer frente a estos fenómenos sociales.



Por tal motivo, existe la necesidad de fundamentar la orientación de los valores morales a partir de la Ley Orgánica de Educación (2009), donde la acción educativa debe estar orientada a la consolidación de los valores, de tolerancia, responsabilidad, diálogo, solidaridad, justicia, libertad, paz, respeto al medio ambiente; es decir, que se consideran indispensables para la formación integral de la persona como individuo y como ciudadano (Ortega y Mínguez, 2001, p16).

En consecuencia, los valores representan un factor clave en la comunidad del sistema social, en la transformación y cambio de la misma sociedad. Con la gravedad de la situación actual, así como la función que le compete a la institución escolar, se hace necesario incorporar e integrar el valor de la responsabilidad, en el proceso del deber ser. Es por ello que la educación en valores constituye otro de los principios característicos de la Educación Básica Venezolana, y a la vez, configura uno de los retos más importantes que enfrentan los educadores en la actualidad.

Los docentes deben ser capaces de comprender y operar con relevancia el conocimiento en la creatividad, la inquietud por el cambio, la solución de problemas, para alcanzar la excelencia en el trabajo, como docentes, directivos, docentes coordinadores y docentes de aula, y así ver la necesidad de transformar a la educación actual en una educación en valores.

En este mismo orden de ideas Ramos (2006) dice:

Los valores son expresiones de la vida. Son lo que mueve el corazón a obrar, dan sentido a la existencia y configuran la personalidad. En la educación, como en cualquier acompañamiento, el verdadero educador no es el que dice cómo debo ser, ni el que remite a que observen como es él, y le imite, sino el que con el testimonio de sus valores, de su propia vida, me enseña a descubrir el universo... (p.91)

El precitado autor para fortalecer los valores en los estudiantes, los docentes deben comprometer el corazón y la razón, promover estrategias pedagógicas como lecturas reflexivas canciones y dinámicas de integración para crear espacios de reflexión acción y compromiso que permitan la formación de estudiantes en valores; de modo que la responsabilidad es uno de los valores más importantes que debe prevalecer en las personas pues de él depende la consecución de otros valores, es la



facultad de ser auténtico en todo lo que se hace; inicialmente en sí mismo y luego con el entorno que le rodea, especialmente las personas.

Diagnóstico

Objetivo del diagnóstico

Identificar en la práctica cotidiana cómo se manifiesta el valor de la responsabilidad en los estudiantes del segundo año en el Liceo Bolivariano Mariscal Antonio José de Sucre, en Toiquito Municipio Guásimos, Estado Táchira.

En dicho diagnóstico participó la docente investigadora y diez (10) estudiantes. Para recopilar la información se aplicó un instrumento de cuestionario a los estudiantes, utilizando las preguntas abiertas, en la utilización del deber ser del valor de la responsabilidad, puesto que, se observa poca autoestima en la mayoría como persona al dar una opinión de sí mismo, manifestaciones de inseguridad personal, irrespeto a las normas de comportamiento institucional, irresponsabilidad en las tareas asignadas, escasa colaboración, poco espíritu cooperativo, deficiente actitud de diálogo, tolerancia, honradez y sinceridad, lo que genera un agotamiento de los valores morales en la cultura institucional.

Camino Metodológico

Toda investigación asume uno o varios criterios de rigor. En este caso teniendo en cuenta la concepción investigativa que caracteriza este trabajo, se inscribe en la modalidad de investigación de aplicación, donde existe una comunicación directa de la relación sujeto - objeto de investigación.

Para Padrón (2006) “la Investigación Aplicada se propagó durante el Siglo XX para hacer referencia, en general, a aquel tipo de estudios científicos orientados a resolver problemas de la vida cotidiana o a controlar situaciones prácticas”(p. 46) En este sentido, en torno a esa concepción general, pueden distinguirse dos sentidos más específicos de dicha expresión: la investigación que incluye cualquier esfuerzo sistemático socializado para resolver problemas o intervenir situaciones, se concibe como una investigación de aplicación, tanto la innovación técnica, artesanal e industrial como la propiamente científica; y la investigación que sólo considera los estudios que



utilizan teoría científica previamente validada para solución de problemas prácticos que ayudan a controlar situaciones de la vida cotidiana.

Se observó la problemática planteada para fortalecer el valor de la responsabilidad, por lo que se plantea a los directivos, docentes la necesidad de estrategias metodológicas creativas para el fortalecer el valor de la responsabilidad y su integración en la comunidad educativa. En una segunda Etapa el Diseño de la Propuesta. En este caso se planteó proponer Estrategias para Fortalecer el valor Responsabilidad en los estudiantes del Liceo Bolivariano Mariscal Antonio José de Sucre.

En consecuencia, para la investigación aplicación, el escenario del estudio se eligió de manera natural, puesto que, cada uno de los estudiantes están presentes en el Liceo Bolivariano Mariscal Antonio José de Sucre, el cual es el escenario de la investigación.

En relación con la técnica e instrumento cabe acotar que se aplicó el cuestionario con diez (10) preguntas abiertas. Según Hernández R. y Otros (1991) el cuestionario es una técnica de recolección de datos y está conformado por un conjunto de preguntas escritas que el investigador administra o aplica a las personas o unidades de análisis, a fin de obtener la información necesaria para determinar los valores o respuestas de las variables motivo de estudio.

Etapas de la Investigación

La investigación se dividió en dos etapas: primera etapa, orientada hacia la identificación de necesidades que determinan el tratamiento específico el valor responsabilidad, se realizó primero la revisión bibliográfica que consistió en recoger toda la información referente a la problemática planteada para conformar el marco teórico, luego se recogió la información por medio de un cuestionario 10 preguntas a los estudiantes. En la que se observa la problemática planteada para fortalecer el valor de la responsabilidad, por lo que se plantea a los directivos, docentes la necesidad de estrategias metodológicas creativas para el fortalecer el valor de la responsabilidad y su integración en la comunidad educativa. En una segunda Etapa el Diseño de la Propuesta. En este caso se planteó proponer Estrategias para Fortalecer el valor



Responsabilidad en los estudiantes del Liceo Bolivariano Mariscal Antonio José de Sucre.

En consecuencia, para la investigación aplicación, el escenario del estudio se eligió de manera natural, puesto que, cada uno de los estudiantes están presentes en el Liceo Bolivariano Mariscal Antonio José de Sucre, el cual es el escenario de la investigación.

Interpretación de los Resultados

Después de aplicar el instrumento de recolección de datos, se presentan en forma cualitativa las opiniones manifestadas por los estudiantes, según los aspectos indicados e interpretados. Es por ello, que se realizó un análisis del comportamiento de los adolescentes en su dinámica socioeducativa dentro del contexto escolar y familiar, para determinar la debida orientación deontológica para el fomento del valor de la responsabilidad, en los estudiantes del 2do. Año. Por tanto, se describieron los elementos que determinaron o afectaron la mencionada causa.

Por otra parte, mediante el diagnóstico se observó que lo antes expuesto se debe a que no existe ningún programa que oriente a los estudiantes en el uso deontológico de las normas morales, lo que conlleva a que exista actualmente una comunidad que necesita clarificar valores, de manera que la convivencia dentro de la institución sea óptima. Por tal motivo se hace necesario contar con el diseño de una propuesta que permita orientar a los estudiantes del segundo año, en el Liceo Bolivariano Mariscal Antonio José de Sucre.

En consecuencia, el propósito de esta investigación permitirá un cambio personal e institucional, para formar a los ciudadanos del futuro como personas responsables, pero para ello se requiere comenzar a formar hombres y mujeres en una mejor sociedad.

Conclusiones del Diagnóstico

Al considerar los resultados obtenidos en la fase de diagnóstico y acuerdo a la información recaudada por medio del instrumento se puede afirmar, que es necesario reconocer la realidad; en gran medida del comportamiento de los estudiantes del



segundo año, sus intereses, angustias, deseos, auto percepción y conocimiento del propio, elementos pertenecientes al ámbito de la autoestima y donde a pesar de identificar el concepto, no siempre entienden la naturaleza de la responsabilidad como valor.

Se evidenció por parte de los estudiantes falta motivación para que realicen sus actividades, así como de convivencia en un espacio educativo y familiar que manifieste el valor de responsabilidad, no solo de dicho sino de hecho, puesto que, la profunda crisis ética que rodea a la juventud tachirense y venezolana, envuelve al ser social en una corriente desconcertante donde la práctica de los valores no se corresponde con el fin máximo del ser humano, que es el bienestar de la persona. Hecho que se manifiesta en el contexto de estudio.

En relación con lo antes expuesto, Cornejo (1996) señala que “es a través de la realización de aprendizajes significativos el estudiante construye significados que le permiten potenciar su crecimiento personal” (p.67).

Es por ello, que se hace énfasis en realizar actividades prácticas, donde el estudiante participe en forma activa y desarrolle su potencial cognoscitivo y de conducta y de esta manera obtener un aprendizaje integral a través del cumplimiento de sus responsabilidades, de manera que cuando más responsable actué, su aprendizaje para la vida será integral.

Referentes Teóricos

La construcción de cualquier sociedad exige, como condición indispensable, que los valores o principios éticos se transmitan a través de la familia, escuela, universidad, el grupo o los medios tecnológicos (internet), puesto que, una persona que sólo domina habilidades técnicas pero que carece de capacidad autocrítica para reflexionar sobre su vida personal y social, no podrá desarrollar proyectos para el futuro y conlleva a la pérdida de la cultura humanista. De allí, la preocupación de psicólogos, sociólogos y pedagogos en buscar las formas para educar en valores.

En este sentido, numerosas investigaciones han partido de la premisa que la motivación, considerado agente tanto interno como externo del hombre, incide notablemente en todas las acciones que éste pueda realizar. En tal sentido, el valor de



la responsabilidad, puede estar determinado en gran medida por el factor motivacional.

Antecedentes

Los antecedentes son la sustentación teórica del problema de investigación u objeto de estudio. Desde este enfoque de la deontología de los valores morales, se abordan algunos trabajos de investigación que de manera directa e indirecta se relacionan con la indagación que se está abordando. Uno de ellos es el de Urbina (2010) que realizó una investigación, dirigida a proponer actividades Lúdico Pedagógicas para fomentar valores de convivencia. Realizado en la Escuela Bolivariana Dr. Leonardo Ruiz Pineda, ubicada en la Unidad Vecinal, San Cristóbal Estado Táchira, con los estudiantes del quinto grado Sección "A", evidencio la carencia de valores de convivencia. Para tal fin, se realizó la modalidad aplicada. La recolección de datos comprendió la aplicación de un cuestionario con escala tipo Likert, la observación, las notas de campo y una guía de observación. A tal efecto, se seleccionaron nueve (9) estudiantes, quienes aportaron la información necesaria para la comprensión del texto.

El presente estudio se relaciona con la investigación, por cuantas ambas tratan de valores, busca en práctica, estrategias para fortalecer el valor de la responsabilidad, que favorezca positivamente en el estudiante, como individuo con deberes y derechos.

Aspectos Teóricos Resaltantes

En toda investigación se hace necesario establecer los aspectos teóricos que sustentan el estudio en cuestión, en consecuencia, se muestran las bases de las diversas teorías y conceptos relativos para el desarrollo de esta investigación orientando el sentido del presente estudio, el cual proporciona la base fundamental e integral al problema planteado. De tal modo es importante resaltar que los valores son el principio que marcan la actitud y la conducta de las personas, es decir, son aspectos que influyen en su comportamiento y les permiten crecer como individuos al entenderlos como aportes positivos al desarrollo de sus vidas.

Bases y Principios Filosóficos

Según el Currículo Básico Nacional (1998), el pensamiento filosófico en la cual



se basa la educación básica, orienta la formación del venezolano en atención al ejercicio de los valores morales, sociales y culturales con el fin de que pueda unirse a la sociedad y satisfacer sus necesidades fundamentales como persona. Las bases filosóficas favorecen al intelecto de la naturaleza de la presencia humana, de la verdad, los propósitos y de los valores; por tanto el proceso de la educación debe formar alumnos capaces del cambio y crecimiento de su personalidad.

Principios

Cuando se habla de principios, se hace referencia a bases, fundamentos; también se relaciona con una guía de entendimiento, tal como lo señala Perdomo (2007), “los principios actúan como guías en todas las ciencias y proporcionan la base para adquirir la maestría en cualquier acto, profesión u oficio” (p. 19). Es decir, los principios nos permiten discernir información de alta calidad y nos sirven de guía para tener una conducta determinada fundamentada en valores.

La Responsabilidad es un Valor

La responsabilidad se debe fomentar en la familia, escuela y sociedad. La responsabilidad empieza consigo mismo, con lo que hace la persona, lo que cree, lo que piensa, con los compromisos y metas que se establece cumplir o no. De esta forma se permite aprender que existen cosas y situaciones que sólo dependen de ellos mismos. Si se actúa responsablemente, se es capaz de invertir el tiempo libre en actividades que fortalecen el cuerpo humano y ayuda a gozar de buena salud, como es practicar algún deporte o algunas actividades artísticas como la música, dibujo, canto, teatro y danzas.

Los Valores en la Familia

La familia es la comunidad donde desde la infancia se enseñan los valores. Las relaciones personales y la estabilidad familiar son los fundamentos de la libertad, la seguridad, la fraternidad. Sánchez (2002) refiere que en la familia se enseñan los primeros valores; valores que serán para la vida en sociedad y a lo largo de la vida de la persona. Es el lugar ideal para forjar los valores, es trascendente la formación del hombre, por los valores que en la familia se viven; el valor nace y se desarrolla cuando



uno de sus miembros asume con responsabilidad el papel que le ha tocado desempeñar en la familia, procurando en bienestar de todos.

Estrategias de Aprendizaje

El conocimiento de las estrategias de aprendizaje empleadas y la medida en que favorecen el rendimiento de las diferentes disciplinas permitirá también el entendimiento de las estrategias en aquellos sujetos que no las desarrollen o que no las aplican de forma efectiva, mejorando así sus posibilidades de trabajo y estudio. Pero es de gran importancia que los educadores tengan presente que ellos son los responsables de facilitar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, dinamizando la actividad de los estudiantes, los padres, las madres y los miembros de la comunidad.

Díaz- Barriga y Hernández, G (2001) “Las estrategias son una especie de reglas que permiten tomar las decisiones adecuadas en un determinado momento del proceso.” Definida de esta forma tan general, las estrategias permiten a esa clase de conocimiento llamado procedimental, que hace referencia a cómo se hacen las cosas, como por ejemplo cómo hacer un resumen. De esa forma se distingue de otras clases de conocimiento, llamado declarativo que hace referencia a lo que las cosas son.

Propuesta De Innovación Educativa

Estrategias para fortalecer el valor responsabilidad en los estudiantes del segundo año del liceo bolivariano Mariscal Antonio José de Sucre.

Sobre la base de esta problemática que se vive y de los resultados del diagnóstico se formula esta propuesta, que tiene como finalidad diseñar un plan de acción que contribuya a fortalecer del valor de la Responsabilidad, de los estudiantes del segundo año en el Liceo Bolivariano Mariscal Antonio José de Sucre Toiquito, éste conllevará a lograr cambios, como parte de un proceso interior y transformación personal para que los docentes puedan ser los verdaderos guías de sus alumnos y los primeros en alcanzar dentro de la institución, un ambiente cálido, donde se den las mejores condiciones de convivencia.

A través de esta investigación se espera que pueda derivarse algunas acciones concretas que aporten beneficios a la labor docente en cuanto a la planificación,



evaluación, supervisión y desempeño en el fortalecimiento de la responsabilidad dentro aula, de manera tal que se ajusten a las necesidades detectadas.

Además, los resultados del diagnóstico, se tomaron en cuenta para la planificación de estrategias, el fortalecimiento del valor de la Responsabilidad, obteniendo así, un mejor desenvolvimiento institucional de los proceso de enseñanza y de aprendizaje, por ende, mayores logros en la práctica pedagógica y social.

Estructura de la Propuesta

En la presente fase se presenta una serie de actividades, con la finalidad de llevar a la práctica el valor de la responsabilidad, estas acciones están dirigidas a los estudiantes segundo año, del Liceo Bolivariano Mariscal Antonio José de Sucre, en Toiquito, a partir del diagnóstico realizado, el cual induce a la búsqueda de estrategias metodológicas participativas que ayuden a los estudiantes a fortalecer el valor de la responsabilidad. Esta propuesta fue desarrollada en tres semanas continuas, con diez actividades que respondían a los objetivos específicos señalados anteriormente.

En este sentido, estas actividades en el plan de acción están sustentadas en el enfoque constructivista capaz de transformar el estudiante en sujeto protagonista del aprendizaje, y al mismo docente, como mediador de intercambios, experiencias y saberes y así, profundizar la construcción de un ser, que desarrolle habilidades y destrezas para la vida de una forma responsable.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Diseñar estrategias para fortalecer el valor responsabilidad en los estudiantes del segundo año del liceo bolivariano Mariscal Antonio José de Sucre.

Objetivos Específicos

Impulsar actividades de formación para los estudiantes del segundo año su impacto en el ámbito familiar y educativo.



Promover el intercambio de experiencias significativas que ayuden a los estudiantes a ejercer actividades positivas tanto en los hogares como en la institución para el fortalecimiento de la responsabilidad.

Evaluar continuamente el desarrollo de las estrategias, para identificar los logros, aciertos, dificultades, con el fin de hacer los correctivos necesarios para alcanzar con eficiencia la propuesta. La misma estará desarrollada en conjunto con el docente de Educación Física y la investigadora, por tratarse de estrategias recreativas y ecológicas.

Desarrollo de la propuesta

En esta parte se expone el desarrollo de una actividad del plan de acción, con la respectiva ejecución y el tiempo, como también los resultados obtenidos durante el desarrollo de las actividades.

Mi área deportiva limpia y bonita

Objetivo: Fomentar la responsabilidad y el amor hacia el medio ambiente.

Materiales: Saco o cajas, pico, pala, rastrillo, agua.

Terreno: Se utilizara el área de fútbol y sus alrededores

Organización: Se formarán 2 filas con igual cantidad de participantes y detrás de las líneas de meta. 1 parejas de cada equipo llevaran consigo una caja en donde recolectaran toda la basura recogida hasta llegar al centro del terreno. La responsabilidad fue ejecutada por los estudiantes.

Desarrollo: A la señal saldrán los grupos, cada grupo deberá limpiar su área colocando la basura en los sacos o cajas, cuando terminen regresará a su lugar de origen.

Regla: Ganará el equipo que cumpla con limpiar o recoger bien su área sin que quede basura en el terreno, también el que llegue primero a su puesto inicial.

Variante: En el caso de que los sacos o cajas sean insuficientes para la recogida de basura, se echara esta fuera del terreno para posteriormente ser recogida.

Fecha: 25/06/2014



La actividad comenzó con la intervención de la investigadora sobre la importancia de la responsabilidad en los estudiantes para el desarrollo de las actividades, seguidamente se les indica a los estudiantes numerarse del 1 al 2, formando dos equipos de trabajo, se les entregó bolsas negras para la basura, al primero se le asignó la cancha y alrededor y al segundo el área adyacente a la cancha. El ganador es el equipo que recoja más basura.

Cada equipo comienza a realizar la actividad asignada, lo más rápido, a recoger la mayor cantidad de basura y desechos que encuentra.

Evaluación: A través de la observación utilizando una lista de cotejo para evaluar la actividad desarrollada, donde se pudo evidenciar que los estudiantes de cada equipo se organizan y coordinan para recoger la basura y dejar el área limpia en el menor tiempo posible.

Técnica: La observación

Instrumento: Lista de cotejo. La participación de los estudiantes.

Conclusiones

El objetivo planificado para el estudio fue proyectado a través de las preguntas y completado por las actividades que se comportaron de la siguiente forma:

La bibliografía consultada proporcionó la construcción de las teorías que permitieron la ejecución de una metodología adecuada para darle solución a la problemática abordada.

Al realizar el diagnóstico para conocer el estado en que se encontraba el valor responsabilidad en los estudiantes del segundo año del Liceo Bolivariano Mariscal Antonio José de Sucre, se constató que había desconocimiento de los mismos sobre el trabajo que deben de hacer vinculados con la escuela para que fortalezcan el valor responsabilidad, así como despreocupación de la mayoría de ellos por la situación que presentan, alegando falta de tiempo.

El programa de actividades recreativas elaborado para fortalecer el valor responsabilidad en los alumnos del segundo año, permiten fortalecer el valor



responsabilidad a través de las actividades que en él se insertan dirigidas a este objetivo.

El programa recreativo aplicado en el Liceo Bolivariano Mariscal Antonio José de Sucre, cumple con los objetivos de la investigación, los elementos que lo conforman son de fácil ejecución, no se necesitan grandes recursos y son del gusto y preferencias de los alumnos, además de ser posible su generalización a otras comunidades.

Recomendaciones

Se recomienda la aplicación de los resultados de este trabajo de investigación en otras secciones y en la Comunidad Educativa, por su impacto en la educación de los alumnos a través de la recreación física y la participación de la familia, la escuela y la comunidad en general.

Desde este enfoque, el docente tiene la responsabilidad de brindar las condiciones de oportunidades mediante el abordaje experiencias situacionales concretas que favorezcan en el educando el desarrollo y mantenimiento de diversas estrategias cognitivas.

Reforzar la propuesta del Estado Venezolano, el Consejo Moral Republicano (2008), establece un nuevo paradigma educativo basado en el fortalecimiento de los valores y la responsabilidad escolar esgrimiendo que la formación de las nuevas generaciones es un problema tanto del Ministerio del Poder Popular para la Educación como de todos los agentes involucrados en esa responsabilidad.

Finalmente, hacer un llamado a la reflexión sobre la imperiosa necesidad de fomentar una cultura que promueva y fortalezca el valor de la responsabilidad escolar como elemento fundamental de todo proceso de enseñanza-aprendizaje, en las distintas etapas del sistema educativo y en la comunidad.

Referencias

Cornejo, m (1996). Valores de excelencia para triunfar, conferencia: México.

Currículo Nacional Bolivariano (2007) Fundación Centro Nacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de Ciencia CENAMEC. Caracas, Venezuela.

Díaz Barriga y Hernández, G (2001) Estrategias Docente para un aprendizaje significativo.. Mc Graw Hill/Interamericana. México.



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



Hernández R. y Otros. (1991). Metodología de la Investigación. México. McGraw Hill.

Ortega y Mínguez (2001). Los valores en la educación. Madrid: Ariel.

Padrón, José (2006) Bases del concepto de Investigación aplicada” (o “Investigación Aplicativa o “Aplicaciones”).

Consulta: <http://padrón.entretemas.com/InvAplicada/Index.htm>

Ramos, M. (2006).Valores y Autoestima. Conociéndose a sí mismo, en un mundo con otros. Editorial Paulinas. Venezuela.

Sánchez, E. (2002). Los valores como una mejor calidad de vida. UNELLEZ. Guanare.

Urbina,J. (2010). Proponer Actividades Lúdico Pedagógicas para fomentar valores de convivencia. Realizado en la Escuela Bolivariana Dr. Leonardo Ruiz Pineda, San Cristóbal Estado Táchira, Trabajo de grado de Especialización UPEL Núcleo Académico Táchira. No publicado.

[REGRESAR](#)



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE PARA EDUCAR DESDE LA SUSTENTABILIDAD UNA ESTRATEGIA GERENCIAL





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE PARA EDUCAR DESDE LA
SUSTENTABILIDAD. UNA ESTRATEGIA GERENCIAL**

Luz Libia Botello Ayala

Faviola Escobar

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es diseñar un programa de formación docente para educar desde la sustentabilidad como una estrategia gerencial, dirigido a coordinadores y subdirectores académicos, para aplicar el programa a docentes de las escuelas adscritas a la Alcaldía del Municipio San Cristóbal del subsistema de Educación Básica nivel de educación primaria, con el fin de compartir conocimientos y promover la educación para el desarrollo sostenible, como un esfuerzo interdisciplinario para crear conciencia ecológica y reorientar estrategias en la labor educativa. Se realizará un diagnóstico para indagar sobre los conocimientos que tienen en relación con desarrollo sostenible, clasificación de desechos sólidos, contaminación del suelo, aire y agua, problemática de los glaciares, ahorro energético y hábitos saludables. Se propone fomentarla comprensión de conceptos y el proceso de la sostenibilidad entre los docentes y miembros de la comunidad educativa. El proyecto se ubica en una investigación de campo, de naturaleza descriptiva, bajo la modalidad de proyecto factible, se utilizará la técnica de la encuesta cuyo instrumento es el cuestionario, con el fin de lograr desarrollar el programa para promover y mejorar la integración de la Educación para el Desarrollo Sostenible en las estrategias educativas y planes de acción. Los sujetos de estudio serán coordinadores y subdirectores de escuelas municipales de San Cristóbal, aplicado el instrumento analizados los resultados se establecerá lineamientos en el diseño del programa de formación para formar habilidades para vivir de forma sustentable.

Descriptor: programa, formación, docente, sustentabilidad, estrategia gerencial.



Introducción

Dentro del aula son numerosas y significativas las tareas que debe realizar el docente no sólo para guiar los procesos de enseñanza y aprendizaje exitoso, sino además educar para la sostenibilidad es por ello que se hace necesario que el docente adquiera los conocimientos que conlleven a promover estrategias para educar en la sostenibilidad dentro del aula y de la institución.

En la actualidad, en muchos centros educativos se observa que la mayoría de profesionales de la enseñanza no conocen a que se refiere el concepto de sustentabilidad y su importancia para el desarrollo de la humanidad. Esto pareciera deberse en ocasiones, a la falta o insuficiente información respecto al tema, aunque existe gran información a nivel mundial y en el país ya se encuentra inmerso en las leyes, por parte del docente hay falta de investigación y formación, de todas las competencias que conforman y estructuran de manera integral su perfil.

Los docentes tienen la responsabilidad de integrar las prácticas ambientales en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, para promover en los estudiantes minimizar los efectos nocivos que pueden tener sobre el ambiente y en lo posible el uso de recursos de forma racional pensar en su impacto a futuro.

Por otra parte, es importante inculcar en el docente la motivación para que sea el agente de cambio que lidere su proceso de formación e investigación de los temas ambientales; la creación de ambientes motivadores de aprendizajes significativos con el uso de recursos innovadores y atractivos, la práctica de actividades que generen el aprovechamiento de los recursos, el análisis de cada situación que se presente en el aula para el diseño y aplicación de la estrategia más idónea que propicie la equidad entre todos los grupos sociales, el calentamiento global, fomentar el cuidado de la biodiversidad, fortalecer el concepto del ciclo de vida del agua, planificación urbana, cuidado del agua, aire y tierra, fortalecimiento del desarrollo económico estable, son algunos de los aspectos que aseguran en el accionar docente una gestión exitosa, que indudablemente orientará la formación de jóvenes dispuestos y preparados para un real desarrollo social.



Por ello, la presente investigación, se encuentra enfocada hacia la propuesta de un programa de formación docente para educar desde la sustentabilidad. Una estrategia gerencial de educación primaria, las cuales beneficiarán en gran medida al cuerpo docente y directivo de las instituciones educativas y por ende, a sus estudiantes.

El conocimiento de las múltiples y diversas estrategias que el docente, en pleno uso de sus competencias, puede aplicar en cada una de las situaciones que pudieran presentársele, le posicionarán como un verdadero agente de cambio en la vida de sus estudiantes, dándose así por cumplida su principal labor como formador de seres integrales y útiles a la sociedad que se lo demanda.

El objetivo del estudio es proponer un programa de formación docente para educar desde la sustentabilidad, una estrategia gerencial dirigida a los docentes de las escuelas del subsistema de educación básica nivel de educación primaria.

Dadas las características del estudio para desarrollar un programa de formación docente se enmarca en una investigación de proyecto factible asistida en un trabajo de campo. Cabe considerar según el Manual de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL 2006), señala que el proyecto factible:

Consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades (p. 16).

Por otra parte, la investigación es de nivel descriptivo, pues se caracteriza por incluir una descripción detallada y ordenada referente a una situación específica de los educadores en los centros educativos del subsistema de educación primaria, relacionada con el diseño de un programa de formación docente para educar desde la sustentabilidad.

En cuanto a la modalidad de proyecto factible, como su nombre así lo indica, la propuesta del programa de formación se puede concebir como viable de ser aplicado a los educadores pertenecientes al sub sistema de educación primaria. En este sentido, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2006), explica que en el proyecto factible se busca la formulación de procedimientos, estrategias, programas o



políticas tendentes a resolver problemas o dar respuestas que faciliten la satisfacción de necesidades de grupos u organizaciones de tipo social. De manera que bajo esta modalidad, la presente investigación se orienta en la generación del diseño de un plan que eduque y mejore las competencias de los docentes en pro de favorecer la escuela sustentable dentro de las instituciones educativas.

En referencia al nivel de investigación, se pretende realizar la investigación de la siguiente manera: registra, describe, analiza e interpreta cada estrategias que forma parte del programa de formación docente para educar desde la sustentabilidad que se desea implantar, por medio del análisis se indagará en los conocimientos que tiene el docente sobre el concepto de desarrollo sustentable, educar para el desarrollo sostenible, como clasificar y reciclar desechos sólidos, conoce sobre la problemática de los glaciares, contaminación del suelo, ahorro energético, hábitos de vida saludable y cultivos orgánicos.

Ocupándose de la verificación de la descripción de hechos, a partir de un criterio teórico, para dar solución a la problemática a través de información obtenida de la aplicación de un instrumento de investigación y la observación de la práctica docente, se pretende es mejorar la práctica pedagógica en el cual los estudiantes a través de su docente pueda producir y apropiarse de saberes, técnicas y conocimientos que le permitan usar la educación en el aula para promover el desarrollo sustentable enfocado en la sensibilización, concientización y socialización de los temas ambientales, para lograr acciones en pro de solucionar problemas que afectan a toda la comunidad donde se desarrolla la labor educativa.

Las estrategias gerenciales se basarán en promover y mejorar la educación básica, incluyendo la alfabetización y el aprendizaje permanente para medios de vida sostenibles, con énfasis en los resultados de acceso, oportunidad y calidad para los niños y jóvenes dentro y fuera de la escuela, y la alfabetización de adultos, en este caso docentes; estas estrategias gerenciales las implementará el Coordinador de formación permanente y curricular o en su defecto la persona encargada de la subdirección académica de cada escuela municipal dependiente de la alcaldía del Municipio San Cristóbal, para ello es necesario orientar los programas de educación existente en



todos los niveles de educación primaria (contenidos y procesos) para promover el conocimiento social, ambiental, cultural y económico, habilidades, perspectivas y valores inherentes a la sostenibilidad; todo esto para crear conciencia pública y aumentar la comprensión de los principios de desarrollo sostenible, con énfasis en las funciones de los medios de comunicación y la sociedad civil como ente multiplicadores donde se realice la ecuación de unión entre la escuela y comunidad, para ello el gerente educativo debe desarrollar programas y estrategias de formación para impartir habilidades para promover las prácticas de sostenibilidad.

Fases de la Investigación

Fase diagnóstica

En esta fase se pretende realizar la descripción de las nociones que tienen los docentes objeto de estudio para educar desde la sustentabilidad, donde el desarrollo sustentable va a ser el punto de partida para saber que tanto se conoce del tema, donde se supone que toda persona puede tener calidad de vida, satisfacer sus necesidades básicas, guardar armonía con la capacidad de uso y consumo de los recursos naturales, limitándose solo a administrar de forma adecuado dichos recursos para garantizar su uso en las generaciones futuras.

En este orden de ideas se va a realizar el diagnóstico a través de la aplicación de un instrumento de recolección de datos, en este caso un cuestionario para diseñar el programa de formación docente educar desde la sustentabilidad dirigido a los docentes del subsistema de educación básica nivel de educación primaria, de esto se desprende que primeramente debemos indagar sobre los conocimientos previos al tema de la sustentabilidad, determinar el perfil del docente con visión sustentable, identificar normativas legales que sustenten el tema, para ello se hace también necesario la creación de las estrategias que podemos aplicar en el aula, se indagará para precisar los educadores la cual va dirigida la investigación, la muestra tomada del objeto de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de los datos y razonamiento de los resultados.



Sujetos de estudio

Para Carvajal (2013), el sujeto de investigación “Es quien se adentra en el conocimiento, asimilación, comprensión y estudio del objeto de Investigación, del Problema de Investigación, de las hipótesis que deben ser demostradas y de las invenciones y descubrimientos que se realizarán para dar soluciones a las necesidades sociales de una comunidad.”. Ahora bien, los sujetos de investigación del presente estudio están conformados por los Coordinadores de Formación Permanente y Curricular y los sub directores académicos de las ocho escuelas municipales dependientes de la Alcaldía del Municipio San Cristóbal del Estado Táchira. Es de hacer notar que la propuesta del programa de formación docente se va a diseñar de tal forma que pueda ser aplicada como estrategia gerencial en cualquier institución del subsistema de educación básica nivel de educación primaria.

Establecido el diseño de investigación el paso siguiente consistirá en recoger los datos. De acuerdo con la investigación se pretende utilizar la técnica de la encuestas como instrumento de investigación un cuestionario para que la población objeto de estudio realice la selección de las respuestas. De acuerdo con lo considerado por Ander-Egg, Ezequiel (2006), es “la técnica de recopilación de datos más utilizada para las investigaciones efectuadas en función de programas de acción inmediata, en sus modalidades de entrevista y cuestionario”. (p. 89). Se proyecta la aplicación de dicha técnica, la cual servirá para recolectar los datos necesarios, que permitirán determinar la necesidad de formular el programa de formación docente para educar desde la sustentabilidad.

El cuestionario es un instrumento que permite recolectar datos a través de preguntas que permite garantizar la indagación en la población sobre posibilidad del uso de estrategias para capacitar a los docentes para educar desde la sustentabilidad.

Conclusiones preliminares

La presente investigación, tiene sus cimientos en la conceptualización y caracterización de todos los aspectos que conforman e integran la variable de estudio, así como las dimensiones: Desarrollo Sostenible y Educar para la Sustentabilidad. Cada una de estas dimensiones origina a su vez, una serie de indicadores y sub-indicadores,



que definidos y analizados minuciosamente, permitirán ampliar significativamente el campo de estudio, para así dar alcance al objetivo planteado.

Los resultados preliminares dan cuenta de la necesidad de proponer estrategias gerenciales para Educar en la sostenibilidad.

Se propone las siguientes estrategias gerenciales:

a. Promover una propuesta de formación para promover la participación de los docentes, personal administrativo y personal de apoyo en el desarrollo sostenible no solo del medio ambiente, sino que su escuela sea la escuela más sostenible del municipio.

b. Que el Gerente Educativo ya sea coordinador de formación permanente y curricular o subdirector sea un líder que tenga la capacidad de crear futuros líderes para que el compromiso y la capacidad de trabajar, todo esto para garantizar desarrollo sostenible a largo plazo, donde los docentes a su cargo indiquen las perspectivas que tienen para hacer más sustentable su práctica educativa.

c. El Gerente educativo estará encargado de integrar el medio ambiente y elementos de la sostenibilidad en el currículo de la escuela para mejorar la calidad del aprendizaje y que sea relevante para las necesidades de la sociedad y de la misma escuela, dentro del diseño curricular existen muchos contenidos relacionados con el desarrollo sostenible aparte del plan de la patria en su objetivo cinco “Contribuir con la preservación de la vida en el planeta y la salvación de la especie humana.” enfocado en el desarrollo sostenible, integrando contenidos para realizar los proyectos de aprendizaje y la clase participativa de la planificación semanal.

d. A través de estrategias para poner al servicio de la sostenibilidad los recursos para el aprendizaje como la capacidad de construir los medios de comunicación para comunicar información sobre el desarrollo sostenible necesario para hacer frente a los desafíos de la pobreza mundial y emergencia energética, en este orden de ideas, articular contenidos de la Canaima Educativa, periódico escolar, ya sea de forma impresa, mural, digital o artesanal. También promover la radio escolar, radio escolar web y televisión educativa, cine foros sobre temáticas de prácticas sostenibles que sean pertinentes en la escuela; en este caso el coordinador de formación permanente y



curricular o subdirector académico debe impulsar los sistemas de comunicación escolar.

e. Mejorar la calidad y pertinencia de la educación primaria, en tal sentido se propone fortalecer la lectura, historia local, regional y nacional, educación ambiental, a través de la formación de docentes con espíritu investigativo, creativo, participativo y democrático; a través de actividades que incentiven el intercambio de experiencias significativas para responder a los desafíos del desarrollo sostenible, para ello deben trabajar en conjuntos docentes de aula, docente de biblioteca y el docente recursos para el aprendizaje. El gerente educativo tiene la gran misión de formar un grupo interdisciplinario fomentando estrategias educativas para lograr transformar e innovar las prácticas sostenibles en su escuela.

f. Finalmente el subdirector académico o coordinador de formación permanente y curricular debe hacer seguimiento y evaluación de todas las estrategias gerenciales para realizar retroalimentación en algunas de ellas o en su defecto realizar los cambios necesarios para su mejora.

Referencias

- Ander-Egg E., (2002). *Metodologías de acción social*. Editorial Jaén. Universidad de Jaén, España.
- Arias, F., (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. (6ª Edición.). Episteme. Caracas – Venezuela.
- Carvajal, L. (2013). *Sujeto de Investigación*. Documento en línea]. Disponible: <http://www.lizardo-carvajal.com/sujeto-de-investigacion/>[Consulta: 2013, Diciembre 13].
- Hernández, R., Fernández C. y Baptista L. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta edición. Mc Graw Hill, México DF, México.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL, (2006). *Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. 4ª Edición. Caracas: UPEL.

[REGRESAR](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**EL LIDERAZGO DEL DIRECTOR COMO VÍA DE
TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA EN EL CLIMA
ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL
DIRSOP**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**EL LIDERAZGO DEL DIRECTOR COMO VÍA DE TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA
EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL DIRSOP**

Yraida Rojas

Lucy Thamara Useche

RESUMEN

El liderazgo directivo tiene una connotación relevante en el clima que debe darse en el contexto educativo, el cual amerita de elementos decisivos que se adecuen para mantener el proceso dinámico que requiere la escuela. Ante lo cual, el objetivo del presente proyecto investigativo es: Determinar el liderazgo Directivo como vía de transformación educativa en el clima organizacional del Centro de Educación Inicial Dirsop. El estudio se ubica en el paradigma cualitativo, desde el enfoque hermenéutico y el método es etnográfico. Los informantes claves estarán conformados por tres directivos, 1 coordinador y 3 docentes de la Institución, para la recolección de información se seleccionarán como técnicas la entrevista y la observación y un guión respectivamente como instrumento. La validez del instrumento se hará desde el juicio de expertos y el procesamiento y análisis se hará desde el sistema descriptivo y en él se acudirá a la triangulación informativa en unidades de análisis.

Descriptor: Liderazgo, Clima organizacional, Transformación Educativa.



Introducción

El liderazgo del directivo de una institución educativa y su alcance en la transformación educacional establece las buenas relaciones que el mismo debe constituir con sus compañeros, una relación de reflexión, capaz de sentir sus necesidades, conflictos, esperanzas y miedos, además permite establecer un clima organizacional que pueda generar el éxito de la organización. El liderazgo que construye el directivo de las instituciones en la actualidad exige mayor conocimiento del sentir social, un auténtico líder dispuesto para reconocer sus equivocaciones y para permitir que su equipo tenga otra realidad distinta a la suya, en virtud, que la evolución del proceso educacional reposa entre sus elementos más esenciales en las cualidades del directivo como gerente en el manejo de las relaciones interpersonales de la información, comunicación y así permitir una visión en conjunto de la Institución que favorezca la consecución de un clima organizacional.

Acercamiento a la Realidad en Estudio

Vale indicar, que la coherencia y pertinencia con el hecho educativo marcará la forma de liderazgo que permitirá desarrollar vínculos de colaboración con todos los actores de la organización en general. Se concibe para el presente estudio el liderazgo del directivo en relación con las concepciones que desde su haber él ejecuta, además es pertinente hacer la descripción sobre las acciones que realiza, las cuales marcan las condiciones para indicar el desarrollo del clima organizacional en el interior de la estructura educativa que se caracteriza por poseer personal dependiente del campo educativo como en el policial, por lo que permitirá conocer el modo en los aspectos de planificación, organización, dirección, control y seguimiento a la gestión escolar, optimizándose la utilización de los recursos materiales y humanos disponibles con el objeto de convertir a la Institución en un centro de excelencia de enseñanza y de esfuerzo de innovación pedagógico con la intención de impulsar la transformación educativa.

En el mismo orden de ideas, es necesario explicar que en la actualidad, la mayor cantidad de tiempo se vive siendo integrante de una organización, tanto hombres y mujeres de todo el mundo enfrentan innumerables desafíos al luchar por cumplir con las



tareas diarias. Estas organizaciones cual sea el propósito, contienen un programa o método para alcanzar sus metas, para ello es de gran importancia y muy necesario que en su programa se incluya lo relacionado al recurso humano, ya que ello depende darle forma, de manera consciente y constante al clima de las organizaciones.

Por consiguiente, Méndez (2009,40) supone al “Clima organizacional como el ambiente propio de la compañía, producido y percibido por cada uno de sus individuos de acuerdo con las condiciones que encuentra en su proceso de interacción social y en la estructura organizacional”. Considerándose lo expresado sobre la percepción que cada uno de los individuos dentro de la organización y el tiempo que se permanece en el campo de trabajo, es de reflexionar que se deben tener normas para una buena convivencia que permita la interacción constante en el campo laboral, las mismas creadas de forma participativa.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, se hace mención del clima organizacional y los beneficios que ofrece, como también indican la influencia que imponen los superiores; en este caso los directores, quienes tienen la responsabilidad de guiar la organización y para esto entra en juego su liderazgo y su habilidad para alcanzar el éxito de los objetivos propuesto por la organización. En relación con ello, Kotter (1990,22) indica que, “El liderazgo no es más que la actividad o proceso de influenciar a la gente para que se empeñe voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo, entendiendo por grupo un sector de la organización con intereses afines”.

En la actualidad el área educativa en su currículo nacional, establece en el aspecto estructural la transformación de la sociedad actual dividiéndose en tres aspectos la primera en lo teórico, legal, la segunda en el elemento organizacional ejes, perfiles tanto del estudiante como del maestro y finalmente las funcional que se relaciona con la praxis de los docentes, estructura que invita ser cada día más eficientes y por ende actualizarse y fomentar el trabajo de equipo, donde cada docente y otros trabajadores se incluyan en la construcción del camino para el logro de los objetivos propuestos al respetar las jerarquías y el trabajo del otro, donde el modelo del liderazgo esté impregnado de valores de identidad nacional y con una visión de bienestar social.



Al respecto, la institución educativa objeto de estudio es de origen interinstitucional, es decir, un convenio entre el ministerio del poder popular para la educación y la policía del estado, convenio que ha dado origen a la existencia de representantes directivos de ambos entes incorporados, aunque desde su fundación se hace mención de un convenio, es muy cierto que en ninguno de los entes articulados existe un documento que establezca los parámetros de funcionamientos de cada uno de los representantes, como tampoco de sus atribuciones y limitaciones de cada uno de los directivos de la institución, por lo que se ha establecido la construcción de normativas internas, llamado acuerdos de convivencia, instrumento regulador que aún se encuentra en constante revisión y que tiene como propósito permitir una adecuada correspondencia profesional y unificación de criterios desde las particularidades laborales, pero la realidad es otra, este instrumento ha tenido sus debilidades por esas características de formación de su personal que han enfrentado situaciones de discrepancias entre quienes laboran en ella, al mismo tiempo que se establecen condiciones de status profesionales, económicos y de condiciones laborales.

La presencia de los diferentes directores en la institución ha sido el punto clave que pone a la organización en una situación difícil, el motivo son los estilos de direccionar la institución, la comunicación otro factor que ha impedido el logro de los objetivos y por ende en cuanto hacer y dar cumplimiento de los mismos, aunque los directivos deben ser los principales en velar por comprometerse e incorporar a sus colegas en el proyecto de la institución en especial en el Proyecto Educativo Integral comunitario (P.E.I.C) que Según Vargas (citado por López 2005,21) “Es el documento que define la identidad de la institución educativa.

El conocimiento del directivo y su experiencia deben permitir el manejo de diferentes transformaciones de manera significativa para el logro de los objetivos durante el año escolar y por ende en el futuro de la organización, dando respuesta tanto a su colectivo como a la comunidad que atiende. Es por esta razón y en búsqueda de encontrar respuestas se plantean las siguientes interrogantes para la investigación que se pretende ¿Cómo es el liderazgo del directivo como vía de transformación educativa en el clima organizacional del Centro de Educación Inicial Dirsop? ¿Cuáles son las



concepciones que tienen los directivos en relación con el liderazgo dentro del clima organizacional como vía de transformación educativa?, ¿Cuáles son las acciones que realizan los directivos educativos para mejorar el clima organizacional en el Centro de Educación Inicial Dirsop?. De ahí que se establezca como Objetivo General:

Determinar el liderazgo directivo como vía de transformación educativa en el clima organizacional del Centro de Educación Inicial Dirsop, ubicado en el municipio San Cristóbal, parroquia la Concordia.

Y como objetivos concretos:

Conocer las concepciones que tienen los directivos y los docentes en relación con el liderazgo dentro del clima organizacional como vía de transformación educativa.

Describir las acciones que realizan los directivos educativos para la transformación del clima organizacional en el Centro de Educación Inicial Dirsop.

Método

Ante los cambios rápidos de conocimientos y la pluralidad de paradigmas, se demanda de docentes oportunos que den respuesta a los problemas de una realidad dinámica en las escuelas; que adopten una posición crítica con respecto al contexto educativo al contar con aptitudes para indagar efectivamente esas circunstancias y transformarlas creativamente. Es por ello, que los profesionales de la educación les concierne implicarse como investigadores de su propio quehacer pedagógico para reconsiderar positivamente la forma como se viene desarrollando, mediante, la reflexión y la experiencia de las actividades que se producen.

Por otra parte, se hace imprescindible para aprender a investigar, disfrutar de una práctica directa con la problemática analizada, cuyas conclusiones superen la mera recolección de información. De modo que, la presente investigación se enmarcará dentro del paradigma cualitativo. Al respecto, Delgado (2011,37) destaca:

La investigación cualitativa surge como un reto a las explicaciones positivistas dadas por la ciencia. En educación, se presenta como alternativas que van más allá de lo establecido en cuanto a teorías y metodologías se refiere, con base filosóficas y fundamentos epistemológicos que dan un giro humanista a la visión de la realidad social y educativa, al ser ahora objeto de múltiples interpretaciones que se



caracteriza de acuerdo a un enfoque particular, ya sea reflexivo, crítico o interpretativo desde una perspectiva microsocial.

Está implícito en el planteamiento del autor anterior, que la investigación cualitativa está vinculada a las perspectivas organizada y reflexiva, porque centra su atención en entender los significados que los informantes claves infieren a las acciones y actuaciones sociales; en ese sentido, desde este paradigma se intenta comprender cómo la subjetividad de los actores; es decir, actitudes, actuaciones y motivaciones, explican su comportamiento en la realidad. En ese mismo orden, el enfoque hermenéutico permitirá comprender e interpretar la disposición gerencial implícita en el contexto seleccionado; con dicha interpretación y comprensión se podrán valorar los significados que determinen el liderazgo en el clima organizacional en esa realidad para reconstruir y comprenderlo como el objeto que se pretende alcanzar en la investigación

Ahora bien, el proyecto se plantea como método etnográfico donde Aguirre (1995,3) indica que... “la etnografía es el estudio descriptivo de la cultura de una comunidad”. Razón que orienta la investigación en este método pues su modo de organización, cultura gerencial que la hace particular y diferente a las demás por poseer directivos desde las perspectivas educativas y policiales. Características que le son comunes como organización al centro de educación inicial Dirsop, en tanto que, se ajusta como objeto de estudio en cuanto a su liderazgo como vía de transformación para el mejoramiento del clima organizacional.

Asimismo, lo asegura Serra (2003, 167) al indicar que...“la etnografía escolar o de la educación surge simplemente como consecuencia de haber seleccionado un campo determinado para realizar la etnografía” Entendiéndose que la misma no tiene una única finalidad, sino varias, íntimamente relacionadas como la descripción de los contextos, la interpretación de los mismos para llegar a su comprensión, la difusión de los hallazgos, y en último término, la mejora de la realidad educativa en este caso en lo relacionado al liderazgo de los directivos, la transformación educativa y el clima organizacional.

Informantes Claves

Estarán conformados por tres directivos, 1 coordinador y 3 docentes de la Institución



Con base en las consideraciones anteriores, el diseño de este método, responde a el tratamiento interpretativo que rige el principio cualitativo, pues perseguirá la comprensión de la realidad, profundidad de sus cualidades dentro de un contexto y tiempo determinado con características que le son comunes como organización, desde las descripciones y registros que proporcione la información directa obtenida por la misma investigadora, posteriormente, en virtud de los hallazgos se tomen las disposiciones para la optimización en la determinación planteada en el objetivo. Según Sandín (2003)... “el objetivo de comprender en profundidad la realidad educativa es lo que sustenta su propia transformación, en ello va a tener relevancia las carencias descritas por los propios actores de esa realidad”. En consecuencia, el propósito es obtener de forma clara y precisa el alcance del objetivo general del trabajo de investigación.

Técnicas e Instrumento de recolección de información

Para la recolección informativa, se utilizarán las técnicas de la entrevista y la observación; en relación con la entrevista según Salkin (2010,149) “Es un acto de comunicación oral que se establece entre dos o más personas, el entrevistador y el entrevistado con el fin de obtener una información o una opinión o bien para conocer un fenómeno”; de esta misma forma, se seleccionará la observación como la segunda técnica que proporcionará información elemental del fenómeno estudiado; de hecho se traduce en un registro visual de lo que acontece en un contexto específico; de allí que, Ortiz y García (2009, 239) indica que:

Consiste en obtener información mediante la percepción intencionada y selectiva, ilustrada e interpretativa de un objeto o de un fenómeno determinado. Existen diversos tipos y clases de observación, estos dependen de la naturaleza del objeto o fenómeno a observar, y de las condiciones en que ésta se ha de llevar a cabo, modalidad, estilo e instrumento.

La observación está en no perder de vista el fenómeno que se estudia. Para la obtención de la información se seleccionaron como instrumentos un guion de entrevista y un guion de observación respectivamente. Al respecto, Santa Paella y Martins (2006,137) manifiestan que...“un instrumento de recolección de datos es en principio,



cualquier recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información”. Es por esta razón, que para la obtención de la información requerida en la determinación de la problemática planteada se aplicará el guion de entrevista al personal directivo junto a un total de 4 docentes y se aplicará la observación al personal directivo del centro de educación inicial Dirsop del Municipio San Cristóbal del estado Táchira.

Validez del instrumento

La validez de los instrumentos utilizados para la recolección de información, se hará desde el juicio de expertos, en tal sentido, se valorará la coherencia y cohesión de los criterios de cada guion con los objetivos correspondientes. Esta apreciación refiere la validez de contenido; pues la misma trata de determinar hasta donde el instrumento empleado es muestra representativa de la unidad de análisis estudiado a lo largo de la investigación. Por tanto, es imperativa la valoración de consistencia interna bajo criterios de coherencia, cohesión y pertinencia tiene el contenido del instrumento.

Análisis de la información

La información aportada por los informantes claves se basará en un análisis cualitativo que constituye una agregado de transformaciones, aplicaciones, procedimientos, reflexiones que realizará la investigadora con el propósito de extraer significados que permitan comprender el fenómeno estudiado. Al respecto, Valles (2009, 45) señala: “El análisis cualitativo es una síntesis e integración de la información que se logra de diferentes instrumentos. Prevalece un análisis descriptivo coherente que procura alcanzar una interpretación meticulosa y particularizada del problema”.

En ese sentido, el procesamiento y análisis de la información se planteará desde el sistema descriptivo, de acuerdo con la información obtenida desde los diferentes punto de vista de los informantes claves, según sus partes constituidas, se utilizará la técnica de unidades de análisis con la cual, la información podrá procesarse desde su clasificación, agrupándolas, dividiéndolas y subdividiéndolas, atendiendo así a sus características y posibilidades, para posteriormente revisarlas, establecer la relación



que existen entre ellos, en el cual se corresponderá cumplir el objetivo concreto en cuestión y que su suma eleve la determinación del liderazgo que es el objetivo general.

Para darle mayor consistencia a la credibilidad informativa de la investigación; se recurrirá a la triangulación. Al respecto, Delgado (2011,52) afirma:

La triangulación consiste en recoger la información desde los variados puntos de vista de los criterios informativos, referenciales y dominancia del investigador para la realización de la comparabilidad informativa de un mismo fenómeno, hallar la objetividad a través de las varias subjetividades a partir del trabajo prolongado en un mismo lugar.

Como queda referido anteriormente, este procesamiento es un elemento significativo; de modo que, en el contexto investigativo se hace alusión al empleo y pertinencia de los referentes teóricos, la información obtenida y la opinión de la investigadora para contrastar y corroborar el fenómeno de estudio desde diferentes perspectivas.

Referencias

- Aguirre, A. (1995). *Etnografía. Metodología cualitativa en la investigación socio cultural*. Barcelona, España: Marcombo.
- Delgado de Colmenares. A. (2011). *Paradigmas y retos de la investigación educativa-una aproximación crítica*. Mérida. Venezuela: El Portatítulo. Universidad de los andes.
- Delgado, P. (2011). *Guía metodológica para anteproyectos de investigación*. Caracas. Venezuela: FEDEUPEL
- Kotter, J. (1990) *El Factor Liderazgo. El nuevo liderazgo*. Madrid: Díaz de Santos. S.A.
- López, J. (2005). *Manual para elaborar proyecto educativo de la institución escolar*. México: plaza y Valdés
- Ortiz, F, y Garcia, M. (2009) *Metodología de la investigación: el proceso y sus técnicas*, España: Limusa.
- Méndez B. (2009). *Liderazgo, asertividad, inteligencia emocional, trabajo en equipo y pensamiento sistémico*. Bogotá: Norma
- Parella, S. y Martins, F. (2010). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas: FUNDUPEL
- Salkin, N. (2010). *Métodos de Investigación*. México: Pearson educación.
- Sandín, M. (2003) *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid: Mc Graw and Hill Interamericana



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



Serra, C. (2003) Etnografía escolar, etnografía de la educación. *Revista de Educación*. [Revista en línea], Disponible: http://www.revistaeducacion.mepsyd.es/re334/re334_11.pdf [consulta: 2014, Mayo 6]

Valles, M. (2009) *Técnicas cualitativas en investigación. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.

[REGRESAR](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980-28-2165



**PROPUESTA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA EL
DESARROLLO DE LAS DIMENSIONES PEDAGÓGICA,
ORGANIZATIVA, ADMINISTRATIVA Y DE PARTICIPACIÓN
SOCIAL**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**PROPUESTA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LAS
DIMENSIONES: PEDAGÓGICA, ORGANIZATIVA, ADMINISTRATIVA Y DE
PARTICIPACIÓN SOCIAL**

Ligia Nieves

Douglas A. Izarra Vielma

RESUMEN

La gestión educativa es el conjunto de acciones desarrolladas por el personal directivo en pro del logro exitoso de los objetivos institucionales. Dicha gestión debe ser ejecutada con eficiencia, ya que dentro de las instituciones educativas se forman los futuros profesionales que se integrarán activamente al desarrollo económico y social del país, para ello deben tomarse en cuenta las dimensiones; Pedagógica, Organizativa, Administrativa y de Participación Social, en pro de integrarlas eficazmente, para el logro de los objetivos. El presente trabajo es un avance de un proyecto de investigación que tiene como propósito elaborar una propuesta de Gestión Educativa en función de las dimensiones Pedagógica, Organizativa, Administrativa y de Participación Social, para la Unidad Educativa “Rafael Álvarez”, es abordado desde los planteamientos del paradigma cuantitativo, a través de una investigación descriptiva y de campo. La muestra estuvo conformada por un total de 85 personas que conforman la totalidad de personal adscrito a la institución. Para la recolección de datos se aplicó como instrumento un cuestionario. De acuerdo con el desarrollo de la investigación se presentan solo los resultados correspondientes a la Dimensión pedagógica que incluye los indicadores: supervisa, gestiona, orienta y motiva. Se concluye para esta dimensión que es necesaria una mayor comunicación y acercamiento entre la dirección del plantel y el personal a su cargo, para hacer más eficiente el desarrollo de las actividades pedagógicas que son la esencia del quehacer educativo.

Descriptor: Gestión educativa, pedagógica, organizativa, administrativa, de participación social.



Planteamiento del Problema

La educación ha sido considerada como el medio más importante y el eje fundamental para la transformación y construcción del país que se quiere y se necesita, por cuanto a través de ella se forma el talento humano y se desarrolla el potencial creativo de las personas para el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática y participativa.

El logro de esta misión asignada a la educación en estos tiempos de globalización económica, política y sociocultural, hace perentoria la participación y asunción de la corresponsabilidad de todos los actores sociales involucrados en la práctica académica y administrativa. En este sentido, le corresponde a quienes dirigen las instituciones educativas, garantizar ante la sociedad el cumplimiento a cabalidad de las políticas, objetivos y metas trazados por el Estado venezolano a través del Ministerio del Poder Popular para la Educación.

La calidad educativa depende, en gran parte, del desempeño de la gestión del personal con función directiva, quienes deben poseer un conjunto de competencias personales, profesionales y gerenciales que le permitan dinamizar las escuelas en pro de alcanzar los objetivos y metas. Es fundamental que la gestión dentro de las instituciones educativas sea desempeñada con eficiencia y eficacia, ya que son múltiples los problemas que a diario se presentan dentro de las mismas, los cuales, entre otros, van desde lidiar con una comunidad de padres y representantes cuyos intereses y condiciones económicas son diversos, hasta seleccionar el personal adecuado para ejercer determinados cargos dentro de la institución.

En este sentido Vives (2011), señala “que las practicas responsables pueden contribuir a mejorar la rentabilidad de la empresa, pero solo si operan en el entorno de una buena gestión” (p. 75), por tanto, el desempeño de la gestión, constituye uno de los principales factores de calidad del servicio educativo. Además, hay que destacar la responsabilidad que tienen los docentes con función directiva como cuentadantes principales de la institución, supervisores inmediatos, principales responsables de establecer los mecanismos necesarios para el control y supervisión; encargados de comparar los resultados obtenidos en cuanto a los objetivos y metas propuestas en el



plan anual; hacer cumplir los planes de evaluación y seguimiento del personal adscrito; velar por el mantenimiento del plantel; supervisar la planificación, desarrollo y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, levantar expedientes, establecer los correctivos del personal; revisar los trabajos encomendados a cada una de las comisiones, entre otras múltiples actividades que se desarrollan diariamente en el quehacer cotidiano dentro de las instituciones.

La gestión dentro de los centros educativos debe propiciar la participación en el proceso de toma de decisiones, integrar los diferentes aspectos que conforman la elaboración de proyectos educativos y promocionar un liderazgo para consolidar espacios legítimos de intercambio de experiencias. Todo lo anterior enmarcado en los lineamientos establecidos en el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación (1999), que establece en los artículos 157 y 158, que la función supervisora de los planteles educativos, tanto oficiales como privados, será ejercida por el personal directivo y por los funcionarios de jerarquía superior a los docentes de aula, y dicha función deberá abarcar la comunidad educativa atendiendo las actividades del personal y el alumnado.

Igualmente, el Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (2000), señala en el capítulo II, que la clasificación en cuanto a las jerarquías y ascensos, se hará considerando, los antecedentes académicos, profesionales, la antigüedad en el servicio; la calificación de la actuación y eficiencia profesional y demás méritos relacionados con el ejercicio de la profesión docente.

Lo anterior conduce a plantear que los docentes encargados de ejecutar la gestión educativa, deben cumplir todos los requisitos exigidos por las leyes y reglamentos; además, es necesario que realicen una acción reflexiva que los conduzca a desarrollar una tarea consigo mismos para que puedan acrecentar el conocimiento y control sobre su dinámica pedagógica; interactuar de manera armónica con el entorno institucional y con el contexto sociocultural, para generar el conocimiento, ejercer autonomía, practicar la cooperación y desarrollar lazos de afecto con sus colegas y demás miembros de la comunidad educativa; además, tomar decisiones, trabajar de



manera conjunta hacia la consecución de los objetivos institucionales y mejorar su desempeño.

Los docentes con función directiva, deben poder salir exitosos de todas las situaciones adversas que se les presenten día a día, para legitimar su quehacer y responder a las necesidades sociales e históricas de la comunidad con la que trabaja, para liderar los procesos tanto pedagógicos como administrativos de su escuela, de manera que, mediante una real participación de los distintos actores de la comunidad educativa, y según sus condiciones, se responda a las necesidades reales de las instituciones.

Por tanto, el personal directivo no apunta solamente al cumplimiento de una política determinada o a la solución de determinados problemas. Antes bien, debe posibilitar la comprensión de las diferentes dimensiones de la gestión educativa, como son *la Dimensión Organizativa*, que establece el desempeño de las diferentes funciones dentro de la gestión, por parte del personal que conforma la comunidad educativa. *La Dimensión Administrativa*, dentro de la cual se visualizan los recursos existentes, tanto materiales, económicos, humanos y el tiempo, para utilizarlos de manera óptima en pro de desarrollar una gestión educativa eficiente.

La Dimensión Pedagógica, en la que están inmersos los diferentes lineamientos establecidos para desarrollar la praxis pedagógica, adaptándola al contexto en el que se encuentre ubicada la institución educativa. Por último está *la dimensión de participación social* en la que se establecen los mecanismos para integrar los padres y representantes, la comunidad al acontecer diario de la institución educativa.

En este sentido entender lo que sucede en una institución educativa supone un tratamiento interdisciplinario, debido a que son múltiples las dimensiones que están conectadas e interrelacionadas. Estas dimensiones están caracterizadas por elementos particulares que hacen necesario su análisis, reflexión y discusión por parte del personal directivo de las instituciones educativas.

Atendiendo a lo planteado anteriormente, el desarrollo eficiente de la gestión educativa es de vital importancia para el crecimiento de la sociedad. Sin embargo, son múltiples factores los que debilitan el desempeño de la gestión educativa, ya que a



pesar de estar formulados los lineamientos para optar a los cargos de dirección es posible que existan debilidades en la gestión educativa pues se presume que algunos docentes con función directiva no poseen el perfil profesional adecuado, al momento de ser designados como directores, y subdirectores dentro de las instituciones educativas.

Igualmente se evidencian constantes cambios de personal directivo por parte del órgano supervisor inmediato, en este caso la Coordinación Municipal de Educación o La Zona Educativa Táchira, dichos cambios se dan debido a diversas circunstancias como pueden ser solicitud del mismo personal, desarrollo de una gestión que no llenó las expectativas del ente supervisor, o simplemente cambio del directivo, lo que conlleva al nombramiento de nuevos sub-directores para conformar su equipo de trabajo, entre otros. Además la solicitud constante de trámites administrativos, informes de gestión, y múltiples documentaciones que requieren atención inmediata, y la solicitud de la presencia efectiva por parte del personal directivo en diferentes reuniones y actividades fuera de la institución educativa, fomenta una supervisión inadecuada dentro del plantel. Es posible, además, que los docentes con función directiva no sean seleccionados según las exigencias establecidas en las diferentes leyes y reglamentos que regulan dichas funciones.

Todo ello puede generar, desmotivación, improvisación, apatía al conformar equipos de trabajo, lo cual influirá negativamente en el desarrollo de la gestión educativa. En función de los planteamientos, esta investigación se orientó hacia el análisis de las Dimensiones de la Gestión Educativa en la Unidad Educativa “Rafael Álvarez”, con el propósito de brindar una visión externa de la misma, proponer o sugerir nuevos mecanismos de gestión, de ser necesarios, que permitan solventar las problemáticas observadas.

Ante los planteamientos expuestos se hace necesaria la formulación de la siguiente interrogante:

¿Cómo se desarrollan las Dimensiones Pedagógica, Organizativa, Administrativa, De Participación Social, de la gestión realizada por el personal con función directiva de la Unidad Educativa “Rafael Álvarez”?



Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Elaborar una propuesta de Gestión Educativa en función de las dimensiones Pedagógica, Organizativa, Administrativa y de Participación Social, para la Unidad Educativa “Rafael Álvarez”.

Objetivo Específicos

Caracterizar las Dimensiones Pedagógica, Organizativa, Administrativa y de Participación Social, de la gestión realizada por el personal con función directiva de la Unidad Educativa “Rafael Álvarez”

Contrastar las Dimensiones Pedagógica, Organizativa, Administrativa y de Participación Social con el modelo educativo venezolano.

Construir una propuesta de gestión educativa, de acuerdo con sus diferentes dimensiones, Pedagógica, Organizativa, Administrativa y de Participación Social, para la Unidad Educativa “Rafael Álvarez”.

Para el logro de estos objetivos se desarrolla el trabajo a partir de los postulados del método que se exponen en la sección siguiente.

Tipo de Investigación

En esta sección se presentan los aspectos metodológicos que orientaron la investigación. Al respecto, el presente estudio cuyo objetivo es: Caracterizar las Dimensiones de la Gestión Educativa en la Unidad Educativa “Rafael Álvarez”, para la construcción de una propuesta acorde con las necesidades detectadas, fue abordado desde los planteamientos del paradigma cuantitativo, a través de la investigación descriptiva, definida por Arias (2001), como aquella “que permite obtener minuciosos datos sobre los fenómenos que se investigan, usando técnicas e instrumentos predeterminados para ofrecer una visión aproximada de la realidad” (p.28). Se insertó igualmente, en una investigación de campo porque los datos se obtuvieron desde el mismo lugar en el que suceden los fenómenos, es decir de la unidad educativa en estudio. A tal efecto Arias (2001) refiere que el estudio de campo es:



El análisis sistemático de problemas con el propósito de descubrirlo, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza y factores constituyentes o predecir su ocurrencia, donde los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad, sin manipular las variables de estudio (p.18).

De manera que el diseño de la investigación es experimental puro, que consiste en un trabajo de investigación orientado a la manipulación deliberada y controlada de una o más variables independientes con el objeto de analizar el efecto de la manipulación antes mencionada sobre una o más variables dependientes.

Población y Muestra

La población es definida por Briones (2002), como “el conjunto de unidades que componen el colectivo en el cual se estudiara el fenómeno expuesto en el proyecto de investigación.” (p. 58). En esta investigación se refiere al personal que labora en la Unidad Educativa “Rafael Álvarez”.

La muestra según Hernández, R, Fernández C y Baptista, P. (1998), “es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.” (p. 207), y para esta investigación estuvo conformada por la totalidad de la población. Al observar que el número de sujetos conforman una población pequeña, se asume como censo poblacional. Al respecto Méndez (2003), expresa que censo “es el recuento de todos los elementos de la población” (p.67), de allí que no se extrae muestra ni se requiere muestreo.

Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos

La recopilación de datos se fundamentó en lo sostenido por Arias (2001), al afirmar que existen diversas técnicas e instrumentos para recolectar información útil. Estas técnicas las define como “distintas formas o maneras de obtener información” (p.24). En este caso se recurrirá a la encuesta que según Acosta (2010), “es una técnica que pretende obtener información que suministre un grupo o muestra de sujetos a cerca de sí mismo, o en relación con un tema particular” (p.67). Para lo que se diseñó un cuestionario como instrumento de recolección de datos.



El referido instrumento contó con una portada introductoria donde se explicó el motivo de la investigación seguido por un conjunto de ítems, que sirvieron de base para obtener los datos necesarios que le dieron sustento a la investigación. Que de acuerdo con Briones (2002), “es un método de obtención de información mediante preguntas orales o escritas, planteadas a un universo o muestra de personas que tienen las características requeridas por el problema de investigación” (p.51).

Validez

Una vez diseñado el instrumento de recolección de información se procedió a determinar la validez del cuestionario, que según Meeting (citado por Méndez, 2003), “puede definirse como el grado en que una prueba mide lo que se propone medir. Dicho de otra manera, establecer la validez de una prueba implica descubrir lo que una prueba mide” (p. 67). Para la validez del instrumento se aplicó el Juicio de Expertos, quienes analizaron la pertinencia de los ítems en relación con los indicadores, dimensiones y variables.

Procesamiento de los datos

El instrumento se aplicó durante el mes de julio de 2014, después de obtener los datos se efectuó la tabulación de las respuestas lo que permitió su correspondiente análisis, se espera elaborar un cuadro para cada dimensión y cuatro gráficos para los correspondientes indicadores.

Análisis e Interpretación de los Resultados

En función del desarrollo de la investigación a continuación se presenta el análisis de los datos obtenidos así como la interpretación de los resultados correspondientes al primer objetivo específico en lo atinente a la dimensión Pedagógica y sus indicadores respectivos establecidos a través del proceso de Operacionalización de la variable. Esta dimensión está fundamentada en un estudio de la Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica. Programa Escuelas de Calidad, Modelo de Gestión Educativa Estratégica, Modulo I, (2010) de México.



Cuadro 1

Dimensión pedagógica, resultados obtenidos de los indicadores: supervisa, gestiona, orienta y motiva.

Indicadores	Ítems	S	%	C-S	%	A-V	%	C-N	%	N	%	E-B	%
Supervisa	1	25	29,41	19	22,35	19	22,35	10	11,76	9	10,58	3	3,52
Gestiona	2	5	5,88	13	15,29	23	27,05	26	30,58	18	21,17	0	0
Orienta	3	4	4,7	10	11,76	20	23,52	18	21,17	28	32,94	5	5,9
Motiva	4	9	10,58	8	9,41	27	31,76	21	24,7	18	21,17	2	2,4

En cuanto a la Dimensión Pedagógica, se puede observar que los porcentajes negativos corresponden a los indicadores: gestiona, orienta y motiva, y favorecen al indicador supervisa, lo cual representa una debilidad en esta dimensión, pues se percibe la supervisión constante que pudiera interpretarse como control únicamente, sin sentido efectivo de acompañamiento eficiente en las actividades pedagógicas. En este sentido Hernández y Sánchez (2003) señalan “el énfasis en lo administrativo considera como de mayor relevancia el seguimiento de las normas establecidas, más que el resultado que se pueda obtener; es decir, se hacen las cosas más por cumplir que por beneficiar a las personas que conforman la escuela.” (pág. 46). Esto se indica en detalle en los gráficos que se muestran a continuación.

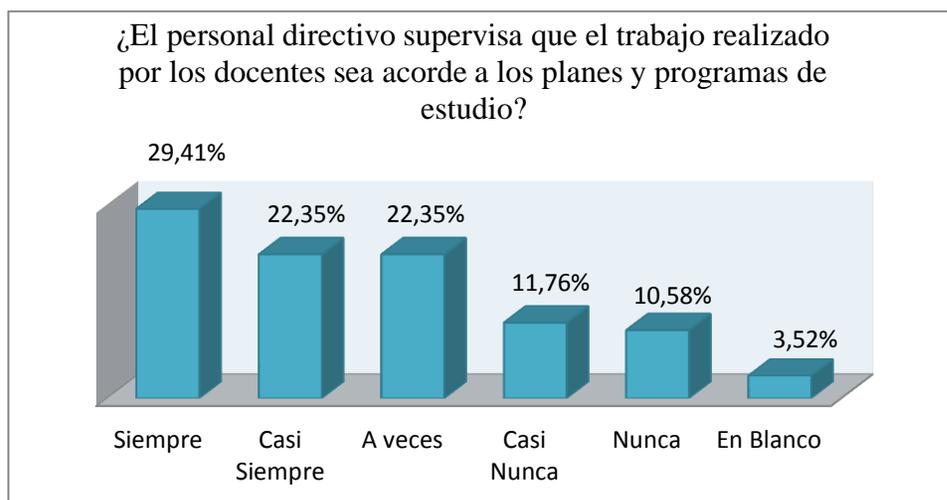


Gráfico 1: Porcentajes obtenidos del Indicador: supervisa.

Puede observarse en los resultados que se muestran en el gráfico 1, que las opiniones más favorables (siempre y casi siempre) representan más del 50%, lo cual es



positivo porque permite que el personal docente se sienta acompañado en su labor diaria. Al respecto Cuicas, (2006), señala “la supervisión se asocia con el recurso humano, asignando relevancia al proceso y a la capacidad del director para sensibilizar la conducta de los trabajadores, orientarlos y desarrollar las destrezas que conducirán al logro de los objetivos educacionales” (p. 31). Es evidente que en el ámbito educativo es fundamental la supervisión y control de todos los procesos que se desarrollan dentro de la gestión educativa y sus diferentes dimensiones. Esto posibilita corregir a tiempo las debilidades, errores u omisiones para que no se produzcan nuevamente.

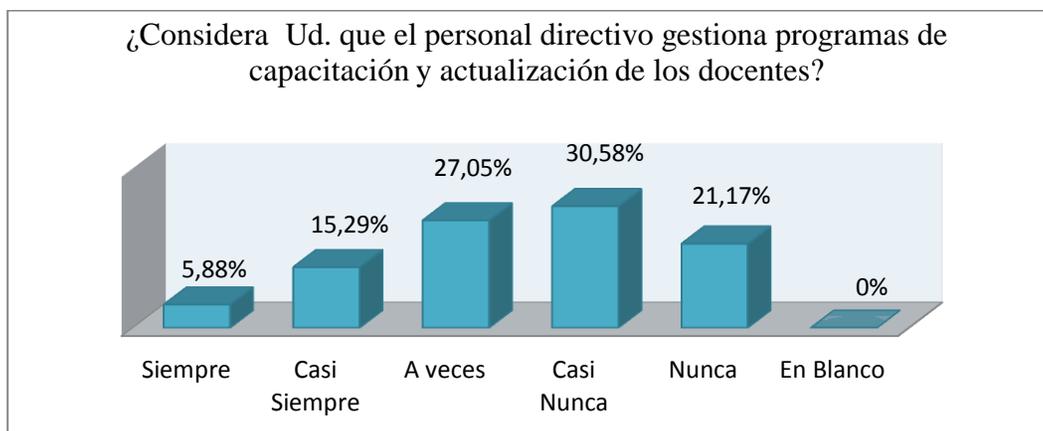


Gráfico 2: Porcentajes obtenidos del Indicador: gestiona.

Según Hernández y Sánchez (2003), “para mejorar las prácticas educativas la gestión debe crear una cultura y un clima escolar que facilite un trabajo colegiado que propicie el desarrollo y la actualización del profesorado.” (p. 31). En comparación con los resultados del gráfico 1, es evidente, que aquí la opinión de los encuestados no favorece mucho la gestión directiva, en cuanto al indicador gestiona. Ya que la mayoría considera que el personal directivo casi nunca gestiona programas de capacitación y actualización de los docentes. Podría inferirse que se percibe ausencia de gestión efectiva de programas de actualización y capacitación.



Grafico 3: Porcentajes obtenidos del Indicador: orienta.

De acuerdo con los resultados más del 70% de los encuestados opina que “a veces”, “casi nunca” o “nunca”, el personal directivo orienta a los estudiantes que presentan problemas de aprendizaje. Este elevado porcentaje deja ver que la percepción que tiene el personal en cuanto a la orientación de los estudiantes, no favorece la gestión directiva. Al respecto Hernández y Sánchez (2003), indica:

El director al atender la dimensión técnico- pedagógica suele enfrentarse a factores que pueden dificultar la labor educativa, es aquí donde puede entrar la innovación, ya que el director al darse cuenta de que el funcionamiento de la escuela no es el adecuado, de la existencia de prácticas educativas que no permiten el proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad; puede buscar la forma mediante la cual se logren superar los factores que están obstaculizando el logro de los objetivos educativos. Para ello se va a requerir de una innovación, de una transformación de las prácticas educativas que permitan una enseñanza y un aprendizaje autónomo, crítico y reflexivo. (p. 46).

Es evidente la necesidad de proporcionar la metodología didáctica adecuada que genere buenas prácticas docentes para desarrollar las competencias requeridas en los estudiantes que presentan problemas de aprendizaje. Una labor que debe ser compartida entre la dirección y el docente de aula.

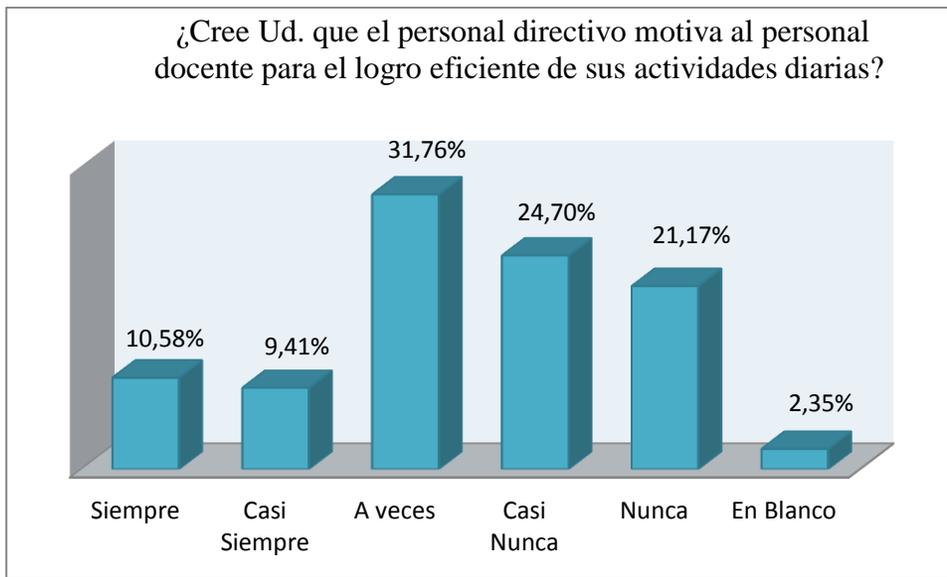


Grafico 4: Porcentajes obtenidos del Indicador: motiva.

En comparación con los resultados del grafico 1, referentes a la supervisión, existe una contraposición con respecto a la motivación, ya que según el grafico 4, más del 75% de los encuestados considera que solo, “a veces”, “casi nunca” o “nunca”, el personal directivo motiva a los docentes para el logro eficiente de sus actividades diarias. En relación con esto, Cuicas, (2006) señala “la motivación está asociada con la disposición y el impulso que tenga la persona para ir construyendo a través de su esfuerzo las metas individuales o colectivas”. (pág. 64). Si bien es cierto que cada individuo debe poseer la capacidad de actuar y desarrollarse plenamente según sus propios criterios, es importante que dentro del ámbito laboral sus superiores inmediatos valoren su trabajo, propicien espacios de comunicación y reflexión que permitan expresar sus inquietudes, ideas y necesidades, ya que esto le motivara a ser cada día mejor y desarrollar su labor educativa con entusiasmo y entrega.

De acuerdo con los resultados de la Dimensión Pedagógica en sus indicadores: supervisa, gestiona, orienta y motiva, se puede inferir que es necesaria mayor comunicación y acercamiento entre la dirección del plantel y el personal a su cargo, para hacer más eficiente el desarrollo de las actividades educativas, que son la esencia del quehacer docente. Debido a que se observan debilidades en cuanto a una supervisión efectiva, que pudiera interpretarse como simple cumplimiento de funciones administrativas, sin ir al fondo del quehacer pedagógico, descuidando las debilidades



que pudieran surgir en la actividad diaria. Al respecto Hernández y Sánchez (2003) señalan “centrar la atención en el aspecto administrativo puede llevar a una rutinización de las prácticas educativas”. (pág. 46). Es evidente que deben programarse actividades de capacitación que fortalezcan las posibles inquietudes de los docentes, además, poner en práctica diversas actividades que los motiven a ser cada día mejores propiciando el encuentro y acercamiento del personal para el logro efectivo de los objetivos institucionales.

Referencias

- Acosta, M (2010). Cultura Organizacional y Motivación del Gerente en las escuelas de Educación Primaria del Municipio San Francisco. [Tesis en Línea]. Trabajo de grado Maestría no publicado, Universidad Rafael Urdaneta. Disponible: <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9219-10-03515.pdf> [Consulta: 2013, Noviembre 14]
- Arias, G. (2001). El Proyecto de la Investigación. Guía para su elaboración. Madrid, España. Editorial Episteme ORIAL 3⁸ Edición.
- Briones, G. (2002). Metodología de la investigación Cuantitativa en las Ciencias Sociales. México.
- Cuicas, R. (2006). Habilidades Gerenciales y Satisfacción Laboral de los Docentes en la Educación Básica. Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo. Edo. Zulia [Documento en Línea]. Disponible: <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9219-06-00076.pdf>. [Consulta: 2013, Noviembre 30]
- Hernández, P. y Sánchez O. (2003). Labor Técnico - Pedagógica e Innovadora del Director de la Escuela Primaria. [Tesis en Línea]. Trabajo de grado Maestría no publicado, Universidad Pedagógica Nacional. México. D.F. Disponible: <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/pdf/19696.pdf> [Consulta: 2013, Noviembre 22]
- Hernández, R, Fernández C y Baptista, P. (1998). Metodología de la investigación. México.
- Méndez, F. (2003). Gestión Educativa y Funciones Gerenciales del Director. Tesis de Maestría no publicada, Universidad Rafael María Baralt.
- Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5496 (Extraordinario), octubre 31, 2000.
- Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 36787 (Reforma), noviembre 16, 1999.
- Secretaría de Educación Pública, Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica. (2010). Programa Escuelas de Calidad. [Documento en Línea]. Disponible:



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



<http://basica.sep.gob.mx/pec/pdf/dprograma/MatGestModulo1.pdf> [Consulta: 2013, Noviembre 12]

Vives, A. (2011). Mirada Crítica a la Responsabilidad Social de la Empresa en Iberoamérica. Caracas: San Pablo.[Libro en Línea] Cumpetere, Cooperateto Compete, Empresa de asesoría en Sostenibilidad y Responsabilidad Empresarial. Disponible:
www.cumpetere.com/documents/Mirada%20Critica%20Version%20imprensa.pdf
[Consulta: 2013, Noviembre 12]

[REGRESAR](#)



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL GLADYS MARGARITA CHACÓN DE PARADA DESDE LA PERSPECTIVA DEL ENFOQUE ORGANIZACIONES INTELIGENTES





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL GLADYS
MARGARITA CHACÓN DE PARADA DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS
ORGANIZACIONES INTELIGENTES**

Yeily Toro

Doris Guerrero

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad, proponer un modelo de gestión al Centro de Educación Inicial Gladys Margarita Chacón de Parada, desde la perspectiva de las Organizaciones Inteligentes, para el fomento de un buen clima laboral. A tal efecto la investigación se direccionó sobre un estudio de campo de naturaleza descriptiva en la modalidad de proyecto factible y el paradigma cuantitativo; como población de estudio se tomó en cuenta a treinta y dos (32) docentes de la institución antes mencionada a quienes se les aplicará un cuestionario de 16 ítems, con las alternativas de respuesta De Acuerdo (DA), Medianamente de Acuerdo (MDA), Indeciso (I), Medianamente en Desacuerdo (MED), En Desacuerdo (ED). Dicho instrumento será analizado por tres expertos a fin de determinar la validez, de igual modo se establecerá su confiabilidad a través del procedimiento estadístico Alpha de Cronbach, los datos serán analizados a través de la técnica de análisis porcentual presentando cuadros descriptivos por cada una de las dimensiones a estudiar.

Palabras Clave: Modelo de Gestión; Organizaciones Inteligentes, Clima Laboral



Introducción

En el acontecer del siglo XXI, las relaciones interpersonales son fundamentales para que las organizaciones logren sus objetivos a través de la combinación de las capacidades y los recursos individuales de las personas que la integran; por tanto es necesario promover y conservar excelentes relaciones humanas que permitan incrementar la productividad y crear un clima laboral favorable para el funcionamiento efectivo de la institución a nivel educativo. En toda organización el ambiente y el aire que se respira constituye labores sistemáticas que realizan las organizaciones con el objeto de proporcionar a los empleados una oportunidad de mejorar sus puestos y sus contribuciones brindando un sitio de trabajo donde exista confianza, respeto y se tomen en cuenta las ideas que el personal pueda aportar.

Bajo este contexto, las Instituciones Educativas, generalmente han permanecido bajo el método tradicional de trabajo, el conocimiento solo es manejado por las personas que tienen un alto cargo en la estructura de la organización. De acuerdo con esto, Webber (citado por Gore y Dunlap, 2006), expresa: “La organización de las instituciones siguen principios jerárquicos, cada oficina es controlada y supervisada por otra de más alto nivel”. (p. 42), según estos señalamientos la organización jerárquica es limitada al resto de las personas a cumplir órdenes, es decir, no se le permite plantear sus ideas, inhibiendo así la capacidad de aprender y contribuir con el aprendizaje de los demás.

Otro factor, que resalta Benavides (2011) es “...el llamado paradigma tradicional en donde el profesor es el centro del proceso educativo, el cual es poseedor de los conocimientos y los transmite a los estudiantes que los recibe normalmente en un aula de clases, el estudiante es un receptor y reproductor del conocimiento” (p.1). Este paradigma se corresponde con la sociedad industrial, en el cual se requería que los profesionales aplicaran lo que aprendían en la universidad, es una época en donde el ciclo de vida de los conocimientos se podía medir por décadas.

En relación con lo anterior, es importante destacar, que las organizaciones tradicionales no posibilitan la participación en equipo, ya que, todo está normado y



responde los lineamientos de la burocracia. Es por ello que Weber (citado en Gore y Dunlap, 2006), expresa:

La impersonalidad es uno de los rasgos distintivos de la burocracia. Todas las actividades se distribuyen de una manera establecida, y el poder no proviene de factores personales sino de la posición. Los medios de producción y administración pertenecen al sistema y no a los miembros individuales. La gente actúa de acuerdo con normas. (p. 50).

Plantea el autor que, otra de las características heredadas de las organizaciones tradicionales destacan el hecho que los empleados no perciben la organización como un conjunto de partes integradas donde una decisión, una acción puede repercutir en otra, pues las personas no toman en cuenta que se encuentran en un lugar donde todo está íntimamente relacionado.

De acuerdo con lo descrito hasta ahora, se desea conocer la realidad existente respecto al modelo de gestión existente en el Centro de Educación Inicial Gladys Margarita Chacón de Parada, institución educativa ubicada en el Municipio Torbes, estado Táchira; donde es notorio el comportamiento del personal que labora en dicha institución, el cual solo se dedica a cumplir con las actividades rutinarias, únicamente las dejan de realizar cuando el Gerente Educativo le asigna otra actividad, por lo que se puede asumir el carácter de jerarquización dentro de la organización siempre y cuando se formulan planes estratégicos que contribuyan al buen funcionamiento de la gestión escolar.

Por otra parte, es necesario señalar que lo mencionado hasta ahora se manifiesta por el hecho que gran parte de las personas que laboran en el Centro de Educación Inicial Gladys Margarita Chacón de Parada simplemente buscan cumplir a cabalidad con las tareas y funciones que se le asignen, es decir, sin darse cuenta van reproduciendo el modelo establecido y esto pudiera ser más evidente en las personas que ocupan cargos importantes dentro de las organizaciones.



Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un modelo de gestión al Centro de Educación Inicial Gladys Margarita Chacón de Parada desde la perspectiva del enfoque de Organizaciones Inteligentes, para el fomento de un buen clima laboral.

Objetivos Específicos

Determinar el modelo de gestión existente en el Centro de Educación Inicial Gladys Margarita Chacón de Parada.

Realizar un Estudio Factible bajo el enfoque Organizaciones Inteligentes, para el fomento de un buen clima laboral en el Centro de Educación Inicial Gladys Margarita Chacón de Parada.

Diseñar un modelo de gestión para el Centro de Educación Inicial Gladys Margarita Chacón de Parada desde la perspectiva del enfoque Organizaciones Inteligentes.

Referentes Conceptuales

Modelo de Gestión

La gestión escolar se refiere a las formas de abordar los desarrollos académico administrativos de los centros escolares y se encuentra sujeta a futuras tematizaciones constituida en el campo de tensión de las reformas educativas. En este sentido, las instituciones educativas desempeñan un rol determinante en la formación del talento humano del más alto nivel y en la creación, desarrollo, transferencia y adaptación de tecnología, de manera que lo que ellas hacen para responder adecuadamente a los requerimientos de la sociedad en la actualidad constituye una actividad estratégica para el crecimiento de la nación. Por tanto, es fundamental manejar un proceso de capacitación y actualización de docentes, con el propósito de estar al día con los avances educativos que se suscitan cada vez más, aunado a los avances tecnológicos que cada día arrojan a la comunidad educativa en general. Para Álvarez (2006) este proceso se entiende como:



Aquellos espacios de trabajo académico que permiten a los profesores recuperar sus saberes y prácticas, ponerse en contacto con los de otros y conocer o reconocer nuevos aspectos de la práctica docente con lo cual los maestros están en posibilidades de desarrollar más eficazmente su labor. Son el conjunto de acciones dirigidas a los docentes en actividad y a quienes deseen ingresar al Sistema Educativo para ejercer la docencia. (p. 56)

La capacitación permite adecuarse en forma permanente al ejercicio de la profesión; el perfeccionamiento profundizar conocimientos y construir herramientas para generar innovaciones y procesos de transformación; la actualización para completar aspectos de la formación que aparecen como nuevos requerimientos. En consecuencia, están fuertemente orientados al mejoramiento de la educación y a la profundización de los niveles de profesionalización de los docentes.

En consecuencia, el docente debe ser un estudiante permanente, que no sólo enseña lo que aprendió sino que aprende de lo que enseña, es decir, de su quehacer pedagógico, pero a la vez necesita de la formación formal para estar actualizado constantemente. Es por ellos, que el docente de una organización inteligente debe emplear todas las herramientas que le permitan que sus estudiantes aprendan lo que tienen que aprender sin tanto esfuerzo o traumatismo, esto se consigue cuando el docente tiene claro la importancia del aprender a aprender sobre las bases de un aprendizaje autónomo que permita que los discentes comiencen a volar por sí solos, sobre unas bases metodológicas apartadas del memorismo tradicional.

De esta forma, es notorio que la toma de decisiones centralizada en los jefes viene establecida principalmente por contar con una estructura jerárquica rígida, que no toma en cuenta significativamente el conocimiento de los trabajadores. Pues como menciona Pérez (2009), "La organización piramidal, al responder a un modelo mecánico de estructura, tiene "obsesión" por asignar todas las actividades a una casilla de su organigrama, por dejar muy claro a qué departamento se le asigna cada responsabilidad". (p. 37).

Relacionado con lo planteado en el párrafo anterior, en las organizaciones burocráticas el conocimiento de los empleados es utilizado sólo para generar productividad para la organización, así como también, al estar direccionado en



aprendizajes que respondan solamente a normativas propuestas por dicha organización y actividades del cargo, contribuye para que las personas ubicadas en altos cargos mantengan el control y autoridad sobre dichos empleados. En esta línea de ideas, Gore y Dunlap (2006), expresan, “En las organizaciones descritas como relojes no hay conocimiento o aprendizaje individual que no sea aquel subordinado al sistema como un todo. El aprendizaje y el conocimiento son intensivamente usados para incrementar la eficiencia, el control y los resultados”. (p. 50). Según lo expuesto, la capacitación permite adecuarse en forma permanente al ejercicio de la profesión; el perfeccionamiento permite profundizar conocimientos y construir herramientas para generar innovaciones y procesos de transformación;

La educación Inicial

La educación inicial como primer nivel del sistema educativo, está dirigida a la población entre 0 y 6 años o hasta su ingreso al primer grado de Educación Básica, con la finalidad de garantizar su derecho a un desarrollo pleno, conforme al ciudadano y ciudadana que se quiere formar en una sociedad democrática, participativa y protagónica, multiétnico y pluricultural, destacando el derecho a una educación integral y de calidad como lo contempla la Constitución Bolivariana de Venezuela (1999).

Por ello, la educación inicial es uno de los factores estratégicos para garantizar la equidad, disminuir los efectos de la pobreza y promover la justicia en pos de la consolidación de la democracia, la convivencia social, así como en el apoyo al desarrollo económico y a la competitividad de nuestros países, que una educación inicial de calidad contribuye a disminuir los índices de repitencia, deserción y sobriedad en los siguientes niveles, contribuyendo así a una inversión de alta rentabilidad social que impacta en la eficacia y la eficiencia interna de los sistemas educativos. Todos esos compromisos tienen implicaciones en Venezuela, en lo que se refiere a la toma de decisiones a nivel de políticas educativas de asignación de recursos y de cambios curriculares en atención a las necesidades y las características sociales, económicas y culturales de la población infantil y sus familias.



Organizaciones Inteligentes

Actualmente, es plausible apreciar como una sociedad en la que el conocimiento se ha convertido en un factor indispensable para el crecimiento de las organizaciones, así pues, el aprendizaje se constituye como el eje central en la consolidación de una organización inteligente. Ésta, según Senge (2009), se concibe como: “Organizaciones donde la gente expande continuamente su aptitud para crear los resultados que desean, donde se cultivan nuevos y expansivos patrones de comportamiento, donde la aspiración colectiva queda en libertad, y donde la gente continuamente aprende a aprender en conjunto”. (p. 11). De este modo, el modelo de gestión de la organización inteligente propicia en todo momento el aprendizaje de todos los empleados, un ambiente de participación colectiva, en el cual los empleados pueden plantear sus ideas sin temor, contribuyendo así al éxito organizacional.

La definición ofrecida por Senge, donde es de vital importancia que todos los empleados de la organización participen en el desarrollo organizacional, es de igual manera enfatizada por North y Rivas (2008), los cuales consideran que en este nuevo contexto organizacional todos los miembros deben estar interesados en aprender a aprender con el objeto de transformar rápidamente las informaciones en conocimientos valiosos.

Las organizaciones que aprenden, son sin duda aquellas con capacidad de aprender no solo en conjunto sino también capacidad de aprender del contexto que lo rodea; todo esto en aras de reorganizarse, mejorar y adaptarse a los cambios. De esta forma, éstas pueden mantenerse en vigencia dentro del mercado, es decir, es una organización que se vuelve inteligente porque continuamente tiene la capacidad de auto realizarse una auditoría y poder generar cambios positivos. En concordancia Carrión (2010) plantea:

...una organización aprende cuando es capaz de absorber información relevante de su entorno, cuando es capaz de conocer sus capacidades sin engañarse (lo que no siempre es fácil), y cuando como consecuencia de lo anterior sus comportamientos se hacen más inteligentes, llevando a la empresa a conseguir sus objetivos. (p.1)



En ese orden de ideas, es relevante rescatar el hecho que las organizaciones Inteligentes en contraposición a las organizaciones tradicionales, plantean que en la actualidad ya no es funcional tener organigramas que demarcan rígidamente una cadena de mando y donde no es posible realizar funciones no contempladas ni es posible el aporte de ideas por parte de los empleados sino que más bien hoy en día se deben realizar esquemas de trabajo flexibles, donde se puedan realizar diversas actividades y donde se valore al trabajador.

El método

Naturaleza de la Investigación

De acuerdo con las características de la investigación su profundidad y alcance, se encuentra centrada en el paradigma cuantitativo, bajo un tipo de estudio de campo de naturaleza descriptiva, bajo la modalidad de proyecto factible. En relación al proyecto de estudio se fundamentará en el enfoque cuantitativo que según Hernández, Fernández y Baptista (2006) manifiestan que “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.5). Puede decirse entonces, que el proceso cuantitativo es secuencial y probatorio, debido a que una etapa precede a la siguiente, su orden es riguroso.

Fases de la Investigación

Con el propósito de desarrollar en forma organizada el estudio se seguirán las fases propuestas por Orozco, Labrador y Palencia (2002), en cuanto a la modalidad de proyectos factibles. Los pasos a seguir para la realización de este estudio son los siguientes: (a) Fase I: Diagnóstico; (b) Fase II: Determinación de la factibilidad y validación de la propuesta; (c) Fase III: Diseño de la propuesta.

Fase I Diagnóstico: Esta fase permitirá en un determinado ámbito la comprensión del fenómeno a estudiar. En tal sentido se determinarán las dimensiones que caracterizarán las variables de estudio, esta fase comprenderá los aspectos concernientes a la determinación del problema, la operacionalización de las variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos. De esta manera,



se recopilará información para determinar el conocimiento que tienen los docentes del estudio en cuanto diseñar un modelo de gestión para el C.E.I Gladys Margarita Chacón de Parada desde la perspectiva del enfoque Organizaciones Inteligentes

Para ello se aplicará como instrumento el cuestionario a los docentes directivos, y personal administrativo de la institución en estudio, dicho instrumento facilitará la recolección de datos, que previamente organizados e interpretados permitirán detectar las debilidades del diagnóstico, lo que servirá para realizar un Estudio Factible bajo el enfoque Organizaciones Inteligentes, para el fomento de un buen clima laboral en el C.E.I Gladys Margarita Chacón de Parada

Fase II Factibilidad: La factibilidad permitirá conocer la posibilidad de diseñar un modelo de gestión para el C.E.I Gladys Margarita Chacón de Parada desde la perspectiva del enfoque Organizaciones Inteligentes.

La factibilidad se determinará por el apoyo que ofrece el diseño del modelo de gestión educativa a nivel institucional, técnico, económico y social, a fin de determinar la viabilidad de aplicación que posee. En esta fase figurará la disponibilidad de colaboración por parte del C.E.I Gladys Margarita Chacón de Parada

Fase III Diseño de gestión: Una vez concluida las Fases de Diagnóstico y Factibilidad, como también la formulación de conclusiones y recomendaciones se procederá a diseñar modelo de gestión para el C.E.I Gladys Margarita Chacón de Parada desde la perspectiva del enfoque Organizaciones Inteligentes Integrando los procesos que faciliten la comprensión, planificación, acción y reflexión conjunta acerca de qué se quiere hacer y cómo, que para ser efectivos deben desarrollarse de manera de liderazgo compartido.

Población y Muestra del Estudio

En esta investigación la población se considera finita, pues se conoció el número exacto de docentes, del centro de Educación Inicial Gladys Margarita Chacón de Parada ubicado en el Municipio Torbes estado Táchira, siendo definida población según Chávez (2005) como: "La población de un estudio es el universo de la población sobre la cual se pretende generalizar los resultados la cual se encuentra constituida por



características o estratos que permiten distinguir los sujetos unos de otros”(p.162). Es decir la investigadora generalizara los resultados a la población de 32 docentes de la institución en estudio.

Técnica e instrumento para la Recolección de Datos

Para el procedimiento de técnicas e instrumentos de recolección de datos, según Hurtado de Barrera (2000) ...”consiste en determinar por cuales procedimientos el investigador obtendrá la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación” (p.164). Las técnicas están referidas según en cuanto al instrumento, según Balestrini (2002)...“es un área básica, donde se ha de coincidir independientemente del tipo de investigación que se realice y de la implicación que esta tenga con una rama de conocimientos específica” (p.146). En el marco de estas consideraciones conceptuales, puede señalarse que en el presente estudio se utilizó para la recolección de la información la técnica de la encuesta, por ser la más apropiada para la aplicación, como mecanismo de recolección de datos en los docentes circunscritos a la investigación.

De acuerdo a este planteamiento Cerda (2001) señala que la encuesta consiste “en la recolección sistemática de datos en una población o en una muestra de la población” (p.277).Mediante la encuesta se buscará la información necesaria para determinar los indicadores del modelo de gestión existente en el C.E.I Gladys Margarita Chacón de Parada bajo modalidad de un instrumento tipo cuestionario.

En lo que respecta al instrumento Hernández, Fernández y Baptista (2006) lo definen como: “Un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos” (p.368). A tal fin, se diseñó un instrumento para la recolección de datos tipo cuestionario contentivo de 32 ítems con las alternativas de respuesta de acuerdo (DA) indeciso (I) y en desacuerdo (ED) (ver Anexo A) dirigido a los docentes del C.E.I Gladys Margarita Chacón de Parada con la finalidad diseñar un modelo de gestión desde la perspectiva del enfoque Organizaciones Inteligentes.

El análisis e interpretación de los datos se realizaran conforme a la tendencia de respuestas más alta emitida por los docentes a fin de establecer la presencia del



modelo de gestión existente. Los datos se organizarán en cuadros de distribución de frecuencias simples y porcentuales para cada dimensión de acuerdo con las alternativas de respuestas ofrecidas. Al efecto, se construirán matrices de análisis, tablas de frecuencia, cuadros y gráficos de barra correspondientes a los datos obtenidos.

Referencias

- Álvarez M (2006) *Estrategias Competitivas*, Editorial Prentice Hall Latinoamericana, S.A., México.
- Balestrini, M. (2002). *Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación*. (7ma. Edición) Caracas: Consultores Asociados.
- Bavaresco, K (2001) *Métodos de Investigación*. México: Prentice Hall, 3ª. Edición.
- Cardona, J. (2006). El Impacto del Aprendizaje en el Rendimiento de las Organizaciones [Documento en línea] Disponible:<http://www.digital.unal.edu.co/dspace/bitstream/10245/1015/1/jesusalbertocardonalopez.2006.pdf> [Consulta: 2013, septiembre 17].
- Carpio y Flores, C. (2003). *Cambio y transformación. Manual de desarrollo personal*. Caracas: FEDUPEL
- Chávez M. (2005) *Orientación para la Presentación de Tesis*. Universidad del Zulia. Maracaibo.
- Cerda (2001) *Técnicas de Investigación Educativa*. Buenos Aires, Paidós
- Chiavenato I (2006) *Introducción a la Teoría General de la Administración*, Editorial McGraw Hill, México.
- Gore, E. y Dunlap, D. (2006). *Aprendizaje y Organización*. Buenos Aires: Grafica
- Hesselbein, F. y otros. (2007). *El Líder del Futuro*. España: Deusto.
- Hurtado De Barrera, J. (2000) *El Proyecto de Investigación. Metodología de la Investigación Holística*. Caracas: Sypal.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista P. (2006) *Metodología de la investigación* (5a ed.). México: McGraw-Hill.
- Kotter V (2007) *Didáctica. Teoría y práctica de éxito en Latinoamérica y España*. México: Editorial McGraw Hill.
- Morgan D (2001) *La Educación encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. París: UNESCO/Santillana.
- North H y Rivas K (2008) *La Organización Inteligente Un camino a la excelencia*. PPT



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



- Orozco, C; Labrador, M; Palencia; A (2002). *Metodología. Manual Teórico- Práctico*. Editorial Otomax de Venezuela, C.A., Venezuela
- Ortega J (2000) *La aventura de aprender*. Caracas: COGNITUS.
- Plana J (2008) *Las organizaciones que aprenden. Una guía para ganar ventaja competitiva*. Barcelona, España: Edipe.
- Pérez L (2009) *Gestión escolar: un estado del arte de la literatura*.
- Ruiz Bolívar, C. (2002). *Instrumentos de investigación educativa: procedimiento para su diseño y validación*. Barquisimeto: CIPEG.
- Russo, M. (2003). *Estrategias para el Aprendizaje en Equipo y Desarrollo de una Visión Compartida en el Marco de un Nuevo Diseño Estructural*. Diademas Unidas C.A, una Organización que Aprende. Tesis de grado, Universidad Central de Venezuela, Caracas.
- Rusque, A (2003) *De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa*. (Caracas: Vadell hermanos.)
- Sánchez, J. (2006). *Fundamentos de trabajo en equipo para equipos de trabajo*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Sambrano (2007) *P.N.L Para Todos*. Caracas, Editorial Melvin.
- Senge, P. (2003). *La Quinta Disciplina*. (1era. Edición) España: Juan Granica S.A.
- Senge, P. (2009). *La Quinta Disciplina*. (2da. Edición) Buenos Aires: Granica S.A.
- Senge, P. y otros (2009). *La Quinta Disciplina en la Práctica*. Buenos Aires: Granica S.A.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2006). *Manual de los Trabajo de Especialización y Maestría y Tesis Doctoral*. Caracas: FEDUPEL.
- Velásquez (2010) *Competencias y Habilidades Profesionales Para Universitarios*. Ediciones Díaz de Santos. Madrid. España

[REGRESAR](#)



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



**LA TOMA DE DECISIONES PARA EL FORTALECIMIENTO
DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA ESCUELA TÉCNICA
AGROPECUARIA ROBINSONIANA ETAR 5 DE MARZO**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**LA TOMA DE DECISIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CLIMA
ORGANIZACIONAL EN LA ESCUELA TÉCNICA AGROPECUARIA ROBINSONIANA
ETAR 5 DE MARZO**

Haydee Andreina Neira Duran

Nersa Sulay Sánchez

RESUMEN

El estudio tiene como propósito proponer lineamientos para la toma de decisiones y el fortalecimiento del clima organizacional en la Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo. La presente investigación se identificó y se ajustó de acuerdo a los tipos de diseño de investigación, concluyéndose que el mismo corresponde a un proyecto factible, puesto que persigue proponer una solución a un problema práctico y consiste en proponer lineamientos para la toma de decisiones y el fortalecimiento del clima organizacional. Para él logró de los objetivos propuestos se cumplirán una serie de pasos que sujetará la investigación dando inicio con el diseño de un marco conceptual referencial donde en él se señalan aquellos conceptos que servirán como fundamentos teóricos conceptuales en el trabajo sustentado bajo las teorías principales de las variables seleccionadas como lo son Toma de decisiones y clima organizacional, entre otros; que son relevantes con el tema abordado en el estudio, es por ello que los directivos deben cumplir el rol adecuado bajo un perfil profesional en la toma de decisiones para fortalecer el clima organizacional de la institución educativa. El estudio es de beneficio para los directivos de la Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo, porque viene a representar una relevancia social a través de un gran aporte para esta organización objeto de investigación, esta tiene como objetivo principal proponer lineamientos para la toma de decisiones en el fortalecimiento del clima organizacional, variables que están presentes y que juegan un papel importante en el mejoramiento de las instituciones e influyen en el comportamiento del personal dentro de una organización. Es por ello, que es pertinente realizar este estudio puesto que el desarrollo del mismo se desarrolla bajo los lineamientos de la UPEL del instituto de mejoramiento profesional del magisterio, en la subdirección de investigación y postgrado del núcleo Táchira, lo que permitió hacer un estudio global del proceso gerencial con la finalidad de optimizar el ambiente de la institución, su productividad y su entorno, en la construcción de los objetivos trazados, lo que permitió a la investigadora describir de manera sistemática el problema de estudio.

Descriptor: Toma de decisiones, clima organizacional, directivos.



Introducción

En las instituciones educativas para la construcción de ambientes de trabajo se fomenta el derroche de creatividad para lograr el adecuado y favorable clima organizacional que influye notablemente en los comportamientos de los directivos y docentes que permita alcanzar las metas de los objetivos planteados por la institución, sin embargo con frecuencia se presentan situaciones conflictivas dentro de las instituciones generando circunstancias negativas el cual es el resultado de toma de decisiones poco eficientes.

En este orden de ideas, se realizará una investigación para identificar el adecuado clima organizacional, así mismo determinar las causas que limitan la toma de decisiones en los docentes y directivos.

En Venezuela la gerencia educativa se encuentra en cambios continuos a través de la aplicación de diferentes herramientas que generen resultados para el mejoramiento de las organizaciones; cuyo clima o ambiente de trabajo constituye uno de los factores determinantes, no solo en los procesos organizativos y de gestión, sino también de transformación. Se puede señalar que los cambios que se suscitan en los grupos organizacionales dependen en gran medida de los individuos que interactúan en las instituciones, de la aptitud, los valores, las expectativas y los objetivos personales que la definan. Por tal razón los continuos cambios tecnológicos, sociales, económicos y políticos influyen en el desarrollo de las organizaciones y sobre todo en la calidad del personal.

Es por eso, que el estudio del clima organizacional juega un papel importante en las instituciones, pues se requiere de personas que contribuyan a una dinámica de trabajo mejorada en donde se involucre la energía positiva y trabajo en equipo, basado en el conocimiento y aprendizaje que constituyen impulsores para el éxito. Al respecto, Duran (2010), considera el clima organizacional como “un fenómeno que media entre los factores del sistema organizacional y las tendencias motivacionales traduciéndose en un comportamiento que tiene consecuencias sobre la organización, tales como la productividad, satisfacción, rotación”.(p.23)



Los criterios antes expuestos, pueden significar que en las instituciones educativas es evidente la importancia de un buen clima organizacional que conlleve a fortalecer la toma de decisiones para que la gestión educativa sea óptima. Pues, de esta realidad no escapa la Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo, dentro de la misma se observa continuamente ausencia de toma de decisiones del personal directivo que permita la calidad de educación debido a que no existe un adecuado clima organizacional presente en la institución.

Por otro lado, considerando que los directivos de la institución no cumplen su rol como gerente educativo, esta situación ocasiona un clima poco favorable e inclusive se va perdiendo el sentido de pertenencia y muchas veces la vocación de servicio, esta realidad se vive en la nombrada institución llevando como consecuencia una crisis a nivel organizacional, la supervisión administrativa realizada por el gerente; de allí es que se ve necesidad de resaltar y fortalecer el clima organizacional para optimizar actividades; mantener un seguimiento en el proceso de las tareas.

De la misma manera, se observa una deficiente toma de decisiones parte de los directivos que le permita resaltar cambios positivos, teniendo como consecuencias barreras porque el clima organizacional no es el adecuado, visualizándose en ella la poca interacción, y la carencia del trabajo en equipo, evidenciado esto por la observación del trabajo individualista además, en su mayoría el cumplimiento de las labores académicas es basado en la poca colaboración aislándose al realizar el trabajo lo que acarrea a la institución desprestigio institucional en la organización y a la vez un bajo rendimiento en la competencias laborales de los docentes, es allí, donde el director debe poseer una actitud abierta y flexible ante el desempeño de su personal para lograr la satisfacción y crecimiento organizacional de la institución.

En el marco de esta situación se formula el problema de investigación a partir de las siguientes interrogantes: ¿Es posible fortalecer el clima organizacional en la Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo?; ¿Cuáles son las causas que afectan en la toma de decisiones del personal directivo en la Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo?; ¿Se podría diseñar lineamientos para la toma de decisiones en el fortalecimiento del Clima Organizacional en la Escuela



Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo?; ¿Será factible la propuesta de diseñar lineamientos para la toma de decisiones en el fortalecimiento del Clima Organizacional en la Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo?

Objetivo central de la investigación

Proponer lineamientos para la toma de decisiones hacia el fortalecimiento del clima organizacional en la Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo.

Objetivos específicos

Diagnosticar cómo el personal directivo fortalece el clima organizacional en la Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo.

Indagar las causas que afectan la toma de decisiones del personal directivo en la Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo

Diseñar lineamientos para la toma de decisiones en el fortalecimiento del Clima Organizacional en la Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo.

Determinar la factibilidad de la propuesta en diseñar lineamientos para la toma de decisiones en el fortalecimiento del Clima Organizacional en la Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo.

Método

La presente investigación se identificó y se ajustó de acuerdo a los tipos de diseño de investigación, concluyéndose que el mismo corresponde a un proyecto factible, puesto que persigue proponer una solución a un problema práctico a corto plazo y consiste en proponer lineamientos para la toma de decisiones y el fortalecimiento del clima organizacional en la Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo.

Tomando en consideración el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctoral de la UPEL (2011), “consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas” (p. 9). Es decir que el trabajo de investigación se concentró en ofrecer una solución clara y pertinente al problema planteado.



En el mismo orden de ideas, Arias (2006) señala que un proyecto factible “está orientado a dar respuesta o posibles soluciones a problemas conocidos en una realidad de índole: institucional, social, educativa, económica, entre otras.” (p. 3). Es de hacer notar, que para elaborar un proyecto factible, éste debe tener como fundamento la revisión documental, es decir el apoyo de las diferentes bases teóricas, legales y conceptuales que se ajusten a la situación en cuestión.

En este sentido, el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la UPEL (2011) menciona que “el proyecto debe tener apoyo en una investigación documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades” (p. 11). De esta manera se puede apreciar que la presente investigación reúne ambos elementos: tanto de apoyo de la investigación documental, como el apoyo de la investigación de campo.

En este mismo orden de ideas, se apoyó en investigaciones de tipo documental, debido a que se investigaron las fuentes bibliográficas existentes, con el objeto de conocer el estado en que se encuentra la problemática y el de ubicar los antecedentes del mismo, así como establecer semejanzas con aquellos proyectos que se identifiquen con éste; además de elaborar las bases teóricas en las que fundamenta la investigación, como lo expresa Arias (2006) “...se basa en la obtención y análisis de datos provenientes de materiales impresos u otros tipos de documentos”. (p. 47)

El estudio está basado en una investigación de campo, puesto que permite no solo observar, sino recolectar los datos directamente de la realidad, en su ambiente cotidiano, para posteriormente analizar e interpretar los resultados de estas indagaciones, tal como lo establece Arias (2001) esta “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variable alguna” (p.50).

Fases del Proyecto factible

Según el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la UPEL (2011); considera que el Proyecto Factible consiste en:

La investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades



de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p.7).

Es imprescindible detenerse en este punto a fin de comprender, en concordancia con el objetivo, lo que se pretende elaborar. El Proyecto factible, es el que permite elaborar una propuesta de solución viable con el fin de satisfacer la solución de una problemática. Se hace necesario cumplir para ello, una serie de etapas que permitirán esbozar dicha solución. En este sentido, para proponer lineamientos para la toma de decisiones y el fortalecimiento del clima organizacional en la Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo. Debido a que esta investigación sigue las fases de un proyecto factible, su operacionalización se realizará por medio de tres (03) fases bien definidas: diagnóstica, factibilidad y diseño de la propuesta:

Fase I. Estudio Diagnóstico

Esta primera fase se desarrollará mediante una investigación de campo, según Bravo (2005) es “aquel tipo de investigación a través de la cual se estudian los fenómenos sociales en su ambiente natural”. Es decir, los datos se recogen en el sitio en donde ocurre el fenómeno, le permite al investigador obtener informaciones directamente de la realidad, permitiéndole al investigador cerciorarse de las condiciones reales en que se han conseguido los datos.

Fase II. Estudio de la Factibilidad

La factibilidad del proyecto, a través del estudio técnico y económico. El estudio de factibilidad, es una de las primeras etapas del desarrollo de un manual. El estudio incluye los objetivos, alcances y restricciones sobre el sistema, además de la propuesta que consiste en exponer lineamientos para la toma de decisiones y el fortalecimiento del clima organizacional en la Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo.



Fase III. Diseño de la propuesta.

Esta tercera fase representa la tercera fase identificada en el esquema general, es definida por Arias (2009), como la fase en la cual se define el proyecto con fundamento en los resultados del diagnóstico. Es en esta fase donde se diseña la propuesta de solución a las necesidades, con especificación del modelo, objetivos, metas, procesos técnicos, actividades, recursos y calendarización. La misma autora señala: la importancia de esta fase radica, en que se combinan los recursos humanos, técnicos y financieros, poniendo en juego el máximo de creatividad, para la obtención de ciertos logros en la solución de una problemática en un contexto y tiempo determinado. El diseño del proyecto debe ser producto de un proceso de planificación, donde el investigador da un alto a las actividades de campo y se introduce en un momento de preparación del modelo, que va a partir del diagnóstico previamente realizado.

Por otra parte, cabe destacar lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2006), cuando destaca que dentro de la investigación educativa los Proyectos Factibles también son conocidos con el nombre de Investigación y Desarrollo y se definen como la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales. (p78). Esta misma autora propone que desde el punto de vista de desarrollo de la propuesta, ésta debe estar dirigida a satisfacer las necesidades del grupo u organización previamente diagnosticadas, así como que deben realizarse cambios encauzados a lograr la meta que se propone el proyecto creando un proceso nuevo que genere interacción e integración entre todos los afectados. Como se ve, este tipo de investigación es la más acorde con la metodología requerida por UPEL, para la realización de un proyecto factible que satisfaga una necesidad a una organización, en este caso a una Institución educativa.

Población y Muestra

Población

Para Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit), “la población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde la unidades de población poseen una característica



común, lo cual se estudia y da origen a la investigación” (p. 144). De tal manera, la población objeto de estudio estará conformada por treinta 30 Docentes que laboran en Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo.

Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit), indican que la muestra es “un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población”. De igual manera, Chávez (2007), la define como “una porción representativa de la población que permite generalizar sobre los resultados de una investigación”. Para efectos de la investigación se tomará en cuenta la muestra como población total puesto que es una muestra pequeña y significativa. Es decir el instrumento será aplicado a los treinta 30 Docentes que laboran en Escuela Técnica Agropecuaria Robinsoniana ETAR 5 de Marzo.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

De acuerdo con lo planteado por Arias (2006), la técnica de recolección de datos “es el procedimiento o forma particular de obtener datos e información, dado que esta es la materia prima por la cual puede llegarse a explorar, describir y explicar hechos o fenómenos que definen un problema de investigación” (p.65).

Por otra parte la técnica seleccionada para recabar los datos será la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario. Chávez (2007), “la encuesta es una estrategia oral o escrita, cuyo propósito es obtener información.”(p.32). Asimismo, define al cuestionario como “documentos estructurados o no que contienen un conjunto de reactivos (relativos a los indicadores de una variable) y las alternativas de respuestas” (p.173).

El cuestionario estará dirigido a la muestra seleccionada que servirá como sujeto de estudio, se presentaran preguntas cerradas donde se ofrecerá cinco (5) alternativas de respuestas (S), (CS), (AV), (CN), (N) diseñadas según los indicadores expuesto en la Operacionalización de las variables en donde se debe escoger sólo una alternativa para cada interrogante.



A continuación el instrumento que se aplicará a la muestra seleccionada:

	De acuerdo a su actividad:	S	CS	AV	CN	N
1	¿ La institución evoluciona de acuerdo a los criterios del clima organizacional?.					
2	¿Se ajusta la toma de decisiones en la rigurosidad en la sistematización de los procesos?					
3	¿Cómo directivo es competente en el cumplimiento de sus actividades?					
4	¿ La toma de decisiones propicia la motivación en el personal de la institución?					
5	¿El clima organizacional que propicia la institución favorece el rendimiento de su personal?					
6	¿Son productivos los docentes que están a su cargo en el cual efectúan positivamente sus labores?					
7	¿Hay demostración de un adecuado clima organizacional mediante la efectividad del trabajo realizado por los docentes?					
8	¿Los docentes son espontáneos en la asociación de ideas para tomar decisiones efectivas?					
9	¿Aplican los docentes creatividad en sus actividades lo que hace de su actividad innovadora??					
10	¿En caso de que su director le imponga alguna decisión utiliza la inteligencia para aceptarla positiva o negativamente?					
11	¿Los docentes demuestran que poseen conocimiento en las actividades que ejecutan?					
12	¿La experiencia como docente le ayuda a que las decisiones sean tomadas adecuadamente?					
13	¿Asigna actividades a los docentes según las habilidades que poseen cada uno?					
14	¿Le demuestra al docente que está insatisfecho con el trabajo realizado?					
15	¿Existe una adecuada comunicación con los docentes de manera que el clima sea favorable?					
16	¿Observa que los docentes ejercen sus funciones inadecuadamente a raíz de una comunicación que es limitada?					
17	¿Cuándo existe una limitante para que el personal ejerza sus funciones adecuadamente?					
18	¿Aplica lineamientos demostrando que es un profesional en las funciones que ejerce?					



19	¿Cuándo hay ausencia del docente en su puesto de trabajo disminuye su desempeño laboral?					
20	¿El desempeño del as funciones del docente es un factor influyente en el logro de los objetivos de la institución?					
21	¿Existe interacción entre el directivo y el docente demostrando que hay un desempeño laboral efectivo?					

Asimismo, la validez para Chávez (2007), “es la eficacia con que el instrumento mide lo que pretende medir” (p. 193), de igual modo, Hernández, (2006), se refiere, “al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 243). Asimismo, para lograr la validez se someterá a juicio de experto el instrumento que se entregará a cinco expertos a fin de revisar la coherencia y garantizar la validez del mismo.

Por otro lado, la confiabilidad para Hernández y otros (2006), “ es la capacidad que tiene el instrumento de registrar los mismos resultados en repetidas ocasiones, con una misma muestra y bajo las mismas condiciones” (p. 126) de igual manera para Chávez (2007), expresa que la confiabilidad “es el grado de congruencia con el cual se realiza la medición de una variable, pudiendo llegar dicha medición a lograr un alto coeficiente de validez, pero un bajo coeficiente de confiabilidad, para lo cual existen métodos para lograrlo”. (p.55). En este caso la confiabilidad de los instrumentos se determinará por medio de la aplicación del cálculo del coeficiente del Alfa de Cronbach.

Según Cronbach (1951), este método es un coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida, y cuya denominación Alfa fue realizada por Cronbach, no obstante, partiendo de los resultados del tratamiento estadístico se debe obtener un resultado de 0 a 1 positivo el cual dentro de la escala de valoración de confiabilidad se podría decir que es altamente confiable.

La fórmula que se utilizará para calcular la confiabilidad es la siguiente:

$$a = K \frac{1 - \sum S_i^2}{K - 1} \frac{S_t^2}{S^2}$$

En donde:

a: Coeficiente de cronbach



K: Número de ítems.

Si: Varianza de los puntajes de cada ítems.

St: Varianza de los puntajes totales.

Finalmente, el análisis de los resultados se apoyará en la estadística descriptiva a través del siguiente procedimiento:

Cada uno de los ítems se ordenará, se codificará y finalmente se presentaran de manera tabulada.

Se organizaran los datos de acuerdo a la estructuración conformada por la medición de los ítems del cuestionario, atendiendo a los indicadores con sus respectivas dimensiones y variables.

Se cuantificaran los porcentajes de cada frecuencia.

Se realizaran la representación gráfica a través del levantamiento de barras.

En este estudio la presentación de los resultados se realizará a través de un proceso de tabulación de los datos, mediante una distribución absoluta y porcentual, en tablas de representación simple, donde se establecerá la frecuencia de respuesta y su representación porcentual, de las dimensiones e indicadores y luego se globalizará el porcentaje final para elaborar la representación gráfica, realizando a cada indicador su análisis respectivo de los resultados sustentado con una teoría validadora.

Referencias

Arias, F. (2006). *El proyecto de la Investigación. Introducción a la Metodología*. México McGraw-Hill.

Cronbach, Lee J. (1951). *Coefficient alpha and the internal structure of tests.*(en inglés). Psychometrika.

Chávez, N. (2007). *Introducción a la Investigación Educativa*. Maracaibo Venezuela.

Durán, P. (2010). *La Importancia del Clima Organizacional en el Éxito de las Empresas*. Chile.

Hernández, R.; Fernández, C.; y Baptista, P. (2008). *Metodología de la Investigación*. Tercera Edic. México: Mc. Graw-Hill

Universidad pedagógica Experimental Libertador. (2011). *Manual de trabajos de grado especialización y maestría y tesis doctorales*. (4 Edición). [REGRESAR](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**CARACTERIZACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO
PEDAGÓGICO EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL
SIMONCITO PIRINEOS I**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**CARACTERIZACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO EN EL CENTRO DE
EDUCACIÓN INICIAL SIMONCITO PIRINEOS I**

Gloria Vargas
Douglas A. Izarra Vielma

RESUMEN

Se presenta el avance de un trabajo de investigación que tiene como objetivo, caracterizar el acompañamiento pedagógico que se desarrolla en el C.E.I.S Pirineos I, ubicado en la avenida principal de Pirineos II. Teniendo claro que el acompañamiento pedagógico consiste en dar asesoría planificada, continua, pertinente, contextualizada y respetuosa a los docentes con el fin de contribuir a mejorar su formación docente y por ende la práctica pedagógica y de gestión, con el propósito de elevar la calidad de aprendizaje de los niños y niñas. Este estudio se desarrolla a través de una investigación cualitativa, de tipo descriptiva la cual se basa en el análisis sistemático de un problema de la realidad. Para ello se tomó como referencia tres tipos de informantes como lo son: la directora del plantel, el acompañante pedagógico y dos docentes de aula. La técnica utilizada para la recolección de los datos es la entrevista la cual permite obtener la información de forma directa. Se usa la técnica de análisis cualitativa la cual es netamente descriptiva, siendo necesaria la triangulación de la información. Obteniendo como resultados preliminares en base al primer objetivo específico el cual busco determinar el perfil que deben tener los responsables del acompañante pedagógico, que este debe poseer un título universitario, experiencia pedagógica, debe guiar y orientar al personal, con ética profesional.

Descriptores: Acompañamiento pedagógico, Formación Docente, Educación Inicial.



Introducción

La gestión educativa es fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje, estos son propiciados en los centros educativos destinados a la formación de niños, niñas y adolescentes, de allí la importancia de dicha gestión, pues es a través de ésta que el director regenta y se hace el principal responsable que las sedes formativas brinden una enseñanza significativa y se logre un aprendizaje de calidad. Tal y como lo refiere Alarcón (2008), para ofertar una educación de calidad, el equipo directivo del plantel debe asumir una serie de roles que le permitan encauzar a la escuela hacia el logro.

De esta manera el gerente educativo tiene como responsabilidad principal el mejoramiento de la práctica pedagógica del docente a fin de que este cumpla cabalmente sus tareas de planificación, evaluación y orientación de los procesos de enseñanza y aprendizaje. El director dentro de sus competencias puede acompañar, guiar, orientar y asesorar a los educadores, para que dirijan las estrategias de aprendizaje hacia la efectividad, de manera que se vea reflejada la labor directiva.

Por lo antes expuesto, se puede señalar que la función del director según lo establecido por López (2009) "es la más estratégica para dinamizar el funcionamiento institucional, y se ejerce mediante la influencia personal sobre los subalternos para que debidamente orientados, conducidos realicen de forma entusiasta sus funciones" (p.36), también, acompañar a su personal en todo momento, orientando el proceso educativo que ellos realizan y a su vez llevar a cabo la evaluación y sistematización de los logros escolares, para por último dar paso al replanteamiento de estrategias de los objetivos no alcanzados.

Según López (2009), el acompañamiento pedagógico, es "como el dirigir, orientar y reorientar el proceso de la organización y de la administración de la escuela, plantel, centro educativo, colegio" (p.193). Es decir, el proceso de revisión que muestre los avances, los aciertos, desaciertos, mejoras y por ende el camino que conduce a establecer y aplicar nuevas estrategias que permitan mejorar resultados escolares, siendo claro que esta compañía deben brindarla el directivo pues en todo momento es el regente y cuentadante de lo que acontece en las instituciones.



Para hacer referencia a lo anterior y a las mejoras que este acompañamiento pedagógico brinda a la calidad de la educación, se iniciara por mencionar que es formativa puesto que se asesora personalmente al docente en su propio ámbito de trabajo, en su práctica cotidiana y a partir de sus necesidades específicas, seguido que al ser continuo, intencional, organizado y sistemático permite observar aquello que el (la) docente requiere optimizar en su labor y finalmente al darse un dialogo y una relación horizontal con el personal, conlleva a conseguir una formación docente continua al complementarse con estrategias pedagógicas específicas, así como lo menciona Mosqueda (2012) “El acompañante pedagógico busca dar asistencia técnica directa al docente y para introducir cambios pedagógicos, requiere de apoyo y consejo personalizado para mejorar su desempeño”(p.12).

Es decir, a través del acompañamiento pedagógico se pueden lograr resultados bastante notorios en pro del mejoramiento de la calidad de la educación, entre los cuales se pueden señalar: Docentes que utilizan nuevas metodologías de enseñanza, mejoras de los contenidos curriculares y mejoras en la planificación educativa; niños y niñas en riesgos educativos reciben refuerzo pedagógico y mayor tiempo efectivo de aprendizaje. Así mismo, tal como expresa Hunt (citado por Mosqueda 2012) “mediante el acompañamiento pedagógico, se generan nuevas metodologías de enseñanza, la canalización de las necesidades de los niños y niñas de Educación Inicial; así como también se logra una mejor utilización del tiempo efectivo del centro educativo” (p.13).

La siguiente investigación se realiza en el Centro de Educación Inicial Pirineos I, escenario que servirá para el desarrollo de los objetivos planteados para el estudio.

Objetivos

General

Caracterizar el acompañamiento pedagógico que se desarrolla en el C.E.I.S Pirineos I

Específicos

Determinar el perfil de los responsables del acompañamiento pedagógico en el C.E.I.S Pirineos I



Establecer la percepción de los docentes del C.E.I.S Pirineos I sobre el proceso de acompañamiento pedagógico

Describir las acciones que desarrolla el directivo del C.E.I.S Pirineos I en el proceso de acompañamiento pedagógico

Método

Naturaleza de la investigación

Este proceso de indagación sobre el acompañamiento pedagógico se ejecuta a través de una investigación cualitativa, de tipo descriptiva la cual se basa en el análisis sistemático de un problema de la realidad, esta situación se describe de manera detallada con el fin de alcanzar una adecuada comprensión del fenómeno en estudio, según Rodríguez, Gill y García (1996), la investigación cualitativa analiza la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido del mismo o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas, es decir se analizará la realidad del proceso de acompañamiento pedagógico en el CEIS Pirineos I.

La investigación también es de tipo descriptiva pues según Sabino (1992) “la investigación de tipo descriptiva trabaja sobre las realidades de hechos y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta (p.51)” en este sentido se describirán los datos para generar un impacto en el objeto a estudiar.

Así mismo, el estudio se fundamentó en una investigación de campo, ya que los datos se recogieron de manera directa de la realidad en su ambiente natural; como lo refiere Sabino (1992) en la investigación de campo “los datos de interés se recogen en forma directa de la realidad, mediante el trabajo concreto del investigador y su equipo (p.70)”

Escenario de la Investigación

El presente estudio se realiza en el estado Táchira, en la ciudad de San Cristóbal, parroquia Pedro María Morantes, en el Centro de Educación Inicial Simoncito Pirineos I ubicado en la avenida principal de Pirineos II, institución educativa de dependencia nacional adscrita al programa de escuela bolivariana, con una matrícula



de 227 niños y niñas que son atendidos en sus dos modalidades maternal y preescolar con edades de 2 a 6 años. El centro educativo está conformado por un total de 49 personas entre directivos, administrativos, especialistas, docentes y personal de apoyo.

Informantes

Según Robledo (2009) los informantes “Son aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de empatizar y las relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información (p.1)” es decir las personas que poseen un conocimiento acerca de la problemática sobre la que se va a realizar el estudio

En esta investigación se tomó como referencia tres tipos de informantes como lo son: (a) la directora del plantel quien ejerce el cargo de directora encargada desde hace 8 años y 10 meses y es la responsable de dirigir y supervisar la labor educativa del C.E.I.S Pirineos I, licenciada en educación inicial y magister en gerencia es decir posee conocimientos con fundamentos de la gerencia y todo lo que este proceso implica; (b) la acompañante pedagógico seleccionada por desempeñar un rol dentro de la institución inherente a la temática de esta investigación y (c) dos docentes de aula elegidos por su antigüedad en el trabajo dentro del Centro de Educación Inicial escenario del estudio.

Para efectos de la presentación de los resultados cada uno de los informantes es identificado con una letra y un número, de esa manera se espera mantener la confidencialidad en las respuestas y proteger la identidad de quienes facilitaron la información pertinente con la investigación.

Técnicas e instrumentos

La técnica utilizada para la recolección de los datos es la entrevista la cual permite obtener la información de forma directa a cargo de los sujetos de estudio, como lo menciona García, Martínez, Martín y Sánchez (2009) “la entrevista permite que el investigador obtenga información de una forma oral y personalizada (p.6)”

Para este caso se escogió una entrevista de tipo semiestructurada a través de una guía de preguntas, de esta manera se aportó una información verídica, oportuna y de relevancia para la elaboración de propuestas o sugerencias de mejora como uno de



los objetivos de la investigación, como lo expresan Peláez, Rodríguez, Ramírez, Pérez, Vázquez, González (2011):

Se determina de antemano cual es la información relevante que se quiere conseguir. Se hacen preguntas abiertas dando oportunidad a recibir más matices de la respuesta, permite ir entrelazando temas, pero requiere de una gran atención por parte del investigador para poder encauzar y estirar los temas.

En este estudio se realizan 3 tipos de entrevista dirigidas y adaptadas a cada uno de los informantes, en las cuales se podrá discernir sobre ¿Qué perfil debe tener el acompañante pedagógico? ¿Qué percepción tienen los docentes acerca del acompañamiento pedagógico? ¿El directivo tiene clara su participación en el proceso de acompañamiento pedagógico?

Procesamiento de la información

En este caso en particular se usó la técnica de análisis cualitativa la cual es netamente descriptiva, siendo necesario realizar la triangulación de la información por medio de los datos recabados, los objetivos propuestos y el tema de investigación como lo plantea Pérez (1994). De igual manera la triangulación la cual consiste según Fassio, Pascual y Suárez (SF) “integrar y contrastar toda la información con que se cuenta para tener una visión exhaustiva del fenómeno estudiado” (p.127); permitiendo confrontar las opiniones dadas por los informantes con las teorías tomadas en cuenta.

Resultados

En este momento (octubre 2014) la investigación se encuentra en desarrollo, se realizaron las correspondientes entrevistas a todos los informantes y se comenzó el proceso de análisis, razón por la cual se dispone solo de resultados preliminares los cuales dan respuesta al primer objetivo específico, que es determinar el perfil de los responsables del acompañamiento pedagógico.

A partir de la información recogida a través de los informantes, mostrando todos los temas tomados en cuenta, así como la opinión del investigador, siendo puntual en primer lugar con el perfil del acompañante pedagógico que según Ramos y Barboza (2002) “... debe poseer título de nivel superior en educación...”, así como lo menciona



la informante D1 “El acompañante pedagógico debe ser un profesional en la educación”, de igual manera lo acota la D4 “el acompañante pedagógico debe poseer este, un nivel académico en donde esté preparado”, a su vez la A2 aporta “Académicamente bien preparada...esta preparación académica que este igual o por encima de las docentes a la cual ella está asistiendo”, y de igual manera, lo reafirma la D4, al volver a recalcar “La idea es que esa persona esté más preparada que nosotros”, situación que permitirá a través de la formación que posee tener un cúmulo de conocimientos teóricos y elementos claves para orientar a los docentes en su labor diaria, lo cual les permitirá dirigir eficazmente el quehacer educativo con sus estudiantes.

En el mismo orden de ideas, Ramos y Barboza (2002) señalan que el acompañante pedagógico debe ser un “...docente del subsistema con una experiencia pedagógica, capacidad para dirigir...”, así como lo refiere la informante D3 “Con conocimiento del trabajo que va a ejecutar”, y la el D1 indica “con experiencia en el aula”, también el D4 señala “Debe haber pasado por un aula de clase el acompañante pedagógico, porque ya debe tener como la experiencia previa de ser docente de aula” permitiendo esto que el acompañante oriente en la mejora del desempeño del docente, partiendo de su experiencia es decir de conocer que se hace, como se hace y para que se hace, tener conciencia plena del papel que va a desempeñar.

De igual manera, el acompañante pedagógico debe ser “...quien guie y oriente...” según Ramos y Barboza (2002), así como nos dice la informante D1 “capacidad para orientar, tiene capacidad para guiar, para acompañar pedagógicamente al personal...capacidad para mediar, capacidad para orientar, para guiar” situación que permite al docente tomar las indicaciones de sus guías y orientadores que este caso sería el tren directivo quienes normalmente dirigen los acompañamientos.

Así mismo, Ramos y Barboza (2002) indican que el acompañante pedagógico debe tener “...sentido de responsabilidad en el cumplimiento de su deber, ética profesional, puntualidad, disciplina, espíritu de equidad, leal, sincero, audaz, intuitivo, carismático, emprendedor...” tal como lo expresa la informante A2 “debe ser una



persona recta e idónea”, el D3 dice “debe ser una persona con mucha moral...siempre muy positiva” y la informante D4 opina “el acompañante pedagógico ante todo debe tener vocación, le debe agradar y le debe gustar el trabajo que realiza”, cualidades que lo hacen meritorio de respeto y aceptación, sobretodo que en las opiniones que emita, logre ser asertiva para que los docentes consigan optimizar su labor, es esto lo que hace que se marque la diferencia, pues es aquella persona que está cumpliendo con una serie de exigencias académicas y una serie de actitudes que la hacen merecedor de la función y labor que desempeña; de esta manera desde una perspectiva más general lo que se quiere mencionar es que, gran parte del conjunto de conocimientos que posee una persona no es solo está dado por su formación académica, si no también se adquieren con la experiencia, lo que se aprenden con lo vivido.

Conclusiones

Con los resultados preliminares de la investigación realizada y el análisis de la información recaudada, es posible presentar las siguientes conclusiones correspondientes con el primer objetivo específico el cual es determinar el perfil de los responsables del acompañamiento pedagógico en el Centro de Educación Inicial Simoncito Pirineos I, comenzando por mencionar que debe contar con una serie de requisitos y características que lo hagan la persona más competente para ocupar dicho cargo. Puesto que el acompañante pedagógico es el encargado de que en las instituciones educativas los procesos de enseñanza y aprendizaje se desarrollen de la manera más efectiva posible y que los docentes mejoren sus prácticas pedagógicas.

En este orden de ideas entre los requisitos y características que se puede contemplar son los siguientes:

- Debe ser un profesional en educación, con título universitario
- Con experiencia pedagógica
- Capacidad para guiar y orientar
- Ética profesional
- Vocación
- Moral



Lo que promoverá personal capacitado, con interés de que existan mejoras y cambios educativos que lleven a que la formación que se imparte a las niñas y niños se integral y de calidad.

Referencias

- Fassio, A. Pascual, L. Suárez, F. (SF). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. México. Ediciones Macchi.
- García, M. Martínez, C. Martín, N. y Sánchez, L. (2009). La entrevista. [Documento en línea] Metodología de Investigación Avanzada. Disponible en: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_%28trabajo%29.pdf [Consulta: 2013, octubre 17]
- López, R. (2009). *Manual del supervisor, director y docente*. Caracas. Publicaciones Monfort, c.a.
- Mosqueda, G. (2012). *Diseño de manual de estrategias para el mejoramiento del desempeño del acompañante pedagógico en el centro de educación inicial "bicentenario" de valle de la pascua, estado Guárico*. [Versión completa en línea] trabajo de grado, Universidad Latinoamericana del Caribe – ULAC. Disponible en: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t37906.pdf> [Consulta: 2013, Agosto 03]
- Peláez, A. Rodríguez, J. Ramírez. Pérez, L. Vázquez, A. y González, L. (2011). *La entrevista*. [Documento en línea] Disponible en: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista.pdf [Consulta: 2013, Octubre 21]
- Pérez. G. (1994). *Investigación Cualitativa, Retos e Interrogantes*. Madrid. Editorial La Muralla.
- Ramos, W. y Barboza, E. (2002). Manual del Procedimiento para el Acompañamiento Pedagógico de Aula adaptado a las exigencias del Nuevo Diseño Curricular en la Primera y Segunda etapa de la Unidad Educativa "Luis Beltrán Prieto Figueroa" de Cabudare Municipio Palavecino. [Documento en línea] Monografía. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos12/mapro/mapro.shtml> [Consulta: 2013, Octubre 21]
- Robledo, J. (2009). *Observación Participante: informantes claves y rol del investigador*. Departamento de Investigación FUDEN. [Documento en línea] Disponible en: http://www.nureinvestigacion.es/FICHEROS.../F.../obspar_format42.pdf [Consulta: 2014, Enero 12]
- Rodríguez, G. Gill, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación*. Granada (España). Ediciones Aljibe.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Caracas. Editorial Panapo.

[REGRESAR](#)



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO DIDÁCTICO PARA LOS DOCENTES QUE HACEN USO DEL PROYECTO EDUCATIVO CANAIMA EN LA E.B. "GRACILIANO COLMENARES"





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"

**PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO DIDÁCTICO PARA LOS DOCENTES QUE HACEN
USO DEL PROYECTO EDUCATIVO CANAIMA EN LA E. B. "GRACILIANO
COLMENARES"**

Alexandra Sarai Prato

José Alberto Cristancho

RESUMEN

En la actualidad se cuenta con diversas tecnologías de información que ayudan de forma creativa y dinámica a la interacción de conocimientos entre los estudiantes y docentes, por lo que el gobierno implementó en las escuelas como innovación, el proyecto educativo Canaima con la intención de ayudar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje con el uso tecnológico. En conjunto, con lo antes mencionado se expone como Objetivo de estudio en su fase de proyecto investigativo, plantear actividades de acompañamiento didáctico para los docentes que hacen uso del proyecto educativo Canaima en la E.B. "Graciliano Colmenares". Toma como informantes claves tres docentes de 1ro a 3er grado de Educación Primaria. La investigación es cualitativa, con un nivel descriptivo y diseño de campo bajo investigación acción, basado en esto, las técnicas de recolección de información serán la observación y la entrevista, con las cuales se podrá diagnosticar las nociones que tienen los docentes en cuanto a este proyecto e identificar las estrategias didácticas aplicadas por medio de este recurso, cuyos resultados verificarán la situación problemática planteada en sus referentes empíricos y pueda darse una solución para el mejoramiento de la práctica educativa con el buen uso del proyecto Canaima.

Descriptores: Tecnologías de información, proyecto educativo Canaima, innovación, estrategias didácticas, interacción, nociones.



Introducción

En muchos países del mundo se dispone de tecnologías de información que ayudan en diferentes ámbitos sociales, tal es el caso de la educación; con diferentes herramientas tecnológicas disponibles es posible lograr un aprendizaje significativo e integral gracias a su ayuda, a pesar de que en algunos países es más avanzada que en otros.

En Venezuela se cuenta con tecnologías de información que fortalecen los conocimientos adquiridos si son utilizados adecuadamente durante la interacción estudiante – docente que se da en el ambiente de aprendizaje; es notorio destacar que, la implementación tecnológica es importante, debido a que se vive en un mundo cambiante y las nuevas generaciones de jóvenes no aprenden de la misma forma que aprendieron sus antepasados, así lo expresa la publicación documental de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2013) “...se trata de jóvenes que no han conocido el mundo sin internet, y para los cuales las tecnologías digitales son mediadoras de gran parte de sus experiencias.” (p. 15). Por tanto, el uso tecnológico deja a un lado la rutina, lo cual forma parte fundamental de las prácticas pedagógicas, ayuda a captar la atención de los estudiantes para que estos obtengan conocimientos plenos acerca de cualquier tema.

Una de las políticas educativas de tecnologías de información con más auge en el país es el proyecto educativo Canaima que según, el portal del Centro Nacional de Tecnologías de Información (2012):

Es un proyecto concebido por el Gobierno Bolivariano para incorporar las Tecnologías de Información Libres en las instituciones públicas de Educación Primaria, con el objetivo de potenciar la enseñanza y aprendizaje de niñas y niños, mediante el uso de computadoras portátiles, al tiempo que permite a docentes crear, mejorar y modificar contenidos que promuevan el pensamiento humanista, ambientalista, tecnológico, científico y social.

El Estado venezolano ha orientado sus políticas públicas en Educación, en el marco de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y ha desarrollado este instrumento innovador llamado “Canaima”, construyendo espacios de igualdad, al dotar



de un computador a cada estudiante de educación primaria en las escuelas, con Software Libre/GNU Linux que permite elaborar contenidos acercando la Ciencia y la Tecnología a los estudiantes y personas de todo el país.

Por tanto, este proyecto es un recurso que complementa los conocimientos, siempre y cuando se apliquen en las prácticas pedagógicas de la forma adecuada, si se desea lograr un fin determinado, tomando en cuenta que este recurso puede utilizarse de diversas maneras según sea la situación y el tema que se desea plantear. Al ser un recurso para la innovación, dependerá en gran parte del docente y las distintas estrategias didácticas que utilice con este instrumento en su ambiente de aprendizaje, adaptándose a el mismo; al respecto, Aznar, Cáceres e Hinojo, (2005) expresan: “El ámbito educativo, como ente socializador deberá adaptarse a las demandas formativo – culturales” (p.183).

Sin embargo, en muchas instituciones educativas no se cumple por completo lo que ha promovido a nivel nacional el Gobierno con respecto al proyecto educativo Canaima, puesto que, a pesar de contar con este recurso que se puede utilizar de diversas formas, los docente utilizan el mismo de forma inadecuada, improvisando y regresando a lo tradicional.

Tal es el caso de la E. B. “Graciliano Colmenares”, este recurso existe en dicha institución; pero no se le da la importancia que el estado ha fomentado; tal vez este reflejado en las planificaciones semanales del docente, pero omiten la eficacia que generaría si es implementada de diferentes formas al momento de ejecución de la clase; debido a que no solo se cuenta con un catálogo de contenidos que incluyen presentaciones multimedia, sino que también cuenta con otros programas inmersos en dicha portátil e internet inalámbrico, que de igual forma reforzaría los conocimientos vistos con anterioridad.

Todo esto se puede notar al observar, cuando el docente suele dejar que los estudiantes hagan lo que crean conveniente, mostrando desorden, aumentando el tono de voz, e ingresando a programas que no son los establecidos para abordar en clase, sin darle importancia a la verdadera utilidad del proyecto Canaima; posiblemente puede darse debido a la falta de compromiso por parte del docente, ausencia de creatividad al



momento de planificar clases diferentes que incorporen Canaima, una formación inadecuada del uso del mismo o simplemente se desmotivan al darse cuenta que no pueden tener el control total del grupo completo de estudiantes, lo que ocasiona como consecuencia, la poca participación e interacción de los estudiantes en diversos temas abordados en el aula de clase, apatía en las actividades diarias y disminución de aprendizajes integrales.

Por tal razón surge el interés del presente proyecto investigativo, el cual tiene como Objetivo General: plantear actividades de acompañamiento didáctico para los docentes que hacen uso del proyecto educativo Canaima en la E.B. “Graciliano Colmenares.

Tipo de Investigación

Este estudio es de tipo cualitativo, el cual se define según Báez y Pérez (2007) como: “La recolección de datos in situ y teniendo como informantes a los integrantes de esa realidad”. (p. 32). Según estos autores las interrogantes dan respuesta por medio de lo visualizado. En este caso se desea observar y describir los conocimientos que poseen los docentes así como las estrategias didácticas impartidas a través del recurso Canaima, porque son los encargados de aplicar este recurso en sus prácticas pedagógicas.

Nivel de la Investigación

Según Arias (2006), “El nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio.”(p.23). Por el interés temático e intención investigativa planteado aquí, el grado al que se desea llegar es el descriptivo. El cual, Arias explica: “Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento.” (p.24).

En tal sentido, se busca dar respuestas ante la problemática del uso que se le da al proyecto educativo Canaima en las prácticas pedagógicas por medio de la descripción de la información obtenida, desde el contacto de forma directa para poder establecer ciertas soluciones didácticas que ayuden a mejorar la aplicación del proyecto educativo Canaima.



Diseño de la Investigación

Arias (2006) comenta: “El diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño, la investigación se clasifica en: documental, de campo y experimental.” (p.26). desde esa apreciación, es la forma en la que se va a realizar el estudio, de esta manera se ejecutará una investigación de campo bajo investigación acción. Por lo que Arias (2006) expresa como investigación de campo: ... “es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (p.31). Por ubicarse en un espacio determinado y a partir de ese lugar recabar información de forma directa en la práctica educativa de los docentes de 1ro a 3er grado de la E. B. “Graciliano Colmenares” con el proyecto Canaima en su ambiente de aprendizaje. En tanto que, la investigación acción se ubica como finalidad esencial metodológica aquí, puesto que está dada en que la aportación de información obtenida guíe la toma de decisiones para plantear actividades de acompañamiento didáctico para los docentes que hacen uso del proyecto educativo Canaima.

Informantes claves

Son los individuos que serán observados y entrevistados para poder recoger la información describiendo lo que realizan, para el presente estudio los informantes son tres docentes de 1ro a 3er grado de la E. B. “Graciliano Colmenares”, donde se visualizará el uso del proyecto educativo Canaima y poder dar soluciones por medio de un plan de acompañamiento didáctico; se seleccionó a estos docentes debido a que a pesar de contar con este recurso, son los que menos lo utilizan para fortalecer conocimientos, al ser estos primeros grados primordiales para incentivar el proceso de aprendizaje a través de Canaima.

Técnicas e Instrumentos

Arias (2006) expone que: “Se entenderá por técnica, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información.” (p.67). Una de las técnicas que se utilizara será La observación, la cual es definida por Arias como: “Técnica que consiste en



visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos.” (p.69). En este caso serán observados los tres docentes de 1ro a 3er grado de la E. B. “Gracilano Colmenares”. Se usará como instrumento para recoger la información el guion de entrevista y de observación con preguntas de forma abierta, para así poder agregar con más determinación los conocimientos que tienen los docentes y las estrategias que utilizan por medio del mismo.

Además se utilizará la Entrevista, técnica importante, la cual según Arias: ...“más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación ‘cara a cara’, entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida”(p.73). Para esta técnica se usará como instrumento el guión de entrevista abierta, para obtener la información dada por ellos mismos de forma más detallada.

Estas técnicas e instrumentos son esenciales para este trabajo puesto que las dos recogen información a través de lo observado y descrito por el investigador y por medio de la opinión de cada informante, profundizando así la investigación acerca del problema que ocurre al ser aplicado el recurso Canaima.

Validez

Son los criterios de valoración de consistencia interna del contenido de cada instrumento que se va a aplicar, los cuales se validarán por medio del juicio de tres expertos quienes considerarán la coherencia, cohesión y pertinencia con el interés temático y el alcance de los objetivos concretos.

Técnicas de procesamiento y análisis de la información

La técnica que se utilizará se basa en el procedimiento analítico de la Teoría Fundamentada propuesta por Glaser y Strauss (1967) en el cual se combina, mediante un procedimiento analítico de comparación constante, el procedimiento de codificación explícita (análisis de contenido). Cuyos hallazgos harán posible se pueda plantear



actividades de acompañamiento didáctico para los docentes que hacen uso del proyecto educativo Canaima en la E.B. “Graciliano Colmenares”.

Referencias

- Area, M. (2005.) Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación. *Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*. [Revista en línea], 001. Disponible: <http://www.redalyc.org/pdf/916/91611101.pdf> [Consulta: 2014, abril 10]
- Arias, F. (2006) *El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología Científica*. Caracas: Venezuela.
- Aznar, I., Cáceres, M. y Hinojo L. (2005). El impacto de las tics en la sociedad del milenio: Nuevas experiencias de los sistemas educativos ante la “Alfabetización tecnológica”. *Revista El impacto* [Revista en línea], 4. Disponible: <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero4/Articulos/Formateados/ELI MPACTO.pdf> [Consulta: 2014, abril 10]
- Báez, J. y Pérez, T. (2007). *La investigación cualitativa*. Madrid: España.
- Barroso, J. (2003). *Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Formación del Profesorado Universitario* [Documento en línea]. Ponencia presentada en el tercer Congreso Internacional Virtual de Educación, Universidad de Sevilla. Disponible: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/BARROSO.pdf> [Consulta: 2014, abril 12]
- Cabero, J. (2006). *Bases pedagógicas para la integración de las Tics en primaria y secundaria* [Documento en línea]. Ponencia impartida en el II Congreso Internacional Universidad en la sociedad de la Información, Tijuana (México). Disponible: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/Bases456.pdf> [Consulta: 2014, abril 12]
- Canaima Educativo. [Página web en línea]. Disponible: <http://canaima.softwarelibre.gob.ve/>
- Castro, R., Peley, E. y Morillo R. (2006). La práctica pedagógica y el desarrollo de estrategias instruccionales desde el enfoque constructivista. *Revista de Ciencias Sociales* [Revista en línea], 3. Disponible: <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre332/re3320311443.pdf?documentId=0901e72b81256ae0> [Consulta: 2014, Mayo 16]
- Centro Nacional de Tecnologías de Información (2012). *Canaima educativo*. Disponible: http://www.cnti.gob.ve/?option=com_content&view=article&id=501 [Consulta: 2014, abril 12]



- Cristancho, J. (2010). *Aproximación teórico didáctica con sustento en las TICs al rol mediador del docente*. Tesis de doctorado no publicado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Rubio.
- Dellàn L. y Mago E. (2012). *Tecnologías de información y comunicación y la integración al currículo de educación primaria del Colegio Arquidiócesano Cristo rey* [Documento en línea]. Trabajo de grado de licenciatura no publicado, Universidad Nacional Experimental de Guayana, Ciudad Bolívar. Disponible: http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_PREGRADO/PROY/PROY04302012Dellan-Mago.pdf [Consulta: 2014, abril 14]
- Galvis D. (2013) *Teorías de aprendizaje como sustento a la creación de AVAs*[Documento en línea]. Tercer Seminario de formación docente Universidad Nacional de Colombia. Disponible: <http://www.virtual.unal.edu.co/ddocente/images/seminarios/2013II/Teor%C3%ADas%20de%20aprendizaje%20como%20sustento%20a%20la%20creaci%C3%B3n%20de%20AVAs.pdf> [Consulta: 2014, Mayo 10]
- Gantes León, A. y Gantes León, M. (2012). *Propuesta para el docente de primer grado de educación primaria para optimizar el uso del proyecto Canaima*. Trabajo de grado no publicado, Universidad Central de Venezuela, Barcelona.
- Glaser y Strauss (1967) *The discovery of grounded theory*. New York: ALP.
- Gonzales, L. (2012). *Estrategias para optimizar el uso de las tics en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje* [Documento en línea]. Trabajo de grado de maestría no publicado, universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia. Disponible: <http://www.slideshare.net/defociu/1-tesis-maestria-tecnologia-educativa> [Consulta: 2014, Mayo 09]
- Granata, M. y Chada M. y Barale, C. (2000). La enseñanza y la didáctica. Aproximaciones a la construcción de una nueva relación. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. [Revista en línea], 1. Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18400103> [Consulta: 2014, Mayo 16]
- Haro, J. (2011) *Las redes sociales para la educación* [Documento en línea]. Disponible: <http://www.chaval.es/chavales/sites/default/files/editor/05cap-redes-sociales-para-la-educacion.pdf> [Consulta: 2014, abril 14]
- Mora, A. (2010). *Acciones edutecnológicas como incentivo hacia la producción de textos escritos electrónicos de los niños y niñas de sexto grado*. Trabajo de especialización no publicado, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, San Cristóbal.
- Niño, O. (2013). *Desarrollo de contenidos educativos digitales como recurso didáctico innovador en la U.E.N.B. Fuerte Murachí con el uso de la plataforma del proyecto Canaima*. Tesis de especialización no publicada, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, San Cristóbal.



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980-28-2165



- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las tics en educación en América Latina y el Caribe* [Documento en línea], Disponible: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/TICS-enfoques-estrategicos-sobre-TICs-ESP.pdf> [Consulta: 2014, Abril 10]
- Orrú, S. (2003). Reuven Feuerstein y la teoría de la modificabilidad cognitiva estructural. *Revista de educación* [Revista en línea], 332. Disponible: <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre332/re3320311443.pdf?documentId=0901e72b81256ae0> [2014, Mayo 19]

[REGRESAR](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**ESTRATEGIAS LÚDICAS PARA EL APRENDIZAJE DE LA
MATEMÁTICA EN SEXTO GRADO DEL SUBSISTEMA DE
EDUCACIÓN BÁSICA DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
U.E COLEGIO SANTISIMO SALVADOR**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR.
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO

**ESTRATEGIAS LÚDICAS PARA EL APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA EN
SEXTO GRADO DEL SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL NIVEL DE
EDUCACIÓN PRIMARIA
U.E. COLEGIO SANTISIMO SALVADOR**

Raúl Castellanos

Nelsy Carrillo

RESUMEN.

El presente estudio tiene como objetivo general desarrollar estrategias lúdicas para el aprendizaje de la matemática en sexto grado del subsistema de educación básica del nivel de educación primaria en la UE Colegio Santísimo Salvador. Este trabajo se fundamentó en las teorías de Piaget, Vygotsky y Klein. El problema detectado se ve reflejado por el bajo rendimiento que reflejan los estudiantes en cuanto a operaciones básicas y los resultados obtenidos en una encuesta tipo cuestionario aplicada a los discentes, donde ellos reflejaron la necesidad de que su docente use estrategias lúdicas para la enseñanza de matemática. El método está enmarcado en la modalidad de proyecto aplicación, sustentada en un análisis documental y un estudio de campo; se desarrolló sobre la base de un diagnóstico, un conjunto de estrategias lúdicas para el aprendizaje de la matemática. Se pretendió a través de la elaboración y posterior aplicación de las Estrategias Innovadoras donde los estudiantes de manera activa y creativa logren un aprendizaje constructivo y significativo, teniendo como eje la comprensión del lenguaje matemático, el propósito de una estrategia es desarrollar en los estudiantes capacidades para la adquisición, interpretación y procesamiento de la información; y la utilización de éstos en la generación de nuevos conocimientos, su aplicación en los diversos roles en los que se desempeñan en la vida diaria, para promover aprendizaje significativo.

Descriptor: matemática, estrategias innovadoras, juegos didácticos, estrategias lúdicas, operaciones básicas.



Introducción.

En Venezuela, se han realizado a través de años diversas reformas curriculares en pro del mejoramiento de la calidad de la educación, puede decirse que en todas estas reformas, la matemática ha ocupado un lugar importante constituyéndose en una de las áreas instrumentales del currículo escolar.

Esto se debe a que el conocimiento de la matemática es fundamental porque permite desarrollar la capacidad de análisis y resolución de problemas que requiere el ser humano para desenvolverse en la sociedad donde vive.

En efecto, toda enseñanza se debe conformar por la diversidad de estrategias que de manera reveladora, sean atendidas por el estudiante en procura de internalizar acciones o prácticas con cierta dirección y con uno o más propósitos; entre otras, las estrategias lúdicas representan una opción válida para el tratamiento de cualquier situación de aprendizaje, especialmente en aquellas áreas donde los estudiantes muestran dificultades para la comprensión de operaciones matemáticas.

En torno a lo señalado, se considera que una de las mejores maneras de aprender es jugando y descubriendo; a través de esta experiencia, afloran la creatividad, la capacidad de compartir el conocimiento y las propias experiencias educativas con los demás; este modo entretenido, permite al estudiante, el disfrute del aprendizaje de manera participativa, activa y emotiva, porque se encuentra con los demás y consigo mismo, lo que le hará percibir las potencialidades o limitaciones en el aprendizaje de la matemática de manera agradable.

Educar a través de la lúdica tiene un significado muy profundo y está presente en todos los segmentos de la vida. El juego es una actividad clave para la formación del estudiante en relación con los demás, con la naturaleza y consigo mismo. La vida plantea problemas constantes a los que se les debe dar soluciones; muchos de ellos se resuelven a través de las operaciones matemáticas, una forma divertida de construir estos conocimientos es mediante la lúdica.

La educación constituye la vía más indispensable para lograr en un individuo un aprendizaje significativo. Por tanto, es necesario preparar al individuo como miembro participativo de la sociedad, para desarrollar su capacidad en aras de producir



respuestas originales en el análisis y toma de decisiones; en este sentido, la educación debe concebirse como un proceso de aprendizaje que permita a la sociedad conservarse y transformarse.

En el contexto escolar, consolidar los objetivos o intenciones en función de la calidad de la enseñanza de la matemática, se constituye en el desarrollo de estrategias que describan claramente las actividades propias de tal acción; pero para el logro de estos propósitos es importante que el docente asuma el compromiso de incorporar actividades dinamizadoras y atractivas que se conjuguen en el proceso de facilitación de experiencias educativas, a fin de promover la mayor cantidad y calidad de aprendizajes significativos en los estudiantes.

Los docentes deben actuar como mediadores en el proceso educativo, motivando y estimulando a sus estudiantes en la obtención de un aprendizaje eficaz. Pero no solo han de buscar que los discursos didácticos sean lógicamente armoniosos, sino que sean, y cada vez con mayor fuerza, cognitivamente coherentes; también deben aplicar estrategias metodológicas que le permitan al estudiante incrementar sus potencialidades dinamizando el deseo de aprender, enfrentándolo a situaciones en las que tenga que utilizar su capacidad de discernimiento para la solución de problemas. Es decir, lograr un futuro ciudadano con pleno desarrollo de la personalidad y perfil necesario, para enfrentar los cambios paradigmáticos que implican la globalización de la sociedad.

Luego de lo señalado, vale la pena indicar que una de las mejores maneras de aprender es jugando, descubrir a través de esta experiencia la creatividad, la capacidad de compartir el conocimiento y las propias experiencias educativas con los demás; de este modo entretenido, permite al estudiante, el disfrute del aprendizaje de manera participativa, activa y emotiva, porque se encontrará con los demás y consigo mismo y le hará percibir las potencialidades o limitaciones en el aprendizaje de la matemática de manera agradable.

Para este logro, es necesario incorporar la actividad lúdica para el desarrollo de la acción pedagógica por parte del docente. En tal sentido, Mansilla (2004), expresa:



La lúdica matemática constituye una acción inherente al niño, adolescente, joven y adulto, aparece siempre como una forma tradicional con vista a la adquisición de algún conocimiento, que se define en la elaboración permanente del pensamiento individual en continuo intercambio con el pensamiento colectivo. Educar lúdicamente tiene un significado muy profundo y está presente en todos los segmentos de la vida. La vida plantea problemas constantes a los cuales se le debe dar soluciones, mucho de ellos se resuelven a través de las operaciones matemáticas, una forma divertida de adquirir estos conocimientos es mediante la lúdica. (p. 31)

Según se desprende, es a través de actividades lúdicas, como se puede formar experiencias favorables hacia la matemática, donde el estudiante internalice el juego en el proceso de enseñar y aprender, sin dificultad y con una dosis motivadora. El juego es una actividad clave para la formación del estudiante en relación con los demás, con la naturaleza y consigo mismo. La vida plantea problemas constantes a los que se les debe dar soluciones; muchos de ellos se resuelven a través de las operaciones matemáticas; una forma divertida de adquirir estos conocimientos es mediante la lúdica.

La lúdica como estrategia docente, permite mejorar el proceso de enseñanza de la matemática, pues se desarrolla un mejor aprendizaje como despertando gran expectativa para seguir profundizando el pensamiento matemático del estudiante. Para ello, es conveniente para el docente conocer una de las características importantes de la lúdica, que es la de incentivar al profesor a seguir en esta dura pero fácil tarea, que es la de enseñar matemática.

En efecto, la investigación asume su importancia porque al considerar la lúdica como fuente en la estrategia establecida por el docente para enseñar la matemática, se constituye en una herramienta de pensamiento recreativo y constructivo. El uso de diversas actividades lúdicas (Juegos, curiosidades, competencias, entre otros) puede mejorar desde el docente, el proceso de la enseñanza de la matemática, puesto que le permitirá desarrollar actividades en el aula.

Por otra parte, la pedagogía refiere que bajo la lúdica se desarrolla un mejor aprendizaje y una gran expectativa para seguir profundizando en el pensamiento matemático del estudiante. Para ello, es necesario que el docente mantenga una actitud favorable e innovadora frente a los diferentes cambios de los procesos educativos. Se



debe tener en cuenta las diferencias individuales de cada uno de los estudiantes, de manera que haya una integración que facilite el desarrollo de las estrategias contextualizadas y motivadoras a través de las actividades lúdicas, y así buscar la manera de extender esta alternativa en las demás áreas de conocimiento.

Por tanto, los docentes deben realizar un mayor esfuerzo por asumir una actitud favorable hacia las estrategias de enseñanza lúdica que constituyan el eje de la facilitación activa, a fin de desarrollar aprendizajes significativos en el estudiante, a través de situaciones didácticas que faciliten tanto el acto educativo como la instrucción, la enseñanza y el aprendizaje.

La enseñanza de la Matemática, permite que el docente incorpore sus creencias, opiniones, percepciones, valores, desarrolle conocimientos con motivación, oriente al estudiantado, tenga disposición favorable para esa actividad; en fin, un conjunto de posibilidades que permitan el uso de estrategias lúdicas conduciendo a desarrollar las capacidades para percibir, comprender, asociar, analizar e interpretar los conocimientos adquiridos y enfrentar de este modo la práctica cotidiana con el empleo de la matemática.

La enseñanza y el aprendizaje son procesos que han de ser concebidos como un sistema de interrelaciones entre un grupo de dicentes y un determinado saber, mediados por la presencia de un docente, quien debe buscar métodos de enseñanza que contribuyan a un aprendizaje significativo. Al respecto, Contreras (2004), señala: "...la enseñanza debe asumirse como el proceso intencionado propiciado por el docente para alcanzar un objeto de conocimiento por parte del aprendiz, de manera interrelacionada, armonizada y contextualizada" (p. 31). Según se desprende de la anterior aseveración, los docentes deben actuar como mediadores en el proceso educativo, motivando y estimulando a sus alumnos en la construcción de un aprendizaje eficaz. Pero no solo han de buscar que los discursos didácticos sean lógicamente armoniosos, sino que sean, y cada vez con mayor fuerza, cognitivamente coherentes.

El caso particular de la enseñanza de la matemática, el docente ha de estructurar sus estrategias didácticas y aplicar nuevas estrategias para lograr la atención de los



estudiantes con el propósito de lograr un aprendizaje significativo, la lúdica puede ser una gran herramienta a considerar dentro de estas estrategias.

Se ha percibido en el contexto objeto de estudio poco aprendizaje en relación con el área de matemática; pues se ve reflejado en su gran mayoría, en debilidades en lo que se refiere a la resolución de operaciones básicas; esto puede ser causado por poco interés de los estudiantes hacia la cátedra o el poco uso de recursos y estrategias por parte de los docentes para la enseñanza de la misma.

A través de los años se han realizado diversas investigaciones, donde los estudiantes al ser promovidos de un grado a otro, traen ciertas deficiencias cognitivas en el área de matemática del grado anteriormente cursado; esto se ve reflejado al realizar al inicio del año escolar, cuando se les aplica una prueba diagnóstica, inclusive pueden manifestar que no hay un aprendizaje significativo de los estudiantes del sexto grado en lo que se refiere a las operaciones básicas (suma, resta, multiplicación y división); así mismo, en otros contenidos de los grados ya cursados; esto puede ser causado por poco interés de los estudiantes hacia la cátedra o el poco uso de recursos y estrategias por parte de los docentes para la enseñanza de la misma.

El tipo de estudio fue guiado por un diagnóstico, realizado a cada uno de los estudiantes para explorar sus conocimientos usando técnicas e instrumentos acordes para dicho diagnóstico; después de realizado lo anteriormente expuesto se procedió a leer los resultados obtenidos y realizar las conclusiones para poder aplicar una propuesta con base en los resultados de lo aplicado.

En virtud de lo anterior, se desplegó un conjunto de estrategias lúdicas dirigidas a los estudiantes para el aprendizaje de la matemática en el sexto grado del subsistema de educación básica del nivel de educación primaria; específicamente en la Unidad Educativa Colegio Santísimo Salvador, localizada en la Parroquia San Juan Bautista, Municipio San Cristóbal, Estado Táchira.

Objetivo General.

Valorar el aprendizaje de la matemática en el sexto grado del subsistema de educación básica del nivel de educación primaria; específicamente en la Unidad Educativa Colegio Santísimo Salvador.



Al valorar el aprendizaje de la matemática en el sexto grado del subsistema de educación básica del nivel de educación primaria; específicamente en la Unidad Educativa Colegio Santísimo Salvador; a través de técnicas tradicionales de enseñanza, sin el uso de la lúdica para impartir esta área, se encuentra cuál ha sido el logro de los discentes en cuanto al aprendizaje; de igual manera se infiere cómo se lograría un aprendizaje significativo y más interés de los aprendices usando otras estrategias como juegos didácticos, por parte del docente, para la enseñanza de tal tarea.

Método

Está enmarcado en la modalidad de proyecto aplicación, sustentado en un análisis documental y un estudio de campo, tal como lo plantea Arias, (2006), "...consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular las variables, es decir el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes" (p.31).; se desarrolló sobre la base de un diagnóstico, un conjunto de estrategias lúdicas para el aprendizaje de la matemática.

El tipo de estudio fue desarrollado a través de un trabajo en el contexto, al efecto se aplicó un instrumento para el diagnóstico a los estudiantes del sexto grado sección "C" Del subsistema de educación básica del nivel de educación primaria; específicamente en la Unidad Educativa Colegio Santísimo Salvador, el día 20 de septiembre de 2011; la técnica para la recolección de datos fue un instrumento tipo cuestionario dirigido a 30 alumnos de la institución antes mencionada; éste contenía doce ítems.

Resultados

A continuación se presenta el resultado de algunos ítems del instrumento aplicado para efectos del diagnóstico: El ítem N° 1 se refería al gusto de los estudiantes sobre la matemática, a lo que respondieron de la siguiente manera: un 46% mencionó que casi siempre les gustan las matemáticas (14 estudiantes); 33% manifestó siempre (10 estudiantes); y un 7% correspondió a cada una de las restantes alternativas como



fueron alguna vez, muy poco y nunca (6 estudiantes).



Gráfico N° 1 Gusto de los Estudiantes sobre la Matemática.

Estos resultados hacen pensar en lo señalado por Gardner (2000), pues él es partidario de que se debe enseñar a los niños y jóvenes a disfrutar aprendiendo, a desarrollar intereses variados y a nutrir la mente durante toda la vida. De manera similar ya lo había expresado Platón en su máxima: “El fin de la educación es que la persona disfrute lo que hace”.

Por tanto, es importante señalar que un gran porcentaje de los estudiantes le gusta las matemática pero, se precisa mantener ese gusto y motivar a los estudiantes que por diversas razones manifiestan que algunas veces, muy poco y nunca.

En el ítem N° 2 se aludía la facilidad de los estudiantes para el aprendizaje de la matemática ellos respondieron de la siguiente manera: un 40% señaló siempre (12 estudiantes); 36% manifestó casi siempre (11 estudiantes); un 17% alguna vez (5 estudiantes) y un 7% muy poco (2 estudiantes); de tal manera que se considera importante atender los procesos cognitivos básicos de los estudiantes, pues coadyuvaría a subsanar los aspectos mejorables relacionados con la facilidad para el aprendizaje del área.

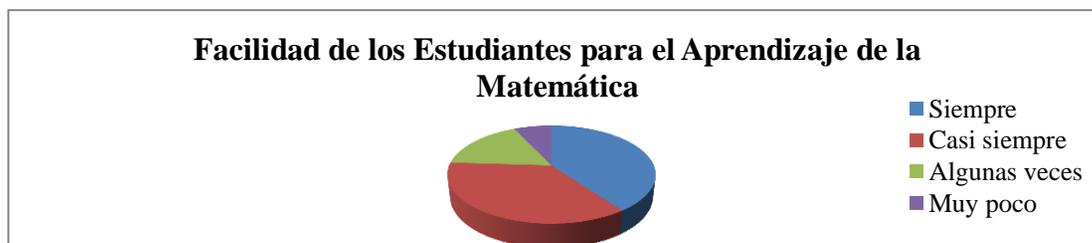


Gráfico N° 2 Facilidad de los Estudiantes para el Aprendizaje de la Matemática.

Es importante acotar, que los niños recopilan, generalmente, una gran riqueza de conocimientos sobre temas que les llama la atención. A partir de estos intereses y actividades cotidianas es como se desarrolla el pensamiento matemático. Santos



(2008), “sostiene que los contenidos matemáticos han de surgir de las experiencias concretas y su aprendizaje debe ser significativo, y por lo tanto funcional para poder aplicarlos en otras situaciones de la vida cotidiana”. (p.7)

En el ítem N° 3 se plantea el uso de diferentes actividades por parte de mi profesor (a) en la enseñanza de la matemática, los encuestados respondieron de la siguiente manera: un 33% señaló que nunca (10 estudiantes): un 27% mencionó casi siempre (8 estudiantes); un 17% manifestó siempre (5 estudiantes); un 13% alguna vez (4 estudiantes) y un 10% muy poco (3 estudiantes).



Gráfico N° 3 Uso de diferentes actividades por parte de mi profesor (a) en la Enseñanza de la Matemática.

Es importante considerar estos resultados relacionados con el desarrollo de diferentes actividades en el área de matemática al tiempo que revisar aseveraciones como la de Laguna (2004), cuando sostiene que una estrategia didáctica consiste en una estructura coherente que ofrece un amplio campo de posibilidades para la acción pedagógica. Agrega el citado autor:

Son totalidades en las que los hechos escolares (cognitivos y comportamentales) encuentran explicación, en la medida que es posible ver las relaciones entre el saber, la actividad, el desarrollo de los sujetos y las metodologías empleadas. La estrategia didáctica es una estructura con un universo, un conjunto de elementos y unas relaciones. (p. 92)

Según lo refiere el precitado autor, las estrategias didácticas representan en su totalidad referentes cognitivos y de comportamiento, coherente, que generan explicación a la actividad desarrollada en su conjunto. Dichas estrategias didácticas pretenden facilitar la actuación del estudiante en formación, aumentar su eficacia en la solución de los problemas y la adaptación a situaciones nuevas en las que pueda aplicar sus conocimientos y habilidades.

El ítem N° 4 refería el gusto de las actividades usadas por el docente para



enseñarme la matemática, ellos respondieron de la siguiente manera: un 60% indicó que siempre (18 estudiantes); un 20% aludió casi siempre (6 estudiantes); un 10% algunas veces (3 estudiantes); un 7% nunca (2 estudiantes) y un 3% muy poco (1 estudiante).

Estos resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes se sienten motivados por el uso de actividades de enseñanza de la matemática que usa su maestro. En este sentido, es importante agregar la aseveración de Cruz (2002), quien puntualiza:

Sólo si nos sentimos motivados a hacer algo, nos decidiremos a actuar, por eso la motivación es la raíz que explica nuestra conducta. Hay teorías que explican la conducta humana desde motivaciones que sintetizan la teoría de los incentivos. La pulsión es la que moviliza al individuo para que su conducta la oriente en la consecución del placer y la evitación del dolor y así recuperar el equilibrio. (p. 193)

De acuerdo con lo señalado anteriormente, el docente puede intervenir pedagógicamente en el rol de enseñar a través del impulso dirigido a los estudiantes mediante motivos, es el caso de la aplicación de diferentes actividades en la enseñanza de la matemática, ello, impulsará o animará al estudiante en el desarrollo de su ejercicio de aprendizaje.

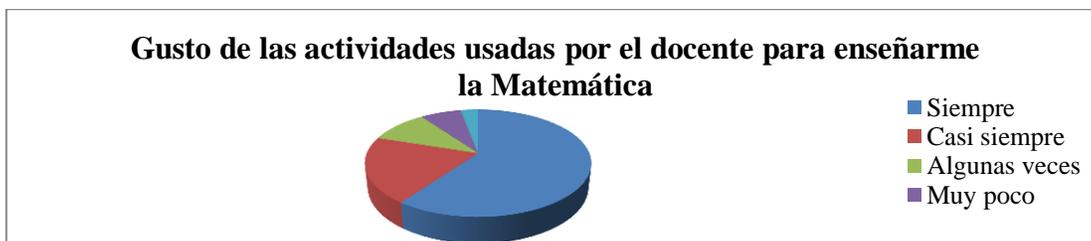


Gráfico Nº 4 Gusto de las actividades usadas por el docente para enseñarme la Matemática.

En el ítem Nº 5 se puntualizaba al uso de diferentes recursos como juegos didácticos usados por mi maestro(a) para enseñarme la matemática, ellos respondieron de la siguiente manera: un 67% señaló: que nunca usa otras actividades como juegos didácticos (20 estudiantes); un 13% mencionó casi siempre (4 estudiantes); un 10% muy poco (3 estudiantes); un 7% algunas veces (2 estudiantes) y un 3% siempre (1 estudiante).

Según los resultados obtenidos se pueden mencionar que las acciones lúdicas



forman parte del currículo escolar pues en ellas es posible integrar habilidades intelectuales y afectivas durante la enseñanza y aprendizaje, y, la evaluación de algún tema. Pese a ello, un alto porcentaje de estudiantes señaló que el docente nunca usa otras actividades como juegos didácticos.

Según Martínez (2001), tales juegos didácticos “constituyen herramientas que proporcionan cierto confort o placer al desarrollarlas por lo que representan una excelente opción para la enseñanza de las materias como matemática, la cual es una de las menos populares, despertando así un interés hacia ella”.

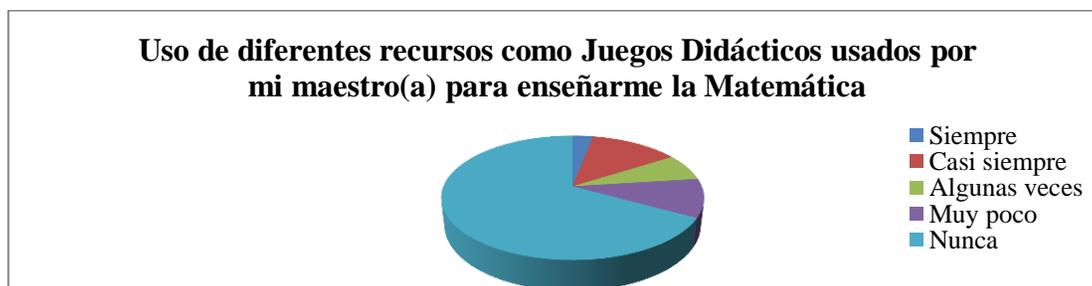


Gráfico N° 5 Uso de diferentes recursos como Juegos Didácticos usados por mi Maestro (a) para enseñarme la Matemática.

Asimismo, la lúdica plantea juegos y actividades tanto individuales como grupales, los que se pueden orientar hacia el desarrollo de las competencias y el deseo de formar equipos, así se crean centros de unión y cooperación cuyos intereses se materializan en el logro de ciertos aprendizajes. Por lo general, las actividades lúdicas están reglamentadas y/o limitadas en espacio y tiempo, y tienen el propósito de lograr ciertas metas, es decir, existe siempre una intención de éxito

Conclusiones

El diagnóstico realizado permitió establecer que los estudiantes muestran gran interés por el aprendizaje de la matemática y los resultados reflejan que les gustaría que su maestro(a) usara estrategias de carácter lúdico; es decir, como los juegos didácticos para lograr un mejor aprendizaje significativo y de igual manera ser evaluados en el área mencionada, como también, para procurar una mayor participación, creatividad y el uso de estrategia en la enseñanza por parte del docente.

Asimismo, se detectó el poco uso de estrategias didácticas, por parte del docente para programar actividades didácticas orientadas a resolver ejercicios de manera



divertida, cuando se ejecutan juegos didácticos y de igual manera relacionar la información con aspectos de la vida real para captar el interés y la animación del estudiante; lo anterior se refleja en los resultados obtenidos con la aplicación del cuestionario donde la mayoría de los estudiantes acotan que su maestro(a) nunca usa recursos lúdicos ni para enseñar, ni para evaluar la matemática.

Se considera que el docente debería asumir la enseñanza con juegos lúdicos; igualmente, contar con actividades dirigidas a motivar la clase haciéndola más entretenida y amena mediante el juego; a su vez, orientar la participación y el desarrollo en clase de este tipo de actividades para hacer más efectiva la enseñanza de la matemática, lo que generará en todo momento, la confianza necesaria para obtener el logro deseado. Sin embargo, el estudio refleja que los docentes muestran dificultad cuando se trata de asumir la incorporación de actividades lúdicas para hacer la clase más recreativa, participativa y dinámica.

El diagnóstico realizado con los estudiantes del sexto grado sección "C" del subsistema de educación básica del nivel de educación primaria; específicamente en la Unidad Educativa Colegio Santísimo Salvador, ha generado un conjunto de informaciones que resultan valiosas para la finalidad de diseñar una variedad de estrategias que pueden ser usadas por los docentes para fomentar una disposición favorable hacia la aplicación de actividades lúdicas, para el desarrollo de una acción pedagógica dinamizadora y contextualizada en la enseñanza de la matemática.

Según se desprende de los resultados del diagnóstico, es factible la aplicación de estrategias, toda vez que se refleja que existen debilidades en el uso de la lúdica o de juegos didácticos, para que los estudiantes construyan aprendizaje significativo relacionado con la matemática.

De igual manera para concluir, se propone promover el uso de Estrategias Lúdicas para el Aprendizaje de la matemática, a través de la aplicación de un Plan de Acción en el sexto grado del subsistema de educación básica del nivel de Educación Primaria de la U.E Colegio Santísimo Salvador.

Dicho plan se realizó durante tres semanas, se logró que los estudiantes reforzaran aprendizajes previos ya adquiridos en las diferentes operaciones básicas de



Matemática como son: sumar, restar, multiplicar y dividir, se usaron estrategias lúdicas sugeridas por el investigador, aplicando aparte estrategias recreativas acompañadas de la lúdica, donde los estudiantes construyeron sus propios aprendizajes.

Durante la ejecución del plan los estudiantes fueron evaluados constantemente, con la técnica de observación directa y una lista de cotejo durante tiempo de aplicación del mismo, se logró evidenciar lo efectivo que resultó este plan.

Hoy existen muchas estrategias que se pueden aplicar durante el año escolar, a continuación se sugiere algunas estrategias lúdicas, las que pueden ser útiles para algunos maestros y maestras que deseen aplicarlas dentro y fuera del aula de clase, para beneficio de los estudiantes y así de una manera recreativa, estarán aprendiendo operaciones básicas de Matemática; como se ha manifestado lo lúdico se hace presente en forma de diversión y hace que el estudiante a través del juego logre aprender esta ciencia que es fundamental en la educación básica.

Es de mencionar que por lo anteriormente expuesto, se puede aseverar que el aprendizaje de la matemática, es necesario para el ser humano y así lograr desarrollar capacidades y procesos mentales que le permitirán desenvolverse en su entorno de una manera exitosa y positiva.

Referencias

- Arias F; G. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. (5ta ed.). Caracas: Episteme.
- Contreras, J. (2004). *Enseñanza, currículum y profesorado introducción crítica a la didáctica*. España: AKAL.
- Cruz Hernández, M. (2002). *Lecciones de psicología*. Madrid, España: Revista de Occidente.
- Gardner, H. (2000). *La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas*. México: Paidós.
- Laguna C, J. A. (2004). *Estrategia didáctica para el desarrollo de las habilidades pedagógico profesionales del docente que enseña contenidos geográficos*. Universidad Pedagógica de Holguín, Cuba: Autor
- Mansilla, J. L. (2004). *Un nuevo enfoque a la enseñanza de la matemática y su contribución en la formación de estudiantes*. Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. Autor.
- Martínez, O. (2001). *Matemática: Un mundo de posibilidades*. Universidad Pedagógica



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



Experimental Libertador, Venezuela. Autor.

Santos, P.Y. (2008). Construimos matemáticas en educación infantil. Innovación y experiencias educativas [Revista en línea] 13, 1 – 9. Disponible: http://www.csi-csif.es/andalucia/mod_ense-csifrevistad Consultado [2013, octubre 2]

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). *Manual de trabajos de Grado de Especialización, de Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: Autor.

[REGRESAR](#)



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



PERFIL GERENCIAL DE LOS COORDINADORES PEDAGÓGICOS DEL NIVEL DE EDUCACIÓN INICIAL PERTENECIENTES AL MUNICIPIO SAN CRISTÓBAL





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**PERFIL GERENCIAL DE LOS COORDINADORES PEDAGÓGICOS DEL NIVEL DE
EDUCACIÓN INICIAL PERTENECIENTES AL MUNICIPIO SAN CRISTÓBAL**

Leiddy Karina Cáceres Mojica

Doris Guerrero

RESUMEN

La investigación tiene como finalidad proponer lineamientos para la creación de un perfil gerencial de los Coordinadores Pedagógicos del nivel Educación Inicial pertenecientes al municipio San Cristóbal. El estudio se ubicó en el paradigma cuantitativo, descriptivo bajo un modelo de proyecto factible. La población está integrada por doce (12) instituciones estatales ubicadas en el municipio San Cristóbal. El instrumento de recolección de datos fue un cuestionario conformado por quince (15) ítems, a partir de la operacionalización de las variables, se tomará la opinión de los expertos quienes analizarán los instrumentos, comprobarán si éstos están en concordancia con los objetivos de la investigación. En cuanto a la presentación y análisis de los resultados se utilizará un cuadro con la tabulación de los datos; y para el análisis: que permitirá la reducción y sintetización de los datos, se considera la distribución de los mismos.

Palabras Clave: Lineamientos, Perfil gerencial, Coordinadores Pedagógicos.



Introducción

La Educación se considera, como un hecho social y político complejo que incide en la situación presente y futura de las sociedades, correspondiendo sus niveles y modalidades a los momentos del desarrollo propio de la edad de los individuos en su estado físico, biológico, psíquico, cultural, social e histórico. Eso implica entender que la formación educativa debe desarrollarse en períodos sucesivos donde cada uno engloba al anterior, creando las condiciones de aptitud, vocación y aspiración a ser atendidas por el sistema educativo correspondiente. Al respecto, Díaz (2006) expresa:

La educación constituye un sistema complejo de influencias, en las que participa toda la sociedad. Estas influencias, que se ejercen con el objetivo de asegurar la asimilación y reproducción de toda la herencia cultural anterior, así como de las relaciones sociales existentes, por regla general actúan como procesos de cooperación y comunicación social, en que los hombres desempeñan el papel de sujetos activos y creadores.(p.17)

En relación con la cita anterior se infiere, que dentro de esta concepción educativa se encuentra las organizaciones educativas públicas, las cuales se rigen por una estructura claramente establecida en los preceptos constitucionales, Ley Orgánica de Educación (LOE,2009), Reglamento del Ejercicio y la Profesión Docente (REPD 2009) y Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007); los coordinadores pedagógicos que van a ocupar el cargo gerencial dentro de las instituciones educativas son seleccionados directamente por los directivos de las mismas según su perfil dictada en los oficios N° 020544 y N° 010229 por la dirección de educación inicial del Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE, 2006) , los cuales se encargan de funciones específicamente al área pedagógica.

Para ello, se hace necesario comprender las funciones que cumple el gerente, debido a que no solo conlleva la ocupación de un cargo administrativo sino orientar y guiar el desarrollo adecuado de la institución a través de acciones responsables consecuentes, tomando decisiones asertivas para el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas. Para González(citado por Mayz y Maza, 2009) la gerencia puede ser definida como “el sistema que articula y coordina el proceso administrativo de las organizaciones, con el propósito de alcanzar sus objetivos de una manera eficaz y eficiente mediante la adecuada combinación de recursos materiales necesarios” (p.21)



Para que las organizaciones educativas funcionen adecuadamente, es fundamental que el coordinador pedagógico, tenga claramente definida las actividades y tareas que debe desarrollar durante su gestión, ostentar un perfil adecuado a las exigencias del cargo gerencial como manejar un conjunto de conocimientos teóricos y prácticos acerca de cada uno de los pasos y procedimientos a seguir por las coordinaciones, es decir, conocimientos acerca de las funciones administrativas que se rigen por una estructura claramente establecida en la LOE (2009) y en el REPD, (2009)

Toda organización experimenta cambios y transformaciones, algunas constantemente y otras a corto, mediano o largo plazo, pero nunca son iguales y ello es producto, de acuerdo a Chiavenato (2001) "...las diferentes características que presenta la estructura y sus procesos, ya sea porque introduce nuevas tecnologías, modifica sus productos o servicios o se altera el comportamiento de las personas que integran la organización" (p.14) es por ello que los perfiles gerencial es más específico al momento de exigir un desempeño de calidad. Por lo planteado, las organizaciones se han visto en la necesidad de impactar en sus estilos gerenciales por las competencias a desarrollar y adaptarlos de acuerdo a las necesidades y exigencias del momento.

Dentro de las diversas formas de aplicar las competencias gerenciales se resaltan en función el campo gerencial ha experimentado cambios imprevisibles e inesperados y uno de sus máximos visionarios ha sido: Peter Drucker, en el que puso de manifiesto las competencias de globalidad del conocimiento mediante el uso de la tecnología. La competencia del conocimiento ha hecho que el desempeño en las organizaciones sea más intensa, debido a que la estructura matricial, se hizo insuficiente porque su órgano estable ya no es tan necesario por la adaptación permanente a las necesidades y demandas de los clientes y sobre todo, porque el tratamiento al recurso humano se administra como seres inteligentes y proactivos con iniciativa, dotados de habilidades cognitivas que ayudan a administrar y manejar otros recursos organizacionales.

Para Morín (2000), "en esta nueva realidad de las competencias gerenciales, el factor humano impera en las organizaciones, ya que es el único recurso disponible capaz de tener perspicacia, presuponer o inferir." (p.36), según esta concepción, por



mayores y mejores que sean los sistemas de información y los bancos de datos, por más nuevas que sean las investigaciones en el área de inteligencia artificial, hasta hoy no se han equipos de computación que piensen como seres humanos, capaces de tomar decisiones basadas en la sensibilidad

En esta misma dirección, Néreci (2001) asegura que si se desea mejorar el diseño de una máquina-herramienta, para reducir la tasa de averías, es necesario descubrir las causas físicas que motivan las averías. Así es como el conocimiento explícito disponible de partida, no proporciona por sí solo una solución al problema automáticamente, es necesario algo más. Son necesarias otras capacidades específicas de carácter tácito como la experiencia acumulada, la intuición o la creatividad; o lo que es lo mismo, el conocimiento tácito que ostenta cada trabajador es una fuente indispensable de innovaciones que otorgan a la organización innumerables ventajas competitivas. La organización que consigue hacer emerger estas capacidades y reutilizarlas satisfactoriamente, se comporta como una organización inteligente.

En la nueva concepción de la competencia gerencial educativa es la supervisión, según referencia de Antúnez (2004), la que trata de involucrar a todos los miembros del proceso educativo y en el que la participación se destaca la elaboración de planes de trabajo concebidos en correspondencia tanto a los intereses organizacionales, como a los del supervisor que utiliza sus estrategias y a los intereses de los supervisados, para mantener el carácter de objetividad, confiabilidad y alta validez.

En este orden de ideas, se presume, debido a observaciones realizadas en el grupo de coordinadores pedagógicos de la Dirección del estado del nivel de inicial pertenecientes al municipio San Cristóbal que hay presencia de un cargo pero este no se encuentra constituido por un perfil para ocuparlo de acuerdo a lineamientos, ya que no han respondido a las exigencias emanadas del poder central, puesto que los resultados de su trabajo presentan debilidades en cuanto a su desempeño, la gestión suele verse afectada por el desconocimiento de lo que son sus funciones operativas pedagógicas; tal situación se refleja en la carencia de competencias apropiadas a sus funciones.



Además se realiza el proceso de recolección y análisis de las evaluaciones destinado a describir la realidad y emitir juicios de valor sobre su adecuación a un patrón o criterio de referencia establecido como base para la toma de decisiones, generando una problemática a la hora de colocar las ponderaciones a los estudiantes, por lo que se comienza a tener una clara convicción sobre la necesidad de fortalecer su perfil gerencial. Entre las posibles causas radican, que un coordinador pedagógico debe poseer visión de futuro, estar preparado para supervisar, ejercer condiciones y cualidades personales, desempeñar competencias, actuar con habilidades, estimular la necesidad de cambio con impacto en la organización, operar con los nuevos patrones de interacción cuya meta es enfrentar las amenazas suscitadas por el caos ante las condiciones cambiantes del entorno.

Dada la problemática antes expuestas importante realizar un estudio que ejecute un replanteamiento teórico y práctico de los perfiles de los coordinadores pedagógicos, entendiendo esta como la observación de aquellos aspectos que permitan mejorar la práctica pedagógica de los centros educativos asignados. Ese planteamiento sobre el conocimiento del perfil de los coordinadores pedagógicos, es una situación que se viene observando en las instituciones educativas adscritas al nivel de inicial en el estado Táchira, por ello recrear instrumentos idóneos y confiables que enriquezcan el proceso de enseñanza y de gerencia, lo cual determina que el problema técnico dependerá y estará condicionado por los otros aspectos de una evaluación dirigida a la planificación de las coordinaciones pedagógicas

Objetivos

Objetivo General

Proponer lineamientos para crear un perfil gerencial de los Coordinadores Pedagógicos pertenecientes al municipio San Cristóbal.

Objetivos Específicos

Identificar el perfil gerencial actual de los Coordinadores Pedagógicos del nivel de educación inicial.



Analizar habilidades relacionadas con el área de desempeño de los coordinadores Pedagógicos del nivel de educación inicial.

Diseñar lineamientos para la creación un perfil gerencial de los Coordinadores Pedagógicos del nivel de educación inicial para perfeccionar las habilidades supervisoras.

Método

El método se refiere al conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operacionales implícitos en todo proceso de investigación con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos de estudio, y de reconstruir los datos a partir de los conceptos teóricos y cuestiones metodológicas, presentando diferencias en la naturaleza social y determinando la perspectiva que orienta el sentido de la investigación. En consecuencia, en el marco metodológico se hace necesario situar al detalle el conjunto de métodos, técnicas y protocolos instrumentales que se emplearán en el proceso de recolección de los datos requeridos en la investigación, la cual está enmarcada en el enfoque cuantitativo, en la modalidad de Proyecto Factible.

En relación al enfoque cuantitativo, Hernández, Fernández y Baptista (2006) manifiestan que “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.5). Puede decirse entonces, que el proceso cuantitativo es secuencial y probatorio, debido a que una etapa precede a la siguiente, su orden es riguroso. El diseño está dado en una investigación de campo.

El instrumento acorde a la investigación planteada es el cuestionario, considerado como un medio de comunicación escrita y básico entre el encuestador y encuestado, facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación a través de una serie de preguntas muy particulares preparadas de forma cuidadosa, susceptibles de analizar en relación con el problema estudiado. Este importante instrumento de recolección de información se aplicará con el propósito de permitirle al individuo entrevistado expresar sus conocimientos con respecto a Identificar el perfil gerencial actual de los Coordinadores Pedagógicos del nivel de educación inicial pertenecientes a



la dirección del Estado.

De esa manera, el instrumento de recolección de datos seleccionados en el presente estudio es un cuestionario conformado por quince (15) ítems, el cual es un conjunto de interrogantes dirigidas a los sujetos de la investigación para que emitan una respuesta, implementando de esta manera una escala ordinal de respuesta. En este orden de ideas, la población en esta investigación está integrada por doce (12) instituciones estadales ubicadas en el municipio San Cristóbal cabe señalar que dicha población es finita pues es medible cuantitativamente

El análisis estadístico de esta investigación, se llevará a cabo de la siguiente manera: (a) Tabulación de datos mediante el uso de cuadros. (b) Análisis de Interpretación de los cuadros mediante el uso estadísticas descriptivas, específicamente porcentaje simple y análisis.

Referencias

- Antúnez, Y. (2004). Sistematización de Experiencias Gerenciales Educativas de Supervisión. UPEL. Mención publicación. S/P. Maracaibo, Venezuela. Tesis de Grado.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración de los Recursos Humanos*. Mc Graw Hill. México.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta Oficial Nº 5453. Extraordinario Caracas Venezuela.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista P. (2006) *Metodología de la investigación* (5a ed.). México: McGraw-Hill.
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la Educación del Futuro*. UNESCO.
- Néreci (2001). *Introducción a la supervisión escolar*. 3ra. Ed. Editorial Kapeluz, Buenos Aires, Argentina.
- Serna (1998). *Gerencia estratégica*. Legis Editores. Santa Fé de Bogotá, Colombia
- Senge (1998). *La Quinta disciplina en la Práctica*. Editorial Granica. Buenos Aires, Argentina.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2006). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*. Caracas: FEDUPEL.

[REGRESAR](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**LA CAJA MÁGICA COMO RECURSO PARA LA PROMOCIÓN
DE LA LECTURA**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR.
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO

LA CAJA MÁGICA COMO RECURSO PARA LA PROMOCIÓN DE LA LECTURA

Adriana E. Sánchez F.
Zulay Maldonado

RESUMEN

La lectura es una actividad importante para el desarrollo integral del ser humano, al leer se construyen significados y se crean conocimientos. Cuando se lee el individuo imagina, piensa, compara, confronta, cuestiona, interpreta, relaciona. Por tanto, es necesario que en los primeros años de vida se fomente en el niño el interés y agrado por la lectura, para lo cual se deben utilizar recursos adecuados para los niños de Educación Inicial. En consecuencia se presenta este proyecto de investigación el cual tiene como objetivo proponer la Caja Mágica como recurso para la promoción de la lectura en los niños y niñas de 5 años de edad. Se enmarca dentro de un paradigma cualitativo, en el diagnóstico se utilizó la investigación de campo de tipo descriptivo, bajo la modalidad de proyecto de aplicación. El diagnóstico tuvo como objetivo Indagar el interés que tienen los niños y niñas del Simoncito Comunitario Belén Sanjuán hacia la lectura en San Josecito Municipio Torbes. La técnica de recolección de información empleada fue la observación y el instrumento un guión de observación; las conclusiones del diagnóstico revelaron la necesidad de promover en los niños y niñas la lectura; razón por la cual se diseñó una propuesta “Leer en un mundo de imaginación y diversión con la Caja Mágica” para intervenir en la realidad antes planteada con miras a solucionar la situación detectada.

Descriptores: Educación inicial, promoción de lectura, docente promotor de lectura, caja mágica.



Introducción

La educación debe aportar las bases necesarias para el aprendizaje de las personas y el desarrollo del hombre. En este proceso la lectura se constituye en un requisito fundamental pues contribuye con el desarrollo del pensamiento, es factor de comunicación, movilidad social y avance para la sociedad en general. Es por ello que en la primera infancia se debe comenzar a fomentar en los niños y niñas el amor por la lectura, además de facilitar el material necesario para el lector. Por tanto, es de interés conocer sobre libros, saber dónde buscarlos y saber cómo presentarlos a los más pequeños para crear la necesidad de leer.

Tomando en cuenta lo antes expuesto, la lectura es una de las actividades más importantes y útiles que el ser humano realiza a lo largo de su vida. Del mismo modo es una actividad exclusiva de los seres humanos, únicos seres vivos que han podido desarrollar un sistema intelectual y racional. Esto quiere decir, que la lectura es una actividad que nos define frente al resto de los seres vivos, y por lo general comienza a adquirirse muy lentamente desde temprana edad y se mantiene por toda la vida.

Es por ello, que la lectura es un elemento importante en el aprendizaje del niño y la niña, en los últimos años se ha notado un creciente interés de los padres por la lectura de sus hijos, porque saben a través de los medios de comunicación, la relación que existe entre la lectura y el rendimiento escolar, puesto que este es un proceso en el cual se transforman y reconstruyen ideas para así incorporarlos a su realidad.

Torres (2003) señala que “la lectura es un proceso en el cual el lector comparte lo plasmado por el escritor donde se entabla una conversación virtual y se experimentan varias emociones” (p.390). Por tanto, leer es comprender lo leído, adueñarse del mensaje del escritor y permitirle a la persona que lee, viajar, soñar, fantasear, enterarse de cosas que no conocía y permitirle modificar o mantener las ideas que anteriormente tenía aprendidas. Es decir, el individuo que lee tiene posibilidades de enriquecer sus conocimientos, desarrollar su imaginación y su creatividad, además de ser una incomparable fuente de cultura que aumenta la capacidad de memoria y concentración.

En lo anteriormente expuesto, se hace evidente la necesidad de acercar a los niños y niñas desde temprana edad a la lectura, familiarizándolos con los diferentes



tipos de texto en situaciones reales de uso, para que descubran la función social de la lengua escrita, tal como lo expresa Gillanders (2001): “La adquisición de la lectura se da a partir de los contextos en los que aparezcan en forma evidente para los niños y niñas el valor funcional de la lengua escrita” (p.28).

De lo anterior se deriva la necesidad de ofrecer a los niños diversidad de libros (informativos, recreativos, de referencia), con propósitos diversos en un entorno informal y lúdico que favorezca la exploración, experimentación, la comunicación y los intercambios de saberes con sus pares y adultos.

Por ello, en la Educación Inicial se debe promover esta relación con el mundo del lenguaje escrito, de manera intencional desde que el niño y la niña ingresan a las instituciones educativas convencionales y no convencionales, buscando desarrollar el gusto por lo escrito y así prepararlo para la vida que le corresponderá vivir como ciudadano de la sociedad del conocimiento y de la información.

Sin embargo, no es esto lo que se observa en el Simoncito Comunitario Belén Sanjuán en donde no se evidencia el interés por leer en los niños de cinco (5) años, poco les llama la atención los libros y los cuentos, leer un cuento u observar algún libro o folleto les resulta poco o nada atractivo. En el momento en que la docente se sienta a leer un cuento, muy pocos le prestan atención, mientras que los demás se ponen a jugar o a realizar cualquier otra actividad.

Cabe destacar que estos son atendidos pedagógicamente por una docente, quien comparte responsabilidades con las madres integrales, quienes además de dedicarse al cuidado en la alimentación e higiene, también les colocan planas de letras y números, les dicen cómo realizar los dibujos, los colocan a deletrear en el silabario, presentándoles la lengua escrita parcelada, primero las vocales, luego las consonantes, más tarde las sílabas y finalmente la palabra, sin tomar en cuenta toda la información sobre la lengua escrita que los niños traen de su hogar y de su entorno social. En consecuencia, pareciera que estos no se interesan por leer ni por entrar en contacto con material variado de lectura, ya que están sometidos a prácticas de lectura mecánicas y repetitivas.



Diagnóstico

Hernández (2000) define el diagnóstico, “como la parte descriptiva del proceso, puesto que se realiza una descripción detallada de la situación a mejorar” (p.105). Para Ander-Egg(2.003) el diagnóstico es una necesidad en el proceso de investigación ya que permite conocer para actuar, pero además busca ofrecer información para la planeación concreta de estrategias que faciliten la transformación de la realidad a través del desarrollo de un proyecto.

Tomando en cuenta lo planteado por los autores se hace necesario corroborar la situación problemática observada y así poder describir con detalle los hechos que se suscitan en el escenario antes mencionado. Para esto se hizo necesario la definición del objetivo del diagnóstico el cual fue indagar el interés que tienen los niños y niñas del Simoncito Comunitario Belén Sanjuán hacia la lectura. Posteriormente se seleccionaron las técnicas y los instrumentos necesarios para recabar la información, se diseñaron los instrumentos y se aplicaron. Después de aplicados se analizaron y se interpretaron los resultados para poder arribar a las conclusiones.

Método

La presente investigación se sustenta en un paradigma cualitativo, que según Sandin (2003), “es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento” (p 235). Se justifica tal elección por cuanto en el presente estudio se pretende profundizar sobre la problemática detectada y buscar alternativas de intervención para contribuir a transformar el escenario educativo seleccionado.

Este estudio también responde a una investigación de campo, debido a la intencionalidad de entrar a la realidad a definir la naturaleza del problema planteado. Esta es definida por el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2006), como “el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de



métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. (p.18).

De igual manera este estudio tiene un carácter descriptivo, porque busca describir o caracterizar las acciones o eventos que se suceden en el Simoncito Comunitario Belén Sanjuán, con referencia al interés que demuestran por la lectura, los niños y las niñas de esta institución de Educación Inicial. Para Hernández, Fernández y Baptista (2005) es aquel que: “Busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p.160).

Concluido el diagnóstico y de acuerdo a los resultados obtenidos se diseñará una propuesta bajo la modalidad de proyecto de aplicación, con la finalidad de proponer estrategias o acciones educativas para la promoción de la lectura en el nivel de Educación Inicial. Estas estrategias estarán dirigidas a los niños y niñas del 3er. Grupo de educación inicial que hacen vida en el Simoncito Comunitario Belén Sanjuán del municipio Torbes, estado Táchira.

Ahora bien, la técnica utilizada para la realización del diagnóstico será la observación participativa, la cual para Bermejo (2005) es “... un método para reunir información visual sobre lo que ocurre, lo que nuestro objeto de estudio hace o cómo se comporta” (p.6); por tanto la información se recogerá por medio de observaciones realizadas a los niños y niñas, para poder indagar el interés que ellos presentan hacia la lectura a través de un guión de observación, el cual está estructurado con los siguientes indicadores: Hojea libros de cuentos, revistas o cualquier material impreso con dibujos o escritos, hace preguntas acerca del material que explora, manifiesta interés o muestra emoción al escuchar una lectura, imita actos de lectura, escucha lecturas y narraciones que realiza la docente. Esta observación se realizará de manera individual.

Durante el desarrollo de la propuesta y para evaluar la misma se utilizará la técnica de la observación participante y como instrumento el cuaderno de notas, teniendo como indicadores la atención al realizar las actividades de lectura y escritura, interés, la creatividad, la actitud de los niños y las niñas hacia la lectura y la escritura,



espontaneidad, claridad al hablar, cooperación, la participación y otros que puedan emerger durante la intervención.

Hay que indicar que los sujetos de estudio, según Arias (2006), “Son los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) a las cuales se refiere la investigación” (p.54). Para esta investigación, se utilizaron cuatro (4) niñas y siete (7) varones inscritos en el 3er grupo de Educación Inicial del Simoncito Comunitario “Belén Sanjuán”, para un total de once (11) niños y niñas en edad de cinco (5) años.

Conclusiones del diagnóstico

El análisis descriptivo realizado a la información recabada por la investigadora al realizar la observación, en el Simoncito Comunitario Belén Sanjuán, permitió determinar que la mayoría de los niños y niñas de cinco (5) años, demuestran poco interés por la lectura y se interesan más por el juego. Es de hacer notar que es fundamental para el adecuado desarrollo de los niños y niñas en sus primeros años de vida se relacionen muy estrechamente con situaciones lúdicas o de recreación, pero es igualmente importante que los niños a esta edad empiecen a demostrar interés hacia la lectura por la importancia que tiene para la vida, porque si bien en las primeras décadas del siglo XX parecía que "entender instrucciones simples y saber firmar" podía considerarse suficiente a fines del siglo XX y principios del XXI estos requisitos son insostenibles. Hoy día los requisitos sociales y laborales son mucho más elevados y exigentes. Los navegantes de internet son barcos a la deriva si no saben tomar decisiones rápidas y seleccionar información. (Ferreiro, 2.000). Por tanto, el acercamiento de los niños a la lectura conviene comenzar desde temprana edad y debe ser considerado alarmante que los infantes no demuestren interés por leer, como es el caso de los sujetos de estudio pertenecientes a la presente investigación.

En este sentido es necesario ofrecer estrategias, actividades y recursos diversos que promuevan la lectura, porque de no solucionarse esta situación es probable que estemos ante niños y niñas poco creativos, imaginativos y con escaso sentido crítico, su proceso de aprendizaje será lento, habrá carencia de comprensión lectora y su desenvolvimiento en la cultura letrada de la sociedad de la información y del conocimiento será deficiente.



En función de lo anterior es recomendable realizar una propuesta de intervención en donde se haga énfasis en la promoción de la lectura. Para esta investigación se proponen los siguientes objetivos.

Objetivo General

Promocionar lectura a través de la caja mágica con los niños y niñas del 3er grupo del Centro de Educación Inicial Simoncito Comunitario Belén Sanjuán.

Objetivos Específicos

Diseñar una propuesta de intervención donde se utilice la caja mágica como recurso para la promoción de la lectura

Desarrollar las actividades de la propuesta de intervención a partir de la utilización de la caja mágica como recurso para la promoción de la lectura.

Evaluar el alcance de la caja mágica como recurso para la promoción de la lectura con los niños y niñas del 3er grupo del Centro de Educación Inicial Simoncito Comunitario Belén Sanjuán.

Aspectos Teóricos

Todo trabajo de investigación requiere de unos aspectos teóricos que sustenten, justifiquen y dirijan las propuestas y acciones que se desarrollaran en la misma. En el caso del presente estudio la promoción de la lectura es el eje alrededor del cual gira todo el accionar investigativo. Esta es definida por Rosemblatt (2002) como “el conjunto de acciones que buscan encaminar a una persona o grupo de personas a convertirse en lectores autónomos, logrando incorporar hábitos lectores de calidad a su cotidianidad”. (p. 11) Estas acciones pueden estar encaminadas por organizaciones, maestros, bibliotecarios, padres y pares, quienes fungen como mediadores en este proceso de acercar a las personas a la lectura y conseguir que se conviertan en lectores. Cabe resaltar que para lograr este gran propósito las acciones deben ser estructuradas y sistematizadas para que respondan a unos objetivos básicos de promoción y permanezcan en el tiempo, es decir no pueden hacerse un día si y otro no, sino continuamente.



También es importante señalar que dichas acciones deben comenzar a temprana edad ya que el lector no nace, se hace, por tal razón es importante comprender que el gusto por la lectura no nace con el niño y es necesario acercarlo a los libros progresivamente y entender que la promoción de la lectura solo es importante cuando conduce al niño a: (a) descubrir el valor que tiene el texto escrito en el libro; (b) despertar el interés hacia la lectura; (c) alcanzar nuevos niveles de lectura; (d) desarrollar nuevas habilidades de lenguaje y (e) manifestar su autonomía y capacidad crítica como lector.

En consecuencia, todo acto lector que se realice con los más pequeños debe estar encaminado hacia esos logros porque despertar el lenguaje y profundizar los sentidos a través de hábitos de lectura temprana es una herramienta básica y sólida, por la que fluye el resto del conocimiento y las posibilidades de aprender en forma continua. De esta manera se puede facilitar la formación de ciudadanos con posibilidad de expresión, imaginación y producción de saberes.

Por otra parte, las capacidades desarrolladas por las formas de lectura tradicionales se ven hoy desafiadas por las nuevas competencias que reclama la rapidez con que viaja la información y el conocimiento en la componenda de la sociedad global, el conjunto de datos a procesar, su presentación digital, en varias lenguas.

De tal forma, promover la lectura como una estrategia pública, es un paso a favor del cambio y crecimiento que requiere proyección de acciones a largo plazo y un adecuado diseño de recursos y medios, para la capacitación del hombre, en tal sentido, se hace referencia a todo el compendio de lugares o medios, que aunados a los mediadores ya mencionados, pueden lograr el desarrollo y promoción de la lectura: las bibliotecas públicas, bibliotecas escolares, los planes nacionales de lectura, los programas de educación dirigidos a promover la lectura, revistas, cuentos libros, entre otros.

En tal sentido, la promoción de la lectura es una función propia del individuo que conlleva a que todos los que integran el equipo de trabajo dentro del aula de clases se relacionar en un ambiente de cotidianidad y socialización. Toro, citado por Hernández



(1999), nos propone: “el desarrollo de siete códigos que promuevan la necesidad social de la lectura” (pp.48-49).

Dichos códigos nos expresan la necesidad de promover la lectura orientada hacia la vida, convirtiéndola en una práctica sociocultural y liberadora, los cuales reflejan lo siguiente: 1.-Las competencias de lectoescritura: que van orientadas al desarrollo integran desde el gusto y la comprensión lectora; 2.-El cálculo matemático y resolución de problemas: referido a los significados de todo conocimiento a partir de la lectura; 3.-Expresión escrita: uso de la escritura para el desarrollo de la lectura. Leer y escribir son la base de la oralidad, no se puede separar una de la otra; 4.-Capacidad para describir, analizar y criticar el entorno social: hace énfasis en la música, la imagen y el movimiento para el desarrollo crítico de todo y cuanto rodea al individuo; 5.-Capacidad para recepción crítica de los medios de comunicación masiva: relación activa y crítica del hombre con todos los medios o modalidades que permitan la comunicación, tales como: libros, revistas, periódicos, cd rom, entre otros; 6.-Capacidad para diseñar, trabajar y decidir en equipo: transformación de valores e idearios de una cultura respecto a la lectoescritura dentro de la actividad escolar y 7.-Capacidad para ubicar, acceder y usar información acumulada: gusto y mejoramiento de los niveles de comprensión lectora.

En este sentido, la escuela también cumple un papel importante en la promoción de la lectura, cumpliendo las siguientes funciones: (a) iniciar la lectura como instrumento para la vida; (b) precisar el aprendizaje de la lectoescritura; (c) impulsar el uso de materiales de lectura en relación directa con las necesidades y expectativas de los niños; y (d) impulsar el desarrollo de los hábitos de lectura.

Además de la escuela, la familia también es un pilar fundamental para la promoción de la lectura en la educación de los niños, siendo ella la base de todos los valores y hábitos de estudio y lectura que junto a la escuela fomentan el aprendizaje desde cualquier ámbito escolar. Cada una de ellas desde el punto de vista particular, poseen reglas que no se pueden desligar del contexto social.

Tomando en cuenta lo anterior entonces cabría la interrogante ¿Cuál será el rol del docente en este contexto? Indiscutiblemente que el de mediador y promotor de



lectura adaptado a los nuevos tiempos y a las nuevas maneras de comunicación existentes en el mundo, el punto de apoyo durante el proceso de la enseñanza y aprendizaje de la lectura como actividad que debe propiciar el goce y el conocimiento de mundo, quien busque erradicar totalmente lo que desde tiempos remotos la escuela ha promovido: leer para evaluar y no para disfrutar.

Es largo el camino para llegar al uso de la lectura como acción que implica disfrute. Es decir, los docentes están al tanto de la falta de interés que demuestran los estudiantes para con la lectura, lo que muchos ignoran es que en la medida que ellos se formen, entonces serán parte de la solución, la formación docente es la puerta para que en la escuela se inicie el cambio de la concepción de la didáctica en materia de iniciación de la lectura, ya que actualmente la educación formal está produciendo alumnos comunicacionalmente incompetentes (Campos,1987), dicho de otra manera, analfabetas funcionales. De aquí la importancia de promocionar lectura desde la más tierna edad.

Por tanto, el docente tiene que ser mediador, orientador y un maestro que facilite de manera formal en la escuela, el proceso de aprendizaje de la lectura para mostrar caminos, y desde este rol no olvidar que el objetivo fundamental de la lectura es la comprensión de lo leído, teniendo en cuenta que este hecho requiere de leer constante y continuamente.

El maestro debe ser ejemplo, tener diversidad de textos siempre accesibles en el aula, sin ningún tipo de discriminación, permitir que el alumno pregunte, se cuestione, educar desde el niño desde su realidad, desde su edad. No perder de vista que cada alumno tiene un proceso de aprendizaje lector diferente y por ello no obedece a una cuestión colectiva. Cada docente tiene la obligación de responder a los intereses y necesidades de cada edad y tratar de no alejarse del contexto en el que su estudiante vive. Acercar a los estudiantes desde el afecto, mostrar que la lectura es la vía para conocer y creer en un mundo posible.

La Caja Mágica como Recurso para Promocionar Lectura

Después de determinar el poco interés que demuestran por leer los sujetos de estudio, lo que trajo como consecuencia la necesidad de una intervención pedagógica y



el establecimiento de unos aspectos teóricos para sustentar el estudio, se precisó la caja mágica como el recurso para promocionar lectura con los niños del tercer grupo del Simoncito Comunitario Belén Sanjuán.

La caja mágica se define como un recurso que consiste en una caja de cartón donde dentro de ella se colocan muchos objetos de diferentes clases para ser utilizados de diversas formas para la promoción de la lectura. Estos objetos pueden ser: cuentos, poesías, adivinanzas, tarjetas, fotografías y juguetes. De allí cada participante sacara un objeto de la caja con el objetivo de despertar el interés y desarrollar la imaginación, la creatividad, el lenguaje (oral y escrito) y los juegos. Se plantearán actividades diversas en las que tengan que leer y escribir a partir de los objetos (inventar cuentos, producir otro tipo de textos, hacer vallas publicitarias, leer poesías, cuentos, adivinanzas y otros).

Para la utilización de esta caja se deben seguir los siguientes pasos: (a) Se explica en qué consiste este recurso; (b) Se da a conocer el material a utilizar; (c) Se pasa por cada participante para que ellos sean partícipes de la estrategia (sacando un objeto de la caja); (d) Se les entrega a cada participante una hoja en blanco donde plasmarán lo que les recuerda el objeto elegido por ellos (utilizando los conocimientos previos); (e) Finalmente se debatirán las diferentes experiencias dadas por los participantes, se registrarán en el papelógrafo y luego serán leídas y compartidas por el grupo.

Este recurso es importante porque a través de ella los niños y niñas se motivan a expresar lo que sienten, desarrollando su imaginación y creatividad, a su vez los niños podrán expresar que se puede introducir en ella, como se puede decorar y con qué materiales se pueden diseñar, puesto que la caja mágica en el nivel de educación inicial es un recurso que está dirigido a la vida afectiva e imaginativa del niño y al estímulo creador.

Se utilizarán varios materiales dentro de la caja mágica para acercar al niño y a la niña a la lectura, pues de acuerdo con lo que señala el Currículo de Educación Inicial (2005):



El aprendizaje de la lectura y la escritura se logra a través del contacto con materiales variados tales como: Cuentos, periódicos, fotos, libros de receta, y con la práctica social en forma activa, en situaciones reales que favorezcan la exploración y la comunicación (p.237).

Por consiguiente, la caja mágica permitirá ese contacto con materiales diversos que servirán para acercar al niño de una manera natural, espontánea, creativa y divertida a la lectura de textos con sentido, superando la concepción tradicional de la lectura y la escritura que considera estos procesos como un hecho mecánico que se realiza por repetición. Al utilizar objetos conocidos por el niño para propiciar actividades de lectura y escritura, estas se convertirán en significativas porque el aprendizaje será real y lo ayudará a confrontar sus saberes y a construir nuevos conocimientos, pues no se le estará invitando a repetir sino a construir, a buscar en sus estructuras respuestas para poder producir textos a partir de lo que ve y luego leer y escribir como “el sabe” y también a leer y a escribir lo que produjeron con sus compañeros y con su maestra.

Estas situaciones didácticas significativas que se suscitarán de las actividades propuestas a partir del uso de la caja mágica como recurso para promocionar lectura, plantearán retos al ingenio y a la creatividad, cumplirán con las funciones sociales del lenguaje, se va a leer para comunicar, para crear y disfrutar historias, para producir ideas propias y escuchar las producidas por los compañeros.

En conclusión lo que se aspira con el uso de la caja mágica es que los niños y las niñas lean y escriban de verdad, textos reales, con destinatarios reales con todas las particularidades de la lengua escrita, como se puede observar en la propuesta de intervención.



PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Cuadro 1

Plan de Acción

Objetivos Específicos	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>1.-Incentivar la creatividad de los niños y niñas a través de la elaboración de la caja mágica.</p>	<p>1.-Realizar una reunión de grupo donde se les pregunte a los niños ¿Qué crees ustedes que es una caja mágica? registrar en el papelógrafo las respuestas de los niños, después de que ellos manifiesten la idea que tienen de la caja mágica Preguntarles ¿Les gustaría hacer una caja mágica?, 2.-Tomando en cuenta las respuestas de los niños se les preguntaran ¿Qué materiales se necesitan para realizar la caja mágica? Registrar en el papelógrafo las sugerencias hechas por los niños. 3.-Realizar preguntas tales como: ¿para qué puede servir la caja mágica? ¿Qué le podemos meter a la caja mágica? ¿Qué podemos sacar de la caja mágica? 4.-Llegar a un acuerdo con los niños para buscar los materiales 5.-Elaborar la caja mágica con los niños</p>	<p>Materiales: Caja de cartón, papel bond, periódico, pinturas y pinceles, crayones, marcadores, revistas.</p>	<p>Observaciones diarias. Indicadores: Atención Participación Cooperación Interés Espontaneidad Creatividad</p>
<p>2.-Inventar cuentos a partir de juguetes extraídos de la caja mágica para favorecer la construcción del proceso de lectura, en los niños y niñas.</p>	<p>1.-Por medio del juego de la varita mágica, se selecciona cada niño para que saque un juguete por medio de la siguiente consigna: "BivitiBavitiBuuu ahora vienes tú", cada niño seleccionado extraerá un juguete. 2.-Invitar a los niños y niñas a que exprese libremente sobre el juguete extraído, a través de la pregunta ¿Qué me puedes decir del juguete que sacaste? 3.-La docente investigadora registrara en un papelógrafo lo expresado por los niños. 4.- Para que luego los niños inventen un cuento con lo que se registró en el papelógrafo. 5.-Se escribirá el cuento inventado en el papelógrafo se invitan a los niños a leerlo. 6.-Ilustrar el cuento y hacerle portada.</p>	<p>Materiales: caja mágica, varita mágica, juguetes, papel bond, marcadores</p>	<p>Indicadores: Participación Creatividad Imaginación Actitud hacia la lectura Actitud hacia la escritura</p>
<p>3.-Construir diversidad de textos a partir de la utilización de imágenes sacadas de la caja mágica.</p>	<p>1.-Por medio de la selección de un color, los niños y niñas pasan a sacar las fotos o imágenes de la caja mágica. 2.-Los niños y niñas comentan lo observado en la foto o imagen. 3.-A través de las fotos o imágenes sacadas el niño o la niña narra una historia a sus compañeros.</p>	<p>Materiales: Caja mágica, fotos, imágenes, paisajes.</p>	<p>Guión de observación. Indicador: Participación Imaginación</p>



Cuadro 2

Plan de Acción

Objetivos Específicos	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>4.-Promocionar lectura utilizando los cuentos de la mochila mágica.</p>	<p>1.-Por medio de la siguiente pista o contraseña: "Un dos tres palito ingles" "Un dos granito de arroz", se abre la caja mágica. 2.-Con sumo cuidado cada niño ira sacando cuentos para ser leídos libremente, 3.-Los niños y niñas leen e intercambian libremente los cuentos. 4.-La docente investigadora recogerá los cuentos y los devolverá a la caja mágica, 5.-Luego escogerán uno solo para ser leído en voz alta por la docente investigadora (Esta actividad se realizara diariamente).</p>	<p>Materiales: caja mágica, cuentos, cuentos de la mochila mágica.</p>	<p>Observaciones de los niños y niñas. Indicador: Demuestra interés por leer, compartir e interactuar con sus compañeros.</p>
<p>5.- Despertar en los niños y niñas la fantasía y el gusto de la literatura a través de rondas y poesías cortas.</p>	<p>1.-Colocar dentro de la caja mágica rondas y poesías. 2.- Invitar a los niños a sacar las rondas y poesías para ser leídas por la docente investigadora. 3.-Acompañar las lecturas sacadas de la caja mágica con movimientos alusivos al contexto leído 4.-Luego invitarlos a repetir las acciones coordinadas por el docente investigador.</p>	<p>Materiales: caja mágica, rondas, coplas y poesías.</p>	<p>Indicador: Participación Creatividad Claridad al hablar</p>
<p>6.- Propiciar en los niños y niñas la lectura a través de fotografías sacadas la Caja Mágica.</p>	<p>1.-Cada estudiante sacara de la caja mágica fotografías de los valores, dependiendo del valor que salga en la tarjeta extraída se preparara una campaña publicitaria. 2.-Se les realiza preguntas a los niños, tales como: ¿saben lo que es una campaña publicitaria? ¿Han visto una campaña publicitaria? ¿Cómo creen que se hace una campaña publicitaria? 3.-Tomando en cuenta la respuesta de los niños se les habla sobre la publicidad y de una agencia publicitaria 4.- Los niños y niñas se imaginan que han sido contratados por una agencia publicitaria el cual por medio de la fotografía sacada se prepara una campaña publicitaria 5.- Los niños serán los promotores y le darán a conocer a sus compañeros lo que prepararon, con la finalidad de mostrar a sus clientes (compañeros) por medio de una exposición los valores.</p>	<p>Materiales: Caja mágica, fotografías, imágenes</p>	<p>Indicador: Participación Atención Creatividad Claridad al hablar</p>



Cuadro 3

Plan de Acción

Objetivos Específicos	Actividades	Recursos	Evaluación
<p>7.-Fomentar la lectura a través de cuentos equivocados sacados de la caja mágica.</p>	<p>1.-En la reunión de grupo se abre la caja mágica y se sacan de ella varios cuentos. 2.-La docente investigadora muestra a los niños y niñas los cuentos que se sacó de la caja mágica, 3.-Se le hacen preguntas a los niños como: ¿Qué cuentos tenemos aquí? ¿Conocen lo que pasa en cada cuento? Las respuestas dadas por los niños se copian en un papelógrafo. 4.-Por medio de una canción, la docente investigadora selecciona el cuento que se va a leer. Canción: Al lado de mi casa, hay un niño solo y si cuenta (se dice un número) encuentre a sus amigos. 5.-Al momento de comenzar la lectura del cuento, la docente investigadora les dice a los niños que hay que escuchar cuidadosamente el cuento que se está narrando. 6.-Los niños y niñas prestan atención y recuerdan lo escuchado. 7.-La docente investigadora lee el cuento pausadamente con buen tono de voz. 8.-Al terminar el cuento la docente investigadora le dice a los niños que lo va a leer por segunda vez y que tienen que estar pendiente si ella se equivoca, de pasar eso los niños gritan: “te equivocaste”, “detén la lectura”, “no señor”. 9.-Los niños están pendientes a la lectura de cualquier error. 10.-La docente investigadora narra la historia y cualquier momento de la narración sustituye nombres o situaciones para ver si los niños están atentos. 11.-Al equivocarse la docente, para la narración y el niño que detecto el error continúa con la narración del cuento. Así sucesivamente</p>	<p>Materiales: caja mágica, cuentos variados, papelógrafo y marcadores.</p>	<p>Observaciones de los niños y niñas. Indicador: Demuestra interés al escuchar lectura de cuentos detectando las equivocaciones en la historia.</p>



Referencias

- Ander-Egg, E. (2003). *Repensando la investigación-acción participativa*. Vasco: Lumen Hvmanitas
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de la Investigación*. Introducción a la Metodología Científica. Quinta edición. Caracas: Editorial Episteme.
- Bermejo, B., (2005). Población y muestreo. Cuadernos Monográficos Candidus. Compendio Metodología Cualitativa en Educación. Investigación – Acción 2(6) abril-junio (edición trimestral). Barquisimeto: Candidus, Editores Educativos.
- Campos, E. (1987). *Gramática contextual y enseñanza de la lengua*. Revista Lingüística. I.U.P.E.B. Barquisimeto-Venezuela.
- Ferreiro, E. (2000). *Leer y Escribir en un Mundo Cambiante*. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.editores.com/congreso2000>. [Fecha de consulta: 2014, enero, 04].
- Guillander, L. (2001). *Procesos de Adquisición de la lecto-escritura en los niños*. Valentina Leon's Blog.wordpress.com/2010/01/10
- Hernández, J. (1999). *Animación y promoción de la lectura*. Colección Fomento de la lectura, CFL 3, Editorial U.P.B. Confenalco-Antioquia, Medellín. Colombia.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2000) *Metodología de la Investigación* (3ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2005) *Fundamentación Teórica del Currículo Básico Nacional del Nivel de Educación Inicial, Modelo Normativo, Versión definitiva*. Educere.
- Sandin, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación*. Madrid: McGraw-Hill.
- Roseblatt, L. (2002). *La literatura como exploración*. México: Fondo de cultura Económica
- Torres, M. (2003). *La lectura factores y actividades que enriquecen el proceso*. Educere, Enero-Marzo, año/Vol.6, Numero 020. Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). *Manual de Trabajos de Grado y Especializaciones y Maestrías y Tesis Doctorales* (4º Edic.) Caracas. Autor.

[REGRESAR](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES DE LA GERENCIA
EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA ESTADAL LUIS
RAMÍREZ CHACÓN**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES DE LA GERENCIA EDUCATIVA EN LA
UNIDAD EDUCATIVA ESTADAL LUIS RAMÍREZ CHACÓN**

Johanna M. Becerra

Arely Díaz Peña

RESUMEN

La comunicación en los centros educativos constituye un elemento importante para el correcto funcionamiento. El buen desarrollo de la misma permite que las relaciones interpersonales se muestren óptimas. Sin embargo, hay instituciones que evidencian conflictos continuos presentando poco desenvolvimiento en la gestión educativa, en el buen trato y relaciones personales, derivando como resultado una comunicación poco eficaz. En este sentido, surge este estudio que presenta como objetivo general proponer estrategias comunicacionales que ayuden al buen trabajo gerencial de la gestión educativa en la Unidad Educativa Luis Ramírez Chacón del municipio San Cristóbal. El trabajo será tratado bajo el enfoque cualitativo, su naturaleza será de tipo descriptiva y de campo. El método a desarrollar es el de proyecto factible con el uso de técnicas como observación y la entrevista. Cada una con el uso de guiones y a través de escalas de estimación. Los sujetos informantes del estudio estarán conformados por el personal directivo, docentes, administrativo y apoyo. El tratamiento de los datos será de manera triangular y conformando sistemas de categorías.

Descriptor: Estrategias Comunicacionales, gerencia educativa, institución educativa.



Introducción

La escuela pública venezolana enfrenta retos y complejidad, de allí que se convierta en promotora del cambio y la transformación social, reorientando su misión de cara a las nuevas demandas de la sociedad a la que se debe. Transformar la gestión de la escuela para mejorar la calidad de la educación básica tiene varios significados e implicaciones; se trata de un proceso de cambio a largo plazo, que tiene como núcleo el conjunto de prácticas de los actores escolares (directivos, docentes, alumnos, padres de familia, supervisores, asesores y personal de apoyo) y conduce a crear y consolidar formas de hacer distintas, que permitan mejorar la eficacia y la eficiencia, lograr la equidad, la pertinencia y la relevancia de la acción educativa.

Desde estas ideas de buscar la mejora de la gerencia con estrategia de comunicación eficaz surge este trabajo, el cual se desarrollará en la Unidad Educativa Luis Ramírez Chacón del municipio San Cristóbal, Estado Táchira, la cual presenta características de un escenario propio para la reorientación del trabajo gerencial, tomando en consideración a directores, subdirectores, personal docente, personal administrativo y obrero de la institución, quienes constituyen la población de esta investigación.

Problema

La Gerencia Educativa se orienta hacia la búsqueda y mantenimiento de la excelencia y la calidad en sus diferentes niveles y modalidades. Todo ello con la finalidad de lograr la calidad del proceso enseñanza y aprendizaje. De allí que el Gerente se vea en la necesidad de desprenderse de actitudes que por largos años se han considerado deseables, antes de abordar los nuevos enfoques de la gestión organizacional y transformar la institución en un centro de interacción constructiva con el fin de elevar la calidad educativa.

El Gerente educativo como ente esencial, encargado de proyectar la educación y las instituciones educativas, así como una serie de valores y de ejecutar las destrezas y



habilidades que deben interactuar con el sistema social en que está inmerso, debe cumplir funciones de planificación, administración, coordinación, organización y control que se complementen con las características personales idóneas de un dirigente educativo tales como: honestidad, perseverancia, optimismo, creatividad, liderazgo y capacidad de comunicación, para hacer óptimo el desempeño que le corresponde.

Es importante señalar, que en el ejercicio de la administración y dirección educativa, la planificación ocupa un lugar significativo, ya que a partir de ella se establecen las políticas y las estrategias pertinentes que aseguran el buen funcionamiento de la labor educativa, así como crear los planes y normas que garantizan el cumplimiento de los objetivos y metas de la educación, propuestos en los diversos niveles educativos. Este proceso se debe administrar de acuerdo con los lineamientos previamente establecidos en las políticas educativas del estado, en cuya Operacionalización juega un papel importante, los conceptos, actitudes y experiencias de los responsables de ejecutar dichas políticas, con el personal directivo de una organización educativa.

Del mismo modo, la gerencia no es simplemente una idea de la organización, como no es tampoco una simple práctica orientada al logro eficiente de resultados, a partir de unos objetivos previamente determinados, es pensar en cómo llevar una institución al logro eficiente y efectivo de sus objetivos.

Ahora bien, en el área educativa, pensar en los retos actuales de la gerencia es pensar en el hombre, es pensar en el otro como razón de ser todo nuestro accionar, es pensar, así mismo, en los retos a los cuales se va a enfrentar de manera permanente los educadores y los directivos de la educación, al aspirar que cambien, es pensar en tareas siempre por hacer por quienes tienen la responsabilidad de crear las condiciones institucionales y culturales para que nuestros educandos se formen integralmente como personas, personas que tendrán, a su vez, el reto de transformar el mundo y la sociedad donde se vive.

Al respecto Stephen P. Robbins (2008) señala Las funciones gerenciales entre las cuales está la planeación la cual se definen las metas para establecer la estrategia



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

ISBN 978-980-28-2165



general que conlleva a lograr los objetivos y desarrollar una jerarquía comprensiva de los planes para integrar y coordinar actividades. Otras de las funciones gerenciales es la organización en la que el gerente diseña la estructura determinando las tareas y los correspondientes procedimientos para tomar decisiones. En la dirección los gerentes son los encargados de motivar al personal, de dirigir las actividades de las demás personas, establecer los canales de comunicación e impulsar el liderazgo, y lo más importante el control que asegura que todas las acciones se desarrollen como corresponde para el cumplimiento de las metas propuestas.

Los gerentes son responsables de diseñar la estructura de la organización, esto comprende la determinación de tareas correspondientes con los procedimientos que se tomarán las decisiones. Los gerentes son los responsables de motivar a los subordinados, de dirigir las actividades de las demás personas, establecer los canales de comunicación eficaz y eficiente en una institución educativa, por esta razón la gestión gerencial y la organización son muy importantes para que todo funcione eficaz y eficientemente.

La comunicación de los directores en los planteles es de vital importancia para que exista un buen desempeño laboral de los docentes, por lo que esta investigación sin duda alguna contribuirá para crear un ambiente laboral grato, que influirá de manera decisiva en el logro de los objetivos de las instituciones educativas, a través de la aplicación de las estrategias gerenciales y comunicacionales que se sugieren al director o gerente.

En correspondencia a esta situación, la Unidad Educativa Luis Ramírez Chacón presenta la necesidad de mejorar la comunicación que desarrollan los gerentes educativos con el personal que allí labora. Esta institución se encuentra ubicada en el municipio San Cristóbal del Estado Táchira y cuenta con personal profesional graduado que puede contribuir en alto grado a una gestión de calidad, sin embargo por experiencia de la investigadora se observa entre el personal directivo, docentes, administrativo y de apoyo, diversas limitantes en la relación comunicativa, y en su planeación al momento de desarrollar la gerencia y la educación que allí se imparte. La



presencia de barreras comunicacionales contribuye a mantener un ambiente poco animado y sin liderazgo. Además estas barreras conllevan a aumentar la frecuencia de los errores y conflictos, impidiendo una interrelación efectiva entre el director y el personal, así como entre el personal mismo.

De igual manera, entre el personal directivo también se ha notado falta de formación para la supervisión del personal, así como también temor e impotencia ante el uso de las tecnologías de comunicación e información, competencia importante en estos tiempos para un gerente educativo. Todos estos inconvenientes influyen en el ambiente de trabajo, en la motivación del personal y en los resultados finales de los objetivos educacionales que se deben alcanzar en la institución.

Tomando como base los señalamientos anteriores, se plantean los siguientes objetivos generales:

Objetivos del Estudio

Objetivo General

Desarrollar estrategias comunicacionales que ayuden al buen trabajo gerencial de la gestión educativa en la Unidad Educativa Luís Ramírez Chacón, del municipio San Cristóbal del Estado Táchira.

Objetivos Específicos

Diagnosticar los tipos de comunicación que acciona el director con el personal de la Unidad Educativa Estatal Luis Ramírez Chacón.

Describir las acciones gerenciales del personal directivo de la Unidad Educativa Estatal Luis Ramírez Chacón.

Elaborar estrategias de comunicación eficaz que contribuyan al buen funcionamiento de la gestión educativa y de las relaciones interpersonales.

Proponer estrategias de comunicación para favorecer el trabajo gerencial estimulando al personal a la buena gestión educativa.

Revisión literaria



Para apoyar teóricamente el estudio se presenta algunos constructos de suma importancia con la comunicación, la gerencia o gestión escolar y también sobre las estrategias comunicacionales que contribuyen a la productividad de las organizaciones.

Teoría de la Acción Comunicativa

En la actualidad existen serios intentos por construir y gestionar una comunicación efectiva en el entorno organizacional. Esto exige una postura ética, en donde se puedan alcanzar los objetivos en el ámbito escolar, contribuyendo a la vez a que los procesos de entendimiento sean consensuados.

Al respecto, Habermas (2000), deriva el concepto de acción comunicativa de los diversos tipos de acción que distinguió Max Weber: racional, orientada por valores, afectiva y acción tradicional. Al redefinir los tipos weberianos, coloca frente a la acción instrumental, la acción comunicativa como una relación interpersonal lingüística que busca el mutuo entendimiento, el consenso, mientras en Marx la acción y la racionalidad instrumental se relacionan con el trabajo, la acción y la racionalidad comunicativa se relacionan con la interacción. Cuando la acción comunicativa se basa en argumentaciones racionales y tiene pretensiones de universalidad se denomina discurso.

El concepto de acción comunicativa se refiere, de acuerdo a Habermas, (2000) es la interacción de al menos dos sujetos capaces de un lenguaje y de acción que (ya sea con medios verbales o con medios extra verbales) entablan una relación interpersonal. Los actores buscan entenderse sobre una situación de acción para poder coordinar de común acuerdo sus planes de acción y con ello sus acciones. El concepto central aquí, es el de interpretación, que se refiere a la negociación de definiciones de la situación susceptibles de consenso. En este modelo de acción, el lenguaje ocupa, un sitio prominente.

Dentro de este contexto, el concepto de acción comunicativa obliga a considerar también a los actores como hablantes u oyentes que se refieren a algo en el mundo objetivo, en el mundo social y en el mundo subjetivo, y se entablan recíprocamente a



este respecto pretensiones de validez que pueden ser aceptadas o ponerse en tela de juicio. Los actores no se refieren sin más intenciones rectas a algo en el mundo objetivo, en el mundo social o en el mundo subjetivo, sino que relativizan sus emisiones sobre algo en el mundo teniendo presente la posibilidad de que la validez de ellas pueda ser puesta en cuestión por otros actores. Esta perspectiva es interesante porque posibilita el diálogo intersubjetivo, punto de encuentro y la posibilidad de generar acciones constructivas.

Por otra parte, es una forma especial de comunicación, donde, por medio de la argumentación se determina lo que es válido o verdadero. Es decir, la verdad no es una copia de la “realidad” a la cual se refieren los argumentos de los participantes en el discurso, sino que es un resultado consensual sobre el cual no actúa ninguna influencia que lo distorsione. Ese consenso se logra cuando se dan cuatro condiciones de validez aceptadas por todos los participantes: a) que el enunciado que hace un hablante sea comprensible; b) que el hablante sea fiable; c) que la acción pretendida sea correcta por referencia a un contexto normativo vigente; y d) que la intención manifiesta del hablante sea, en efecto, la que él expresa.

Con las características señaladas, Habermas (2000) sostiene que la acción comunicativa, es la conducta que caracteriza a las interacciones que se dan en la sociedad. Por eso, la acción comunicativa es de suma importancia en este estudio. Uno de los objetivos de tal teoría debe ser la identificación y eliminación de los factores estructurales que distorsionan la comunicación.

En consecuencia la teoría de la acción comunicativa de Habermas expresa la importancia de comunicarse las personas, manteniendo éstas entendimiento y postura ética. Por tanto, en las instituciones educativas debe mantenerse la buena comunicación desde la interpretación que cada sujeto le hace a este proceso. Es fundamental que los directivos y el personal interrelacionen con argumento racional y que sean capaces de consolidar el respeto a través del lenguaje y la acción.



Tipos de comunicación en la gerencia educativa

La comunicación puede tener varias clasificaciones atendiendo a ciertos criterios, por consiguiente en este estudio se clasificarán según su grado de interacción. En este sentido Vértice (2008), la clasifica de la siguiente manera:

Comunicación Directa: Es la que se produce entre el emisor y el receptor de forma personal, es decir, estando los dos presentes, cara a cara.

Comunicación indirecta: Es aquella comunicación que se realiza a través de equipos y herramientas tecnológicas, usando estos elementos como un medio para alcanzarla. Tales como la telefónica, las redes sociales u otros medios similares, ya que el emisor y el receptor no están en el mismo espacio.

Según Vértice (2008), la comunicación también se puede clasificar entre formal e informal, diferenciándose estas en que la primera está ceñida a aspectos laborales únicamente y debe cumplir con unas normas y procedimientos ya establecidos previamente, mientras que la segunda, a pesar de que está referida a aspectos de la empresa no utiliza canales oficiales o formales.

En el proceso de comunicación, el emisor debe previamente codificar un mensaje y de acuerdo a su disponibilidad, seleccionar un canal de comunicación adecuado para enviar dicho mensaje. Dependiendo del mensaje que se desee enviar, algunos canales de comunicación pueden resultar más idóneos que otros. Por ejemplo, para enviar información con contenido sentimental, el medio más adecuado es la comunicación directa y no mediante escritos, memorandos u otros canales donde no se puede comunicar o expresar los sentimientos. La comunicación interna es eficaz cuando el receptor está en la capacidad de decodificar el mensaje, es decir, de entender su verdadero significado (el mismo que le ha dado el emisor).

Perspectiva Metodológica

El presente estudio se enmarca dese el enfoque cualitativo, el cual permitirá trabajar desde el escenario donde ocurren los hechos y con la naturaleza que estos interactúan. En concordancia con este planteamiento Hernández, Fernández, Baptista



(2004), expresan que la investigación cualitativa posibilita describir las acciones de las personas desde su ambiente natural y recoger datos reales, de allí que el presente trabajo tendrá como escenario La Escuela Estatal Luis Ramírez Chacón y parte de su personal como actores del hecho gerencial.

Técnicas e Instrumentos de la Investigación

Se aplicarán las técnicas más acordes con la investigación y se tomarán en cuenta los instrumentos más apropiados para la misma. Según Arias F. (1999), las técnicas corresponde a “las distintas maneras de obtener los datos que luego de ser procesados, se convertirán en información. Entre estas se tiene: la observación la encuesta y la entrevista. Estas técnicas permitirán obtener datos y triangular los mismos pues la complementariedad de información es recomendable con la modalidad expresada en el estudio (p. 69).

La Observación:

Según Arias F. (1999) (p.69), es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos.

Para el desarrollo de la investigación, se realizarán observaciones directas simples estructuradas en la institución, mientras se desarrollen las jornadas diarias de actividades. Es necesario señalar, que se efectuarán frecuentes visitas a la institución educativa, Las mismas se llevarán a cabo en distintos momentos, para recabar la información necesaria sobre la comunicación y las estrategias gerenciales

La Entrevista

Según Rojas (2010:85) la define como "un encuentro en el cual el entrevistador intenta obtener información, opiniones o creencias de una o varias personas". Para la validez de la entrevista Pourtois y Desmont (1992) citado por Rojas (2010:96) "proponen la triangulación interna o crítica de identidad, sugieren conocer bien a los



entrevistados en sus componentes afectivos, personales, sociológicos", así como que lo que sostienen es original y no testimonio referido de otros. "Proponen, asimismo la validez de significancia dirigida a descubrir el sentido que le dan los sujetos a las palabras", a través de darles copia de la entrevista realizada.

Sujetos del estudio

Los sujetos que conformaran los datos del estudio son 2 directivos, 4 coordinadores, 4 docentes y 3 del personal de apoyo y 2 del personal administrativo. Fueron seleccionados bajos los criterios de disposición de tiempo, años de servicio en la institución y algunos con responsabilidad gerencial como es el caso de los directivos y coordinadores de los programas ejecutantes en la Institución.

Calidad de la Investigación

Según Rodríguez Gil y García (1999), independientemente de la metodológica elegida para llevar a cabo la investigación, es necesario considerar una serie de criterios que garanticen el rigor, autenticidad y validez del proceso de investigación. Para estos autores la calidad de una investigación cualitativa no se puede apoyar en los criterios convencionales de fiabilidad y validez utilizados en otros tipos de investigación. Por esa razón, para valorar esta investigación se tomarán los cuatro criterios regulativos de Lincoln y Guba (1985), estos son: veracidad, aplicabilidad, consistencia y neutralidad:

Criterio de veracidad: éste criterio está relacionado con la validez interna. La veracidad se logra cuando el investigador al observar y conversar con los sujetos de investigación, recolecta información que produce importantes hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten, por lo que es necesario que el investigador escuche de manera activa, reflexione y tenga una relación de empatía con el informante. Para lograr este isomorfismo, se realizará un procedimiento de triangulación que utilizará diferentes fuentes de datos para obtener la información requerida.



Criterio de aplicabilidad: está relacionado con el criterio de transferibilidad o validez externa y busca asegurar la relevancia y generalización de los resultados de la investigación en otros contextos similares. En este caso particular, la propuesta que se realizará aunque haga referencia específica a la Unidad Educativa Estatal Luis Ramírez Chacón, también podrá ser aplicada a otras instituciones educativas de educación básica.

Criterio de consistencia: este criterio hace referencia a la estabilidad de los resultados de la investigación, esto es, en qué medida se repetirán los mismos resultados si se elabora el estudio en un contexto similar. Este criterio está vinculado al de confiabilidad y para lograrlo se dejará evidencia en todo el proceso de investigación, los cuales permitirán la verificación de los procedimientos y su repetición en otros contextos.

Criterio de neutralidad: conocido también como objetividad. Este está relacionado con la independencia de los hallazgos frente a las percepciones y concepciones del investigador. En este trabajo la propuesta se derivará de los resultados obtenidos a partir de los análisis realizados a los datos recolectados y aportados por los sujetos de investigación. En el análisis se hará omisión de las creencias individuales de los sujetos y del autor para lograr la máxima objetividad de los resultados.

Como características esenciales el instrumento empleado en la recolección de datos debe tener validez y confiabilidad, de acuerdo con lo señalado por Martínez (2008:84), en las investigaciones cualitativas el diseño de campo “se caracteriza por sus descubrimientos fortuitos”; es decir, el investigador debe ir a buscar información de los datos que necesita en el lugar del estudio, así como tomar decisiones sobre dónde ir, qué datos recoger y con quien hablar. Se seleccionó este diseño puesto que el fin último de la investigación es analizar el discurso del gerente educativo. La investigación se ubicó en el tipo de estudio interpretativo, el cual según Martínez (ob.cit), consiste en lograr la comprensión del significado del texto o acción y descubrir patrones lo cual nos



permitirá conocer bien a los entrevistados, para luego desarrollar nuevos conceptos. Se considera este tipo de estudio puesto que permite analizar el significado que le dan los actores del hecho educativo con las estrategias que utiliza el gerente en la Unidad Educativa Luis Ramírez Chacón.

Diagnóstico para la realización de la modalidad de Proyecto factible

Para la realización del diagnóstico se partirá de los aportes obtenidos de los distintos autores en lo referente a los tipos de conocimiento que se presentan en las organizaciones, así como de las distintas formas o modalidades que presenta la comunicación de grupos en las organizaciones. A partir de allí se elaborarán los instrumentos de recolección de datos: el formato para la aplicación de la observación y las entrevistas. Se diseñará un instrumento para el personal directivo y otro para el personal docente y de apoyo.

Los instrumentos de recolección de datos se aplicarán a los informantes seleccionados en el periodo de dos semanas. Estos datos recaudados con los distintos instrumentos permitirán luego a través de su análisis, realizar un diagnóstico de las debilidades y fortalezas que presentan los procesos de comunicación en la institución.

Para el análisis de los datos recolectados en el diagnóstico se analizarán con el sistema de categorías según Porta, Luis y Silva Miriam (2003) y a través de la cual se identificarán los aspectos que presentan mayor desviación del proceso de comunicación ideal conforme al aporte de los autores estudiados, así mismo se tomarán en cuenta las alarmas o aquellos aspectos donde el personal ha mostrado mayor preocupación y que ha estado afectando el proceso comunicativo de la institución.

Elaboración de estrategias

Una vez analizados los datos y después de haber obtenido los aspectos que se deben mejorar, se desarrollarán las distintas propuestas o estrategias que contribuirán a mejorar el flujo de la comunicación entre el personal directivo y el personal docente y de apoyo. Para la elaboración de estas estrategias se tomarán en cuenta las recomendaciones de los actores del contexto, los aportes de los trabajos de



investigación tomados como parte de los antecedentes de esta investigación y los aportes de los autores reflejados en la revisión literaria

Proponer estrategias

Una vez que se haya redactado, revisado, se hará la propuesta de las estrategias comunicacionales en la institución. Para ello se reunirá al personal directivo y docente para el consenso de la puesta en marcha de las estrategias elaboradas quienes en unas semanas acordadas utilizarán referidas estrategias y valorarán la puesta en marcha de las mismas haciendo uso del criterio de aplicabilidad y consistencia.

Referencias

- Arias F. (1999). *La Gerencia Estratégica*. Fondo Editorial Legis. Colombia 9na. Edición.
- Arias G. (2001). *Administración de recursos humanos*. México Trillas
- Aguilarte I, Calcurián, I y Ramírez Y. (2010), La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes. Trabajo de grado de maestría de la Universidad Central de Venezuela. Disponible: <http://saber.ucv.ve/xmlui/bitstream/123456789/2479/1/Tesis%20Completa.%20PDF..pdf>. Consultado: 2013, Junio 04.
- García J, (2009). La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación primaria en ensenada baja california. Trabajo de grado maestría publicado: Instituto de investigación y desarrollo educativo. México, D.F. Consulta: 2013, Junio 03.
- García J. (1998). *Comunicación interna* Ediciones Díaz de Santos, S.A
- Habermas, Jürgen (2000). *Teoría de la Acción Comunicativa I y II*. Madrid.
- Hernández, Fernández Baptista (1999) *Metodología de la Investigación* 4ta-Edición McGraw-Hill
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista P, (2004). *Metodología de la Investigación*. Tercera edición. México, D.F.: Editorial McGraw-Hill.
- Hernández, C. (2009 – 2010). Técnicas de Liderazgo. Madrid – España. www.infoteca.com.uy/marketing/ime/paraserlider.htm Consultada: 2014
- Porta, Luis y Silva; Miriam (2003). “La investigación cualitativa: El Análisis de Contenido en la investigación educativa” [en línea].



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980-28-2165



- Pourtois, J.P., Desmet, H. (1992). *Epistemología e instrumentación en ciencias humanas*
- Rojas, B. (2010). *Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis*. Caracas: Fedeupel.
- Rodríguez, Gil y García, (1999) *Métodos de Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe.
<http://www.upch.edu.pe/faedu/documentos/materiales/invcualitativa/tradic.pdf>
- Vértice, P (2008). *Comunicación Interna Gestión de Empresas España*: Ed. Vértice.
- Velázquez M. (2008). *Competencias gerenciales del director y la comunicación organizacional en educación básica Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad del Zulia Disponible: http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/70/TDE-2010-07-26T13:37:49Z-490/Publico/velazquez_maribel.pdf. Consulta: 2013, Junio 03.*

[REGRESAR](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**HABILIDADES GERENCIALES PARA LOS DIRECTIVOS DE LAS
ESCUELAS ESTADALES DE EDUCACION PRIMARIAS DE LA
PARROQUIA LA CONCORDIA DEL MUNICIPIO SAN CRISTÓBAL
EN ESTADO TÁCHIRA.**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**HABILIDADES GERENCIALES PARA LOS DIRECTIVOS DE LAS ESCUELAS
ESTADALES DE EDUCACION PRIMARIAS DE LA PARROQUIA LA
CONCORDIA DEL MUNICIPIO SAN CRISTÓBAL EN ESTADO TÁCHIRA.**

Ofelia Camargo

Jose Cristancho

RESUMEN

La finalidad de esta investigación es proponer habilidades gerenciales para los directivos en las escuelas estadales de la parroquia la concordia del municipio san Cristóbal en estado Táchira, El estudio se fundamenta en un enfoque cuantitativo, basado en la modalidad de proyecto factible, apoyado en una investigación de campo de carácter descriptivo. Con una muestra censal de 5 directores de las escuela de educación primaria de la parroquia la concordia del municipios San Cristóbal, La técnica de recolección de datos será la encuesta, usando como instrumento un cuestionario de 20 ítems, con una escala de respuesta tipo Likert, con 3 alternativas: siempre, (S) algunas veces (Av) y nunca (N). el instrumento estará validado a través de juicio de expertos, y la confiabilidad se obtendrá por medio del coeficiente de Alpha de Cronbach.

Descriptor: gerente, líder, enseñanza, eficaz.



Introducción

Las organizaciones están conformadas por personas que trabajan juntas actúan por diferentes niveles organizacionales. Muchas de estas personas ocupan posiciones en los diversos niveles administrativos, para velar por el trabajo de las demás personas, convirtiéndose así en responsables de la actividad conjunta de varios individuos, la cual implica, necesariamente, que las habilidades no debe ser confundido con dirección ni con gerencia. Un buen administrador debe ser necesariamente un buen líder.

Al respecto Chiavenato (2004) “el liderazgo es un proceso clave en toda organización y ha sido una preocupación constante tanto de las organizaciones que lo necesitan como de teóricos e investigadores.” (p. 557). De lo descrito por el autor se deduce que, los líderes causan profundo impacto en la vida de las personas y organizaciones. Por estas razones, la complejidad del asunto ha conducido a plantear infinidad de teorías e intentar explicar que es el liderazgo, pero hasta el momento no existe un enfoque amplio y universalmente aceptado al respecto. Liderazgo no es sinónimo de administración, el administrador es responsable de los recursos organizacionales y de funciones como planear, organizar, dirigir y controlar la acción organizacional para alcanzar objetivos planteados en la organización educativa. Uno de los desafíos de la organización es hacer del liderazgo una forma de poder positivo para la empresa. Esto incluye aspectos, en rigor, el administrador debería ser también un líder para tratar adecuadamente con las personas que trabaja con él. El líder por su parte, puede actuar en grupos formales e informales, y no siempre es un administrador. Él se puede apoyar por completo en la autoridad de su cargo o adoptar un estilo de comportamiento más participativo que implique decisión conjunta con el subordinado, para que de esta manera se integre los equipos de trabajo con el objeto de que la organización se desarrolle eficazmente.

En resumen el gerente puede adoptar un estilo autocrático es impositivo o democrático y participativo para lograr que las personas realicen las tareas. Sí usará solamente sus propias ideas sería algo así como un hombre orquesta, en lugar de un buen director, quién es o debería ser, la esencia misma de un líder. Los líderes



subrayan la importancia de la interdependencia entre el líder y su grupo. El director con sus buenas habilidades conduce, el grupo lo sigue; pero él depende tanto del grupo como este de él. El desempeño del grupo está en relación tanto con el estilo de las habilidades como con el grado en que la situación le dé al líder la oportunidad de ejercerlas. El desempeño del director depende entonces tanto de la organización como de los atributos propios del mismo. Con excepción quizá, de casos inusuales, sencillamente no tiene sentido hablar del director efectivo o inefectivo; sólo se puede hablar de un director que tiende a ser efectivo en una situación e inefectivo en otra. Los directores con habilidades más efectivos adaptan su estilo a la situación, lo que incluye su manera preferida de operar y sus características personales, así como también la naturaleza de la tarea y el grupo. Las habilidades es la aptitud innata para llevar a cabo cualquier actividad de un directivo o cualquier persona que la ejerza.

El líder, caracteriza su manera de abordar el manejo de las personas, estos tiende a definirse como pares de opuestos: autoritario, democrático, autocrático, participativo, centrado en el trabajo, centrado en las personas, concreto, directivo, general, permisivo, de hecho, los buenos gerentes con habilidades tienen un estilo flexible entre los extremos. No tiene estilo apropiado para todas las situaciones; uno tiene que estar preparado para ajustar su estilo de acuerdo con las circunstancias.

Así mismo, la mayoría de las organizaciones exitosas orientadas a la calidad pueden indicar a sus directivos quienes se han encargado de dirigir el proceso a través de reconocimientos mediante ese liderazgo que ejerce, que su rol ya no es el de atrapar al personal haciendo cosas incorrectas, sino crear un ambiente para ellos donde se puedan convertir en héroes. Estos directores tienen la responsabilidad y autoridad de hacer realidad las cosas y ellos a menudo cuentan con un personal que adopta con seriedad el papel de defender los intereses de los mismos. Es allí donde se da el proceso de las habilidades gerenciales con tal fin de dirigir en las actividades laborales de los miembros de un grupo para ejercer influencia, es decir de cambiar las aptitudes de personas a grupos para que haya una mejor organización educativa.



El presente trabajo tiene como fin proponer habilidades gerenciales de para los directivos de las escuelas estatales de educación primarias de la parroquia la concordia del municipio San Cristóbal, estado Táchira. Es importante destacar que este trabajo estará fundamentado en un enfoque cuantitativo, basado en la modalidad de proyecto factible, con el siguiente orden:

Capítulo I, el problema, planteamiento del problema, es la capacidad con la cual se puede abordar la posibilidad de obtener resultados positivos en el enfrentamiento del problema; objetivos de la investigación, allí se expresa el para qué de la investigación y representa lo que se quiere lograr; finalmente la justificación de la investigación, posibilita la libre expresión del investigador para dar a conocer los fundamentos que lo mueven a realizar el trabajo. Capítulo II, se encuentra el marco teórico, antecedentes relacionados con la investigación donde se reseña investigaciones anteriores relacionadas con el tema de estudio, el basamento teórico que sustentan la investigación, bases legales, sistema de variables con el cuadro de operacionalización.

Capítulo III, en él se encuentra el marco metodológico, tipo y naturaleza de estudio, tipo de investigación, diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de la recolección de datos, validez y confiabilidad y técnica de análisis de los datos que orienta la investigación de campo carácter descriptivo el cual tuvo contacto directo con la realidad, ya que se siguieron pasos secuenciales para la aplicación de los instrumentos y recolección de información.

Finalmente, la base fundamental de un buen gerente es la medida de la demuestre sus habilidades gerenciales para lograr las metas de la organización. Es la capacidad que tiene de reducir al mínimo los recursos usados para alcanzar los objetivos de la organización (hacer las cosas bien) y las habilidades para determinar los objetivos apropiados (hacer lo que se debe hacer). Cabe decir, que ninguna gerencia puede compensar la falta de destreza de su líder, de manera tal que, un gerente que no posea habilidades no puede alcanzar las metas de la organización, se considera que las habilidades es la clave del éxito de las organizaciones. Pero el ser gerente no sólo es dirigir actividades, ser gerente también implica ser un buen líder, es



saber el proceso de cómo penetrar en esas actividades que realizan los miembros del grupo con el cual se trabaja.

Marco Metodológico

Todo estudio lleva un marco metodológico que le orienta al camino a seguir, para conocer sobre la realidad objeto de estudio, la investigadora debe considerar un método propio que le permita en primera instancia observar lo que se desea estudiar para luego seguir una serie de procedimientos y llegar de manera segura, sencilla y en poco tiempo al conocimiento o la verificación de la verdad. Así lo plantea Balestrini (ob.cit) al explicar que: “el marco metodológico es la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real.” (p. 126). De allí pues, que se debe plantear el conjunto de operaciones técnicas que se incorporan en el despliegue de la investigación en el proceso de la obtención de los datos; fundamentado en un plan de trabajo cuantitativo. A continuación se describirá la metodología a seguir.

Tipo de Investigación

En el marco de la investigación plantea proponer habilidades gerenciales para los directivos de las escuelas estatales de educación primarias de la parroquia la concordia del municipio San Cristóbal en estado Táchira.

.El presente trabajo se fundamenta en una investigación de campo Igualmente, está sustentada en la modalidad de proyecto factible, al respecto la UPEL (2010), señala que: “el proyecto factible consiste en la investigación elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales.” (p. 21). De lo señalado se puede mencionar que, la investigación se basa en esta modalidad debido a que, el proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades. Asimismo, es apoyada en una investigación de campo, que según Arias (ob.cit) expone que:



La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurre los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes de allí su carácter de investigación no experimental. (p. 31).

De acuerdo a lo señalado por el autor se puede anunciar que, se entiende por investigación de campo, el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlo, interpretarlo, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar su causa y efecto, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoque de investigación conocido o en el desarrollo.

Se trata de un estudio descriptivo, que al respecto Méndez (2005), afirma que: “cuyo propósito es la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación.” (p.136). Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

Descripción de la Investigación

La presente investigación denominada Proponer habilidades gerenciales para los directivos de las escuelas estatales de educación primarias de la parroquia la concordia del municipio San Cristóbal en estado Táchira,

Se desarrollara operacionalmente en fases, las cuales permiten adoptar las estrategias y seguir la metodología que más se adecua para cada fase, y a su vez para el logro de las metas que conducirán al buen desarrollo del estudio. Es por ello, que establecido el tipo de diseño de la investigación se describirán las fases que abarcaron la misma; de allí que al realizar el diagnóstico se tomara en cuenta la naturaleza y el tipo de investigación. Las fases que se siguieron para la realización de la propuesta son las fases Diagnóstica, Establecer Factibilidad, y Diseñar propuesta.



Fase I: Diagnóstica. Esta fase tiene como finalidad conocer la necesidad del docente investigador, con respecto a las habilidades gerenciales para los directivos de las escuelas estatales de educación primarias de la parroquia la concordia del Municipio San Cristóbal en el Estado Táchira, es decir, se detecta el problema, recopilando y procesando la información referente a la situación empleando para ello el instrumento diseñado adecuadamente.

Fase II Establecer la Factibilidad. Se refiere esta fase a determinar la factibilidad Institucional, social y técnica de la propuesta donde se toman las ventajas y desventajas que existen al Proponer Habilidades Gerenciales para los Directivos de las Escuelas Estadales de Educación Primarias de la Parroquia la Concordia del Municipio San Cristóbal en Estado Táchira.

Fase III Diseñar Propuesta. En este momento de la investigación, en orden se plasma los elementos contentivos del plan de acción sobre el Proponer Habilidades Gerenciales para los Directivos de las Escuelas Estadales de Educación Primarias de la Parroquia la Concordia del Municipio San Cristóbal en Estado Táchira.

Referencias

- Amarate, A. M. (2000). Gestión Directiva. Módulos 1 a 4. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata
- Anta, M. (2005). La Labor de los Docentes. Sexta Edición. México. Editorial Pretince - Hall Hispanoamericana. S.A.
- Antolín, M. (2006). Estrategias y técnicas en acción. Editorial CAIDIEX Internacional S.A. Colombia.
- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 5ta Edición. Editorial Episteme, C. A. Caracas Venezuela.
- Auzmendi, E. (2005). El Liderazgo Directivo y la Reforma Educativa. Editorial Trillas México.
- Balestrini, M. (2006). Como se Elabora el Proyecto de Investigación. Editorial Consultores Asociados. Caracas Venezuela.
- Bartolome, M. (2006). Didáctica general. Editorial Océano. Barcelona España.



- Cabrera, F. (2003). Los Procesos de Enseñanza. Editorial Océano.
- Chacón, N y Rosales, R. (2009). El Desempeño de los Directivos en las Escuelas de Educación Básica en su Labor Cotidiana. Tesis de grado realizada en la Universidad de los Andes Mérida.
- Centro de Planificación (2003). Educación Básica: El Docente, su Perfil y Formación. Caracas.
- Castro, L. (2004). El Desempeño Laboral del Docente Universitario como Líder Transformacional. Resumen. Trabajo Especial de Grado. Maracay: Universidad Bicentenario de Aragua.
- Chavarrí, M y Gonzales, M. (2009). La Inteligencia Emocional: Un Reto para el Líder Escolar. Tesis de grado realizada en la Universidad de los Andes.
- Chiavenato, I. (2004). Introducción a la Teoría General de la Administración. Cuarta Edición. Colombia.
- Contreras, N. (2008). Plan de Trabajo Dirigido a la Formación del Docente como Líder para la Transformación de la Organización Escolar, Escuela Básica Bolivariana San Camilo Municipio Páez del Estado Apure. Tesis de grado realizada en la Universidad Valle de Momboy.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000). Gaceta Oficial N° 5.453 Extraordinario 24 de Marzo de 2.000
- Covey (1997) Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva: la revolución ética en la vida cotidiana y en la empresa, Editorial: PAIDOS IBERICA
- Drucker, P. (1996). Managing in a time of great change. Oxford, Reino Unido., Butterworth-Heinemann.
- Duarte, S. (2008). La Importancia del Liderazgo del Docente como Herramienta Esencial para la Formación de los Educandos de la II Etapa de la Educación Básica Venezolana. Tesis de grado realizada en la Universidad Santa María.
- Guedez, V. (1995). Gerencia, Cultura y Educación. Fondo Editorial Tropykos´ CLACDEC. Caracas. Venezuela.
- Guédez, V. (1998). Gerencia, cultura y educación. Caracas: Fondo Editorial Tropykos / CLACDEC
- Gómez, G. (2005). Planeación y organización de empresas. Octava Edición. México. Editorial Mc. Graw Hill. INTERAMERICANA DE MEXICO.
- Hernández, Fernández – Collado y Baptista (2007). Metodología de la investigación. (Cuarta edición). Editorial Mc. Graw Hill. Interamericana. Best Sellert.
- Hurtado y Toro (1999). Metodología de la Investigación. Tercera Edición. México. Mc. Graw Hill.



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980-28-2165



- Kouzesl (1996) El desafío del liderazgo .Ediciones Granica, Buenos Aires, Argentina.
- Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta Oficial N° 5.929 Extraordinario del 15 de agosto de 2009.
- López, S. (2006). El Acto de Enseñar. Editorial Candiex Internacional S. A. Colombia.
- Manual de Trabajos de Grado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2008). Manual de Presentación de Tesis de Grado. Caracas Venezuela.
- Multiciencia vol. 8, N°1, (2008) Núcleo Punto fijo Universidad del Zulia
- Nube, E. (2005). Cuadernos Monográficos. Editorial CANDIDUS y CIDAE.
- Ordoñez, R. (2009). La Administración Escolar. Editorial Monfort, c. a. Caracas Venezuela.
- Pacheco, R. (2003). *El Liderazgo Transformacional en los Centros Docentes*. Editorial Mensajero Bilbao.
- Reyes, A. (2003). Administración de Empresas Teoría y Práctica. Editorial LIMUSA. México.
- Ruiz, E. (2007). Orientación Profesional. Editorial Labor. Barcelona.
- Robbins, S. (2005). Comportamiento Organizacional. Sexta Edición. México. Editorial Prentice - Hall Hispanoamericana. S.A.
- Stonner, 1. (2006). Administración. 7ma. Edición. Editorial McGRA W - HILL INTERAMERICANA. S. A. México.
- Sabino (2002) El Proceso de Investigación. Editorial PANAPO. Caracas
- Tenutto, M. (2006). Estrategias de enseñanza. Editorial CAIDIEX Internacional S.A. Colombia.
- Tamayo (2001) El proceso de la investigación científica. 3ra. edición. Edit. Limusa. México.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2010). Manual de Trabajo de Grado de Especialización, Maestrías y Tesis Doctorales. Reimpresión Caracas.

[REGRESAR](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**ELEMENTOS TEÓRICOS DE LA PERSPECTIVA
MEDIACIONAL EN LA DIDÁCTICA DE LA GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO CON APOYO EN LA VIRTUALIDAD EN LA
UNIVERSIDAD COLOMBIANA**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVACIO RUBIO
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

**ELEMENTOS TEÓRICOS DE LA PERSPECTIVA MEDIACIONAL EN LA DIDÁCTICA
DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CON APOYO EN LA VIRTUALIDAD EN LA
UNIVERSIDAD COLOMBIANA**

Mariana Elena Peñaloza Tarazona

José Cristancho

RESUMEN

El estudio presenta un acercamiento a la comprensión de la acción pedagógica tendiente a motivar y dinamizar los procesos de aprendizaje en donde el docente y estudiante hacen uso de las TIC para acceder al conocimiento de manera activa, creativa y flexible que propicie no solo competencias cognitivas sino sociales y tecnológicas que se van enriqueciendo con la interactividad que sugieren estos procesos de enseñanza. Bajo este lineamiento, la investigación tiene como objetivo general plantear los elementos teóricos de la perspectiva mediacional en la didáctica de la gestión del conocimiento con soporte en las TIC en el contexto de la universidad. EL fundamento teórico que soporta el estudio está referenciado en la teoría sociocultural de Vygotski la comprensión del rol docente en tiempos de virtualidad, la pertinencia de la gestión del conocimiento con el uso de las TIC. El método se enmarca en paradigma cualitativo, centrando su interés en comprender los hechos que suceden en el objeto de estudio. La investigación se desarrollará como un estudio etnográfico desde un carácter interpretativo de la estructura social del objeto en cuestión. Las técnicas de recolección de datos serán la observación y la entrevista con un guion con preguntas abiertas e informantes claves. La técnica de análisis de datos que se utilizará es el procedimiento analítico propuesto por Glaser y Strauss (1967) que se combina, mediante un procedimiento analítico de comparación constante, el procedimiento de codificación explícita, esto con el propósito de generar elementos teóricos de forma inductiva.

Descriptor: TIC, gestión del conocimiento, perspectiva mediacional, didáctica, enseñanza.



Introducción

En la actualidad, las escuelas necesitan un cambio radical, pues se vive en una sociedad donde los conocimientos basados en hechos, se imponen a la educación tradicional. Schank, Berman y Macpherson (2000) señalan además, algunos de los problemas que presentan los métodos educativos tradicionales como lo son la carencia de técnicas de aprendizaje, la educación se concentra más en la enseñanza de contenidos, a los estudiantes no se les ofrece suficientes oportunidades de obtener nuevos conocimientos mediante la ejecución de objetivos intrínsecos y motivantes, por lo cual aprenden de manera descontextuada. Es decir, las lecciones se imparten de forma que los conocimientos y las técnicas no establecen relación con su utilidad en la vida real. Al respecto, Macpherson (2000), indica que parte del problema de utilizar una enseñanza tradicional, es decir, sujeta a la memorización convierte el aprendizaje en un acto mecánico, no reflexivo, pues el funcionamiento de la memoria desde la repetición para el estudiante dificulta la recuperación de dicha información y la utilidad de los conocimientos.

En este sentido, enfoques como el cognitivo y constructivista en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sugieren la necesidad de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como un medio para facilitar este proceso y lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

En el ámbito educativo, la sociedad está contemplando cómo los adelantos tecnológicos están proporcionando nuevas herramientas de trabajo y aprendizaje que permiten que los estudiantes incrementen sus conocimientos más allá de las barreras temporales y geográficas que le puedan presentar.

Acercamiento al objeto de estudio

Con el desarrollo actual de los sistemas de enseñanza basada en Web o sistemas de e-learning, se ha incrementado exponencialmente en los últimos años la aplicación de métodos y estrategias de Gestión de conocimientos para mejorar el aprendizaje con el apoyo de medios electrónicos. Es así, como el presente estudio cobra importancia al plantear elementos teóricos de la perspectiva mediacional en la



didáctica de la gestión del conocimiento en entornos virtuales para mejorar el proceso de aprendizaje en la educación universitaria.

Las tecnologías de información y de la comunicación (TIC), su ocupación en la vida de las personas en la sociedad moderna está produciendo diversos cambios en el comportamiento del ser humano, especialmente en el reto de proyectarse y adaptarse a un proceso de cambio que avanza hacia la construcción de una sociedad del conocimiento.

Este proceso es dinamizado esencialmente por el desarrollo de nuevas tendencias en la gestión, difusión y utilización del conocimiento, por lo que es imperativo exponer el ámbito educativo, pues los profesores y sus acciones requieren en su intencionalidad didáctica hacer una interpretación de la realidad educativa en términos de información desde las ventajas que le ofrecen las TIC.

En ese sentido, el espacio educativo se caracteriza claramente, entre otros aspectos, por el desarrollo exponencial de las TIC que conllevan la aparición de nuevos espacios virtuales para las relaciones sociales y para los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como también cambios en la perspectiva de la creación y gestión del conocimiento. En relación con ese planteamiento, Najjar y Leguizamón (2007), refieren que la gestión del conocimiento en entornos virtuales de aprendizaje permite que se trabaje en un ambiente colaborativo y cooperativo, dando facilidad a la generación, acceso y aplicabilidad del conocimiento desde lo que se sabe hacer, se hace y se comparte.

Por tanto, esto permite optimizar el ciclo de experiencias de aprendizaje desde un rol docente mediador, cuya acción genera alternativas de estrategias para facilitar el conocimiento, congregarlo y que el estudiante pueda trabajar nuevos espacios de construcción del conocimiento al hacer la integración con sus esquemas mentales.

Al respecto, el rol docente presenta nuevas competencias para un escenario distinto de desarrollo profesional y otra forma de práctica educativa. Este cambio afecta directamente al núcleo de la propia actividad docente, en cuanto que se deberá modificar el objeto de su acción formativa desde la información de la asignatura



específica por un enfoque más centrado en la formación integral del estudiante, retos que se plantea el sistema universitario con entornos virtuales de aprendizaje.

Por consiguiente, el profesor universitario que interactúa con la virtualidad deberá renovar su quehacer educativo adecuar una armonización y convergencia del cambio metodológico de los procesos de enseñanza y aprendizaje que tradicionalmente han imperado en la formación académica. Pues esto supone, además del abandono de la clase magistral como vía casi exclusiva de metodología didáctica, deberá ayudar a la formación integral del estudiante, que implica un proceso de aprendizaje significativo. De ahí que, Los profesores deben flexibilizar su actitud hacia el uso tecnológico con una verdadera y sólida intencionalidad didáctica que contribuya en ayudar a los estudiantes en transferir el aprendizaje en entornos virtuales a nuevas situaciones que enfrente.

Es así como, uno de los aspectos demandados en el rol docente en la universidad lo constituye el ámbito de la tecnología informática, tanto en su faceta de construcción de materiales didácticos en formatos multimedia como en el uso didáctico y potencialidad de la comunicación y transmisión de contenidos a través de la Web. Vale significar, que el aspecto actitudinal del rol docente es de gran trascendencia en el proceso formativo, pues como lo indica Crisanchó (2010, 7) el enseñar;

Está vinculado a la producción del conocimiento desde el aprendizaje que realmente tiene trascendencia en lo social; de otra manera, se significa el que se pueda transferir al contexto profesional y social del estudiante, esta entrega pretende en el entorno de la educación superior vincular la mediación como parte de la cotidianidad formativa, para lo cual, el docente debe tener en su perfil los elementos que le hagan actor activo en esas mismas líneas del quehacer pedagógico.

Desde el planteamiento del autor, se revela un rol docente que integra la dominancia tecnológica con una actitud amplia sobre el saber y el proceso que transita el estudiante en la construcción del conocimiento. Ahora bien, la integración de las herramientas informáticas y telemáticas en la actividad docente, dentro y fuera del aula, implican un cambio en las tareas del profesor que tendrá que ocuparse de nuevas actividades en el diseño y transmisión de contenidos, así como de tutorización y



comunicación con los estudiantes. Concediendo un nuevo bagaje de conocimientos y habilidades o destrezas asociadas al uso didáctico de estos medios a disposición de los profesores.

Sobre ello, De la Cruz (2003) refiere que la formación del profesorado universitario en tecnología puede constituir un fuerte elemento de apoyo en su eficiencia docente; ya que si es capaz de incorporar de una manera eficiente las TIC en su quehacer, podría favorecer el aprendizaje autodirigido y motivador en un estudiante que procede de una sociedad de la información y comunicación y, por tanto, el contexto universitario en el que se forma y aprende se asemejaría cada vez más al entorno tecnológico en el que se divierte y se comunica.

Desde el desarrollo de la senda discursiva hecha hasta aquí, se exalta el desafío que enfrenta el profesor como mediador, que en su didáctica de la gestión del conocimiento deba crear las estrategias, los mecanismos, para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales. De ahí, que se tenga la certeza que la vía más apropiada para acceder a la realidad en estudio es estableciendo una relación que identifique y defina la perspectiva mediacional y, que en ella, se pueda comprender su dinamismo a partir del elemento que la hace común y que está referido a la acción docente.

La contribución de elementos teóricos de la perspectiva mediacional en la didáctica de la gestión del conocimiento con apoyo en las tecnologías virtuales es la finalidad de la presente investigación, pues con ello se puede dar una explicación del hecho de afrontar el reto docente en espacios de la virtualidad, pero que además, le debe que la enseñanza transita por una vía de gestionar el conocimiento en espacios no convencionales que requieren de una postura renovada de la participación académica.

De lo anteriormente planteado, se precisa responder en el estudio a las siguientes interrogantes: ¿Se podrán explicar elementos teóricos de la perspectiva mediacional en la didáctica de la gestión del conocimiento con apoyo en las tecnologías virtuales? ¿Cómo es la concepción que tienen los profesores sobre la relación



mediación, gestión del conocimiento y tecnologías en el contexto seleccionado? ¿Cómo son las acciones docentes en la gestión del conocimiento con apoyo de la virtualidad? ¿Cuáles serían los elementos que conformarían una aproximación teórica de la perspectiva mediacional en la didáctica de la gestión del conocimiento apoyada en las TIC?

Desde el planteamiento anterior se justifica la pretensión de esta investigación, pues en lo social le confiere el criterio de innovación, al poder replantear al formador de formadores, es decir el profesor, en principio, en un agente de transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Ese propósito podrá alcanzar al entorno virtual de aprendizaje, lo que se va haciendo imprescindible bajo un rol mediador en la realidad que atañe al contexto de estudio. Así pues, cada entorno virtual deberá tener la identidad de lo mediacional con la visión explanada de la gestión de conocimiento, como un mayor alcance de la educación tecnológica, permitiendo a profesores y estudiantes no sólo el uso de una herramienta potente y efectiva sino que además, se pueda complementar y compartir los conocimientos y experiencias de aprendizaje con trascendencia en la sociedad.

El Método de investigación

La investigación se inscribe en el paradigma cualitativo, centrando su interés en comprender los hechos que suceden en el contexto de la universidad Colombiana del Norte de Santander; asumiendo carácter interpretativo al incorporar todo aquello que pertenece a sus creencias, intenciones y motivaciones, que, en el contexto tomará su orientación en el descubrimiento de los significados que tienen para los profesores la mediación en entornos virtuales de aprendizaje. Por tanto, el enfoque interpretativo que asume el objeto de estudio, permitirá comprender e interpretar la disposición didáctica implícita en el contexto que determina esa realidad y con ella la posibilidad de una reconstrucción de la ocurrencia del hecho estudiado por la vía metodológica que aquí se propone.

Así, la investigación se desarrollará como un estudio etnográfico que busca la



descripción o reconstrucción con un carácter interpretativo de la estructura social del grupo estudiado, en las cuales se afianzan las características que les distingue como una unidad social educativa, donde la investigadora tiene presencia y vivencia en el escenario. A lo que se le adjuntan las características comunes en la dinámica laboral como lo son: actores que como docentes hacen uso de entornos virtuales de aprendizaje en el contexto universitario tecnológico, criterio que estructura la similitud que les agrupa.

Además, la investigadora forma parte del contexto en estudio participa en él, lo que resalta la influencia y dinámica que es asumida desde las concepciones para luego ser empleada en las acciones y que conformarán la perspectiva mediacional en la didáctica de la gestión del conocimiento con apoyo en la virtualidad.

Para los fines del desarrollo de esta investigación se considerarán cinco actores claves. Como lo afirman, Taylor y Bogdan (1992) los actores dan cuenta de una manera activa a la revelación de información que de ellos se desea obtener. La relevancia de la escogencia de los mismos se basa en la significatividad informativa. Sobre esa base, el criterio de acción docente que permitió la selección de los actores claves son los profesores que utilizan las TIC en la modalidad semi-presencial (b-learning). Para la identificación de los actores se elaboró una codificación de referencia, de modo que se preserve su anonimato; sin embargo, se buscarán elementos de selección como la titulación profesional, años de experiencia y tipo de contratación. De igual manera, se privilegiará el profesorado dedicado a la docencia, investigación y extensión, y que hace uso de recursos de tecnologías de información y comunicación en su acción docente.

Otro elemento que distingue la anterior selección, será la modalidad de la actividad académica que les distingue dando preminencia a la modalidad b-learning. En relación con ello, Cristancho (2010) le describe como una actividad que combina la tradicional clase presencial con actividades mezcladas de tipo virtual denominadas e-learning, estas últimas apoyadas con la tecnología virtual.

Con la finalidad de obtener la información necesaria que responda a los objetivos planteados se seleccionarán como técnicas la entrevista y la observación. En ese



sentido, la entrevista, dará la amplitud para que cada actor hable con sus propios conceptos y términos sobre el objeto de estudio y lo que le circunda de sus concepciones en la relación de sus elementos. Se empleará como instrumento un guión no estructurado con preguntas básicas orientadoras, en función de la interacción, de modo que, puedan surgir nuevas preguntas que tengan pertinencia con la indagación que se pretende. Al respecto, será validado, en su contenido, por la vía de la Validación por Expertos. La valoración de la observación estará dispuesta sobre el tiempo de permanencia que tendrá el investigador en el contexto y la repleción de descripción y ocurrencia de las acciones docentes en la gestión del conocimiento en los entornos de aprendizaje.

La técnica que se utilizará se basa en el procedimiento analítico de la Grounded Theory propuesta por Glaser y Strauss (1967) en el cual se combina, mediante un procedimiento analítico de comparación constante, el procedimiento de codificación explícita (análisis de contenido), esto con el propósito de generar elementos teóricos de forma inductiva; es decir, de los datos a la teoría, además con atención a la intersubjetividad, de modo que se pueda presentar objetivación desde la naturaleza subjetiva de los actores claves, lo cual determinaría la generación de una teoría sustantiva.

Por ello, la información se segmentará en unidades de significado, para poder así establecer las conexiones entre los conceptos que emergen y la descripción de los patrones desde la comprensión de su ocurrencia. En concordancia, como vía procedimental para este análisis se utilizará la categorización, como la forma de agrupamiento de la información que acopie los criterios comunes referidos a ese aspecto y que se encuentren contenidos en el desarrollo del estudio.

Sobre esta base, Strauss y Corbin (2002) expresan como adecuación de enfoque en el análisis planteado aquí, que estaría bajo la denominación interpretativo descriptivo, la cual derive en la reconstrucción de la realidad a partir de la información que se obtenga; pero además, se requiere que ese nivel superior de interpretación visto desde la propia comprensión de ocurrencia pueda llevar al investigador del presente estudio, a



transitar en una vía de teorización que explique los elementos que definen la perspectiva mediacional en la didáctica de la gestión del conocimiento en entornos virtuales de aprendizaje para el contexto seleccionado.

Con base en ese planteamiento, se manifiesta el criterio de credibilidad y en él su derivado en tiempo, a lo cual arguye Sandín (2003,199)...“la valoración de la información se hace en su recolección cuando esta puede ser tomada en distintos momentos y desde varias perspectivas entre ellas”. En otras palabras, la propia información obtenida, la preeminencia teórica y la experiencia del investigador, serán los elementos determinantes en el valor de la verdad como componente integrador para la calidad del estudio que aquí se pretende.

Referencias

- Bertalanffy, L. (1976). *Teoría General de Sistemas*. Bogotá: Cámara Colombiana del Libro.
- Birembaum, A. (1996). *El desarrollo digital*. [Documento en Línea]. Recuperado en 2011, Enero 26. Disponible: <http://www.byd.com.ar/pucp.edu.pe/propuestadigital%20>.
- Carr, W. (1997). *Calidad de la enseñanza e investigación acción*. Sevilla: Diada.
- Cristancho, J. (2010). *Aproximación Teórico Didáctica Con Sustento En Las Tic Al Rol Mediador Del Docente*. Tesis de doctorado no publicada, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, IPMGR. Táchira.
- Contreras, A. (2004). *Mediación de Procesos Cognitivos y Aprendizaje de la Lectura*. San Cristóbal, Venezuela: Litoformas.
- Chacín, N y Morales, B. (2006). La era de la información: Economía, sociedad y cultura. *La sociedad red*, 8(1), 90-97.
- Chacín, M. (2001, Octubre). *El Ciberperfeccionamiento del Profesor Universitario*. Ponencia presentada en las Jornadas de Reflexión sobre la Andragogía, Los Teques: UNESR.
- Davenport, F. y Prusak, L. (1999). *Trabajo del conocimiento: ¿Cómo las organizaciones van hacia la gestión de lo que saben?* Boston, Massachusetts: Harvard Business Scholl Press.
- De la Cruz, M. (2003). *La redefinición de las políticas y prácticas del profesorado en la era del conocimiento*. Barcelona, España: Octaedro.
- Fandos, M. (2003). *Formación basada en las TIC: Análisis didáctico del proceso de*



enseñanza-aprendizaje. Tesis de doctorado no publicada, Universidad Rovira i Virgili. Tarragona.

González, A. (2002). *Enseñanza, profesores y universidad*. Tarragona: Gráficas. DARC.

Henríquez, M. (2002). *Formación del profesorado en Tecnologías de la Información y la Comunicación, Casos ULA – URV*. Tesis de doctorado no publicada, Universidad Rovira i Virgili. Tarragona.

Joo Chang, B. (2006). *Análisis y propuesta de gestión pedagógica*. Tesis Doctoral no publicada, Universidad Pontificia de Lima. Perú.

Kozulin, A. (1998). *Psychological Tools: A Sociocultural Approach to Education*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Lázaro, V. (2001). *Las Tecnologías de la Información y la metodología de la enseñanza: dos elementos de un modelo didáctico*. [Documento en línea] Recuperado en 2011, Enero 16. Disponible: <http://www.cibersociedad.net/congreso/comms/g18sales-et-al.htm>.

La Torre, A. Del Rincón, D. y Arnal, J. (1997). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Barcelona, España: Gráficas.

Lombardo, E. y Saiz, J. (2005). *Gestión Creativa e Innovación como fórmula en la Economía del Conocimiento*. Centros de Desarrollo Tecnológico. Universidad Pontificia de Salamanca.

Llanos de la Hoz, S. (2001). Cambios necesarios en la cultura de la universidad del siglo XXI. *Universitas 2000*. 23 (3) 149-172.

Matos, B. (1996). *Variación y significado*. Buenos Aires: Hachette.

Mayora, C. y Rangel, P. (2004). *Aprendizaje colaborativo: Una vía para la producción de conocimiento en la transformación de la Educación Superior*. Valencia, Venezuela: IV Convención Anual de la Asociación Venezolana para el Avance de la Ciencia (AsoVAC). Universidad de Carabobo.

Morales, E. (2007). *Gestión del conocimiento en sistemas e-learning*. [Resumen en línea]. Tesis Doctoral no publicada, Universidad de Salamanca. Disponible: <http://www.google.com/#sclient=psy&hl=es&source=hp&q=tesis+gestion+de+conocimiento+en+la+educacion+filetype:pdf&aq=f&aqi=&aql=&oq=&pbx=1&bav=on.2,or.&fp=aa5f7123c156174d&biw=1503&bih=637>.

Morín, E. (2000). *Los siete saberes Necesarios para la Educación del Futuro*. Bogotá: Magisterio.

Najar, O. y Leguizamón, M. (2007). *Ambientes Virtuales Educativos*. Bogotá: GrupLAC.



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



Prieto, M. (1992). *Habilidades Cognitivas y Currículo Escolar. Área del Lenguaje*. [Documento en línea] Recuperado el 2010, Diciembre 20. Disponible: <http://www.eduteca.com/contenidos>.

Rodríguez, G; Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.

Sabino, C. (2000). *El proceso de investigación*. Caracas: Panapo.

Sandia, L. (2001). *Elaboración y validación de una prueba para evaluar destrezas orales, corporales y gestuales en aspirantes a la especialidad educación*. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, núcleo Maracay. Estado Aragua.

Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Barcelona, España: McGrawHill.

Steward, T. (1997). *La Nueva Riqueza de las Organizaciones: EL Capital Intelectual*. Buenos Aires: Granica.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Tapscott, A. (2007). Nuevas tecnologías comunicación y educación. *Cempes*, 6 (2) 8-14.

Taylor, S. y Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos*. Buenos Aires: Paidós.

Valcárcel, E. (2003). El contenido sobre Nuevas Tecnologías en las Titulaciones de Educación. *Formación del Profesorado en la Sociedad de la Información* 4(1) 29-43. Universidad de Valladolid.

Vygotski, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Madrid: Grijalbo.

[REGRESAR](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**ESTRATEGIAS GERENCIALES EN LA GESTION DEL
DOCENTE PARA LA PROMOCIÓN DE LA LECTURA EN LA
ESCUELA BOLIVARIANA “JUAN ANTONIO ROMÁN
VALECILLOS”**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**ESTRATEGIAS GERENCIALES EN LA GESTION DEL DOCENTE PARA LA
PROMOCIÓN DE LA LECTURA EN LA ESCUELA BOLIVARIANA “JUAN ANTONIO
ROMÁN VALECILLOS”**

Aida Barjas Al Khatib

Doris Guerrero

RESUMEN

La presente investigación tiene por finalidad proponer un plan basado en estrategias gerenciales en la gestión docente para la promoción de la lectura, en la Escuela Bolivariana “Juan Antonio Román Valecillos Anexa Aula Integrada”. La metodología utilizada responde a las características de una investigación de campo de índole descriptiva, enmarcada en la modalidad de proyecto factible. En la fase de diagnóstico se aplicó un cuestionario estructurado, de dos (2) partes, a cuarenta (40) docentes; la primera parte con 10 ítems con cinco (05) alternativas de respuesta: siempre, casi siempre, algunas veces, pocas veces y nunca; una segunda parte que consistió en 09 preguntas con respuestas dicotómicas. El instrumento fue validado por el juicio de tres (3) expertos y posteriormente, llevada a cabo la verificación de su confiabilidad. A partir de los resultados del diagnóstico y de los planteamientos teóricos en el área de la gestión docente y la promoción de lectura se diseñaran las estrategias como propuesta.

Descriptor: Gestión Docente, Planificación Estratégica Gerencial, promoción de lectura, estrategias de Promoción lectora.



Introducción

A nivel mundial, se impulsa a las instituciones educativas a transformarse para mantener calidad en el proceso educativo y en la gestión docente, es así como, en las directrices aprobadas y trazadas en las Cumbres de los Países de Iberoamericanos, en las declaraciones de la Unesco se enfatiza en destacar los nuevos roles del docente en su quehacer pedagógico y en la necesidad de que este profesional se mantenga actualizado.

No obstante, cambiar las prácticas del docente en el aula, en una sociedad que otorga responsabilidades a la escuela sin seguimiento sostenido en la planificación estratégica y formación permanente, es difícil. Para el desempeño idóneo de cada rol, es fundamental que el gerente educativo aplique estrategias que le permitan el alcance deseado de las metas de desempeño óptimo. El maestro como táctico será el encargado de guiar su práctica pedagógica, tal es el caso de la promoción de la lectura, pero para esto debe mantenerse actualizado, es decir, poseer, desarrollar o potenciar su perfil como estrategia. Betancourt (citado por Rocca, 2012), señala que al “hablar de gestión estratégica precisa la importancia de cualidades como el talento, las aptitudes y el liderazgo. Por lo tanto, el hecho que un docente sea un buen lector y promotor de lectura, le da un valor agregado en conocimiento e inteligencia” (p.57).

La promoción de la lectura es un acto que permite un acercamiento y profundización de la lectura de manera placentera, pedagógica y didáctica, en este sentido, es esencial que el docente aplique estrategias gerenciales para promocionar la lectura. Ya que, la lectura constituye la herramienta básica para la adquisición de aprendizajes, la obtención de información y, además, es fuente de placer, recreación y de crecimiento personal. Por ello, la promoción de la lectura debe ser considerada como un objetivo prioritario dentro de la labor educativa



Sin embargo, este ideal educativo, aún no se concreta en la realidad de la Escuela Bolivariana “J. A. Román Valecillos”, son muy pocos los docentes, que sienten interés por la lectura, mucho menos, hacen promoción en el aula de clases con sus alumnos. En torno a estas premisas, surge la presente investigación, cuyo objetivo general va dirigido a Proponer Estrategias Gerenciales en la Gestión del Docente para Promover la Lectura en la Escuela Bolivariana “J. A. Román Valecillos”, ubicada en la Avenida Principal de Barrio Sucre, Parroquia Pedro María Morantes del Municipio San Cristóbal, estado Táchira. Con sus correspondientes objetivos específicos: (1) Determinar las estrategias que usan los docentes de la Escuela Bolivariana “J.A. Román Valecillos” para la promoción de lectura. (2) Diseñar un plan de acción basado en la planificación de estrategias para la promoción de la lectura dirigido a los docentes de la Escuela Bolivariana “Juan Antonio Román Valecillos”. (3) Realizar un estudio de factibilidad al plan estratégico para la promoción de la lectura.

Referentes Teóricos

Se expone a continuación definiciones del Proceso Gerencial, Gestión Docente y posteriormente se explican las Estrategias Gerenciales para la Promoción de la Lectura. A partir de estas precisiones se hace un análisis sobre las investigaciones desarrolladas en el campo de la aplicación de estrategias para promover la lectura y se resalta la necesidad de proponer un plan de acción sustentado en estas estrategias con el fin de promover la lectura en los docentes de educación básica, estrategias significativas que aseguran el éxito en su gestión pedagógica.

El proceso gerencial, es un elemento importante en las instituciones educativas. Permite administrar el tiempo, los recursos y actividades de tal forma que se engranen, al utilizar elementos tales como la planificación, organización, dirección, evaluación. Garcés (2013) lo define como un “arte, indispensable para lograr coordinación” (p.12). En el caso de la educación, la gerencia es una actividad que estimula a los educadores a lograr el éxito, ya que ofrece las estrategias para conseguir con eficacia los objetivos. Bajo este contexto, la conducción de las instituciones



educativas modernas le corresponde a la gerencia, quien a su vez, es la responsable de la tarea de conducción del sistema educativo, público o privado, desde la educación inicial hasta la universitaria

En los actuales momentos, existen muchas deficiencias en cuanto a la incorporación de los procesos gerenciales en su concepción teórica moderna, ya que son de reciente data en los sistemas educativos y en la mayoría de los casos se ha iniciado su aplicación con timidez, con escasos procedimientos de investigación y capacitación para el docente tanto de instituciones educativas nacionales como privadas. Por ello, pensar en el perfil de gerente para el docente, conlleva a la revisión de diversos factores que incluyen la actualización y capacitación, los cuales han sido soslayados por la propia dinámica que mueve el sistema educativo; de modo que, vale recalcar que la educación ha sido siempre un desafío no sólo por lo que la compleja sociedad exige de ella, sino también por la cantidad de intereses involucrados en ese proceso. Entonces, al hablar de función gerencial, se está hablando de un proceso determinante en el logro de los objetivos establecidos en una institución.

En el caso de la educación, la gerencia se orienta al uso racional de los recursos para el logro de los objetivos sin descuidar los indicadores de calidad, de acuerdo a las siguientes actividades: En primer lugar, *La planificación* es la primera función del proceso gerencial, sirve de base a las demás funciones y determina por anticipado los objetivos a cumplir y lo que debe hacerse para alcanzarlos; pero esto no significa que los demás procesos sean de menor importancia. Es posible planificar y replantear objetivos y acciones sobre la marcha, previa evaluación del proceso. Por lo tanto, la planificación es un modelo teórico para preparar acciones que permitan alcanzar los objetivos y responder a las necesidades organizacionales, a la luz de los cambios que requiere la educación.

Sin embargo, en educación básica se evidencian ciertas debilidades de liderazgo transformador en los directores y docentes ya que los procesos administrativos de planificación, organización, dirección y control se llevan a efecto sin ajustarse a la realidad institucional. Recordando, que la planificación es un concepto



que abarca dos factores importantes como lo son la dirección y el control cuando se agrega lo estratégico para formar el término en la discusión, no se pierde esa característica especial sino que se amplía el significado para incluir en la definición, el control del conflicto y de la fuerza que lo utiliza como medio para lograr sus objetivos.

Para lograr el éxito de la planificación estratégica, es necesario tener el apoyo y la participación de la alta dirección de la institución educativa en la conducción de la planificación de las estrategias a desarrollar, sin embargo, todos los miembros de la institución deben participar y ser involucrados en el proceso de planeación.

Ruíz (2004) define “la planificación estratégica como un proceso que proporciona información para definir los objetivos y metas que se desean alcanzar con los programas y diseñar las políticas a seguir por las diversas estrategias en las áreas programáticas en las organizaciones” (p.12). En este orden de ideas planificar amerita definir qué se va hacer, hacia dónde se va a llegar, cuáles son los objetivos. Se puede decir entonces, que la planificación estratégica es un conjunto de acciones que permiten alcanzar los objetivos, contrastando las fortalezas y oportunidades contra las debilidades y amenazas, tanto de la organización como de su entorno. Sin embargo, la mejor forma de desarrollar la planificación estratégica es a través del cambio, mediante la elaboración de un plan que señale el sentido y las acciones a seguir en la institución educativa para el cumplimiento de objetivos fijados de acuerdo con las condiciones actuales para obtener una mejora tanto para la institución como a sus integrantes.

Aleman y Rodríguez (2005) opinan que el proceso de cambio de política y modo de actuación de la organización, puede ser más o menos complicado. Explica que el proceso se puede dividir en cuatro partes, que son: En primer lugar, el diagnóstico estratégico: lo cual posibilita revisar las actitudes gerenciales y organizacionales respecto a la posición futura de la organización y de acuerdo con la realidad cambiante del entorno. Identifica las necesidades reales de la organización en relación con el futuro deseado. Define las acciones que deben iniciarse en el presente para realizar la visión del futuro diseñado para la organización.



En segundo lugar, *el desarrollo estratégico*: Ofrece acciones para trasladar a la organización de la situación actual a la deseada: Asignación de recursos y esfuerzos para captar la información durante la formulación de los planes de capacitación o ajustes en la organización. En tercer lugar *Administración del proceso*: que posibilita formular y ejecutar los cronogramas establecidos para el cambio y diseñar los proyectos especiales que deben recibir tratamiento diferenciado. Finalmente en cuarto lugar, *el presupuesto estratégico*: (a) Regula el flujo de los fondos disponibles. (b) Analiza las posibilidades de captar recursos (c) Establece el ritmo del proceso de cambio. (d) Privilegia las inversiones inteligentes.

Llegando a la conclusión que la planificación estratégica constituye un sistema gerencial que desplaza el énfasis en el que lograr (objetivos) al que hacer (estrategias), con la planificación se busca concentrarse en los objetivos factibles de lograr y en que la institución este en correspondencia con las oportunidades y amenazas que ofrece el entorno. Entonces, se puede decir, que el docente como gerente al hacer uso de su primera función gerencial, como lo es la planificación; puede diseñar acciones que le permitan transformar la realidad presente de la misma y orientarla hacia una institución lectora, en donde, los actores lean por interés, por placer y para comunicarse, lo cual fomentará un ambiente propicio para la promover la lectura.

La segunda fase del proceso gerencial corresponde a la organización, que se caracteriza por el arreglo de las acciones necesarias para lograr el objetivo propuesto, responde a la interrogante de ¿Cómo se va a hacer? A través de ella se otorga autoridad y responsabilidad a las personas que el gerente escolar tiene a su cargo y la designación de las tareas respectivas; en este sentido, la organización es importante por cuanto crea mecanismos para ejecutar los planes. En efecto, la estructura organizacional según Sánchez (2005)

...debe estar constituida sobre el propósito de simplificar procesos, eliminar trabas, facilitar la fluidez y potenciar el manejo honesto con un mínimo de estructura y un máximo de eficiencia, por lo tanto es importante describir las funciones de cada unidad y que éstas sean conocidas suficientemente por quienes tienen la responsabilidad de ejecutarlas (p.18).



Para que una institución logre en forma óptima los objetivos, es necesario que establezca su organización, entendida como la facultad para el ordenamiento de cada uno de los elementos que intervienen en el proceso gerencial. En consecuencia, la organización es considerada por el autor “como el conjunto de acciones coordinadas de dos o más personas con el propósito de llegar a un objetivo común” (p.31).

En el proceso de dirección se debe hacer que se haga, esto significa que para llevar a cabo la dirección, aparte de manejar y aplicar conceptos, es necesario incluir los procesos de motivación, liderazgo, orientación, estímulo y actuación, todos ellos como manifestaciones de los factores humanos en las organizaciones. En relación a lo expresado, la función de dirección en la organización educativa es de vital importancia, pues le permite al director como gerente de la institución, poseer un conjunto de ideas, habilidades y destrezas para ejecutar el plan, transmitir información pertinente, orientar el proceso de toma de decisiones y generar retroalimentación sobre las actividades desarrolladas; esto implica que tales funciones se reflejan en la calidad de la enseñanza y lógicamente en la calidad del proceso educativo.

Luego corresponde la fase de evaluación de lo planificado, este proceso es definido por la Sánchez, (2005) como “la acción de comprobar logros en términos de objetivos previstos” (p. 48). La evaluación está presente en todo proceso administrativo y actúa de la mano con la supervisión. Involucra consideraciones tales como las apreciaciones cualitativas- cuantitativas, señala fallas y aciertos, indica reajustes y es inseparable del control. Por tanto, la evaluación como proceso administrativo, supone también un punto de partida para formular propuestas de intervención que permitan optimizar los demás subprocesos. Es permanente y se encuentra inmersa en todas las fases del proceso administrativo; de modo que los resultados y experiencias obtenidas en cada etapa, sirvan para introducir modificaciones y reorientaciones las cuales pueden ser al final del proceso en comparación con los objetivos propuestos.

Y la última fase del proceso gerencial es el control y supervisión. El control consiste en un mecanismo administrativo utilizado por el gerente educativo; con el fin de comprobar, inspeccionar, hacer un seguimiento del proceso gerencial, además, permite



detectar aspectos críticos dentro de la organización, los cuales debe mejorarlos; y hacer que los objetivos de la organización se cumplan de manera eficiente y eficaz. Según Sánchez (2005) el director es quien asume los mecanismos necesarios para el control y supervisión de su misión educativa en la institución; comparar los resultados obtenidos con los objetivos y metas propuestas en el plan anual; hacer cumplir los planes de evaluación y seguimiento del personal adscrito; velar por el mantenimiento del plantel; supervisar la planificación, desarrollo y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, revisar de nuevo los expedientes y establecer los correctivos del personal; llevar el control de la asistencia del personal; supervisar el trabajo de los subdirectores y revisar los trabajos encomendados a cada una de las comisiones o equipos de trabajo.

Mientras que la supervisión como proceso de la gerencia está asociada con la evaluación y el control, así como a las demás funciones de la gerencia; su propósito es garantizar el desarrollo óptimo de la gerencia. Está destinada a orientar a las personas para el logro de los objetivos determinados. En el ámbito educativo, la supervisión ha sido vista durante mucho tiempo como el proceso mediante el cual los miembros de una institución educativa, así como sus actividades, son examinadas de manera sistemática con el fin de hacer cumplir los objetivos propuestos dentro de la organización escolar. Así mismo, cabe señalar que no sólo el director educativo cumple funciones de supervisor por ser el cuentadante de la institución educativa, también esta función recae sobre la subdirección académica y de las coordinaciones de formación permanente. La supervisión debe ser vista como un proceso de la gerencia, que apunta hacia el seguimiento y orientación de las actividades que realiza cada miembro de la organización, sin perder de vista el objetivo organizacional y los demás procesos gerenciales.

Entonces, se tiene que tanto los directores como sub-directores y coordinadores de formación permanente de una institución, debe orientar sus conocimientos a la aplicación de herramientas o estrategias prácticas que le permitan el logro de los objetivos planteados, llevando a cabo la planificación de las actividades consecutivas,



en la gestión del docente con parámetros en la aplicación y el manejo de las actividades que se pueden realizar para alcanzar objetivos establecidos.

Ahora, otro referente de la investigación es el concepto de **gerencia de aula**, que se encuentra íntimamente relacionado con la gestión del docente y se le confunde con el manejo de disciplina o con el mero control de la relación estudiante-docente; para aclarar esta confusión es necesario definirlo. Empezando por decir que la gerencia de aula está referida a todo lo que el docente hace en su ambiente de aprendizaje que no es instruccional, y no es un desacierto afirmar que el docente debe ser en el aula, aparte de un eficiente maestro, un efectivo gerente de tiempo, tarea social, conflicto, comunicación, toma de decisiones, cambio, diseños físicos de ambientes, tarea académica, motivación, innovación, entre otros. Se debe acostumbrar a no ver el aula como un espacio de cuatro paredes, que reúne a los estudiantes para enseñarles un determinado tema. El docente como gerente debe realizar el proceso de planificación, dirección y control de las actividades de aprendizaje, implícitas en el diseño curricular. En consecuencia, el docente como gerente de aula tiene la loable función de ejercer las funciones administrativas en función de alcanzar los objetivos propuestos.

Esta nueva práctica conlleva a la gestión del docente en la promoción de la lectura, donde los protagonistas del proceso educativo serán partícipes, del cambio. Transformando la gestión escolar, que con el transcurso del tiempo dará los resultados que se esperan favorables al proceso educativo de la comunidad a estudiar. Al respecto se tiene que, la promoción de la lectura debe entenderse como la ejecución de un conjunto de acciones sucesivas y sistemáticas, de diversa naturaleza, encaminadas todas a despertar o fortalecer el interés por los materiales de lectura y su utilización cotidiana, no sólo como instrumentos informativos o educacionales, sino como fuentes de entretenimiento y placer. La promoción contempla un concepto más amplio que la animación y requiere de una planificación previa, no se puede tener animación sin desarrollar una política de promoción en el contexto institucional objeto de aplicación. Debido que abarca todo un conjunto de acciones que van desde el diseño, implementación, ejecución y evaluación de una política hasta el diseño de



planes de acciones concretos que incluyen actividades de promoción lectora. En palabras de Betancourt (citado por Rocca, 2012),

La promoción de lectura está compuesta por un conjunto de acciones dirigidas a acercar a una población a la lectura a través del establecimiento de políticas públicas de lectura y de programas que con pertinencia social ayuden a que la población reflexione, conozca y aplique la lectura como una acción social y de vital importancia para vida cotidiana”. (p. 34)

En la vida cotidiana, se lee todo tipo de texto que generalmente responden a necesidades inmediatas por resolver. Se leen señales y letreros de la calle, se lee y se producen informaciones para el trabajo, se leen programas de televisión, el periódico y revistas. Así también la lectura de otros tipos de textos como los científicos, históricos y artísticos que permiten el acceso al conocimiento y a la información, ampliando y transformando la relación con el entorno. La lectura de literatura, amplía la experiencia humana en los campos de la estética, la ética y la política. Al respecto, Rosemblat (citado por Ramos 2009) opina que “expresa y recrea la realidad y por lo tanto, conecta al individuo con todos los entornos posibles” (p.11). Por su parte Morales (2011), establece que la lectura en el entorno social e institucional, capacita a los docentes en sus pensamientos críticos y reflexivos, permitiéndole interpretar y comprender su realidad. Los maestros deberán conocer y aplicar acciones que les permitan tener un mayor contacto con los materiales escritos. Se cree que para ello no existen secretos, o estudios sofisticados, sino tener motivación y dedicación.

Por lo tanto, la importancia de la promoción lectora en esta investigación radicara en cómo llevar a los educadores hacia un encuentro social con la misma. Superando la frase leer por leer, desde la visión de promoción lectora se ha sustituido por leer para aprender, crecer, vivir y convivir como lo establecen los criterios del Currículo Básico Nacional para la planificación de los proyectos, concediéndole una gran responsabilidad a la institución educativa. Es decir, la promoción de la lectura es un compromiso que corresponde tanto al director como a los docentes como figuras de promotores de lectura



Es necesario tener en cuenta, además, que dichas acciones deben tener una periodicidad, es decir, ser constantes a través del tiempo, de tal forma que cada uno de los docentes a los cuales están dirigidas se apropien de las actividades e incorporen a su vida diaria, pues es allí donde deben estar presentes las prácticas lectoras. Es propicio que los talleres de capacitación estén conformados por todo el personal de la institución, ya que esto permitirá una verdadera apropiación de los conceptos. De igual modo, es indispensable que si se decide realizar, por ejemplo, capacitación de maestros como promotores, la institución ofrezca continuidad en el tiempo y que logre llegar a un mayor número de beneficiarios. En lugar de realizar únicamente un taller de dos días al año, dedicado a un tema determinado, se pueden organizar actividades durante todo el año relacionadas con dicho tema.

Como se explica anteriormente, para que estas actividades sean exitosas, se requiere de un plan y del acompañamiento respectivo. Teniendo presente que el plan ha de ser flexible, es decir, debe permitir realizar ajustes durante su implementación para garantizar una acción eficaz. Debe estimular la promoción de la lectura a través del ejemplo. En donde, los docentes comenten sus propias lecturas y soliciten a sus compañeros que comenten lo que están leyendo.

Al respecto, Baker y Scarpit (citados por Alliende y Condemarin 2001) manifiestan que todas estas acciones suponen una estrecha coordinación que complete sus propósitos y acciones específicas a corto y largo plazo cuando: (a) Se trazan y ejecutan políticas gerenciales dirigidas a promover la lectura, y que todos los miembros de la institución formen parte; (b) Se garantiza una actitud hacia el libro y demás materiales de lectura, sustentada en las posibilidades de recreación y el goce estético que estos pueden brindar; (c) Se entregan a los actores conocimientos, instrumentos y técnicas que los ayuden a cultivar en sí mismos el gusto por la lectura; (d) Se contribuye al perfeccionamiento de los métodos y técnicas que se emplean en las escuelas para la enseñanza de la lectura. Para aspirar a un docente integral, que se valga de la lectura como un elemento decisivo para su proyección social e individual, que le permita despertar necesidades, generar actitudes, y forjar sus hábitos hacia la lectura.



Para el desarrollo del plan de promoción lectora se pueden incluir, según Alliende y Condemarin (2001), distintas estrategias motivacionales innovadoras en la gestión docente como: Talleres de capacitación, club de lectores, encuentro con el escritor.

Talleres de capacitación y actualización sobre promoción y animación: Estos talleres cuentan con un promotor o facilitador con conocimientos avanzados en el área de literatura y escritura, además de tener cierta experiencia en la promoción y animación, ya que no sólo los conocimientos crean nuevos lectores; también influye la parte pedagógica. La promoción y animación de lectura despliega acciones como: (a) Las destinadas a combatir el analfabetismo, la deserción y la repitencia escolar. (b) Las concernientes a mejorar la pedagogía de la lectura. (c) Las hechas para favorecer el acceso a los libros. (d) Las que fomentan la creación y difusión de buenos materiales de lectura. (e) Las destinadas a capacitar a los maestros para que realicen su trabajo de promotores de lectura. (f) Las que tratan de publicitar el acto de leer.

Club de lectura: Un club de lectura es un espacio de encuentro de un grupo de personas que se reúnen cada cierto tiempo, a un día y hora determinados o virtualmente, para comentar lecturas sobre un tema acordado en un encuentro anterior. De esta manera se realiza una socialización del material de lectura, lo cual trae consigo el beneficio de la discusión, siendo esta una de las maneras más eficientes de lograr mejores y más profundos acercamientos a los materiales escritos y por consiguiente otras lecturas. También, se puede decir que los clubes son ejemplo de organización y de ejercicio democrático, ya que todos sus miembros tienen igual importancia y son capaces de aportar a las lecturas de los demás, en estos espacios no existe la figura autoritaria que imparte sus conocimientos de cómo debe ser leída una obra, siendo válida la opinión de todos los lectores.

Encuentro con el escritor: Cuando se habla de la visita de un autor (a) a un taller o un club de lectores, se piensa en un conjunto variado de actividades, organizadas y planificadas en forma colaborativa, que aportan a los participantes experiencias significativas y conocimientos sobre las biografías personales de lectura, el oficio de escribir, los desafíos del escritor y el lector. Según Cotín (2008). Estos encuentros se



basan en la lectura crítica, en la participación activa, en el dialogo y constituyen auténticos proyectos pedagógicos que pueden nutrir no solo a los docentes de lengua sino a docentes de otras áreas. Esta actividad despierta gran interés entre los lectores y ofrece a los participantes la oportunidad de descubrir el pensamiento, el rostro y la voz de un escritor. Y este por su parte puede conocer a sus lectores, responder a sus preguntas y explicarles su proceso de creación de historias.

Metodología

La investigación se ubica en la modalidad de proyecto factible, apoyado en un estudio de campo, de carácter descriptivo y sustentado en el enfoque cuantitativo. En tal sentido, se propondrán estrategias gerenciales en la gestión del docente para promover la lectura en la Escuela Bolivariana “J. A. Román Valecillos Anexa –Aula Integrada”, ubicada en Barrio Sucre, Parroquia Pedro María Morantes del Municipio San Cristóbal, Estado Táchira.

De acuerdo a la naturaleza del estudio, la investigación se desarrolla cumpliendo las siguientes fases: Primera fase: *Diagnóstica*, llevada a cabo a través de un estudio para recabar información en la detección de la necesidad de diseñar un plan estratégico gerencial en la gestión del docente para promover la lectura en la Escuela Bolivariana “J.A. Román Valecillos Anexa- Aula Integrada”, se determinó que la muestra estaría conformada por los cuarenta (40) docentes de la institución que representan a la población total. Se usa la encuesta, como técnica en la recolección de la información, con un cuestionario conformad por 19 ítems en su primera parte 9 ítems con (5) alternativas de respuesta: siempre, casi siempre, algunas veces, pocas veces, nunca y una segunda parte representada por 10 ítems de respuestas dicotómicas cerrada: Si-No.

En la segunda fase: *Estudio de factibilidad*, se establecerán los criterios que permitan asegurar el uso óptimo de los recursos empleados, así como; los efectos del proyecto en el área o sector al que se destina. Para Cerda (1995), la factibilidad de un proyecto tiene como finalidad permitir la selección entre las variantes, determinar las



características de la operación, fijar los medios a implementar, establecer los costos de operación y evaluar los recursos disponibles reales y potenciales.

Y la tercera fase que corresponde al *Diseño de la Propuesta*, se definirá lo que se va a proponer, con fundamento en los resultados del diagnóstico. Aquí, se diseña la propuesta de solución de las necesidades, con especificación del objetivo general y específico, estrategias, actividades, recursos y calendarización.

Referencias

- Alliende, F. y Condemarin M. (2000). *"La lectura: teoría, evaluación y desarrollo"*. Santiago Chile. Editorial Andrés Bello.
- Currículo del Sistema Educativo Bolivariano (2007). *Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano*. Ministerio del Poder Popular para la Educación. Edición Fundación Centro Nacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de Ciencia, CENAMEC.
- Garces, A, (2013). *Estrategias Gerenciales y Cambios Organizacionales: Proceso Gerencial y sus Estrategias*. [Documento en línea] Disponible en: <http://tsugerenciaeducativa.blogspot.com/2013/07/estrategiasgerenciales.html>[Consultado: 2014, Mayo 29]
- García, C.M. y López, J. (1997). *Asesoramiento curricular y organizativo en Educación*, Barcelona: Ed. Ariel.
- Morales, P. (2005). *Estrategias Gerenciales Dirigidas a optimizar la asesoría académica en la carrera Educación Integral*. Universidad Nacional Abierta. Trabajo de grado no publicado. Universidad Nacional Abierta Táchira.
- Ramos C, Enrique (2009). *Promoción de la lectura en América Latina estudio de casos emblemáticos: México, Argentina, Brasil y Colombia*. *Revista de Educación*. 343. Mayo- Agosto. Santiago de Chile [Consulta: 2013, Junio 1].
- Rocca T, Jisell. (2012). *Estrategias gerenciales para el Fortalecimiento de las Competencias en el Proceso de Enseñanza de las Ciencias Sociales en la Educación Media General*. Trabajo de Grado no publicado. Universidad Nacional Experimental del Táchira, San Cristóbal.
- Ruiz, L. (2004). *Gerente en el Aula*. Caracas, Venezuela: Editorial Instivoc.
- Sallenave J. (2002). *La Gerencia Integral*. Bogotá Ed. Norma. Colombia
- Sánchez, S (2005) *La formación de hábitos lectores*. Trabajo de grado no publicado. Universidad Nacional abierta.

[REGRESAR](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**DESARROLLO DE COMPETENCIAS MOTRICES A TRAVÉS
DE LOS JUEGOS PREDEPORTIVOS DE VOLIBOL**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**DESARROLLO DE COMPETENCIAS MOTRICES A TRAVÉS DE LOS JUEGOS
PREDEPORTIVOS DE VOLIBOL**

Hendry Chacón

Rosario Ramírez

RESUMEN

La investigación se realizó en el Colegio Monseñor Sanmiguel del Municipio San Cristóbal; la misma presentó como objetivo general: Diseñar juegos predeportivos de voleibol como recurso didáctico que favorezca el desarrollo de competencias motrices en los estudiantes del sexto grado de la Unidad Educativa Colegio Monseñor Sanmiguel, debido a la poca práctica de esta disciplina deportiva en esta institución mediante juego predeportivos que estimulen las competencias motrices. Luego se elaboraron los siguientes objetivos específicos: a) Indagar sobre la utilización de los juegos predeportivos de voleibol como recurso didáctico en el desarrollo de competencias motrices desde el aspecto físico y social en los estudiantes del sexto grado de la Unidad Educativa Colegio Monseñor Sanmiguel; b) Determinar cuáles aprendizajes se promueven con la utilización de los juegos predeportivos del voleibol como recurso didáctico que favorezca el desarrollo de competencias motrices desde el aspecto físico y social en los estudiantes del sexto grado de la Unidad Educativa Colegio Monseñor Sanmiguel; c) Plantear un plan de acción para la utilización de los juegos predeportivos del voleibol como recurso didáctico en el desarrollo de competencias motrices en los estudiantes del sexto grado de la Unidad Educativa Colegio Monseñor Sanmiguel. Se agregó el basamento teórico y metodológico, que permite respaldar el proceso investigativo. Con ello, el desarrollo de las competencias motrices se facilita mediante juegos predeportivos como recursos didácticos, y estos a su vez están constituido por un conjunto de estrategias que servirán en búsqueda del hábito motor y la depuración en el movimiento técnico del deporte seleccionado. Para finalizar, se obtienen las conclusiones y recomendaciones que serán importantes en el aporte que se desea dejar en beneficio del desarrollo de estas habilidades motrices.

Descriptor: juegos predeportivos de voleibol, recurso didáctico, competencias motrices.



Introducción

La importancia que se le concede al juego en el mundo educativo ha sido aceptado como recurso didáctico para propiciar un adecuado desarrollo en las habilidades motrices durante la formación de los estudiantes en la educación primaria del Sistema Educativo Bolivariano, como es el caso de los juegos predeportivos enfocados hacia el aprendizaje de los movimientos necesarios en la práctica del voleibol cancha en el área de la educación física, donde se podrá mejorar el hábito motor y la ejecución práctica de los fundamentos técnicos de esta disciplina deportiva en el Colegio Monseñor Sanmiguel.

Después de realizar varias consultas en determinadas fuentes sobre los juegos predeportivos de voleibol, se seleccionaron los que sirvieran de base teórica y de guía para realizar la propuesta que se desea generar para estimular el uso de estos juegos durante la clase de educación física. Además, se podrán apreciar las actividades que han realizado los docentes de esta área para motivar la enseñanza del voleibol, tomando como prioridad a la formación de habilidades motrices deportivas que sirvan como fundamento para una fácil asimilación de los elementos técnicos de esta disciplina deportiva.

La sociedad ha conferido hoy, al ejercicio y al deporte, en sus manifestaciones recreativas o competitivas, una función trascendente para la preservación y desarrollo de las actividades deportivas; por esta razón el movimiento debe manifestarse como una forma de cultura, de educación social y de promoción de salud. La primera acción que se debe llevar es la elaboración de una propuesta para el programa de educación física basado en los juegos predeportivos de voleibol, que una vez sea validado; se pueda aplicar a los estudiantes.

Lo novedoso del trabajo radica en que se presenta un conjunto de juegos predeportivos que contemplan la estructura básica de los fundamentos técnicos del voleibol, sin la exigencia de un alto nivel técnico de ejecución, insistiendo en su correcta realización con el objetivo de evitar la adquisición de hábitos incorrectos y un orden



metodológico en atención a los niveles de exigencias, así como a la consideración del desarrollo psicomotor de los estudiantes del sexto grado.

Contexto de estudio

La investigación se desarrolló en la ciudad de San Cristóbal, Parroquia San Sebastián, Unidad Educativa Colegio Monseñor Sanmiguel, el cual está ubicado en las cercanías de la Catedral y del diario Católico y los tribunales. La institución cuenta con una planta física con una amplia ventilación e iluminación, posee una buena temperatura, y está acondicionada con treinta y un espacios.

Los espacios se encuentran distribuidos en quince aulas de clase donde los estudiantes realizan sus labores académicas junto con sus profesores; así mismo existe tres coordinaciones, las cuales se encargan de los trámites administrativos y académicos requeridos durante el año escolar. De igual forma existe un ambiente acondicionado para los profesores, el cual comparten a la hora de llegada, para realizar charlas entre ellos y poder descansar cuando tengan una hora libre intermedia en su jornada.

Una fortaleza que posee la institución es que cuenta con dos canchas de usos múltiples donde se realizan las actividades deportivas a lo largo del año escolar, en especial para el desarrollo de competencias motrices mediante juegos predeportivos como recursos didácticos que es la temática que se desarrolló a lo largo de esta investigación.

En sitios estratégicos se encuentran ubicados filtros de agua para mantener hidratados a todas las personas que deseen tomar este vital líquido, y en materia de seguridad la institución ha dispuesto un cubículo para personal de vigilancia y otro para el personal de apoyo, que son las personas que ayudan al cuidado y mantenimiento de la infraestructura escolar y sobre todo a crear un ambiente educativo limpio y óptimo para el desarrollo del proceso educativo.

Con ello, se busca que la institución educativa implemente estrategias didácticas que ayuden a consolidar los objetivos que se persiguen en el área de educación física para los estudiantes de este nivel educativo, y sobre todo para la zona donde se



encuentra ubicada la institución que posee pocos espacios para la distracción, recreación y realización de actividades que contribuyan a tener una condición física adecuada. En la actualidad existen nueve (9) secciones con una matrícula de trecientos veinte (320) estudiantes; dos (2) secciones de sexto grado, que cuenta con ochenta (80) estudiantes en edades comprendidas de once (11) a doce (12) años y dos (2) profesores de educación física quienes lo atenderán en el transcurso del año escolar.

Propósito de la Investigación

Diseñar juegos predeportivos de voleibol como recurso didáctico en el desarrollo de competencias motrices, en los estudiantes del 6º grado de la Unidad Educativa Colegio Monseñor Sanmiguel

Diagnóstico

En las actividades que se desarrollan en el área de educación física en la Unidad Educativa Colegio Monseñor Sanmiguel, a través de registros que poseen la coordinación de educación física, facilitados por los profesores del área se evidencia que el desarrollo de las competencias motrices mediante la aplicación de juegos predeportivos como recurso didáctico puede resultar productivo para los objetivos educativos que se aspiran consolidar con el grupo de estudiantes, por cuanto la motivación y empatía al realizar las actividades físicas, sin embargo, solo se muestra interés por jugar futbolito, los estudiantes y kickingball, las estudiantes, convirtiéndose estas actividades en las predilectas por ellos durante el transcurso del año escolar. Dejan de lado los demás contenidos y estrategias que podrían utilizar para hacer de esta área un espacio lleno de oportunidades para que los estudiantes conozcan las fortalezas que conlleva la práctica de actividades físicas que, además, están reflejadas en el diseño curricular perteneciente a este nivel de estudio. Por ello, la propuesta de utilizar los juegos predeportivos como recurso didáctico que favorezca el desarrollo de competencias motrices, desde el aspecto físico y social en los estudiantes del 6º grado de la Unidad Educativa Colegio Monseñor Sanmiguel.



Objetivo de Diagnóstico

Indagar sobre la utilización de los juegos predeportivos del voleibol como recurso didáctico que favorezca el desarrollo de competencias motrices en los estudiantes del 6º grado de la Unidad Educativa Colegio Monseñor Sanmiguel.

Método

Se puede mencionar que la metodología de investigación que se utilizó se enmarcó dentro de la investigación aplicada, donde se pudo determinar cómo aplicar una serie de actividades para interactuar claramente con el objeto de estudio para facilitar una alternativa a la problemática encontrada, tal como lo señala Marcano (2011) que cita a Padrón, el cual “hace referencia en general aquel tipo de estudios científicos orientado a resolver problemas de la vida cotidiana a controlar situaciones prácticas” (p.14)

Para lo cual, ofrece una descripción detallada de la realidad seleccionada para el desarrollo de la investigación, además, de las características que evidencian los sujetos del estudio, donde se podrá generar cambios en la realidad que se presenta en el contexto que se desea modificar para mejorar el proceso educativo relacionado con las actividades motrices mediante la práctica de movimientos corporales.

Dicha situación, estimula al investigador a pensar sobre el contexto donde desarrolla su praxis educativa, y lo induce a jerarquizar los aspectos que debe reforzar para mejorar el acto educativo y determinar cuál de las propuestas presenta mayor factibilidad de aplicación, para posteriormente presentarla y aplicarla como alternativa didáctica en la enseñanza del área de educación física.

Por consiguiente, se diseña una propuesta incorporándole los elementos para poder ser aplicado al sector educativo, en especial se trata de ubicar una posible solución a una problemática de tipo práctico y así compensar las insuficiencias que se presenta en ese tema en la institución o comunidad, asimismo, se apoyó en una investigación de campo, que según Arias (2006), expresa que: “es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurre los hechos.” (p. 31). Por ello, la investigación de campo se centra en el



análisis sistemático de problemática que se presenta en el contexto, para poder emitir juicios que ayuden a interpretar la realidad. Sin embargo, el factor principal de utilizar este tipo de investigación es que permite generar las posibles alternativas que solventen la aplicación de juegos predeportivos como recurso didáctico en el desarrollo de competencias motrices en los estudiantes de la Unidad Educativa Colegio Sanmiguel.

Para conseguir la información necesaria por el investigador, se utilizó la técnica de la observación apoyada en una matriz de análisis de contenido, para poder tener la información de manera que pueda ser analizada, y así obtener lo necesario para responder al objetivo del diagnóstico planteado. Asimismo, se procedió a revisar la planificación presentada por el profesor de educación física relacionada con los juegos predeportivos como recurso didáctico en el desarrollo de competencias motrices en los estudiantes del sexto grado de la institución seleccionada para el estudio.

Por ello, Supiere (2002) señala que “los instrumentos son la vía mediante la cual es posible aplicar una determinada técnica” (p.427). A tal efecto el instrumento a aplicar en esta investigación fue la lista de cotejo, que según Gómez (2006) indica que “se define como el conjunto de preguntas o ítems acerca de un problema determinado, objeto propio de la investigación, cuyas respuestas se han de contestar por escrito” (p.34). Por ello, se aplicó dicho instrumento, que consiste en un listado de aspectos a evaluar donde se adquiere información sobre el uso que le da el profesor a los juegos predeportivos en el desarrollo de las clases de educación física que facilita durante todo el año escolar

Resultados

Una vez aplicada la lista de cotejo y la escala de estimación se pudo señalar que la información que se recabó permitió determinar la utilidad que los estudiantes del sexto grado del colegio seleccionado apoyados con las orientaciones del profesor de educación física, quienes en pocas ocasiones utilizan los juegos predeportivos del voleibol como recurso didáctico que favorezca el desarrollo de competencias motrices,



desde el aspecto físico y social en los estudiantes del 6º grado de la Unidad Educativa Colegio Monseñor Sanmiguel.

Además, se apreció el poco material que posee la institución seleccionada en el área de la educación física, lo que representa para el profesorado de esta área que debe pensar en aprovechar de la mejor manera los recursos que posee destinados para la enseñanza de la práctica deportiva, en especial la disciplina de Voleibol

Conclusiones del Diagnóstico

El diagnóstico realizado señaló que el profesor de educación física nunca usa los juegos predeportivos en la enseñanza de la disciplina deportiva de conjunto del voleibol en lo que corresponde a la iniciación deportiva, en concreto los juegos predeportivos del voleibol como recurso didáctico que favorezca el desarrollo de competencias motrices en los estudiantes del 6º grado de la Unidad Educativa Colegio Monseñor Sanmiguel aun le hace falta experimentar en su praxis educativa

De la misma manera, se pudo observar que posee poco material para ser usado en el área, sin embargo, ese poco material lo utiliza de forma inadecuada, por cuanto emplea actividades donde los estudiantes participan en pocas oportunidades en la ejecución de los fundamentos técnicos de la disciplina deportiva sin una previa enseñanza desglosada de los aspectos que integran un fundamento, el cual es la razón del investigador de desarrollar una propuesta que genere un cambio en la forma de cómo enseñar los aspectos esenciales en la ejecución practica durante la clase de educación física en la disciplina del voleibol como juego predeportivo.

Aspectos Teóricos Referenciales

Juegos predeportivos

Sirven para ir orientando el hábito deportivo en los estudiantes, como también, formar y enseñar al estudiante en las actividades deportivas que se desarrollan en las instituciones educativas, para compartir y conocer las habilidades deportivas que exteriorizan al momento de intervenir en cualquiera de las disciplinas deportivas. Por ello, Gutiérrez (2004) expresa que “cada persona que mantiene un estilo de vida activo



tiene sus propias motivaciones y el ejercicio adquiere un significado personal, razón por la cual la oferta que se haga de las actividades físicas deberá tener gran diversidad de intenciones” (p.10).

Además, Sánchez y Ruiz (2011) indican que “el proceso de formación se logra el desarrollo de las potencialidades, porque la elevación del nivel pedagógico, posibilita la adquisición de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para el desarrollo de la creatividad, facilitando el trabajo colectivo e interactivo” (p.10). Los juegos predeportivos se convierten en una estupenda herramienta educativa para los profesores de educación física que laboran en las instituciones educativas.

Didáctica

Esta determinada como una rama de la educación, tal como Mallart (s/f) indica “es la ciencia de la educación que estudia e interviene en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de conseguir la formación intelectual del educando” (p.5). Por ello, existe una variedad de estrategias y materiales didácticos que se deben seleccionar para utilizar los que cumplen pedagógicamente con los objetivos que se trazan en los diseños curriculares de cada uno de los países.

Los profesores utilizan esta área como el soporte o complemento de la labor educativa, en especial cuando se refiere al área de educación física, que utiliza material deportivo convencional y alternativo, espacios educativos distintos. La utilidad de ellos es invaluable, ya que sin estos elementos no se podría transmitir el mensaje educativo de la misma manera que se realiza en la actualidad.

La didáctica posee unos principios básicos que se deben respetar para que los recursos educativos cumplan su misión y objetivo, con el ámbito para el cual fueron diseñados y que realmente el estudiante utilice de manera sencilla dicha herramienta. No obstante, Escorcía y Gutiérrez (2009) señalan que en el “aula se dan variedades de interacciones e intercambios, en donde el grupo se constituye como un cuerpo sistémico, un organismo social vivo alrededor de lo académico y de otros propósitos” (p.8).



Procesos Cognitivos

Los procesos cognitivos son factores determinantes en el aprendizaje de cualquier persona, por tanto, el aprendizaje se alcanza a través de un conjunto de habilidades cognitivas que orientan el desarrollo del pensamiento humano. En el mundo educativo, es fundamental considerar al aprendizaje como una construcción de significados. El aprendizaje se alcanza a través de un conjunto de procesos y habilidades cognitivas que orientan el desarrollo del pensamiento.

Es importante acentuar la importancia de los procesos cognitivos, por la manera de procesar y organizar la información, hecho que aún se analiza por los científicos y académicos del mundo. En la actualidad, los nobles investigadores de la era tecnológica, deben percibir, atender, memorizar, razonar y comunicar lo que piensan. Ello estimula al docente a considerar en profundizar determinados procesos cognitivos, más que como resultados, como el desarrollo de competencias necesarias para el aprendizaje.

En tal sentido, Rivas (2008) señala “no hay una fórmula mágica, única, que haga cambios actitudinales en la manera de percibir el mundo, como en el presente los profesionales de la educación deberán repensar más que repasar” (p.81). Situación por la cual se debe reflexionar sobre la acción docente, que es lo que se debe enseñar para que las generaciones que se forman tenga información actualizada con relación a la temática que deben manejar, según la sociedad establezca con los cambios vertiginosos que suceden a cada instante.

Además, Ríos (2004) menciona que “la institución educativa no es la única que enseña, dicho proceso ocurre en el hogar, en la comunidad y a través de la vida” (p.24). Indica que el aprendizaje significativo se logra mediante los procesos cognitivos, por lo que el autor menciona los siguientes indicadores: a) El logro de aprendizajes. b) Concienciar las deficiencias. c) Los procesos cognitivos básicos. d) La toma de decisiones. e) Resolver problemas. f) La creatividad. g) Leer para aprender. h) La producción escrita. i) La investigación documental. j) Las técnicas de estudio y algo más.



Diseño de la propuesta

Título

Juegos pre-deportivos de voleibol para desarrollar las competencias motrices como recurso didáctico

Presentación

Lo innovador de la presente propuesta radica en que se presenta un conjunto de juegos predeportivos que contemplan la estructura básica de los fundamentos técnicos del voleibol, sin la exigencia de un alto nivel técnico de ejecución, insistir en su correcta realización con el objetivo de evitar la adquisición de hábitos incorrectos y observar un orden metodológico en atención a con los niveles de exigencias, así como la consideración del desarrollo psicomotor del niño en el sexto grado. Además, se ofrecen indicaciones para su uso y se propicia el aprendizaje en el propio juego.

La práctica de estos juegos permitirá brindar una herramienta al profesorado de educación física, para que desarrollen las habilidades deportivas a partir de juegos predeportivos de voleibol que incorporan fundamentos técnicos de dicha disciplina deportiva que se aprenden y por su configuración están al alcance de todos los interesados, y sobre todo en la institución seleccionada que cuenta con dos (2) canchas múltiples donde se puede desarrollar un trabajo planificado para motivar la ejecución correcta de este deporte tan practicado en las instituciones educativas del país.

Objetivo

Estimular en la clase de Educación Física el desarrollo de competencias motrices mediante juegos predeportivos del voleibol como recurso didáctico.

Estrategias

1. Actividad: el saque

Material: pelota de voleibol

Organización: los participantes se dividen en tres (3) círculos, en cada círculo se sitúa uno en el centro con un balón en la mano.



Desarrollo: el participante que está situado en el centro a la señal del profesor dará comienzo al juego, sacará cada uno de los jugadores del círculo de forma semejante al saque por encima, el que recibe el saque agarra y lanza la pelota al centro en posición de voleo por debajo. Después que todos los del círculo han realizado el saque el jugador del centro ocupará el puesto del último que pasó y este irá al centro para repetir el ejercicio, se proseguirá hasta que todos pasen por el centro.

Indicadores que se evaluarán: los gestos técnicos del saque por encima y del voleo de pelotas bajas.

2. Actividad: Realizar el saque

Tipo: saque

Material: dos (2) pelotas de voleibol, terreno de juego con malla, una (1) tiza

Organización: de la línea central y paralela se traza una línea de 3 m de largo. Se forman dos (2) equipos compuestos de 5 o más participantes. Cada grupo en la cancha de voleibol, un estudiante se sitúa detrás de la línea trazada con la pelota en la mano. La altura de la malla será de 1.60-1.80 m.

Desarrollo: el juego comienza cuando el profesor hace sonar el silbato, posteriormente los participantes tendrán que sacar por arriba de frente a la cancha contraria. Los integrantes de los dos (2) equipos en la medida que reciben el saque se dirigen a la zona del saque, para ejecutar la acción de saque o se la entrega al compañero que le toque. El equipo que logre menos ejecuciones motrices cederá un punto cuando las dos pelotas se encuentren de un mismo lado, al mismo tiempo que se puede considerar cambiar la actividad cuando el grupo acumule de 10 a 15 puntos.

Indicadores que se evaluarán: los gestos técnicos del saque.

3. Actividad: pelota voladora

Material: pelota de voleibol

Organización: se coloca en el medio del campo del juego a 1.83- 1.98 m del suelo una malla o sogá, se divide el grupo en dos (2) equipos y se sitúa cada uno en la mitad del terreno.



Desarrollo: el juego se comienza cuando se entrega el balón a un bando para que este lo tire sobre la malla al campo opuesto, los jugadores deben coger la pelota en el aire, o sea, antes que toque el suelo, el jugador que tiene la pelota solo puede dar un paso para lanzarla. El que recibe la pelota debe lanzarla en posición de voleo por arriba a un compañero de su equipo buscando dos o tres pases. Cada vez que un equipo deje caer la pelota se le anota un punto al equipo contrario; el equipo que acumule más puntos al final es el ganador.

Indicadores que se evaluarán: los gestos técnicos del voleo de pelotas altas.

4. **Actividad:** con la segunda se obtiene la tercera

Material: pelota de voleibol y una malla.

Organización: dos grupos uno frente a otro a cada lado de la malla, cada equipo tendrá una pelota en su poder y la misma cantidad de jugadores.

Desarrollo: a la señal del profesor los dos equipos simultáneamente lanzarán la pelota hacia el equipo contrario por encima de la malla imitando el voleo por arriba, cada equipo debe devolver la bola en forma de voleo cuidando que ésta no caiga al suelo; ganará el equipo que menos errores cometa.

Indicadores que se evaluarán: los gestos técnicos del voleo de pelotas altas y el desplazamiento para recibir el balón

5. **Actividad:** siempre por el aire

Material: pelota de voleibol

Organización: los estudiantes se dividirán en dos grupos de igual cantidad de participantes. Cada equipo se sitúa formando dos (2) filas que estarán frente a frente.

Desarrollo: a una señal dada, los estudiantes de cada bando comenzará el juego al realizar voleo entre sí, procurar hacerlo rápido cada vez que el participante realice un voleo dirá en voz alta un número. Por ejemplo el capitán del equipo hace el primer voleo, dirá uno en voz alta el jugador siguiente dirá dos hasta llegar a 20. En caso de que se caiga la pelota a uno de los participantes de cualquier grupo se comenzará nuevamente el conteo. Se cambiará la actividad al evidenciar que el grupo llegue a 20 voleos sin que se le caiga la bola.



Indicadores que se evaluarán: los gestos técnicos del voleo de pelotas altas y pelotas bajas

6. Actividad: a la palmada voleo

Tipo: pase

Material: pelota de voleibol

Organización: el grupo de estudiantes se divide en dos semicírculos con un capitán al frente.

Desarrollo: a una señal el capitán le volean la pelota a cada uno de los integrantes de su equipo; en la medida que se recibe la pelota antes de pasarla nuevamente el capitán hay que dar una palmada, cuando se llega al último el capitán ocupa el extremo por el cual comenzó y el último al volear ocupa el puesto del capitán: continuará así hasta que todos pasen por el centro finalizando el equipo que menos faltas cometa.

Indicadores que se evaluarán: los gestos técnicos del voleo de pelotas altas y pelotas bajas.

Actividades de seguimiento

- Charla de iniciación para motivar al grupo de estudiantes con su respectivo informe, para verificar el conocimiento sobre el nivel técnico del voleibol.
- Selección de las mejores unidades didácticas, de acuerdo con los implementos a utilizar en la práctica del área de educación física.
- Se ejecutará un intercambio deportivo utilizando los juegos predeportivos de manera innovadora en la institución.

Conclusiones

Luego de tener la oportunidad de investigar sobre las competencias motrices mediante juegos predeportivos como recurso didáctico se puede indicar desde el aspecto formativo que los estudiantes del sexto grado de la Unidad Educativa Colegio Monseñor Sanmiguel, los emplean poco dentro de la planificación del profesor, lo que hace un factor decisivo la presencia de recursos didácticos innovadores en la clase de educación física de esta institución educativa.



Para ello se procedió al diseño de juegos predeportivos que ayuden a la disciplina del voleibol como recurso didáctico al desarrollar las competencias motrices tan necesarias en la realización de actividades físicas, enmarcada en el aprendizaje de movimientos generales y específicos que buscan en el estudiante el hábito motor, que se debe respaldar para la vida.

Además, el profesor de educación física aprovecha la misión formativa que posee esta área del saber, para que las competencias motrices se desarrollen en las etapas correspondientes y motivar a los estudiantes a ser personas activas, que tengan un equilibrio en su vida. Para que puedan extrapolar experiencias lúdicas en cualquier momento que sea necesario dentro y fuera del sistema educativo.

No obstante, actualizar los recursos didácticos que se ofrecen a los estudiantes debe convertirse en una práctica constante por parte del profesor, para lograr tener la motivación en la aplicación de actividades innovadoras que buscan dejar en el estudiante vivencias gratificantes que generen empatía hacia un objetivo educativo.

Recomendaciones

Desde el punto de vista didáctico se deben plantear encuentros entre los profesores de educación física de los colegios subsidiados por AVEC para intercambiar experiencias, para que los estudiantes puedan recibir distintos recursos didácticos a la hora de su clase.

Realizar publicaciones periódicas para informar sobre las innovaciones educativas con fines didácticos para ser aplicadas en el área educativa correspondiente a los juegos predeportivos para desarrollar las competencias motrices.

Facilitar recursos didácticos que favorezcan los juegos predeportivos para el desarrollo de competencias motrices por parte de los integrantes del consejo educativo

Se deben extender estas propuestas para que a través de diferentes ideas se estimule el desarrollo de las competencias motrices en la clase de educación física.

Permitir a los profesores de educación física asistir trimestralmente a realizar actividades de formación continua.



Conformación de la selección de la institución en las diversas categorías.

Referencias

- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 5ta Edición. Editorial Episteme, C. A. Caracas Venezuela
- Gutiérrez, M. (2004). El valor del deporte en la educación integral. Revista Educación, N° 335 Universidad de Valencia [Revista en línea] Disponible: http://www.revistaeducacion.mec.es/re335/re335_10.pdf [Consulta: 2012, Diciembre 20]
- Mallart, J. (s/f) Didáctica: concepto, objetivos y finalidades. [Documento en línea] Disponible: <http://www.xtec.cat/~tperulle/act0696/notesUned/tema1.pdf> [Consulta: 2012, Diciembre 12]
- Marcano, Y. (Comp.) (2011) Caracterización de la Investigación en el Programa de Ciencia y Tecnología del Núcleo Punto Fijo de la Universidad del Zulia. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal [Revista en línea] Disponible: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/280/28022755009.pdf> [Consulta: 2012, Diciembre 11]
- Ríos, P. (2004) La Aventura de Aprender. Caracas: Cognitus
- Rivas, M. (2008) Procesos Cognitivos y Aprendizaje Significativo. Madrid: Servicios Gráficos
- Supiere, B. (2002). Metodología de la Investigación científica [Documento en línea] Disponible: <http://www.altillo.com/EXAMENES/uces/publicidad/metodic/metodic2002sbe.asp> [Consulta: 2013, Enero 5]
- Sánchez, M. y Ruiz J. (2011) Estrategia pedagógica orientada al desarrollo de la creatividad en los docentes de la educación primaria venezolana, Revista Científica del Centro de Estudios Gerenciales. [Revista en línea] Disponible: [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/2Esp.%20Junio%202011%20\(329347\)%20JIEGA%20Marta%20Sanchez_articulo_id58.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/2Esp.%20Junio%202011%20(329347)%20JIEGA%20Marta%20Sanchez_articulo_id58.pdf) [Consulta: 2012, Diciembre 21]

[REGRESAR](#)



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



LA INFOGRAFÍA COMO RECURSO DIDÁCTICO PARA LA MEJORA DEL RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE QUÍMICA ORGÁNICA





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**LA INFOGRAFÍA COMO RECURSO DIDÁCTICO PARA LA MEJORA DEL
RENDIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE QUÍMICA ORGÁNICA**

Jesús Gutiérrez

Rosario Ramírez

RESUMEN

Entre los objetivos generales de la enseñanza de las ciencias, se estima que las próximas generaciones desarrollen ideas adecuadas sobre los procesos de construcción y justificación del conocimiento científico. En tal sentido, se hace necesario utilizar nuevos y actuales recursos didácticos que coadyuven a enriquecer y motivar el aprendizaje en los estudiantes del Liceo Nacional “Antonio Rómulo Costa” de San Cristóbal Estado Táchira. El uso de la infografía en el contexto educativo de hoy día es fundamental debido a la incorporación de recursos tecnológicos en el quehacer de los jóvenes de la sociedad. Ante lo cual, se desarrolló una investigación aplicada apoyada en una investigación de campo. Los sujetos de estudio estuvieron conformados por noventa (90) estudiantes y dos (2) docentes especialistas de esta institución. Los instrumentos que se aplicaron para obtener la información necesaria en la investigación fue el cuestionario con alternativas de respuestas y la encuesta, lo que permitió establecer el diagnóstico que sustentó la propuesta. También se aplicó otro instrumento para comprobar los canales de percepción a un grupo de treinta (30) estudiantes, argumento necesario para esta investigación, representando así el veinticinco por ciento de la población antes encuestada. Siendo la infografía un recurso didáctico importante para el grupo. Su análisis, permitió plantear las siguientes conclusiones, que la infografía es aplicable en el desarrollo del proceso de aprendizaje, produciendo de tal manera cambios positivos en la integración dinámica del trabajo productivo de los estudiantes dentro del aula.

Descriptor: Recursos, Aprendizaje, Motivación, Trabajo productivo, Infografía



INTRODUCCIÓN

La educación tiene grandes retos en avanzar, y tanto el docente como el estudiante muestran interés en dar lo mejor de sí, por consiguiente, es de suponer que exista en la educación una formación continua de intercambios de saberes que muchas veces son ignorados, además, en este orden de ideas el discernimiento se muestra como una interpretación limitada de nuestros sentidos. Asimismo, el conocimiento está en una reconstrucción continua, y en ocasiones los docentes denotan resistencia a cualquier cambio, particularmente a los relacionados con las tecnologías y muchas expectativas ante los paradigmas algunos nuevos y otros no tan novedosos.

Según Llera (2002), “Un paradigma es una perspectiva, esquema o cuadro mental que mantenemos mientras estamos comprometidos en una indagación científica” (p. 234). De esta forma, el paradigma actúa a modo de una hipótesis que tal vez ayude a formar y entender la realidad, un paradigma puede favorecer y afectar. Favorecer en cuanto suministra un esquema con el que puede organizar los estímulos de manera significativa. Afectar en cuanto restringe y establece la visión que podamos tener de las cosas. No obstante, el citado autor, sostiene: El nuevo paradigma educativo, centrado en el aprendizaje, nos puede marcar acertadamente la dirección por donde puede ir las innovaciones educativas...” con garantías de éxito, ya que el Paradigma educativo centrado en el aprendizaje ejerce funciones directivas, orientadas respecto al cambio educativo. (p. 235)

Contexto de estudio

La Unidad Educativa Antonio Rómulo Costa es el contexto de estudio, ubicado el sector de Puente Real, entre calles 12 y 14 con pasaje Cumanacoa, parte baja de la ciudad de San Cristóbal, Estado Táchira. La Comunidad de Puente Real está ubicada en la parroquia San Juan Bautista del municipio San Cristóbal, estado Táchira con una extensión territorial de 360.000 metros cuadrados, limita al norte con la calle 16 al sur con la quebrada lava patas del barrio Madre Juana. Por el este colinda con el pasaje Cumaná y por el oeste con la avenida marginal del río Torbes. Su estructura territorial está distribuida en 4 sectores que tienen 8 calles, cinco callejuelas y nueve pasajes:



Guasdualito, Barcelona, Cumanacoa, Yagual, Santander, Juncal, Teófilo Cárdenas, Cumaná y Colón.

CONSIDERACIONES DE LA PROBLEMÁTICA

En la cotidianidad o rutinas para los jóvenes en la actualidad al momento de realizar sus actividades educativas en la casa empezar sus tareas por las materias que más dominan; castellano, artística, salud, geografía por nombrar algunas de ellas. Sin embargo, es notable el poco interés por aquellas materias que son pilares para obtener el título de bachiller en ciencias tales como: matemática, física y química.

Algunas personas consideran que la química tiene una mala imagen; presumiendo de ella como una ciencia compleja e incomprensible. Sin embargo existe la tradición de aprender la química de memoria en lugar de comprenderla y hacer ver que “Los químicos parecen personas retraídas y un poco peligrosas, aisladas en sus laboratorios, donde confeccionan mezclas elaboradas que son peligrosas al olerlas y quizás, hasta venenosas”, Lazlo y Greenberg (1991). De este modo, se puede definir la química como la ciencia que para muchos parece difícil de entender, e incluso incomprensible y para otros, como aquella ciencia empírica basada en la experimentación, que se encarga de estudiar las sustancias utilizando el método científico, a través de la observación, la cuantificación e incluso la misma comprobación.

La química por lo general, se considera difícil porque al mismo tiempo es una ciencia muy concreta y abstracta, fundamentada en unos átomos a los que no se tiene acceso y porque la relación entre los cambios que se observa y las explicaciones no son evidentes. Se habla de reacciones químicas con lenguajes simbólicos que es muy distinto del que conoce y utiliza el estudiante al transformar los materiales en la vida cotidiana. Argumenta Izquierdo (2003), citado por Campos R. (2012) al respecto que la “enseñanza de la química tiene la imagen de un proceso tan complejo, tanto para el profesorado, como para el estudiantado...” (p.5).

Por otra parte, enseñar ciencia y tecnología a las nuevas generaciones no es sencillo, y está demostrado que la motivación de los jóvenes por este tipo de educación



ha decaído a nivel mundial. Una evidencia generalizada de este fenómeno es el decrecimiento en la matrícula de ingresantes en las carreras de ciencia o tecnología y la mala percepción del público en general sobre la ciencia como actividad humana (Webster, 1996; Royal Society of Chemistry, 2001).

Del mismo modo, en todos estos países, independientemente de su estado de desarrollo, se observa una disminución en las capacidades en los estudiantes que comienzan las asignaturas de química, que son básicas para otras carreras universitarias o terciarias tales como Medicina, Bioquímica, Nutrición y Enfermería, entre otras.

Lo antes expuesto, revela lo imprescindible de conformar campos interdisciplinarios donde se advierta la presencia de los conocimientos de Química, sus tecnologías e implicancias sociales, económicas y políticas. Es decir, ver lo importante de esta ciencia no sólo como una asignatura de los estudios naturales, sino también en otras que pudieran servir para el estudiante en su vida cotidiana. Obviamente, esto implica comunicación entre docentes y producción de materiales específicos a partir del involucramiento de los expertos en química que realicen producciones específicas para aportar a las otras disciplinas.

Objetivo de la Investigación

Generar acciones pedagógicas mediante el uso de la infografía, como recurso didáctico en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Liceo Nacional Antonio Rómulo Costa de San Cristóbal Estado Táchira, en el área de Química Orgánica.

Objetivos del Diagnóstico

Verificar el rendimiento académico en el área de química orgánica en los quintos años durante el periodo escolar 2011-2012.

Examinar las estrategias que utiliza el estudiante para su aprendizaje en la materia de Química Orgánica.



Revisar las estrategias que utiliza el Docente para el desarrollo de la enseñanza en la materia de Química Orgánica.

MÉTODO

Para lograr el objetivo del diagnóstico se procedió aplicar un instrumento a los docentes y estudiantes de la institución en estudio con la finalidad de examinar, revisar las estrategias de aprendizaje y de enseñanza que aporten información pertinente en pro de mejorar el rendimiento académico en Química Orgánica, todo ello orientado hacia un trabajo productivo de los docentes y estudiantes dentro y fuera del aula, de esta manera fundamentar a través del diagnóstico el diseño de la propuesta del estudio. La necesidad de conocer los elementos, fenómenos de un hecho situacional o problema se debe enfocar clara y sistemáticamente en el método. Apoyándose para este estudio en una investigación aplicada que, según Murillo (2008), recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, la que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se obtienen otros, después de efectuar y sistematizar la práctica basada en investigación. El uso del discernimiento y los resultados de investigación que da como consecuencia una forma rigurosa, organizada y metodología de conocer la realidad existente.

En la investigación, los sujetos de estudio estuvieron conformados por: dos (02) docentes que trabajan directamente con la materia de química orgánica en quinto año y noventa (90) estudiantes, de ciento veinte (120) que son todos en general, distribuidos en cinco (05) secciones, se consideró como muestra representativa el setenta y cinco por ciento (75%) que servirán como estudio para esta investigación. Estableciéndose, de la siguiente forma mediante un factor de conversión, los ciento veinte (120) estudiantes de cinco (05) secciones representa el cien por ciento, (100%) y la muestra de estudio, está tomada de noventa (90) estudiantes de tres (03) secciones, por tanto, se aplicó un factor de conversión en sustitución de una regla de tres de la siguiente manera: el producto de la multiplicación de noventa (90) por cien (100) se dividió entre ciento veinte (120), dando como resultado setenta y cinco (75)% como población para



estudiar. De esta, se toma en consideración el treinta y cinco por ciento (35%) lo que representó cuarenta (40) estudiantes, a los cuales se les aplicó un cuestionario, el mismo sirvió para examinar las estrategias que utiliza el estudiante en su desarrollo del aprendizaje en química orgánica. Luego a una pequeña muestra representativa, específicamente de treinta (30) alumnos, se le aplicó un test para determinar sus canales de percepción y luego analizar sus respuestas.

Como se menciona anteriormente, para la recolección de datos se elaboraron dos instrumentos diferentes, los cuales se aplicaron a cuarenta (40) estudiantes y a dos (2) docentes del Liceo Nacional Antonio Rómulo Costa de San Cristóbal Estado Táchira, denominado cuestionario basada en la técnica de la encuesta. Esta técnica es entendida por Ramírez (2003), como “un dispositivo de sustrato material que sirve para registrar los datos obtenidos a través de diferentes fuentes” (p.137). El cuestionario fue diseñado basada en una serie de preguntas de tres alternativas; frecuentemente, algunas veces y muy pocas veces. A su vez, contiene en una serie de ítems relacionados con los aspectos que fundamentaron el diseño de la propuesta y que son descritos en los referentes teóricos.

En consecuencia, mediante la aplicación de ambos instrumentos por separado, se pudo obtener la información necesaria y apta para dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación, haciendo posible el diagnóstico de la misma. Con base en lo planteado Balestrini (2006) define el instrumento como “El conjunto de técnicas que permitió cumplir con los requisitos establecidos en el paradigma científico, vinculado al carácter específico de las diferentes etapas de ese proceso investigativo”. (p.131).

Conclusiones del Diagnóstico

Analizados los resultados de los instrumentos aplicados a docentes y estudiantes de la institución, se llegó a las siguientes conclusiones, las mismas vienen a ser derivadas de los análisis del diagnóstico realizado por el investigador, evidenciándose el bajo rendimiento académico en el quinto año. Así mismo la efectividad de las diversas



estrategias que usan los docentes para lograr mejorar la concentración de sus discentes y por ende el progreso del rendimiento académico en la materia de Química Orgánica.

Se comprobó, según las respuestas suministradas por parte de los sujetos encuestados, que las acciones planificadas y realizadas para los procesos educativos poseen poca relevancia en cuanto a la infografía se refiere, desconociendo a ésta como un recurso innovador que pueda ayudar y fortalecer las diversas acciones didácticas hacia el aprendizaje significativo basado en la recreación, información, motivación e informática.

Igualmente, se determinó que los docentes no aplican los elementos de la cotidianidad para desarrollar la acción pedagógica; situación que permitió visualizar que en el proceso de enseñanza se requiere de la contextualización de las experiencias diarias donde el estudiante construya sus propios conocimientos. Es justo saber la importancia de que el docente dentro de su enseñanza, aplique estrategias recreacionales a través de lecturas, adivinanzas, imágenes, juegos, trabajos grupales y dinámicas apoyadas en la informática, y así buscar mejorar el rendimiento de los estudiantes hacia el desarrollo de los contenidos, debido a las respuestas dadas por los estudiantes en el cuestionario aplicado para esta investigación, con relación a la comunicación efectiva y constante que poseen los estudiantes con los docentes. De esta manera aprovechar los diversos espacios de aprendizaje de tal forma estimular los procesos de enseñanza y aprendizaje, fomentando el uso de la infografía en las diversas áreas y contenidos educativos; también, es necesario, la participación de la comunidad, padres y representantes para integrarlos en los procesos educativos las situaciones de la vida real y vincularla con los contenidos. A continuación, se presenta los referentes teóricos que sustentaron el diagnóstico.

Objetivo de la Propuesta

Implementar la infografía como recurso didáctico que estimule el interés en el proceso de aprendizaje de Química Orgánica.



DESARROLLO DE LAS ESTRATEGIAS

A continuación se presentan cinco (5) estrategias que se desarrollaron junto con los estudiantes de los quintos años de la Unidad Educativa “Antonio Rómulo Costa”, ubicado en San Cristóbal Estado Táchira. Cada una de ellas en forma de talleres y la última como ambientación de un espacio pedagógico con el uso de infografías diseñadas por los mismos estudiantes para el beneficio de la comunidad educativa de la institución; a fin de capacitarlos en actividades que tengan relación con la química orgánica, la infografía y sus generalidades. Estas, tendrán un tiempo de cuarenta y cinco (45) horas totales.

Estrategia 1 Taller: La Infografía, estrategia didáctica.

Se mostrará a través de presentaciones PowerPoint, mapas conceptuales de la infografía e importancia de esta en el proceso de aprendizaje en química orgánica. De igual manera la nomenclatura y formulación de los compuestos orgánicos, utilizando la infografía impresa. Los mapas mentales según Novack, (1991), (citado en Perera, 2000) lo define como un recurso esquemático para la representación de un conjunto de significados conceptuales incluidos en una estructura de proposiciones y constituye una forma muy individual en la representación gráfica de información. Asimismo, Verlee (1986), los describe como un recurso visual que permite a los alumnos y profesores organizar el material en forma gráfica.

Finalmente, se mostró los diferentes tipo de infografía mediante una breve exposición por parte del facilitador y con el uso de video bean utilizando también, presentaciones PowerPoint.

Estrategia 2 Taller: Importancia de la Infografía Impresa.

A través de presentaciones PowerPoint, mapas conceptuales y el uso del video bean, el facilitador dio a conocer la relación y la importancia de la infografía impresa, como un recurso didáctico para el aprendizaje de la química orgánica y así capacitar a los estudiantes para el diseño y la construcción de las mismas.



Para finalizar la actividad, los participantes diseñarán una infografía sencilla sobre la base de algunos elementos químicos presentes en el entorno, destacando la importancia de la química orgánica para ellos como futuros bachilleres en ciencias.

Estrategia 3 Taller: Implementación de la Infografía Impresa.

El facilitador expone mediante el uso de un mapa mental la conceptualización de los términos infografía, recurso didáctico, la relación de la infografía y las diversas formas de construir una infografía impresa. Como por ejemplo se ve en la figura siguiente:

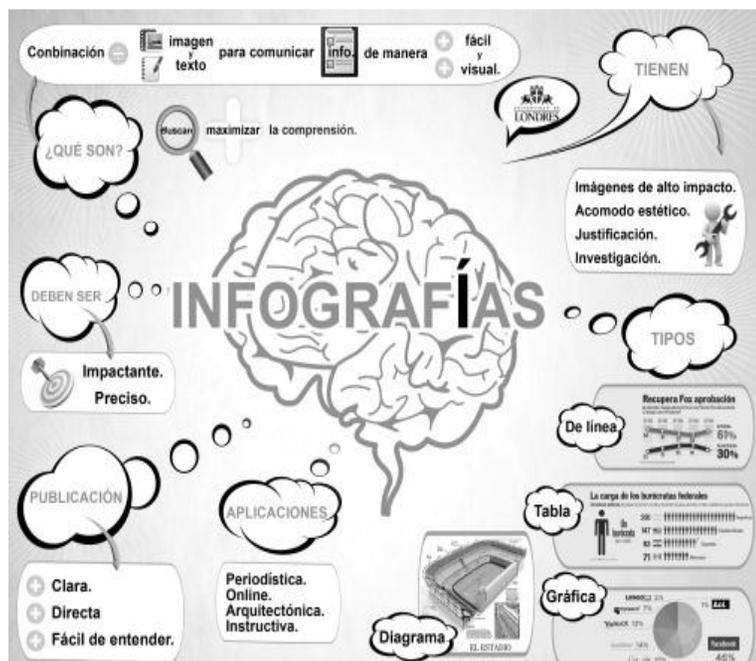


Figura 1. Modelo de mapa mental

Finalmente, los estudiantes construirán diversas infografías partiendo de material impreso facilitado por el docente investigador y que esté relacionado con los contenidos para este taller.

Estrategia 4 Ambientación del laboratorio con la Infografía Impresa.

Para la aplicación de esta actividad, se llegó a un acuerdo mutuo con los estudiantes de tal manera no chocaran sus horas normales de clase con esta, y



organizar los laboratorios 1 y 2 de la institución; dando inicio a la ambientación utilizando las infografías diseñadas e impresas por los jóvenes de los quintos años. Algunos estudiantes de las secciones “A”, “C” y “D” midieron las cuatros paredes de estos laboratorios y de esta manera distribuyeron las áreas respectivas haciendo caso a las instrucciones dadas por el docente. Buscando de esta forma, un equilibrio exacto de la ubicación donde se fijarán las diversas infografías. Luego se procedió a taladrar las aberturas para colocar tornillos y fijar las infografías a las paredes escogidas previamente. Se sugiere el respeto de algunas sugerencias dadas por el director de esta institución, de no entorpecer el área de aprendizaje; es decir no colocarlas en el pizarrón ni paredes donde se ubican los interruptores y tomas eléctricos Las infografías, previamente por otro grupo de estudiantes, de las secciones “B” y “E” las reforzaron y protegieron con láminas de acetato, y cartón con bordes de madera a cada una de ellas y pintadas con colores llamativos, este trabajo lo realizaron en sus hogares con antelación a esta actividad.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos del diagnóstico, se decidió desarrollar un trabajo orientado con un plan de acción contentivo de estrategias didácticas en la información general de la infografía, diseño, ejecución y aplicación de estas como recurso didáctico en la química orgánica, por parte de los estudiantes de los quintos años del “Antonio Rómulo Costa” de San Cristóbal Estado Táchira. Ejecutado durante siete (7) semanas, no continuas y con una duración de cuarenta y tres (43) horas de trabajo por estudiante. Durante los meses de octubre, noviembre, diciembre, enero y febrero del año escolar 2012-2013.

Todos los estudiantes encuestados de los quintos años en su mayoría se inclinan hacia la parte kinestésica, seguida de lo visual y finalmente los auditivos. Por lo que el investigador deduce, que es posible realizar dicha investigación con el propósito de usar la infografía como un recurso didáctico que ayude a mejorar el aprendizaje y



rendimiento en la química orgánica, debido a que la población domina todos los tres canales perceptivos fundamentales para el desarrollo de las infografías.

La planificación y ejecución de estrategias relacionadas con las infografías como su diseño, generó un trabajo dinámico y creativo dentro del aula, se apreció el interés por los estudiantes en llevar a cabo cada una de estas, aplicando sus conocimientos previos, comparándolos con los nuevos para finalmente diseñar y ejecutar sus propias infografías relacionadas con los contenidos de la química orgánica.

Hoy día cuando la tecnología está en su época dorada, es un desafío romper con los viejos paradigmas y así formar bachilleres, ciudadanos y profesionales con paradigmas nuevos capaces de interpretar y accionar frente al mundo pedagógico exigente, donde la apertura de la conciencia y la inquietud por investigar e innovar sean en el centro de su práctica profesional.

Recomendaciones

Promover la capacitación y actualización de los docentes en el tema del uso de las infografías como recurso pedagógico que sirvan para fortalecer el proceso de aprendizaje y enseñanza en la materia de química orgánica y otras.

Implementar talleres curriculares dentro del liceo durante el desarrollo de los colectivos pedagógicos como espacio de intercambio de experiencias para la aplicación de estrategias que permitan determinar el buen uso de la tecnología y por ende la infografía, mapas mentales y diversas imágenes que proporcionen a los estudiantes el aumento y la acción de sus diversas potencialidades, virtudes y libertad de aprendizaje por parte de los docentes.

REFERENCIAS

Balestrini, M (2006) *Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas. B.L: Consultores Asociados.



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

ISBN 978-980-28-2165



- Campos R. (2012). Modelos didácticos de profesores en Química en Formación Inicial. [Documento en línea]. Disponible: http://www.uc.cl/sw_educ/educacion/grecia/plano/html/pdfs/biblioteca/DOCTOR/TESISROXAJARA.pdf [consulta: 2012 diciembre 02].
- Izquierdo. (2003). Modelos Didácticos de Profesores de Química en Formación Inicial. [Documento en línea]. Disponible: http://www7.uc.cl/sw_educ/educacion/grecia/plano/html/pdfs/biblioteca/DOCTOR/TESISROXAJARA.pdf [consulta: 2012 noviembre 09].
- Lazlo y Greenberg. (1991). La Importancia de la Química y su Imagen Pública. Revista Ciencia y desarrollo. Enero-Febrero 2012. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.cyd.conacyt.gob.mx/257/articulos/imagen-publica-de-la-quimica.html> [consulta: 2012 diciembre 09].
- Llera Beltrán, Jesús A. (2003). Enciclopedia de la Pedagogía Editorial. ESPASA CALPE, S.A. España.
- Murillo, J. (2008). Resultados de aprendizaje en América Latina a partir de las evaluaciones nacionales. [Documento en línea]. Disponible: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001555/155567s.pdf> [consulta: 2012 noviembre 13]
- Perera, N. (2000). Mapas Conceptuales y Mapas Mentales. 2ª Edición.
- Verlee W. L., (1986). Aprender con todo el Cerebro. Ediciones Martínez Roca. España.
- (Webster, 1996; Royal Society of Chemistry, 2001). Experiencias de Escritura I. Revista académica anual de la Escuela Normal "Víctor Mercante" - Nivel Superior. [Documento en línea]. Disponible: http://experienciasdescritura1.blogspot.com/2010/12/buscando-la-cara-magica-de-la-quimica_09. [Consulta: 2012 diciembre 10].

[REGRESAR](#)



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

Isbn 978-980 -28-2165



**ESTRATEGIAS GERENCIALES QUE PROMUEVAN EL
SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS DOCENTES EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACION BASICA**
Caso: Escuela Estatal Luis Ramírez Chacón, ubicada en la
Concordia municipio San Cristóbal estado Táchira.





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

Celia Teresa Molina Chacón

Zully Parra

RESUMEN

El propósito de la presente investigación, es el diseño de estrategias gerenciales que promuevan el Sentido de Pertenencia de los docentes en las instituciones educativas, caso, Escuela estatal Luis Ramírez Chacón, ubicada en la Concordia Municipio San Cristóbal Estado Táchira. Los objetivos están enfocados a: -Determinar las acciones gerenciales aplicadas por la Dirección de la Institución para estimular el sentido de pertenencia del personal docente, - Diagnosticar la percepción que tienen los docentes de la Escuela Estatal objeto de estudio sobre el sentido de pertenencia hacia la institución e -Identificar las causas que inciden en el sentido de pertenencia de los docentes. El marco teórico que sustenta este trabajo analiza los aspectos de: Acciones Gerenciales orientadas a estimular el Sentido de Pertenencia del personal dentro de las Instituciones, Estrategias comunicacionales entre la gerencia y el trabajador para lograr el sentido de pertenencia organizacional, Sentido de pertenencia de los trabajadores y los factores que lo afectan, Factores que inciden en la falta del sentido de pertenencia de los trabajadores. La metodología utilizada se contextualiza dentro del enfoque del paradigma cualitativo con un tipo de investigación descriptivo, apoyado en una investigación de campo; bajo la modalidad de proyecto factible. Para la recolección de los datos se aplicará un instrumento en escala de Likert, validado para esta problemática. Como resultado se vislumbra la necesidad del diseño de estrategias gerenciales para promover el sentido de pertenencia de los docentes.

Descriptores: Gerencia Educativa, Sentido de Pertenencia



INTRODUCCIÓN

Para la mejor comprensión de los recursos humanos en el ámbito laboral, es importante conocer las causas que originan la conducta humana y, con ello, la integración y apego de los trabajadores y su orientación hacia el logro de los objetivos organizacionales. En tal sentido, mediante el manejo de la motivación y sentido de pertenencia, los directivos pueden acercarse, de manera certera, para que la institución funcione más adecuadamente y los miembros de ésta se sientan más apegados a la misma y más satisfecho. Al respecto, Cortés (2012), señala que: "todos los gerentes educativos enfrentan un reto enorme como es: motivar al personal docente, alumnos y representantes para que produzcan los resultados deseados, con eficiencia, calidad e innovación" (p.5); por tanto, la motivación se convierte en un elemento importante, entre otros, que permitirán canalizar el esfuerzo, la energía y la conducta en general, del trabajador hacia el logro de objetivos que interesan a las organizaciones y a la misma persona.

El planteamiento anterior destaca entonces, el compromiso que tienen los gerentes educativos de cumplir rigurosamente las cinco (5) funciones gerenciales, que para Koontz y Wehrich (2005) son "planeación, organización, integración de personal, dirección y control" (p. 614), en aras de lograr altos niveles motivacionales en sus trabajadores, con el fin de llevar a cabo una gestión de calidad, para hacer frente a todos los desafíos que se les puedan presentar. En cuanto a la planificación, Chiavenato (2006) indica que "En las organizaciones, la planificación es el proceso de establecer metas y elegir los medios para alcanzar dichas metas" (p. 236);.

En este orden de ideas cabe destacar que, en la planificación dos de los factores más importantes son la creatividad y la innovación; entendiéndose la primera, como la capacidad para desarrollar nuevas ideas y la segunda, como el uso que se da a esas ideas. Por tanto, en el caso de la motivación e integración laboral, estos dos factores juegan un papel protagónico en los planes que han de diseñar los directores de las instituciones, debido a que a través de ellos se podrán delinear cursos de acción



novedosos, tales que impacten positivamente en los niveles de motivación de los docentes.

Así mismo, la organización, como lo plantea Rodríguez (2010) indica que “es la parte de la administración que supone el establecimiento de una estructura intencionada de los papeles que los individuos deberán desempeñar en una organización” (p. 28); en tal sentido, se comprende que la organización sea un elemento fundamental dentro de las acciones gerenciales, puesto que se encarga de distribuir los recursos considerados en la planificación, precisando las diferentes relaciones de la empresa, de acuerdo a la visión, misión, objetivos, metas y planes.

De la misma manera, una dirección efectiva de la fase organizativa, tiene un papel preponderante en la motivación laboral en cualquier empresa o institución, en función de que al diseñar relaciones laborales congruentes con la organización, destinar a las personas a los cargos para los que se hayan mejor preparados, entre otros, son factores que influyen positivamente en el nivel motivacional de los empleados. Así lo destaca Andrade (2007) cuando afirma que:

Esta técnica persigue incorporar en un puesto de trabajo concreto a aquella persona que tenga los conocimientos, habilidades y experiencia suficientes para desarrollar con garantías el puesto de trabajo y que además, esté motivada e interesada por las características del mismo (p. 5)

Interpretando lo señalado por el autor, puede decirse que un trabajador ocupando un cargo para el que no se sienta preparado o en el que perciba que no posee incentivos, desde el punto de vista de su crecimiento personal, se conformará con realizar las tareas de manera automática, sin ningún tipo de vocación, lo que finalmente influirá en el descenso de sus niveles de rendimiento, situación que no puede ocurrir con los docentes, debido a que, ellos deben estar integrados y comprometidos con los estudiantes, la institución y la comunidad en general.

En función a los anterior, la imagen de las instituciones educativas, se ha visto afectada en los últimos años debido a la ausencia del sentido de pertenencia que se siente en el ambiente laboral, lo cual dificulta las relaciones interpersonales de sus



miembros, evitando que se genere una identificación con la misma, por consiguiente el clima laboral y el compromiso educativo con los estudiantes y comunidad en general se ven claramente afectados, el no existir estos componentes básicos dentro de una institución educativa, constituye una desorganización con falta de acciones de gerencia que se manifiesta en la ausencia constante de los docentes a su centro de trabajo quedando demostrado que no tienen sentido de pertenencia hacia la institución y sus miembros. Para Sunkel, (2009) el sentido de pertenencia es:

Una dimensión subjetiva de la cohesión social. Está constituido como un conjunto de percepciones, valoraciones y disposiciones. Remite de forma central al tema de las identidades -de la comunidad de pertenencia y de las identificaciones posibles- "que permiten a la sociedad permanecer junta" y a los grupos sociales reaccionar frente a los mecanismos de exclusión. En consecuencia, la pregunta por el "nosotros" es clave a esta temática. (p.28).

De allí que el sentido de pertenencia es fundamental para la participación integral de la institución educativa para afrontar los obstáculos que se presentan en la ejecución de la planificación escolar y de esta manera afianzar los principios de integración con la comunidad escolar. Bajo esta línea de pensamiento, se observa en algunos docentes, la pérdida del interés para ir a trabajar, dado que, no se sienten incluidos en un grupo laboral, en un ambiente agradable de trabajo, la falta de motivación económica y social,

Los aspectos mencionados anteriormente recaen especialmente en los docentes, si los docentes no se sienten identificados con la institución, se ve disminuido su interés por la misma, provocando un agotamiento e indiferencia en su labor, por factores como: el control de los procesos administrativos y pedagógicos, la concentración de la información y el temor a asumir postura institucional. Situaciones que repercuten en el ambiente laboral, perdiendo así su integración hacia la institución. Por otra parte, Serna (2008) indica que:

Las estrategias gerenciales, definidas de forma ampliada comprende la definición de los objetivos, acciones y recursos que orientan el desarrollo de una organización, la determinación de las metas y objetivos de largo plazo de una empresa, la adopción de cursos de acción y la consecución de los recursos necesarios para lograr las metas" (p.89).



Por lo expuesto, en las instituciones educativas no se asignan presupuestos como parte de sus estrategias de gerencia para la ejecución de cursos, talleres, actividades o cualquier medio con el fin de aumentar la satisfacción laboral.

El personal de la Escuela Estatal “Luis Ramírez Chacón”, no escapa de esta realidad, donde no se ejecutan acciones por parte de la dirección como es, el proceso de inducción, motivación y adaptación de los docentes de nuevo ingreso, por otra parte, no se emplean de manera permanente los procesos de capacitación e integración como modelo pedagógico actualizado a las nuevas realidades de la educación permanente. De la misma manera, se aplican procedimientos independientes que no están acorde a los procesos de otras instituciones hermanas.

Por otro lado, este tipo de procesos mal implementados, perjudica su conducta, debido a que, los docentes están desmotivados con apatía hacia su labor, esto se verá reflejado en su rendimiento, pues los docentes no poseen interés en el avance pedagógico, laborando solo por cumplir con su trabajo. Otro punto que preocupa, es el progreso de la situación, pues si la desmotivación prevalece, en el personal docente, este seguirá perdiendo su sentido de pertenencia hacia la institución, y buscará sustituir su labor por reposos médicos, y como consecuencia el directivo del plantel se verá en la necesidad de sustituir al docente.

Todo lo anterior trae como consecuencia que, exista bajo nivel de compromiso hacia la institución, lo que se transforma en que, cada docente actúa aisladamente en su ámbito de trabajo; también existe una escasa aplicación de un proceso de comunicación interpersonal, lo que no permite el logro de los objetivos institucionales; de la misma manera, los docentes no se apegan a los principios rectores y normativas institucionales que son los pilares fundamentales para que éstos demuestren su sentido de pertenencia y finalmente, todo recae en que, haya un desajuste de los planes y proyectos que han sido planificados para el año escolar.

Aunado a esto, si el docente falta, el alumno pierde ese día de adquirir determinados conocimientos, que tal vez, no pueda incorporarlos después de manera satisfactoria por falta de tiempo. Además, los alumnos pueden quedar con un tiempo libre donde no se



puede asegurar que se mantenga dentro de la institución y esto conlleva a que los padres no tengan seguridad de donde envían a sus hijos.

Por otro parte, el clima institucional debe ser menos tensionado, para que haya equilibrio entre los docentes y la dirección con la intención de solucionar los problemas que se presenten, estimular la participación de los docentes en la toma de decisiones que generen un equilibrio en el clima laboral, favoreciendo, las condiciones para la disminución de las inasistencias, especialmente en las de causa médica, porque se disminuye la tensión y el “malestar” docente. Quintero, (2007) manifiesta que:

Los docentes, principal categoría del sector servicios educativos, es una de las categorías más expuestas a la violencia y el estrés ligados al lugar de trabajo, agregando factores relativos a la organización interna del sistema (multiempleo, carga horaria excesiva) y las elevadas exigencias en cuanto a su calificación y resultados obtenidos por los estudiantes, estos suelen sentirse abrumados y aumenta el ausentismo por causa médica”. (p.8)

Tomando en cuenta el planteamiento, el elemento de ausentismo debilita el sentido de pertenencia de los docentes, generando apatía y desinterés en las actividades educativas. Esto recae en su totalidad en el aprendizaje de los alumnos, pues si el docente no demuestra su liderazgo en el aula de clases, no realizan las funciones de docentes con alegría o gustos, esto es percibido por los estudiantes y en consecuencia en las actividades de aprendizaje.

Es de resaltar que la comunicación se constituye en el eje fundamental sobre el cual se sustenta el sentido de pertenencia, de allí que las organizaciones deben utilizar la comunicación como un recurso, que facilite la integración, compenetración y excelente interacción de sus miembros, produciendo beneficios en toda la organización, especialmente en el aspecto económico. En este sentido Chiavenato (2011) dice que “uno de los objetivos estratégicos que cumple la comunicación es el de aumentar la productividad” (p.56), igualmente afirma que “...No se llega a conformar una organización por el simple hecho de pertenecer a una organización” (p.356)

Por su parte Salinas (2010), señala que en una empresa, la comunicación se entiende como:



Todo el conjunto de mensajes que se intercambian entre los integrantes de la organización, así como entre ésta y el entorno donde se esté desarrollando, y sin ella, muy posiblemente no existiría nada, ya que es la base para crear estrategias, planes y programas para la subsistencia de cualquier actividad (p.12).

En las organizaciones educativas, todo su personal requiere información sobre las actividades y tareas que componen su rol docente, pero además necesitan conocer aquella información que se relaciona con su cargo, como por ejemplo: la de sus propios compañeros, Coordinaciones Educativas al cual pertenece, incluso de otros niveles de la institución. Aunque cabe resaltar que mayor el flujo de información no significa una mayor comunicación, la información que debe fluir es la concreta y necesaria.

Por su parte, Rodríguez (2010) expresa que: “el proceso comunicacional puede desarrollarse a través de diversos medios, pero el entendimiento es el elemento que garantiza su efectividad” (p.43), igualmente los gerentes tienen una concepción errada de la comunicación, consideran que la llevan a cabo cada vez que imparten una orden o envían un comunicado a sus trabajadores. Otro punto importante que acota el autor, radica en la poca capacidad que poseen las organizaciones para escuchar a sus empleados, privándose de esta forma de la retroalimentación que sus empleados pueden aportar.

Posteriormente Salinas (2010) esboza que: “todo gerente debe propender porque sus empleados sientan que son escuchados y que hacen parte fundamental en la organización, al existir una comunicación fluida y eficaz.(p.23), debido a que, sólo así se conseguirá un compromiso por parte de los trabajadores y los resultados se verán en todas las áreas de la organización. De acuerdo a lo expuesto, la organización no puede cumplir su cometido, si sus miembros carecen de comunicación, porque es imposible coordinar el trabajo y la cooperación; a la par es importante un clima apropiado para el desarrollo de la misma. En este sentido, se pueden sintetizar algunos requisitos que deben considerar con detenimiento la gerencia para conseguir que la comunicación pueda ser efectiva:



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

ISBN 978-980-28-2165



En todo proceso comunicacional debe estar presente la realimentación para así poder determinar que tan efectiva fue la comunicación, consintiendo con ello que el trabajador que recibe la realimentación debe gozar de total libertad para expresarse. En las organizaciones, las personas no son entrenadas para escuchar, este fenómeno explica porque a los empleados se les dificulta comprender el mensaje. Según Hellriegel (2009) A lo que explican:

La mayoría de las personas habla a un ritmo de 125 palabras por minuto. Sin embargo, el cerebro es capaz de manejar hasta cinco veces más esta cantidad. Si el que habla lo hace durante más de unos cuantos minutos, el que escucha se ve tentado a divagar mentalmente volviendo sólo de vez en vez para corroborar y enterarse del punto en el que se encuentra el que habla. (p. 56).

En cualquiera de los medios de comunicación que se emplee la sinceridad en la comunicación es un aspecto clave, de él depende las reacciones positivas o negativas que asuman los trabajadores ante la información o mensaje expresado, así como la credibilidad de la gerencia. Por ello, la institución debe prestar especial atención a la comprensión de las necesidades e intereses del personal para lograr la receptividad del personal, Simultáneamente se debe considerar el momento oportuno para desarrollar la comunicación y aceptación del mensaje.

El uso de los canales y medios apropiados para establecer la comunicación contribuyen a su efectividad, por lo tanto es importante tomar en cuenta el objetivo del mensaje para determinar el medio y canal que lo garanticen, igualmente la imagen que los trabajadores tienen de estos canales y medios avalan su resultado.

Para satisfacer la comunicación, autores como Davis y Newstrom citado por Méndez (2012), aseguran que los gerentes tienen la obligación de conocer y comprender las necesidades de comunicación de sus trabajadores. Entre esas necesidades señalan las siguientes:

Los empleados demandan instrucciones de cómo desarrollar su trabajo en función de las tareas de su puesto. En el caso del ingreso a la organización de nuevos trabajadores, es recomendable realizarles una presentación real del trabajo para evitar que tengan expectativas recargadas de su puesto. Los gerentes deben adaptarse a las



exigencias de comunicación e información para los diversos cargos o niveles jerárquicos existentes en la empresa.

La realimentación sobre el desempeño más que una exigencia laboral es una necesidad natural de todo ser humano. Mejora el desempeño siempre y cuando sea objetiva y oportuna, además demuestra al trabajador el interés de la empresa en él, así mismo conoce ciertamente como se está desempeñando con relación al cumplimiento de los objetivos de desempeño establecidos.

Otra necesidad que cubre la comunicación es el apoyo social. La organización es una sociedad, por lo tanto sus trabajadores necesitan saber si realmente son apreciados y estimados en ella.

El autor (Ob. Cit) expresa que Churden y Sherman, aseveran que “las agrupaciones de personas en una organización compleja imponen condiciones y factores adicionales que afectan las relaciones humanas, lo cual puede convertirse en barreras potenciales para la comunicación” (p.22). Es vital que los identifiquen las posibles barreras que pueden presentarse en los procesos comunicacionales dentro de la organización. El autor atribuye las dificultades en la comunicación a las siguientes barreras:

Las diferencias entre individuos, cada trabajador tiene una personalidad distinta que lo hace único e irrepetible, enriquecida por sus experiencias a lo largo de toda su vida que ejercen gran influencia en el plano laboral. Las diferencias individuales incluyen, las diferencias en las percepciones. Las vivencias previas del trabajador constituyen un marco de referencia para él, que determina la interpretación de lo que escucha. Las interpretaciones también son influenciadas por factores motivacionales y emocionales, como el estado de animo del trabajador.

Para sobrepasar los obstáculos creados por las diferencias en la habilidad de escuchar, se tiene principal herramienta, así lo expresa Carl Rogers (citado por Mezones 2012), entender el punto de vista de la persona que emite la opinión o mensaje, a diferencia de juzgar o evaluar su opinión. Comprender que la opinión de esa persona depende en gran medida de la forma en que percibe las cosas, el mundo.



Diferencias en la interpretación (semántica), los símbolos de comunicación pueden ser mal interpretados, convirtiéndose así en una barrera potencial. Una palabra posiblemente tiene diversos significados para distintos trabajadores, incluso de un mismo nivel jerárquico, alentado también por la propensión de las personas a pensar en términos de opuestos o extremos. Por esta razón los gerentes deben ser cuidadosos con las palabras que sean precisas.

El nivel o posición jerárquica que ocupa el empleado en la organización influye en la calidad de la comunicación creadas por las diferencias en status, quizás en un mismo nivel jerárquico resulta más sencillo comunicarse e intercambiar información que con otros niveles distintos a los que pertenece un trabajador. La gerencia debe evitar y controlar tanto como les sea posible las filtraciones de informaciones hacia el personal.

Para todo el personal especialmente para la gerencia, es esencial, desarrollar la necesidad de aprender cada día más sobre su labor; así como de las personas con las que se relaciona porque para aprender debe existir retroalimentación; la dinámica y capacidad empresarial se derivan de la misma.

Por su parte en el ámbito mundial las funciones del gerente de recursos humanos han cambiado drásticamente en los últimos años, orientándose hacia una cultura del desempeño; si en Venezuela la gerencia educativa enfrenta los mismos retos les convendría compartir y afrontar esta realidad. Robbins. (2006), “La solución al problema de la realimentación del desempeño no es ignorarlo, sino capacitar a los gerentes para que sepan conducir sesiones constructivas de retroalimentación” (p.41)

En el contexto educativo, los directores o gerentes de las instituciones son los que conducen cumplen las funciones de gerencia en cuanto a planificar, organizar, dirigir y controlar a su personal. Por cuanto resulta necesario contar con métodos y técnicas de dirección que proporcionen excelentes resultados significativos para que la gestión resulte eficiente.

Los gerentes educativos igualmente les corresponde desarrollarse como personas, porque el punto de partida es conocerse a sí mismo, de lo contrario difícilmente puede llegar a conocer, entender, gerenciar e influenciar el desempeño de sus trabajadores. A



este respecto, Aranzadi (1995) afirma, “El secreto de la gerencia no está tanto en su cultura, sino en su sistema de dirección que conjuga y sincroniza las siete eses, de modo que las organizaciones sobresalientes vinculan su éxito a la atención de los valores humanos...” (p.21)

Dentro de lo que es el desarrollo del docente, que es lo que las instituciones educativas precisan que, el director trabaje en equipo con su personal para que exista integración y sentido de pertenencia institucional, logrando los objetivos a través de una realimentación constante. De allí que, los directores de escuelas, protagonistas del sistema educativo deben aplicar mecanismos apropiados de interrelación con el personal docente, que demuestre el interés sobre la entidad educativa en el crecimiento y desarrollo, así como el grado de compromiso y participación que éste debe poseer para mejorar su desempeño.

Igualmente ofrecer ocasiones para acordar juntos qué medidas se pueden tomar para elevar su desempeño y así el personal puede prepararse para enfrentar los cambios dentro de la estructura y planes definidos.

No obstante, cuando se produce una integración de personal, los empleados experimentan muchos sentimientos, sobre todo el de incertidumbre, es allí, donde la gerencia debe trabajar en función de evitar que la pertenencia e identificación se vea golpeada y es necesario esforzarse para poder mantener el sentido del equipo.

De producirse un cambio en la organización, se pueden modificar políticas y procesos pero que sea más sencillo adaptarse a ellos si los líderes que trabajan en la empresa no cambian, porque son ellos los que a través de sus acciones pasadas generan confianza. En función a ello, muchas veces los cambios rompen o modifican vínculos, pero el desafío es trabajar para capitalizar las experiencias y seguir obteniendo mejores resultados, creciendo y desarrollándose dentro de la organización para lograr las metas institucionales. Por su parte, García (2008) expresa que:

La pertenencia a un grupo conlleva normas, mismas que incluyen: a) Participar activamente en los procesos de su institución o grupo, b) Asumir con responsabilidad los compromisos que adquiere al ingresar, c) Respetar a todos los miembros de su institución o grupo, d) Respetar filosofía, políticas y



normas de la Institución, f) Respetar los símbolos de la Institución: bandera, escudo, uniforme, g) Actuar teniendo en cuenta las normas que contribuyen a su institución, h) Querer, valorar y reconocer la importancia de la institución en la sociedad, i) No afectar a la institución (p.1)

Lo expuesto, permite indicar que, la pertenencia es fundamental para la cooperación social, para que las sociedades puedan afrontar las tendencias a la fragmentación, y para afianzar la inclusión y cohesión sociales. Más aún, el sentido de pertenencia "incluye todas aquellas expresiones psicosociales y culturales que dan cuenta de los grados de vinculación e identificación ciudadana con respecto tanto a la sociedad mayor como a los grupos que la integran, elementos que constituyen el adhesivo básico que permite a la sociedad permanecer junta y que, al mismo tiempo, inciden en las reacciones de los actores frente a las modalidades específicas en que actúan los diferentes mecanismos de inclusión- exclusión.

Por otra parte, el sentido de pertenencia es una dimensión subjetiva de la cohesión social por lo que está constituido como un conjunto de percepciones, valoraciones y disposiciones. Remite de forma central al tema de las identidades -de la comunidad de pertenencia y de las identificaciones posibles- "que permiten a la sociedad permanecer junta" y a los grupos sociales reaccionar frente a los mecanismos de exclusión.

De allí que, el sentido de pertenencia es un elemento primario de arraigo e identificación personal y colectiva. Es expresión concreta de adhesión a rasgos específicos y característicos de la cultura que sintetizan perfiles particularmente sentidos de identidad cultural.

En el caso de los docentes de la instituciones educativas, se debe fundamentar en el trabajo colaborativo para promover en la institución nuevas ideas, reflexionan acerca de sus resultados y construyen conocimiento acerca de la enseñanza y aprendizaje, como lo expresa Butler (2004) "la dirección de las instituciones educativas debe involucrar a los docentes en una búsqueda conjunta de la enseñanza como una forma de modificar la práctica docente". (p.437). como lo expresa el autor, sea de forma individual o colectiva los docentes prueban nuevas ideas en el aula y monitorean el éxito de sus



esfuerzos; juntos revisan su desempeño en el aula, platican sobre sus resultados y hacen una reflexión crítica de su propia enseñanza.

Es preocupante, que en la Institución educativa objeto del estudio, se lleva a cabo la función docente con un gran desinterés, pues no se logra de manera satisfactoria los objetivos de los planes y proyectos, la cultura institucional de resquebraja por el comportamiento negativo de sus docentes. Para dar solución al problema planteado anteriormente se pretende con esta investigación generar estrategias gerenciales que promuevan el sentido de pertenencia de los docentes en las instituciones primaria
Caso: Escuela Estadal Luis Ramírez Chacón, ubicada en la Concordia municipio San Cristóbal estado Táchira. Buscando, alimentar a los docentes en base a ese sentimiento de propiedad hacia su labor e institución educativa.

En función a ello se plantean las siguientes interrogantes:

¿Qué acciones gerenciales son aplicadas por la Dirección de la Institución para estimular el sentido de pertenencia del personal docente? ¿Cuál es la percepción que tienen los docentes de la Escuela Estadal Luis Ramírez Chacón sobre el sentido de pertenencia hacia la institución? ¿Cuáles son las causas que inciden en el sentido de pertenencia en los docentes de la Escuela Estadal Luis Ramírez Chacón? ¿Qué estrategias gerenciales serán las más adecuadas para fomentar el sentido de pertenencia en los docentes de la Escuela estudiada?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Proponer estrategias gerenciales que promuevan el sentido de pertenencia de los docentes en las instituciones educativas. Caso: Escuela Estadal Luis Ramírez Chacón, ubicada en la Concordia municipio San Cristóbal estado Táchira.

Objetivos específicos



- Determinar las acciones gerenciales aplicadas por la Dirección de la Institución para estimular el sentido de pertenencia del personal docente
- Diagnosticar la percepción que tienen los docentes de la Escuela Estatal Luis Ramírez Chacón sobre el sentido de pertenencia hacia la institución.
- Identificar las causas que inciden en el sentido de pertenencia en los docentes de la Escuela Estatal Luis Ramírez Chacón.
- Diseñar las estrategias gerenciales que fomenten el sentido de pertenencia en los docentes de la escuela estudiada.

METODO

El marco metodológico de una investigación corresponde a todos los componentes resaltantes que conforman la naturaleza de un proyecto de investigación, y cada uno de los procesos que son aplicados por parte del investigador para obtener una serie de resultados, que de manera clara y sencilla servirán como soporte y base de confiabilidad que permite reconocer el presente estudio, tal como lo señala Balestrini (2002) “el marco metodológico es una instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas, y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real”. (p. 126).

El estudio se llevó a cabo bajo el enfoque cualitativo, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2010), señalan que en los estudios cualitativos son aquellos “que se enfocan en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto”.(p.364). Así, en la investigación se plantea la falta de sentido de pertenencia de los docentes de la Escuela Estatal Luis Ramírez Chacón.

Además, se trata de una investigación de campo, dado que los datos se recogerán directamente en el centro educativo; así mismo, se ubicó dentro tipo descriptivo, apoyada en un estudio de campo bajo la modalidad de Proyecto Factible. La investigación está apoyada en un estudio de campo, debido a que, los datos de interés serán, recolectados de manera directa en la realidad para describir de modo sistemático



eventos y situaciones, buscando únicamente describir acontecimientos y especificar propiedades importantes del fenómeno a estudiar.

Por otra parte, los estudios descriptivos, Según Bernal (2006) narran reseñan o identifican hechos situaciones rasgos características de un objeto de estudio. Asimismo, según el Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2011) el proyecto factible consiste: "en la investigación, elaboración y desarrollo de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos" (p. 21). Haciendo una interpretación a lo planteado, el estudio se plantea una serie de estrategias gerenciales que promuevan el sentido de pertenencia de los docentes de las Instituciones Educativas de Educación Básica viables en la mejora del sentido de pertenencia de los docentes, en búsqueda de la calidad de vida y a su vez la eficiencia organizacional.

Tomando en cuenta lo referente al diseño de una propuesta sobre Estrategias Gerenciales que promuevan el sentido de pertenencia de los docentes en las instituciones educativas de Educación Básica, como lo es la Escuela Estatal Luis Ramírez Chacón, ubicada en la Concordia municipio San Cristóbal estado Táchira; por ser de modalidad Proyecto Factible se contemplan las fases: (a) Diagnóstico de las necesidades de estrategias en el área de gerencia educativa, (b) Diseño.

Fase diagnóstica: Esta fase tuvo como propósito conocer las diferentes estrategias que implementan los directivos de la Escuela para lograr que los docentes se mantengan integrados e identificados con la escuela.

En segundo término, la fase de diseño: referido al planteamiento de Orientaciones Gerenciales dirigidas a los directivos de la Escuela Luis Ramírez Chacón, que promuevan el sentido de pertenencia de los docentes.

La población constituye el conjunto de individuos o elementos a investigar que pueden considerarse de cualquier naturaleza, así como lo plantea Chávez (2004), la población, "es el universo de los atributos sobre el cual se pretende generalizar los



resultados” (p. 184). Para efectos de la presente investigación se tomará en consideración a todos los docentes que forman parte de la Institución educativa en estudio, la Escuela Estadal Luis Ramírez Chacón, ubicada en la Concordia municipio San Cristóbal estado Táchira, en cada uno de los turnos, la cual está conformada por veintiocho (28) docentes (20 docentes de aula, 6 especialistas, 4 coordinadores, 1 Sub director y 1 Director).

En cuanto a la muestra, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (2011), la define como “una porción representativa de la población que permite generalizar sobre esta los resultados de una investigación, en donde su propósito básico es extraer información que resulta imposible estudiar en la población, porque esta excluye la totalidad”. (p.34). En la presente investigación se abordará toda la población en referencia lo que la convierte en exhaustiva y censal para medir y comprobar los objetivos expuestos, corresponde así a una población finita la cual es definida por Arias (2006) como “una agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran” (p.18).

Es importante mencionar las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los cuales son definidos por Arias (2006) como: “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información”. (p. 25), estos datos se obtendrán mediante la elaboración de un cuestionario abierto, el cual es definido por Hernández, Fernández y Baptista (2010) como “aquél conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p. 310), utilizando un grupo de preguntas cerradas, definidas por ellos, como aquellas que contienen opciones de respuestas previamente delimitadas.

En tal sentido, se diseño un cuestionario con veinte (20) ítem sustentado en las variables, dimensiones e indicadores que se desprende del cuadro de operacionalización de variables, en escala de Likert con las opciones totalmente de acuerdo, de acuerdo, neutral, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo.



CONCLUSIONES PRELIMINARES

En lo que hasta ahora se ha realizado y que se constituye en los avances de la investigación, se ha podido detectar una desmotivación total con respecto al sentido de pertenencia con respecto a la institución y más bien se presentan episodios bastante elocuentes de una permanencia meramente por factor económico, lo que hace el escenario apropiado para proponer orientaciones que permitan diseñar estrategias gerenciales que promuevan el sentido de pertenencia de los docentes en las instituciones educativas de educación básica

REFERENCIAS

- Arias F (2006) El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. (5° Edición). Caracas, Venezuela: Espisteme
- Andrade (2007) Administración de Personal y recursos humanos. Mcgraw-Hill
- Aranzadi (1995) Administración de empresas Editorial: Mac. Graw Hill. Edición: 5a. México.
- Arias, F (2006) Introducción a la Técnica de Investigación en Ciencias de la Administración y del Conocimiento. Trillas. Balestrini (2002)
- Balestrini, M. (2002). Como se Elabora el Proyecto de Investigación. Caracas, Venezuela: Consultores Asociados.
- Butler, D. L., Novak Lauscher, H., and Jarvis-Selinger, S. (2004) Collaboration and self-regulation in teachers' professional development. Teaching and Teacher Education. 20 435-455Castillo (2008)
- Chávez (2004) Introducción a la Investigación Educativa. Venezuela: Graficas, S.A.
- Chiavenato I (2006) Comportamiento Organizacional. La Dinámica del éxito en las organizaciones. México. Editorial Thompson International
- Chiavenato (2011) Administración del Talento Humano, Editorial Norma. II Edición
- Cortés (2012) El Gerente y la Motivación al Logro en las instituciones educativas. 2da Edición Pearson Education México.
- García (2008). Pedagogía de la comunicación. Trillas. México.



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN

ISBN 978-980-28-2165



Hellriegel (2009) Comportamiento Organizacional. Cengage Learning Latinoamérica 640 p.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) Metodología de la Investigación. 5ª. Edición. Editorial Mc Graw Hill

Koontz y Weihrich (2005) Administración. Una perspectiva global. Mc Graw. Hill

Méndez (2012) "Administración de Organizaciones". Buenos Aires: Ediciones Interoceánicas S.A.

Mezones (2012) <http://mezones.blogspot.com/2012/03/carl-rogers-y-sus-aportes-en-el-enfoque.html> (consulta en línea 12-01-2014)

Quintero, C (2007). El Ausentismo Docente en Enseñanza Secundaria. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.fder.edu.uy/espaciode trabajo/boletines/boletin_1/AUSENTISMODOCENTE.pdf. [Consulta: 2013, abril 12].

Robbins (2006) Administración. Octava Edición. Prentice Hall. INC.

Rodríguez (2010) Dirección Moderna de Organizaciones www.cengage.com.mx/he/book_detail.php?isbn13=9789706864666 (consulta en línea 04-01-2014)

Sabino (2007) El Proceso de Investigación Ediciones Panapo, Caracas

Salinas (2010) Empresa - individuo: excelentes relaciones para excelentes resultados Documento en línea. <http://www.gestiopolis.com/canales/derrhh/articulos/no14/empresaindividuo.htm> (Consulta 10-01-2014)

Serna, H. (2008). Estratégica: teoría y metodología. 8ª Ed. Bogotá. 3R editores, 2003.

Sunkel, G (2009) Sentido de pertenencia en la juventud latinoamericana: identidades que se van y expectativas que se proyectan. Pensamiento Iberoamericano. 1-3

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2011). Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales. Reimpresión. Caracas.

[REGRESAR](#)



**IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN**

Isbn 978-980 -28-2165



**ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EDUCAR EN LA
SOSTENIBILIDAD A PARTIR DEL PROGRAMA MANOS A LA
SIEMBRA EN LAS ESCUELAS RURALES**





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO
NÚCLEO ACADÉMICO TÁCHIRA

**ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EDUCAR EN LA SOSTENIBILIDAD A
PARTIR DEL PROGRAMA MANOS A LA SIEMBRA EN LAS ESCUELAS RURALES**

Vladimir Silva
Faviola Escobar

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como finalidad diseñar estrategias gerenciales para educar en la sostenibilidad a partir del programa manos a la siembra en las escuelas rurales. El mismo se fundamentó en el enfoque cuantitativo, diseñada en una investigación de campo, enmarcada en la modalidad de proyecto factible. Para este estudio la población está conformada por doce (12) docentes pertenecientes a la escuela nacional los Jabillos del núcleo escolar rural 361. Se diseñó un instrumento un cuestionario tipo escala de Likert de frecuencias con ítems y tres alternativas de respuesta; de (1) siempre, (2) algunas veces (3) nunca, con el propósito de Diseñar estrategias gerenciales para educar en la sostenibilidad a partir del programa manos a la siembra en las escuelas rurales, los mismo se someterán a validez bajo “juicio de expertos” para lo cual se escogerán un metodólogo y especialistas en gerencia educativa a fin de que juzgaran de manera independiente el instrumento. Los resultados obtenidos luego serán confrontados con las diferentes posturas consideradas en el marco teórico a fin de establecer comparaciones entre lo expuesto por los autores consultados y los resultados obtenidos en el presente estudio.

Palabras Clave: Estrategias Gerenciales; Sostenibilidad, Escuelas Rurales.



Introducción

En la actualidad la educación Rural Venezolana, pretende generar un dialogo que permita analizar las implicaciones educativas más impactantes de la educación, particularmente en cuanto a sus aplicaciones inmediatas en el aula en la solución de problemas, desarrollo del pensamiento creativo, procesos de cognición, diseño de instrucciones, y finalmente el planteamiento de la escuela interactiva con su comunidades.

Es por ello necesario establecer el papel de la participación de los ciudadanos en la conservación del ambiente y en la definición de políticas ambientales. La conservación es la utilización adecuada de los recursos por el ser humano, de tal forma que produzca el mayor y sostenido beneficio para las generaciones actuales y futuras; comprende la preservación, el mantenimiento, la utilización sostenida, la restauración y la mejora del entorno.

El proceso gerencial a nivel mundial ha sufrido cambios y transformaciones, así, han surgido diversas concepciones y conceptualizaciones. Según Antúnez (2000), la gerencia “es un trabajo intelectual realizado por personas en un medio organizacional” (p.9). El gerente en consecuencia es la persona que, a través de estrategias motivadoras, consigue que se realice el trabajo mediante el esfuerzo de todo el equipo directivo y al actuar así, tiene como función primordial obtener y producir resultados. También Álvarez (2007), define al gerente de la siguiente manera: “...ejecutivo que dirige, administra y representa a una empresa y su autoridad de forma jerárquica.”(p.124)

Bajo este contexto, la gerencia pública en Venezuela y en muchos países de América Latina, no ha alcanzado el nivel que los cambios de la sociedad y la tecnología han experimentado en los últimos años, fundamentalmente en los gobiernos locales o municipales, lo que ha traído como consecuencia que los ciudadanos no dispongan de información oportuna y veraz sobre los recursos que estos organismos disponen para atender los servicios que demanda la comunidad.



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN



En el caso de la educación rural, la misma se orienta el desarrollo integral de la familia, a fin de lograr significativos niveles de calidad de vida que estimulen su desarrollo poblacional, así como el ingreso y la permanencia del escolar dentro de los servicios educacionales que el Estado ofrece, conforme a las necesidades, expectativas y peculiaridad de las Zonas Rurales. En vista de esta realidad, surge la necesidad que los docentes del sector rural realicen las adaptaciones estratégicas que contribuyan al manejo técnico del currículo, de los diversos aspectos que conforman las características propias de este tipo de escuela que como medio rural se debe considerar como una institución socioeconómica, dentro de un espacio con componentes tales como: un territorio y una población, un conjunto de asentamientos, que se relacionan entre sí con el exterior, mediante el mercado, la información, la comunicación.

Bajo estas premisas la Institución Educativa Rural Venezolana, pretende generar un dialogo que permita analizar las implicaciones educativas más impactantes de la educación, particularmente en cuanto a sus aplicaciones inmediatas en el aula en la solución de problemas, desarrollo del pensamiento creativo, procesos de cognición, diseño de instrucciones, y finalmente el planteamiento de la escuela interactiva con su comunidades. Al respecto Mendoza (2004) señala:

El concepto de educación rural genera metodologías y didácticas que permitirán la construcción de un dominio autónomo de la pedagogía misma, que la doten de un conjunto coherente de planteamientos donde se analice en forma sistemática, los procesos de información, enseñanza - aprendizaje y educación. (p.3)

Estos señalamientos, se encuentran caracterizados por: el estímulo al crecimiento individual del estudiante de la zona rural, estableciendo la relaciones de cooperación, respeto y atención a las diferencias individuales, transformando los valores a través de la escuela, y es el docente como profesional capacitado para propiciar enseñanza activa y la formación de individuos capaces de convivir en una sociedad democrática, participativa y protagónica.

El desarrollo sostenible, más que un objetivo al que se debe llegar, es un proceso, y que, por lo cual, no se prospera sólo mediante la aplicación de técnicas y



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN



programas. Como todo proceso social, estriba de los valores y formas de comportamiento humano. Esta situación confiere a la educación, y más específicamente a la educación para la sostenibilidad, una función estratégica. En efecto, la inexcusable “reconversión” de la educación hacia el desarrollo sostenible debe ser un factor estratégico que incida en el modelo de desarrollo establecido para reorientarlo hacia la sostenibilidad. Esto es lo persigue la ‘Década de las Naciones Unidas de la Educación para el Desarrollo Sostenible’ (2005-2014), cuyo objetivo global consiste en “integrar los valores inherentes al desarrollo sostenible en todas las facetas del aprendizaje con vistas a fomentar los cambios de comportamiento necesarios para lograr una sociedad más sostenible y justa para todos”.

El desarrollo sostenible es por sí un concepto difícil de definir; además está evolucionando continuamente, lo cual lo hace doblemente difícil de definir. Una de las descripciones originales del desarrollo sostenible se atribuye a la Comisión Brundtland (1987) “El desarrollo sostenible es aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades” (p.43). Por lo general, se considera que el desarrollo sostenible tiene tres componentes: medio ambiente, sociedad y economía.

El proyecto todas las manos a la siembra, está priorizado en el enfoque agroecológico con sus principios, métodos y técnicas agrícolas, por tal razón surgió la idea de realizar dicho proyecto el cual está hecho con la finalidad de disminuir el desabastecimiento de productos alimenticios que conforman la dieta diaria de la población, poniendo en peligro la seguridad alimentaria y por ende la seguridad nacional. Tales amenazas tienen que ver con deformaciones estructurales que han surgido de la falta de una política coherente de desarrollo agrícola.

El bienestar en estas tres áreas está entrelazado, y no es independiente, es decir una sociedad saludable y próspera depende de un medio ambiente sano para que le provea de alimentos y recursos, agua potable, y aire limpio para sus ciudadanos. El paradigma de la sostenibilidad rechaza el argumento de que las pérdidas en los ámbitos



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN



ambiental y social son consecuencias inevitables y aceptables del desarrollo económico. Por tanto, los autores consideran a la sostenibilidad como un paradigma para pensar en un futuro en el que las consideraciones ambientales, sociales y económicas se balanceen en la búsqueda del desarrollo y una mejor calidad de vida.

Actualmente se evidencia en La Unidad Educativa Pre-Vocacional Los Jabillos ubicada en la aldea los Jabillos Municipio Fernández Feo, la cual funciona en el sub-sistemas inicial, primaria y secundaria, con horario bolivariano es decir de 8am a 4pm, con un coordinador, diez docentes, dos miembros del personal de apoyo y una nómina de estudiantes cuya totalidad es de 76 niños niñas y adolescentes. A partir del diagnóstico comunitario realizado, se ha determinado mediante una observación la falta de interés por parte del personal docente administrativo y estudiantes en la realización de las actividades que promueven e impulsan el programa manos a la siembra el cual apunta hacia la sostenibilidad, siendo este un tema de vital importancia para preservación de la vida.

Se ha determinado que uno de los factores que están ocasionando la falta de interés y motivación por parte del personal docente administrativo y estudiantes en las actividades agroecológicas y el uso inadecuado de los recursos naturales, es la falta de formación, información y proyección del programa manos a la siembra ya que este exige acciones permanentes para mantener el equilibrio ecológico. Frente a esta situación, la participación comunitaria es cada vez más necesaria para lograr una mejor calidad de vida y calidad ambiental. Es imprescindible que la sociedad se movilice para exigir aquello que le corresponde, instaurando en el sistema democrático - representativo una democracia participativa.

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Proponer estrategias gerenciales para educar en la sostenibilidad a partir del programa manos a la siembra en las escuelas rurales.



Objetivos Específicos

Identificar las estrategias que desarrolla el docente para orientar sus acciones hacia el desarrollo sostenible en el programa manos a la siembra.

Determinar la factibilidad de la aplicación estrategias para educar en la sostenibilidad a partir del programa manos a la siembra.

Diseñar estrategias para educar en la sostenibilidad a partir del programa manos a la siembra.

Método

El presente proyecto se fundamentó en el enfoque cuantitativo que tal y como lo afirma Tamayo (2009) “En el enfoque cuantitativo la realidad objeto de estudio es independiente de los estados subjetivos de las personas y del investigador, se verifica las relaciones objeto de estudio conformándolas con la realidad.” (p. 47) se asegura con esto que el proceso cuantitativo es probatorio y secuencial debido a que una etapa precede a la siguiente, y su orden es exigente.

La modalidad de proyecto factible, definido por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006) el cual: “consiste en la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales, puede referirse a la formulación de políticas programas, tecnologías, métodos o procesos” (p.21)

En prosecución con lo expresado dicha investigación se induce a la recolección de información veraz en cuanto al tema de estudio tomando en cuenta la población a estudiar, así como el total de individuos que integran la muestra, los instrumentos y las técnicas que se utilizaran en la recolección de datos tomando en cuenta sus características esenciales, la proyección de los datos y el análisis e interpretación de los resultados que permitirán evidenciar el nivel de conocimiento por parte del personal docente en la implementación de las estrategias a utilizar en la vinculación del proyecto



“todas las manos a la siembra” como fundamento principal para educar en la sostenibilidad en las escuelas rurales.

Fases de la investigación

Con la finalidad de organizar el estudio se seguirán las tres fases propuestas por Orozco, Labrador y Palencia (2002) para proyecto factible. (a) Fase I: Diagnóstico; (b) fase II: Determinación de la factibilidad y validación de la propuesta; (c) fase III: Diseño de la propuesta.

Fase I Diagnóstico: en un establecido contexto se determinara la comprensión del fenómeno a estudiar. Es decir que una vez que se realiza el diagnóstico de la situación problema, el segundo paso sería la propuesta de la investigación, la cual debe estar bien fundamentada con bases teóricas y en ese mismo instante se realiza el estudio de factibilidad seguidamente es necesario determinar si la propuesta planteada es factible, considerando primeramente si ésta contribuye a la solución de la problemática existente, también se toma en cuenta la parte económica, financiera, social, política.

En consecuencia se puntualizaron las dimensiones que caracterizan las variables de estudio, de tal manera que se comprendieron aspectos concernientes a la determinación del problema, la operacionalización de las variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos. De tal manera que se recopila la información para analizar las estrategias utilizadas por los docentes relacionadas con la educación en la sostenibilidad a través de la implementación del plan nacional todas las manos a la siembra en las escuelas rurales.

En concordancia se aplicara la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario a los docentes pertenecientes a la escuela rural los Jabillos, lo que servirá para diseñar las estrategias gerenciales para educar en la sostenibilidad a partir del programa manos a la siembra.

Fase II factibilidad: permitirá conocer la posibilidad de poner en práctica las estrategias gerenciales para educar en la sostenibilidad a través del plan nacional



todas las manos a la siembra en las escuelas rurales. La factibilidad se determinará por el apoyo que ofrece el diseño de las estrategias a nivel institucional y técnico a fin de determinar su viabilidad, resaltando la disposición de los docentes pertenecientes a la escuela rural los Jabillos para el desarrollo de esta fase.

Fase III Diseño de las estrategias: Seguidamente de la fase I y II se procede a crear las estrategias para educar en la sostenibilidad a partir del programa todas las manos a la siembra en las escuelas rurales las cuales serán seleccionadas por el investigador para que sean puestas en práctica.

Población de estudio

La población alude a un conjunto de elementos sometidos a un estudio estadístico; así lo conciben Palella y Martins (2003), al decir que “Población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p. 103). Así mismo, Balestrini (2002), expresa que la población “es un conjunto finito de personas, cosas o elementos” (p.123). Esto quiere decir, que en toda investigación se abordan sujetos que serán sometidos a un estudio de campo, estos constituyen la población o unidades de análisis.

Para este estudio la población está conformada por doce (12) docentes pertenecientes a la escuela nacional los Jabillos del núcleo escolar rural 361 ubicada en el municipio Fernández feo del estado Táchira. Es importante señalar que por ser una población finita y de fácil acceso al investigador se tomó en su totalidad y no se realizó ningún tipo de muestreo.

Se diseñó como instrumento un cuestionario tipo escala de Likert de frecuencias con ítems y tres alternativas de respuesta; de (1) siempre, (2) algunas veces (3) nunca.

Referencias

Alarcón, R. (2004). Educación y Valores. La Acción Educativa en Nuestro Tiempo. 4^a Edición, Nancea. Madrid.



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN



- Alvarez A (2007) *Estadística sociológica*. Buenos Aires: Editorial Nueva Visión. Cuadernos de investigación social
- Álvarez, M. (2007). *El equipo directivo*. Recursos técnicos. Caracas Venezuela. Editorial Laboratorio Educativo.
- Amarate J (2002). Plan estratégico de actualización en formación gerencial dirigido a directores
- Antunez, serafin. (2000). Claves para la organización de centros escolares. Barcelona: Edit. Horson.
- Araujo M (2004) *Educación Ambiental: Conservar la Naturaleza y el medio ambiente*. Madrid: Editorial Escuela Española.
- Barrios U (2009) *Planificación: herramientas para enfrentar la complejidad, la Incertidumbre y el conflicto*. CENDES, Caracas.
- Brundtland (1987) *Our Common Future. Reporte de la Comisión Mundial de Ambiente y Desarrollo*. Artículo en línea, disponible en: <http://sustentabilidadydesarrollo.wordpress.com/2011/06/25/82/> [Consulta: 2014, Mayo 29].
- Chiavenato, I. (2002) Administración de los nuevos tiempos. Colombia. Mac. Grawhill Internacional, S. A.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial N° 5453 Extraordinario. 24 de Marzo de 1999.
- ClaretVéliz, A. (2012). *Como hacer y defender y una tesis*. Caracas: Dirección de Artes Gráficas del M.P.P.D
- Escalona P (2009)**. Gerencia Educativa y Educacion Ambiental en el Marco del Desarrollo Sostenible. Trabajo de grado. Universidad central de Venezuela. Disponible en: <http://www.publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/487/1210> [Consulta:2014,Abril28].
- García D (2009). *Gestión de la Complejidad en las Organizaciones – La Estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado*. 2ª. Reimpresión. Buenos Aires. Argentina.
- Gómez (2010) ejecutó en colon estado Táchira una investigación titulada: *Estilo de Liderazgo de Directivos, Docentes y representantes de la Unidad Educativa Profesor Teodomiro Escalante de Colón*.
- González R (2009) *La necesidad de teoría sobre gobierno electrónico. Una propuesta integradora*. XVI Concurso de Ensayos y Monografías del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública "Gobierno Electrónico". Caracas. Disponible en: http://www.cnti.gob.ve/cnti_docmgr/sharedfiles/gobiernoelectronico4.pdf. [Consulta:2014,Abril28].
- Guédez, V (2003). Gerencia, cultura y educación .Caracas: Fondo Editorial Tropykos/CLACDEC.
- Hernández H (2010) *Educar Para Estilos De Vida Sustentables*. Trabajo de grado maestría. Universidad del valle de Momboy. Disponible en: <http://uvm.edu.ve/doc/sustentabilidad.pdf> [Consulta:2014,Abril28].



IX JORNADA DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE INVESTIGACIÓN



- Hernández, R., Fernández, C., Baptista P. (2006) *Metodología de la investigación*(5a ed.). México: McGraw-Hill.
- Ley Orgánica de Educación* (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5929 (Extraordinario). Agosto 15,2009.
- Koontz, H. y Wehrich, H (2002) *Administración una nueva perspectiva*. Mc Graw-Hill interamericana, S.A.
- Martínez, S. y otros (2008) "Panorama del desarrollo municipal en México. Antecedentes, diseño y hallazgos del Índice de Desarrollo Municipal Básico. Artículo publicado en la revista científica, Redalyc. Volumen XVII. Número 1, septiembre 2008 México, D. F. México. Disponible en: www.redalyc.org [Consulta:2014,Abril28].
- Méndez A (2003) *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación* (3ª ed.). Bogotá: McGraw-Hill Interamericana.
- Mendoza C (2004) Nueva Ruralidad y Educación: Miradas Alternativas. GEOENSEÑANZA. Vol.9-2004 (2). Julio - diciembre. p.169-178. ISSN 1316-60-77.
- Ministerio del Poder Popular para la Alimentación Soberana (s/f)*Programa Todas Las Manos A La Siembra*. Disponible en: <https://sites.google.com/site/vencedorespaneleros/programa-todos-manos-a-la-siembra>. [Consulta: 2014, Mayo 29].
- PaellaMartins (2003) Metodología de la investigación cuantitativa. *Estadística sociológica*. Buenos Aires: Editorial Nueva Visión. Cuadernos de investigación social.
- Orozco Labrador, M. & Palencia, A. (2002). Metodología. Manual teórico Práctico de Metodología para tesis, asesores, tutores y jurados de trabajos de investigación y ascenso. Venezuela: Ofimax de Venezuela.
- Requeijo, D y Lugo, A. (1998). *Administración Escolar*, Caracas. Editorial Biosfera S.R.L.
- Sabino, C. (2002). *El Proceso de la Investigación*. Editorial Panapo. Caracas Venezuela.
- Tamayo y Tamayo, M. (2009). *El proceso de la Investigación científica*. Mexico: Limusa.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2006). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*. Caracas: FEDUPEL.

[REGRESAR](#)